



大数据助力高职院校提升管理效能研究

万涵宇

(武汉职业技术学院 学校办公室 湖北 武汉 430074)

摘要 互联网技术的深度发展、云技术的广泛应用,使海量数据的存储和共享成为现实,高职院校得充分意识到大数据之于管理效能提升的价值,敏锐发现并克服大数据在高职院校管理应用中存在的问题,通过形成数据管理思维,完善相关体制机制,提高数据规模质量,编织信息互通网络,引培专业队伍,加强数据安全防护等途径,充分、深入地将大数据技术运用于学校行政管理各方面,推动管理思维和方式的变革,以数据为基础,进一步分析、把握、预判高职发展的内在规律和未来走向,精准发力,全方位提升管理效能,增强学校综合竞争力。

关键词 大数据;高职院校;管理效能提升

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2019) 05-0040-03

在互联网技术深度发展,信息高度发达的当今社会,云技术实现了海量数据的存储和共享,这一技术基础使挖掘大数据的深层价值变成可能。大数据因此成为真正有价值的资源,在政治、经济、教育、科技、文化等各个方面越来越凸显出其不可或缺的战略重要性。进入“双高”时代,高职教育肩负着培养适应高端产业和产业高端需要的高素质技术技能人才的重要使命,要实现育人效果的最大化,高职院校就必须突破无数据管理和结构化数据管理的阶段,通过充分、深入的运用大数据技术,进一步把握高职发展的内在规律和未来走向,推动管理思维和方式的变革,精准发力,全面提升管理效能^[1]。

一、大数据何以提升高职院校管理效能

高职院校从示范性时代进入“双高”时代,面临着更加剧烈的竞争,想要在这场比赛中占据C位,保持一定的领先优势,除了在教育教学质量、政校行企深度融合、实验实训基地建设等方面全面提档升级之外,还要更进一步认识到管理在提升整体工作质量的软实力作用。管理就是生产力,就是助推高职院校迈进发展新阶段的重要推动力,而“大数据”则是学校提升管理效能至关重要的抓手。

收稿日期 2019-09-18

作者简介:万涵宇(1982-),女,湖北十堰人,硕士,武汉职业技术学院讲师,研究方向:学校管理、新媒体研究。

我们现在所称的“大数据”不仅仅是统计数据,它包括结构化、半结构化和非结构化三种类型。结构化数据简单说来就是数据库,能用统一的结构加以表示,例如数字或符号;非结构化数据是数据结构不规则或不完整,没有预定义的数据模型,不方便用数据库二维逻辑表来表现的数据,包括所有格式的办公文件、文本、图片、各类报表、图像、音频、视频等;半结构化数据介于两者之间,例如职工简历,其中有姓名、年龄等结构化的部分,也有个人情况等非结构化的部分。有调查显示,非结构化数据越来越成为数据的主要部分,这是需要关注,并可以指导工作的重要信息^[2]。

二、大数据之于高职院校管理效能提升的价值

“大数据”的价值一方面体现在它海量性(volume)、多样化(variety)、高速度(velocity)等自然属性上,另一方面体现在它精确性(veracity)、关联性(viscosity)、易变性(variability)、有效性(volatility)等社会属性上。研究发现,在常见的文字、图片、视频等数据外,大数据还可以描述人的精神世界,如思想、行为、情感等,这一特性非常契合管理,尤其是高职院校管理的需求。高职院校管理的对象主要是人,而

且是数量较为巨大、与技术技能一线联系紧密的青年及高知群体，这一群体是紧跟时代科技发展的追随者和运用者，他们既通过统计平台等数据库媒介输入指向明确、工作相关的结构性数据，又每时每刻通过其它互联网媒介和平台制造大量的非结构性数据。通过数据分析，学校能够精准的发现工作中的疏漏、不足和优势，与同行之间的差距、差别，广泛收集管理对象对管理服务的反馈等等，提升学校实现管理目标所需要的能力，减少无效管理，获得管理效率、效果、效益的综合提高^[3]。

