

高职院校图书馆资源利用与 学生学习习惯的养成

杜丽馨, 潘黔玲

(武汉职业技术学院 图书馆, 湖北 武汉 430074)

摘 要: 高职院校图书资源是学习资源的重要部分, 在培养学生良好的学习习惯, 形成优良校风方面发挥着积极的作用。但是, 应该看到, 在高职院校图书资源利用的过程中, 也存在诸多问题, 突出地表现为图书资源未能得到有效的利用, 从学生读者方面来看, 表现为未能形成良好的利用图书资源的习惯, 学习行为表现得消极而被动。如何提高馆藏图书资源的利用效率, 引导学生逐步养成良好的图书资源利用的习惯, 并推动学生读者养成积极、主动、系统的学习行为习惯, 是高职院校图书馆工作中需要不断思考的重要问题。

关键词: 高职院校; 图书资源利用; 学习习惯

中图分类号: G719.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2011) 06-0099-04

随着高职院校图书馆建设步伐的加快, 高职院校图书馆馆藏资源日益丰富, 并成为高职院校学习资源的重要组成部分, 在培养学生良好的学习习惯, 形成优良校风方面发挥着积极的作用。但是, 在许多高职院校, 图书资源利用的状况不容乐观, 总体表现为馆藏资源未能得到有效利用, 从学生读者方面来看, 则表现为未能形成良好的利用图书资源的习惯, 学习行为消极而被动。如何开发和充分利用图书馆资源, 提高图书资源的利用效率, 从而引导学生形成良好的图书资源利用的习惯, 并进而帮助学生逐步养成积极、主动、系统而有效的学习行为习惯, 是高职院校图书馆工作中需要不断深入研究和解决的重要问题。

一、高职院校学生对图书馆馆藏资源利用的现状与学生学习行为习惯的关联性分析

近年来, 随着各高职院校对图书馆建设投入的力度不断加大, 图书馆的馆藏资源日益丰富, 通常情况下, 高职院校图书馆馆藏文献中纸质图书可达百余万册, 期刊、报纸 1000 余种, 电子资源十几种, 包括网络数据库和光盘数据库若干。如此丰富而优质的资源, 在高职院校学生读者中被利用的现状却不容乐观。总体表现为: 在大学学习期间, 图书馆没能成为学生读者生活的一部分, 学生读者图书馆馆藏资源利用的习惯没能养成。具体说来, 包括:

(一) 学生对图书资源利用缺乏基本认识

高职院校学生自进入大学那一天起, 图书馆便可以成为其学习的重要场所。可是, 实际情况往往是许多学生对图书馆的部门设置、服务职能、馆藏资源及其布局状况、开放时间、规章制度包括借阅规则、检索方法等都缺乏了解, 也缺乏了解的途径包括主动认识的方法。直接的结果就是导致高职院校图书

收稿日期: 2011-10-20

作者简介: 杜丽馨(1962-), 女, 吉林人, 武汉职业技术学院图书馆馆员。研究方向: 图书馆管理; 潘黔玲(1969-), 女, 湖北武汉人, 武汉职业技术学院人文学院讲师, 硕士。研究方向: 思想政治教育, 区域经济, 大学文化。

馆的学生读者利用图书资源存在障碍,资源也因此不能得到有效利用,学生利用图书资源的习惯不能形成,学习因此缺乏积极主动性。

(二)资源利用情况不理想

从纸质图书资源利用情况来看,读者借阅社科类图书比例远高于自然科学,尤其是外语考级参考用书、文学小说方面图书位于借阅之首,专业书借阅量相对要少很多。由此可以看出学生的阅读倾向,侧重于外语过级考试和日常消遣看书,对本专业的学习不是很主动,也不会学习。而到期刊阅览室的学生中,阅览娱乐性杂志的比例远高于阅览专业性杂志的比例,到电子阅览室阅览电子期刊的学生就更少了。

