



论交往资质理论视域下 高校辅导员的语言行为能力

江晓艳 梅运彬

(武汉理工大学 马克思主义学院 湖北 武汉 430070)

摘 要：语言交往资质主要表现为主体的语言行为能力，是要通过语言交流实现主体间的精神交往、价值引领。语言是辅导员开展思想政治教育工作的主要媒介之一，辅导员的语言行为能力主要体现在辅导员对语言内容的把握、表达方法的运用以及交流情境的选项三个方面，它要求辅导员要有丰富的科学文化知识储备、精湛的语言艺术、海纳百川的胸怀、反思能力和教育关系管理能力。高校辅导员要从提升自身文化素质、实现语言素材的具体化、不断增强语言沟通艺术以及利用语言媒介构建良好教育关系等四个方面着手提升语言行为能力。

关键词：辅导员 语言行为能力 精神交往 价值引领

中图分类号：G645.6

文献标识码：A

文章编号：1671-931X (2018) 02-0085-04

交往资质是哈贝马斯交往行为理论中的一个重要概念，指的是行为主体在交往行为过程中的一种素质或者能力，在交往过程中不仅仅需要交往的能力，而且要通过自己的表述让对方明白或者接受一种观点、意向，哈贝马斯“通过‘交往性资质’这个术语所理解的，正是以相互理解为指向的言说者把完美构成的语句运用于现实之中”^[1]。“哈贝马斯在批判乔姆斯基的语言资质理论与日常语言哲学牛津学派的奥斯丁、塞尔的言语行为理论的基础上发展出了以交往资质为内核的话语理论。哈贝马斯认为话语交往的目的是为了导向理解与认同，最后形成共识。”^[2]“在哈贝马斯看来，交往理性赋予每个个体以交往能力。而个体的交往能力是个体在使用语言过程中实现出来的。”^[3]语言是交往实践的中介，观念必须以语言的方式实现主体间的思想交流，因此语言

行为能力实际上是主体在交往过程中以言行事能力的体现，也就是主体之间通过运用语言建立良好的交往环境，致力于实现主体间的内心共鸣，让听者产生认同感。

辅导员是高等学校开展思想政治工作的骨干力量，是连接学校和学生的桥梁，“是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为大学生的人生导师和健康成长的知心朋友”。^[4]每个大学生，在其成长过程中都会遇到来自学业、就业、价值观以及爱情等方面的诸多困惑，伴随着社会多元化程度的逐步加深，围绕在大学生身上的这种困惑也在逐渐加重，而作为大学生知心朋友和人生导师的辅导员则在一定程度上承载着大学生对于未来的美好向往。高校辅导员工作是辅导员主导、大学生参与的思想政治教育互动，实质上

收稿日期 2018-03-30

基金项目：中央高校基本科研业务费专项资金资助项目“新时代大学生思想政治教育获得感研究”（项目编号：158245005）；湖北省教育科学规划 2016 年度重点课题“残疾人参加普通高考的‘合理便利’原则及其实证研究”（项目编号：2016GA011）；武汉理工大学 2014 年度教学研究重点项目“基于 MOOC 理念的思想政治理论课教学改革研究”（项目编号：w2014023）。

作者简介：江晓艳（1993-），女，河南民权人，武汉理工大学马克思主义学院硕士研究生，研究方向：思想政治教育理论与实践；梅运彬（1974-），男，湖北宜昌人，博士，武汉理工大学马克思主义学院副教授，研究方向：思想政治教育理论与实践。

是以辅导员为主导的以语言交流为基础的精神交往,使学生逐步在思想认识上与辅导员指引的方向趋同,从而实现对大学生的价值引领。“思想政治教育互动关系是在满足人精神需求和实现人的社会化的交往活动中形成的精神交往关系,精神交往反映了思想政治教育互动关系的本质”。^[5]在辅导员开展思想政治教育的教育过程中,教育语言承载着教育内容,传递着教育情感,渗透着社会主流价值观念,是提升思想政治教育效果的强有力的催化剂。因此,辅导员的言行能力尤其重要,是辅导员开展思想政治工作强有力的武器。