三、大数据在高职院校管理应用中存在的问题

大数据虽然在管理中起着十分重要的作用，但是普遍看来高职院校在大数据价值发掘方面还远不如人意，在数据分析应用方面还存在不少问题，这些问题某种程度上阻碍了管理效能的提升。

（一）“循数管理”理念还未完全树立，部门协同缝隙较大

面对大数据时代，学校的管理理念还未完全从经验主义为主的思想惯性中转变过来，还存在学校领导层主导的单一主体管理理念，数据资源非公开的封闭理念，数据需要经过专业人士过滤分析过才能应用的理念，基于局部的模糊化、结构化数据就可以进行工作创新的理念。管理理念更新未能跟上大数据发展的步伐，管理形式多是垂直分层结构，这就使得部门之间存在信息壁垒，难以真正实现协同共管机制。而对于海量数据信息的处理，正需要不同部门之间协同合作、齐力互通。可以说，大数据时代的学校管理在某种程度上需要颠覆传统管理模式，而在现实中，受制于发展水平、制度惯性、管理人员认知固化等方面原因，实际上高职院校管理水平不能满足数据时代的发展要求。管理最终实施者还是人，只有人的观念改变和进步才能促进学校管理效能的提高。

（二）数据库网状互通还未完全形成，数据共享程度较低

高职院校在进行数字化校园建设和智能校园建设的阶段，都会有意识的搭建网络管理平台，如OA办公系统、教学管理系统、就业管理系统、人事管理系统、数据平台等，实现办公信息化，提高工作效率。但多数网络管理平台在实际使用中还停留在网上办事的初级阶段，对于数据的集成也仅仅发挥了查询和个人使用情况阶段性统计反馈的功能。此外，不同管理平台之间相对独立、自成一体，还未形成互通网络，无法实现数据实时更新、内容相近的结构化数据库同步备份、数据库在一定范围内公开共享。在实际工作中仍存在数据统计交叉重复、时效性不强、数据查询和调用需依靠专人，大量数据不在一定范围内公开等问题。数据信息利用率较低，数据资源共享程度较低，不利于在管理过程中全局性、整体性、协同

的发挥大数据价值^[4]。

（三）大数据分析应用人才匮乏，数据安全风险较高

应用大数据提高高职院校管理效能，除了信息平台 and 数据库的搭建、数据资源的收集外，还需要能够对大数据进行处理的专业大数据分析应用人才。目前，在高职院校的管理人员队伍中，大数据人才缺口很大，对数据分析加工处理的工作不少都是由承担数据统计工作的人员或承担信息、网络工作的人员兼任。这种非专业性人员兼任专业工作的后果就是，所分析数据的范围仅涵盖结构化数据，且分析流于表面，无法真正发掘大数据蕴含的规律性、预警性内容，无法为管理决策提供科学、有效的数据支撑和指导。同时，由于数据管理人员的非专业性，会直接导致数据安全的防控能力不足，虽然高职院校较少涉及国家、商业机密，但数据资源中多少会涉及师生员工的个人信息和隐私，数据安全问题不容小视。因此，专业性人才缺乏这一问题的本身，也是影响大数据技术促进高职院校管理效能提升的重要因素。

四、大数据促进高职院校管理效能提升的实现路径

要真正实现大数据技术应用于高职院校管理的全过程，促进综合管理效能提升，必须实现思维、技术、人才的有机联动。

（一）形成数据管理思维，完善相关体制机制

高职院校要把“循数管理”作为管理的主导理念，数据即是资源、是依据、是工具。通过挖掘大数据深层价值，利用大数据的全面规律和关联规律，可以洞察问题、预判前景、科学分析、精准决策、个性服务。要建立“循数管理”理念，还需提高教职工，特别是普通管理人员的数据意识和数据素养，注重大数据与部门和自身工作实际的结合，主动开展跨部门的数据共享，使收集数据成为常识，分析数据成为常态，挖掘数据成为常规，发布数据成为常务，形成用数据说话、思考、决策、管理、创新的工作态势。高职院校还需从宏观和微观两个层面，形成校级和职能部门两级制度体系，建立规范的信息管理和应用工作机制，依法依规完善体制机制，既保障师生获取数据信息的权利，又约束运用大数据的行为，明确使用大数据的责任主体。