可以看到,在高职院校学生读者中,不知道如何选择图书,不知道如何读好书,不知道如何找到适合自己的科学有效的读书方法的现象十分普遍。学生普遍缺乏一个明确的,体现自身兴趣、爱好,对自己的专业学习和知识结构的优化、完善有积极作用的读书计划。取而代之的是在读书、利用图书资源的过程中表现出需求的零散性,读书行为的随意性,自我培养效能低的突出特征,并成为习惯性特征。

(三)大量的优质资源被闲置和浪费

高职院校图书资源利用的现状,还包括有大量的优质资源被闲置和浪费。在各高职院校图书馆,学生读者往往习惯于使用流通书库借阅图书,而忽略了其他的功能阅览室,如基藏书或专门阅览室藏书。此外,现在各高职院校图书馆都实现了并网管理,网络资源库的建设成效显著,电子资源十分丰富。对这种资源利用的途径和方式,读者往往缺乏了解而造成利用效能低下。再有,现今发行的图书、参考书等往往附带随书光盘,而随书光盘的管理与使用问题,也往往被忽略了,造成资源的闲置和浪费。

(四)高职院校学生的图书馆意识十分薄弱,信息素养亟待提高

图书馆意识,是图书馆和图书馆活动在人们头脑中的反映,是个人或社会对图书馆的认识态度和价值取向。可以理解为人们对图书馆的自觉反应,也就是当人们有了文献信息需求时,能够有意识地想到图书馆,进而自觉、主动地利用图书馆。信息素养,是个人能够不断学习和进步的基本素质,是指个人对信息的理解和求索的内在心理品质。良好的信息素养,可以强化图书馆意识,使个人在生活学习过程中积极主动地接近图书馆、依赖图书馆,并充分利用图书馆资源进行自我培养和教育,提高自身的综合素质和养成良好的学习习惯。可是,在大学生群体中,信息素养的缺失和图书馆意识的薄弱成为普遍的现象,导致对图书资源利用效率不高,没有养成良好的学习习惯。

综合以上,我们看到,大学的学习过程,也是每个大学生充实、完善、优化自身知识结构的过程,这个过程从一开始,就提出了关于学习习惯养成的重要问题,而学生对图书馆资源利用的状况,反映并作用于其学习习惯的养成,两者存在着必然联系。

二、高职院校学生读者馆藏资源利用效率不高,未能形成良好的图书资源利用习惯的原因

学生读者对图书馆资源的利用效率不高,不能形成良好的图书资源利用习惯,并影响其学习习惯的养成,究其原因,既有学生方面的主客观原因,也有图书馆工作方面的原因。

一方面,是学生方面的原因。从主观方面,许多学生缺乏学习的主动性、积极性,学习目标不够明确,自我控制能力不强以及未能掌握科学的学习方法。在图书阅读的问题上,表现为借阅图书缺乏计划性和目标性,借阅行为大多敷衍了事,借阅目的多为满足消遣或娱乐心理,阅读习惯不好,学习习惯不好。从客观方面来看,大多数的学生读者对图书馆基本状况不了解,在利用图书馆藏资源方面存在客观上的障碍。主要表现为:一是不了解馆藏资源及其布局。学生知道有流通书库,却不知道有有种本书库或基藏书库;知道有期刊阅览室,却不知道有过刊阅览室。二是不了解查找文献或知识的方法,专业文献的分类法,常用的检索工具的检索方法、国内外期刊的基本情况与检索方法等,对学生读者而言,都过于陌生而难以利用。最终阻拦了学生读者顺利进入图书馆利用图书资源的步伐,导致馆藏资源不能有效被利用,而学生的学习习惯也不能得到很好的养成。

另一方面,从图书馆工作来看,图书馆工作过程中的采访、宣传、沟通等环节的不足,也会直接导致图书馆藏资源利用率低,学生读者不会被图书馆吸引。

首先从采访环节来看,由于信息资源价格上涨与采访经费不足的矛盾突出,导致许多优质的、能满足读者需求的图书不能采买;此外,采访过程中由于与读者沟通不畅,尤其是专业图书,采访人员不可能对所有的专业和学科都了解,没有足够的专业参考意见,导致采访具有较大的盲目性和随意性,对馆藏图书质量造成影响。