一、语言 辅导员开展思想政治工作的重要媒介

作为一种文化现象,语言是人们在社会生活中交流思想、表达情感、传递信息的重要交际工具。德国文化哲学创始人卡西尔曾经指出,“在这个人类世界中,语言的能力占据了中心的地位。因此,要理解宇宙的‘意义’,我们就必须理解言语的意义”^[6]。辅导员的角色定位决定了高校辅导员工作不是一项简单地工作,而是培养人、教育人的伟大工程,这就对高校辅导员的综合素质提出了更高的要求。高校开展思想政治工作需要借助一定的媒介,例如课堂教学、社会实践等等,但从根本上说,不管采用何种教育媒介,作为沟通人与世界的“中介”的语言是不可或缺、无法替代的,是表达教育内容的重要载体,要“通过语言去打动学生理智和心灵”,实现与学生的精神交往和对学生的价值引领。^[7]辅导员的言行能力主要体现在以下几个方面:

(一)语言内容的把握

语言是沟通人与世界的“中介”,世界虽然在人的意识之外,但世界却在人的语言之中,人能够用语言来表述世界。辅导员开展思想政治工作的语言内容体现着辅导员对高校思想政治教育方向的把握,是辅导员综合素质的集中体现。当代大学生正处于人生成长的关键时期,正走向成熟但又未完全成熟,具有很强的可塑性。习近平总书记在2013年全国高校思想政治工作会议上指出,“我国高等教育肩负着培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务,必须坚持正确政治方向”,^[8]高等学校是我国开展思想政治工作的主阵地,辅导员作为高等学校开展思想政治工作的骨干力量,其语言内容要符合中国实际,体现社会主义的办学方向,反映社会主义主流意识形态,同时,还要符合现阶段大学生的成长规律、思想特点和发展需求。

(二)表达方法的运用

辅导员面对的教育对象是特点鲜明的个体,有的个性张扬,有的沉默少言,不同的特点使得他们在与辅导员交往时会表现出不同的情感态度。作为学生管理者,辅导员要了解每个学生的思想动态,为在

思想上、生活中遇到困惑的学生答疑解惑,这就要求辅导员在与学生沟通时要运用恰当的语言表达方式去触动学生的内心情感,使学生产生心灵的碰撞和共振,这巨大的“情感波”才会去撞开学生心灵的藩篱。一些高校的部分辅导员与学生的年龄差距不大,他们对工作充满激情,生活上充满活力,更容易与学生们打成一片。但也由于一部分辅导员刚从事思想政治工作不久,在经验上还存在不足,这时,使用恰当的语言表达技巧则能够在一定程度上弥补经验的不足。比如在与后进生沟通的过程中,如果直接使用批评的话语进行教育,势必会引起学生的抵触,甚至会起到相反的效果。但是,辅导员如果选择恰当的交流方法,由表及里、由外及内,用语言把握教育的程度,则能够拉近师生间的距离,让学生认可并接受老师的教育。

(三)交流情境的营造

思想政治教育情境对于思想政治教育实践的开展具有重要作用,能够深刻地影响教育对象对于教育活动的接受程度。语言是人们交流思想、沟通感情的中介,富有情感的语言能够营造舒适的教育情境,推动教育活动的深入,提升教育活动的有效性。传统的思想政治教育工作是师生面对面的通过对话开展,但随着信息技术的发展,特别是网络媒介的出现,思想政治工作突破了时空的界限,思想政治教育“线上”工作模式越来越引起思想政治教育工作者的重视。但不管是面对面的线下交流,还是线上线下相结合的新的教育模式,思想政治工作总是在一定的情境、氛围中开展。在思想政治教育工作中,辅导员针对不同特征、不同问题的学生,综合运用不同的教育模式,创设不同的语言交流情境,能够有助于教育对象产生浓烈的情感体验和认同倾向,有效的对学生进行答疑解惑和价值引导。

二、高校思想政治工作对辅导员言行能力的具体要求

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,“思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生”^[9]。当代大学生是祖国和民族的未来,肩负着实现中华民族伟大复兴的历史重任,他们的发展程度是未来中国综合国力的重要体现。提升思想政治教育有效性,增强辅导员工作的针对性和时效性,对辅导员的语言交往资质提出以下具体要求。