（二）提高数据规模质量，编制信息互通网络

对于高职院校来说，数据的来源复杂多样，数据的类型也五花八门，在数据收集过程中，尤其是在一些结构化数据统一填报过程中，尤其要注重数据质量把控，这需要强化数据填报人对数据真实性、准确性的认知，以及不同部门分兵把守、层层把关的责任自觉。学校信息化进程中搭建的不同网络管理平台，通常多由第三方公司设计制作，这就天然形成宏观层面

数据类型的差异,难以有效整合利用。要优化这一状况,需在数据库网络建设顶层设计中带入“循数管理”思维,便于不同数据库相互整合,实现统一管理;在分析各类数据中,可以借助云存储、云计算等手段辅助实现管理功能,例如对于非结构化数据中的语言类数据,可以采取设置关键词的方式关注,对于文本等数据,可以采用文本聚类技术算法等。通过大数据整合、分析,学校管理在注重长期发展策略的同时,也能聚焦以往难以察觉的微观领域,贴近民心民意。

(三)引培专业人才队伍,加强数据安全防护

高职院校应当有意识的引进大数据技术专员和管理人才,承担数据管理、分析、应用的核心工作。同时,注重面向更为广泛的数据使用群体,建立以网络为载体,以大数据基本概念、大数据收集整合、大数据分析应用为理论内容,以结合本职工作的实际运用为实践内容,以工作成效为考核标准的学、用、考一体化培训机制,引入规范使用大数据的道德准则,建立大数据素质培养体系,通过持续性、常规性的培训,让使用对象形成理性运用数据指导管理的思维自觉,全面增强管理能力,提升管理格局。数据人才队伍的建立、数据使用规范制度的健全还有利于数据安全防护。从技术层面将核心数据加密处理,运用先进技术,确保信息不泄露;从管理层面完善网络平台技术标准、安全防护规范,明确数据所有者、用户、管理者三者权责,明确自由与隐私的界限,完善数据

保密与风险分级管理机制,通过制度约束,兼顾安全与自由。

五、结语

通过大数据提升高职院校管理效能,尚有许多问题需要研究探索,但不可否认的是,大数据在当下确实已经成为无可争议的战略资源,高职院校只有以开放的心态拥抱新技术,尽快更新管理思维模式,充分发挥自身政产学研资源集中的优势,牢牢抓住管理效能升级的新机遇,才能拥有更加稳固的行业竞争力。

参考文献:

- [1] 钨贺铨.大数据时代的机遇与挑战[J].求是,2013,(4):47-49.
- [2] 孙其伟,陆春.大数据在高校中的应用研究[J].中国教育网络,2014,(1):63-65.
- [3] 李忆华.大数据对管理决策的影响分析[J].内蒙古师范大学学报,2015,(3).
- [4] 赵玉洁.大数据在高校教育信息化中的应用探究[J].中国教育信息化,2015,(19).
- [5] 杨现民.互联网+教育(中国基础教育大数据)[M].北京:电子工业出版社,2016,(8).

[责任编辑:陶济东]

Discussion on Big Data Helping Higher Vocational Colleges to Improve Management Efficiency

Wan Hanyu

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

Abstract : The in-depth development of Internet technology and the wide application of cloud technology have made the storage and sharing of massive data a reality. Higher vocational colleges must fully realize the value of big data in management efficiency improvement, and keenly discover and overcome big data in higher vocational colleges. Through the formation of data management thinking, improve relevant institutional mechanisms, improve the quality of data scale, weaving information communication networks, cultivating professional talents, and strengthening data security protection, fully and deeply apply big data technology to all aspects of school administration, and promote changes in management thinking and methods. Based on the data, we will further analyze, grasp and predict the internal laws and future trends of higher vocational development, and make precise efforts to improve management efficiency and enhance the comprehensive competitiveness of colleges.

Key words : big data, higher vocational colleges, management efficiency improvement.