其次从宣传环节来看,图书馆的宣传工作如果能及时有效地宣传图书馆的职能作用、馆藏资源、资源利用方法,尤其是及时宣传内容好、实用性强,能满足读者需要的好书、新书,图书馆对读者的吸引力就会大大增强,反之,图书馆与读者之间就会存在距离。图书资源的利用也就当然效率不高了。

此外,图书馆工作中的交流沟通环节,对读者的教育等方面的工作的不足,都可能造成图书资源不

能得到有效利用,学生读者不能养成图书资源利用的习惯,表现为学习习惯不好的现状。

三、提高高职院校图书资源的利用效率,促进学生读者养成良好的学习行为习惯的对策建议

图书馆藏资源的有效利用问题,图书馆处于主导地位。因此,对这个问题的探讨,必然要思考对图书馆各方面工作提出更高的要求。

(一)必须要加强新生的入馆教育

刚踏入大学校门的新生,往往踌躇满志,对未来的学习生活充满了好奇与神往,迫切得到专业的指导。在图书资源的利用问题上也是如此。再者,良好的开端,对新生而言,无疑为其今后形成良好的学习行为习惯打下扎实的基础。对新生的入馆教育,应该做到以下几个方面:

1. 以文献检索知识为主要内容,以强化新生的信息意识,培养提高其信息素养为根本目的;
2. 应开设专门的文献检索课程,作为新生入馆教育的基本形式。并辅以参观、实践等其他多种形式。课程的授课人应该由知识面广、信息素养高的图书馆员来担任;
3. 教育的重点在于帮助新生建立起自己的阅读框架,即帮助新生明确自己到图书馆来想读什么书和应该读什么书。想读什么书是基于其兴趣爱好的选择;应该读什么书则是对新生阅读行为的引导。从图书馆方面来说,应该引导学生阅读能够帮助其树立正确的人生观、价值观的、陶冶其性情的图书;引导学生阅读对其夯实专业基础有帮助的书;阅读对其构建和完善知识结构,培养复合型人才,对更好地适应社会竞争有帮助的图书。

(二)提高图书馆管理水平

高职院校图书馆资源的有效利用,与图书馆管理水平的提高有着直接的关系。图书馆应从工作理念、服务意识、管理能力、管理技术等方面提高管理水平,提高资源利用的有效性。

首先,高职院校图书馆应该坚持以学生为本、以读者为本、以人为本,确立人性化、多元化的服务理念,强化服务意识,端正服务态度,一切从学生、读者的需求出发,从多方面提高管理和服务品质,丰富管理工作内涵;

其次,图书馆应不断提升管理能力。如建设能力,要求图书馆应不断加强馆藏建设,丰富馆藏资源;规范化运作能力,保证图书馆管理秩序的有序和高效;研究能力,要求图书馆在工作过程中必须不断发现和解决管理科学问题;

再次,图书馆应从技术手段上提高管理水平。网络技术手段和自动化信息服务系统及管理系统的有效利用,无疑是技术手段能力提升的重要标志。

(三)要加强与学生读者的沟通和宣传工作

今天的高职院校图书馆资源得到有效利用的关键,在于图书馆是否有能力扩大和稳固读者队伍,是否有能力吸引读者来到图书馆利用图书资源并不断满足读者对信息资源的各种要求。而宣传工作和沟通工作对实现这一关键目标至关重要。

首先是宣传工作。在宣传内容上,应经常性地、积极地宣传图书馆的职能、作用,宣传馆藏资源和利用技巧;在宣传途径和方法上,可以通过开设课程、讲座、印制宣传册和海报,甚至开展图书馆一日游活动等丰富多彩、轻松活泼的宣传活动,以达到好的宣传效果;