(一)丰富的科学文化知识储备

文化是人类的遗传方式,而人的语言又受到文化的影响。辅导员是人类灵魂的工程师,承担着神圣使命,传道者自己首先要明道、信道,才能更好地教育学生。辅导员的教育背景不一定要与现阶段工作岗位的专业背景相同,但是要解决学生的实际问题,

辅导员就要从总体上掌握学生所学专业对人才培养的具体要求。所以辅导员要根据不同专业的学科特点,掌握相关学科的基本知识,以及国家发展战略对专业的要求。其次,大学生思想政治教育的目的是要“不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才”^[8],所以辅导员必须努力学习马克思主义的基本理论,学习党的基本理论、路线、方针、政策,加强理想信念、价值观与社会主义核心价值观,以及中华优秀传统文化、革命文化以及社会主义先进文化等的学习。这些内容既是坚持社会主义办学方向要求的体现,也符合当代大学生的成长规律,能够满足学生的思想特点和发展需求。

(二)精湛的语言艺术

精湛的语言艺术能够有助于让学生直接明了的理解辅导员的言语内容和意图,包含着多层次的要求。首先是清晰的口语表达。哈贝马斯认为,要具备交往资质,首先要充分发挥自己的表达能力,把自己想要表达的意向充分表达出来,让听者明白言说者的意向。对于高校辅导员来说,口语表达能力是一项最基本的素质要求,在开展思想政治教育工作时,要求使用普通话,尽量使用陈述性的语言表达观点。陈述性的语言能够将辅导员想要表达的意图、观点、情感迅速准确的表达出来,学生也能够快速准确的抓住主要内容。其次,要具备一定的语言表达技巧。恰当的语言表达技巧的使用是教育活动的催化剂,比如对于性格内向、不擅交流的学生来说,饱含深情的语言可以建立温馨的语言交流环境,拉近师生间的距离,打开学生心灵的藩篱,有助于走进学生内心,有利于提升学生对辅导员工作的认同。

(三)海纳百川的胸怀

语言是情感的外部表达,体现着一个人对他人的情感态度。思想政治教育的对象是存在于生活世界的、有意识的、有感情的并且特点鲜明的社会人,这就要求辅导员要从内心深处关爱学生,热爱这份神圣的事业。只有对学生、对岗位真心实意的付出感情、付出爱心,才能在工作中对学生保持海纳百川的胸怀。对于高校辅导员而言,要平等的看待每个学生,尊重每个学生的差异和个性,对每个学生都付之以同样的情感。当代大学生的人生阅历有限,看待某些问题时浅显化、表面化,甚至会有错误的见解,辅导员在面对这类学生时要尊重他们,善于发现他们身上的闪光点,理解他们现阶段的价值判断和为行为选择,并用正确的方法加以引导改善。

(四)总结反思能力

辅导员的总结反思能力主要是指在教育过程中通过学生的情感态度表现反思当前的教育手段以及教育言语是否有利于教育活动的持续深入,以及教育活动结束后思考自身在这一过程中的实际表现。

总结反思能力要求辅导员将自身融入教育氛围之中,实现对教育对象以及对自身的理解。辅导员在开展思想政治工作时,要时刻关注学生情感态度的变化,这种变化生动的反应了教育对象对于教育活动的心理态度,能够折射出教育者的话语在教育对象心中所产生的影响。只有通过不断地总结反思才不会固执己见,并且可以检验师生沟通过程中语言的使用效果,适时地调整语言表达方式,从而提升思想政治工作的针对性。

(五)教育关系管理能力

辅导员的教育关系管理能力主要体现在辅导员在教育过程中把教育对象置于何种位置,这种位置会深刻影响教育对象在教育活动中的表现,影响教育者和教育对象之间教育关系的建立。而在其中,辅导员开展工作时的语言对于教育关系的建立具有重要作用。在传统的教育观念中,教育者称为教育主体,教育对象称为教育客体,教育者有绝对的权威,这种情况下的教育关系,教育者占据主导地位,教育活动正是在教育者主导下开展的,这种教育关系中教育者的语言可能缺乏亲和力和感染力,而没有亲和力的语言会扩大双方的距离,教育对象就会形成一种“你主我客”的观念,其主动性被忽视和削弱,没有以积极的态度参与其中,教育效果大打折扣。正如前文所言,语言是沟通人与世界的中介,“观念必须以语言的方式实现主体间的思想交流”^[9]。良好的教育关系是一种“主体际”关系,教育者和教育对象都是主体,在教育实践过程中相互影响、相互作用。哈贝马斯交往行为理论中的“主体间性”规定了主体间在语言和行为上的平等、主体间主动对话的交往特点。辅导员的语言行为要注重突出教育对象的主体地位,通过师生平等交流建立平等的教育关系,充分发挥教育对象的主动性和积极性。

三、提升高校辅导员语言行为能力的对策建议

辅导员是大学生在校期间联系最多的老师,同时辅导员也时刻关注着每一个大学生的思想行为动态,亦师亦友。加强高校思想政治教育工作,要求高校辅导员要不断提升自身的语言交往资质,增强语言行为能力,构建和谐师生关系,以此来提升辅导员工作的有效性。

(一)不断提升自身文化素质

“语言保存着历史的文化积淀,历史的文化积淀由语言去占有个人。使用语言就是理解历史文化、理解历史和理解人自身过程的发生。”^[10]要准确使用语言,提升语言行为能力,就必须不断增强自身文化修养。首先,高校辅导员要不断增强马克思主义理论素养,坚定自身理想信念,用马克思主义基本理论和中国化的马克思主义武装自己,这样才能坚定思想政治教育工作的方向。其次,要加强对中华民族优秀传

统文化、近代革命文化以及社会主义先进文化的学习。优秀传统文化是中国人民的精神根基,蕴含着丰富的教育资源,要加强对传统文化中教育资源的挖掘和阐释,不断从优秀传统文化中汲取养料;近代中国革命文化是中国共产党领导中国人民争取民族独立和人民解放斗争中创造的精神财富,是当代大学生在求学道路上脚踏实地、刻苦钻研的精神食粮;社会主义先进文化,就是在中国共产党领导下的,以马克思主义为指导的面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的科学的大众的社会主义文化。要以社会主义先进文化引领社会主义核心价值观教育,引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,促进大学生的全面发展。最后,辅导员要强化专业意识,要结合学生所学专业,增强对学科发展、人才培养的把握能力。

(二)实现语言素材的具体化

高校辅导员在提升自身文化素养的基础上,要努力实现已有语言素材的具体化。如果辅导员自身具有一定的文化素养、积累了丰富的语言素材但却不知道如何表达、如何适当使用,那就成了“茶壶里煮饺子,有口倒不出了”。语言素材是辅导员在平时学习、工作以及生活中积累和选择的,要根据现阶段不同学生的特点将已有语言素材加工成能够在实际工作中有效使用的语言材料。其次,语言素材的具体化还要求辅导员能够充分发掘大学生身边的教育素材,发掘出现在大学生身边的典型事例、典型人物,将他们的典型故事用大学生们喜闻乐见的语言方式表达出来。最后,学习掌握网络语言。网络语言是网络文化的具体体现,一些网络语言、网络热词反应着民众的社会情绪,是民意的网络表达。在日常的网络互动中,一些网络语言已经成为大学生们的首选。高校辅导员要在沟通中注重网络语言的使用,注重积累当下大学生们使用较多的网络语言、网络热词,在交流过程中与大学生处于同一频道。在师生交流过程中使用一定的网络语言,是新时期思想政治教育语言的一种创新,能够拉近与学生之间的距离。

(三)不断增强语言沟通艺术

良好的语言沟通能力是辅导员开展思想政治教育工作的基本要求。思想政治教育是要解决人的思想问题、认识问题,不通过语言走进教育对象的内心很难达到教育目的。辅导员要使用标准的语言表达方式,语言准确,表意明确,条理清晰。注重语言表达的节奏感,增强语言的吸引力、亲和力和感染力。注重增强语言沟通艺术,叙事寓理,趣味寓理,语言的表达要融入感情,以情化人,用情感营造和谐的教育氛围。在使用语言素材的同时注重语言表达技巧,正确适时地使用表扬、批评性的话语。多使用幽默诙谐的话语营造轻松地氛围,但教育幽默不代表肤浅的笑话,幽默的话语背后要有深刻的寓意。同时辅导员