其次是与读者的沟通问题。图书馆在与读者沟通的过程中,应主动积极地拓宽沟通渠道,扩大沟通范围,与读者形成和谐的沟通氛围。

(四)对图书馆员的职业素养提出更高的要求

职业素养是指从业人员在职业活动中所表现出内外在综合品质。图书馆员在工作中,应该能够提供导读服务,对读者的综合性需求,能运用专门的信息管理工作方法,帮助他们搜集、筛选、整合有关学科知识和信息,指导读者顺利获取信息,有效阅读。这是对图书馆员职业素养的根本要求。此外,以图书馆员为主导的图书馆服务工作,要求与读者形成良好的交流氛围,这取决于图书馆员职业素养的其它方面:包括积极的工作态度,得体礼貌的待人方式,亲切随和的性格特征和平等善意的工作姿态。特别强调在与学生读者的交往中,图书馆员要主动积极,努力形成和谐愉快的沟通氛围。令学生读者在与图书馆员交往的过程中,既有找到学业导师的欣喜,又有遇到生活中的良友的温暖感受。这对增强图书馆对读者的吸引力而言十分重要。

(五)从学生读者的需求出发,创新工作方法,推动学生读者养成良好的学习行为习惯

学生读者的阅读需求是多方面的,对此,图书馆工作应能予以快速反馈和积极回应。如高年级的学生,迫切需要了解与就业、事业发展相关联的信息,包括经济、法律和社会生活问题;而毕业生则需要准备毕业设计或撰写毕业论文。针对读者的需求,图书馆应该创新工作方法,通过积极主动的工作来满足读者需求。可以设立专题阅览室,如就业阅览室、劳动法阅览室等,并有专业人员辅导学生阅读,从而切实提高馆藏文献的利益率,推动学生养成良好的学习行为习惯。

参考文献:

- [1] 刘颖.提高高职院校图书馆文献资源利用率的几点思考[J]. 中小学图书情报世界,2009,(2).
- [2] 周明.高职院校图书馆员与读者的有效沟通探析[J].图书馆

论坛, 2008, (2).

[3] 肖卫红. 当代大学生阅读与引导[J]. 高职院校图书馆工作, 2009, (3).

[4] 郭国庆, 刘彦平. 树立城市营销理念, 警惕城市营销陷阱[N]. 光明日报, 2005-03-15(B4).

[5] 方红. 论图书馆应如何吸引读者[J]. 图书馆界, 2007, (3).

[6] 高珍. 当代大学生阅读与图书馆导读服务[J]. 岱宗学刊, 2010, (9).

[7] 程广荣. 图书馆意识和图书馆习惯[J]. 图书馆论坛, 2006, (5).

[责任编辑: 董 珉]

On Colleges and Universities' Library Resources Utilization and Formation of Students' Learning Habits

DU Li-xin PAN Qian-ling

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

Abstract: Library provides access to a wide variety of abundant resources for learners. However, it is founded that students in higher vocational colleges fail to make an efficient use of library resources. A large number of them are reluctant to go to library. This article points out that to the student readers, the problems are that they haven't developed a good habit of utilizing the library resources, because they are forced to learn and read. It also suggests that improving the efficiency of using library resources, and guiding students to develop a good habit to use library resources, and motivating the student readers to develop a positive, proactive, systematic study habits, are the important issues that the library needs to constantly think about.

Key words: college and university; utilization of library resources; study habits

102

(上接第 98 页)

[2] 黄雪枫, 高晶华. 论大学生中非正式群体的积极作用与思想政治教育管理[J]. 河西学院学报, 2006, (5).

[3] 唐美玲. 关注大学生非正式群体构建高校思想政治工作新平台[J]. 湖南财经高等专科学校学报, 2009, (6).

[4] 王济荣. 大学生非正式群体研究[J]. 教育与职业, 2006,

(21).

[5] 李灵莉. 非正式学生组织的管理沟通[J]. 教学与管理, 2001, (4).

[责任编辑: 张 磊]

On Ideological and Political Education of Informal Group in Higher Educational Institution

GAO Li-Qin

(Zhejiang University of Technology, Hangzhou 310023, China)

Abstract: The informal groups arise from the educational reform in higher institutions and the dormitory regulation on campus. The paper holds that the group poses not only the challenge but also opportunities for ideological and political education in that though organized casually, they are usually cohesive and exclusive.

Key words: informal group; group distinction; ideological and political education