也要认识到高超语言艺术的练就并非一日之功,是在日常工作、学习、生活中摸索总结的,是在基本的语言交流方法、技巧基础上不断探索形成的。

(四)利用语言媒介构建良好教育关系

良好的教育关系体现为教育者和教育对象的平等,教育对象不是教育活动的被动参与者,而应该以主体身份主动参与到教育过程当中,充分发挥其主动性。良好教育关系的建立与管理有很多影响因素,比如辅导员开展工作时方法的选择,教育情境的营造,以及辅导员的人格魅力等等,但作为沟通人与世界的中介的语言贯穿其中,不可或缺,辅导员的语言行为要注重突出教育对象的主体地位,通过平等的语言表达建立平等的教育关系,充分发挥教育对象的主动性和积极性。语言表达的平等是建立在观念的平等基础之上的。每个人都是有主观意识的存在,都有自己话语表达的方式,每个人对他人的话语表达方式会有主观上的评判,如果说话的方式、语言的表达流露出平等的信号,听者就会从心里产生偏见和抵触,就会影响交流的进度和效果。因此,辅导员要尊重教育对象,从语言的交流上着力营造一种平等的氛围,用平等的交流方式拉近彼此的距离,让语言激起双方的情感共鸣,从而建立良好的教育关系。

四、结语

新形势下我国高校大学生思想呈现出多元化、复杂化的趋势和特点,大学生们思维活跃,接受能力强,个性张扬,他们往往讨厌约束,向往自由。高等学校如何助力大学生的成长成才,如何扎根中国大地办大学、培养中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人,是每一个高校辅导员都要思考和研究的重大时代课题。高校辅导员利用好语言这个强大的武器,能够更深入的走入学生内心,了解他们的真实思想动态。交往语言运用得好,能够实现春风化雨、滋润心田,走进学生内心,真正做到与大学生的精神交往、价值引领,才能更好地扮演学生的知心朋友、人生导师的角色。

参考文献:

- [1] 哈贝马斯.交往与社会进化[M].重庆:重庆出版社,1989:29.
- [2] 刘晗.哈贝马斯基于交往的话语理论及其规范问题[J].上海交通大学学报(哲学社会科学版),2010,(05):62-68.
- [3] 徐闻.哈贝马斯论交往资质[J].理论视野,2011,(04):70-71.
- [4] 教育部思想政治工作司.加强和改进大学生思想政治教育重要文献选编(1978-2008)[M].北京:中国人民大学出版社,2008.
- [5] 骆郁廷,郭莉.精神交往:思想政治教育互动关系的本质(下转第92页)

Practice and Analysis of Traditional Culture in Cultivating College Students' Ideological and Political Education

CHEN Zhi-hui

(Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

Abstract The excellent traditional Chinese culture is the spiritual lifeblood of the Chinese nation and is an important source of cultivating the core socialist values. Innovating to carry out the ideological and political education of college students needs to base on the needs of the growth and development of college students, draw on the quality education resources of traditional culture, and give play to the value guideline of traditional culture on the ideological and political education of college students.

Key words traditional culture; college students; ideological and political education

(上接第 88 页)

- [J].教学与研究,2014,(01):73-78. 想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).
- [6] 恩斯特·卡西尔.人论[M].上海:上海译文出版社,2013.
- [7] B.A.苏霍姆林斯基.怎样培养真正的人[M].北京:教育科学出版社,1992. [9] 孙正聿.哲学修养十五讲[M].北京:北京大学出版社,2004.
- [8] 张烁.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调 把思 [责任编辑 张 磊]

On the Language Behavior Ability of College Counselors in the Perspective of Communicative Competence Theory

JIANG Xiao-yan MEI Yun-bin

(Institute of Marxism, Wuhan University of Technology, Wuhan430072, China)

Abstract The language communication qualification is mainly manifested by the language behavior ability of the main body. It is to realize the spiritual communication and value guide among the subjects through language communication. Language is one of the main media in the ideological and political education of counselors'. Counselor's language behavior ability mainly includes three aspects of the application of language content in counselor grasp, expression method and scene of communication options. It requires instructors to have a rich scientific and cultural knowledge, exquisite language arts, the wisdom of the sea, and the ability of reflection and education ability. College counselors should enhance their linguistic competence from four aspects: improving their cultural quality, realizing the materialization of language materials, enhancing the art of language communication, and building good educational relationship with language media.

Key words counselors; language behavior; mental communication; value guidance