



# 企业参与高职课程开发的影响因素分析

李 闽

(苏州工艺美术职业技术学院 数字艺术系,江苏 苏州 215104)

**摘 要:** 课程开发是一项很费时、高成本并具有挑战性的工作,企业专家在其中扮演着重要角色,他们和高职院校的教师都是课程开发的主体。经过调查研究表明,在选择企业专家时,除了要考虑技术知识外还有几个不容忽视的因素,如沟通能力、行业经验、表达技巧、知识的深度和广度等。

**关键词:** 课程开发;校企合作;企业专家

中图分类号: G642.4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0031-03

在进行课程开发的过程中会出现很多问题,包括学校与企业合作的利益分配,教师参与课程开发的能力与意愿,校长的课程领导力度等问题。然而,由于企业专家是课程开发的主体,他们的技术能力、知识水平及其他因素却在很大程度上决定着课程开发的成败。因此,选择合适的企业专家能够有力地促进课程开发工作的顺利进行,为具体的开发环节如工作任务分析、课程标准制定、教学材料开发等步骤提供强大的支持。那么,在寻找参与课程开发的企业专家时应该考虑哪些因素呢?本文将对这个问题展开详细论述。

## 一、能力与岗位因素

在选择参与课程开发的企业专家时,需要慎重考虑何种岗位的人员才能成为最适合的人选。首先应咨询他们的雇主,雇主可以辨别哪些员工具有特定的知识体系,哪些员工最有资格并随时可以和教

师共同进行课程开发工作。目前,很多公司为了保持自己的竞争力努力采取最先进的技术,他们把聘任技术员和工程师作为公司不断更新技术知识的来源。技术员的工作侧重于具体的任务和过程,强调深化和细化某一领域中的知识,而这些专业知识都是解决问题和履行复杂任务所必备的。但是,技术员的业绩和工作职责被限定在一个狭窄的范围内,他们缺乏广度的知识,不能提供给学生具体的知识及对技术领域普遍的理解。另外,居于管理职位的企业专家往往比技术人员和工程师有更宽广的知识,但是想要获得同这些最有知识的企业专家一起工作的机会可能是困难的,因为他们的时间相对于公司是相当昂贵的。此外,在寻找潜在的企业专家时,如果能够寻求其经理人的批准和意见就会体现出良好的礼节和意愿,这些环节都会在将来要求他们为课程开发提供援助时起到至关重要的作用。在某种程度上,想要进行合作的院校可以预先与当地一家公司达成

收稿日期:2012-06-03

基金项目:江苏省教育科学“十二五”规划课题“基于创生取向的高职艺术类专业课程实施研究”(项目编号:C-c/2011/01/41);2010年苏州工艺美术职业技术学院教育教学研究课题“基于工作过程系统化范式的高职课程开发研究”(项目编号:1003);第一期江苏省职业教育教学改革研究课题“职业标准与高职专业课程标准研究”(项目编号:GYC36);2010年度中国职业技术教育学会职业教育发展战略研究课题一般项目“行业企业参与职业教育的功能和激励机制研究”(项目编号:ZLY27)。

作者简介:李闽(1979-),女,陕西合阳人,硕士,江苏省苏州工艺美术职业技术学院讲师,研究方向:职业教育课程与教学、计算机应用技术。

良好的关系，为以后顺利找到合适的企业专家铺平道路。

因此，进行课程开发的企业专家需要具备四个能力因素：即沟通能力、知识的广度和宽度、行业经验和表达技巧。首先，企业专家必须具备有效的沟通能力，沟通能力对于课程开发是很有益的，主要作用是用以帮助他们组织技术知识；其次，企业专家的技术知识体现为知识的广度和宽度。由于具有高深知识的人往往对缺乏技术背景的人阐述和解释他们的技术知识比较困难，因此行业经验、表达技巧、知识的深度和广度应该一起作为重要的能力因素。如果把行业经验和表达技巧结合起来，企业专家就能够清晰地描述应该教授给学生哪些内容及课程开发需要的实践经验知识。

### 二、人际交往与态度因素

一个企业专家对教育产品、教学开发者和开发团队的态度对工作绩效有着强烈的影响。可以想象，如果一个企业专家相信最终产品没有什么价值，那么即使他在开发高质量的产品时都将付出较少的努力。相反地，如果一个企业专家能够以积极的态度对待即将开发的产品，那么他就会在项目中表现出高度的兴趣和自豪感，并关注细节和技术资料的组织。此外，在一定程度上可以依据向企业专家询问他们对目标课程价值的感知程度来评估他们的态度。如果企业专家不能与教师及项目小组其他成员友好相处或者进行有效的交流，那么开发合格的课程将是困难的甚至不可能的。评价人际交往技能时，预选的企业专家必须参与到项目成员中去，并需要密切观察他的沟通类型、风格、幽默感、散漫程度、和专业礼貌。有经验的企业专家在团队中工作可以形成高效的团队，他也有能力来解决冲突或协调自己与他人的分歧。这种技能可以从一个企业专家过去的团队合作经验中及在与其上司或同事的讨论中推断出来，也可以用于提供他的一般资料、团队绩效和人际沟通技能。在对企业专家的这些询问时应限于一般性议题，尽力避免高度的个人问题。

由于大部份的态度是基于根深蒂固的观念，它形成于一个人的经历，并不会轻易改变，因此预想在课程开发过程中改变企业专家的消极态度是不切合实际的。例如，随便问个问题，如“你如何认为课程的质量决定于技术人员行为的好坏”？提出这类问题都将有助于评价这个企业专家对课程开发工作的态度。而更多关于企业专家的态度信息，可以在与其讨论有关的课程项目期间体现出来。

### 三、时间因素

除了拥有深度和广度的技术知识，并能进行有

效的表达和沟通外，企业专家应该能够随时支持课程开发项目，并且必须保证有足够的时间投入到课程的开发过程中去，这是由于即使是一个小小的技术课程也需要大量的时间来制作。企业专家的候选人在课程开发的第一阶段是相当重要的，因为学习目标和其他关键教学内容都是直接建立在这个企业专家的技术含量的知识之上。此外，在与学生和教员一起进行课程的试用和评价时，通常需要企业专家帮助修改课程。

课程开发是企业专家正常的工作职责中很少的一个部分，因此需要合理安排课程开发的进程。首先，可以安排简短而紧张的工作会议，时长为两到三个小时，并且会议有着重要的内容，这可以减少企业专家提取相关知识的身心压力。其次，需要为企业专家安排为期一两天的休息时间，通过休息则很有可能促进他们对重要信息的回忆，并能触发他们对如何建构课程内容的一些思路，最终给他们准备下次会议提供良好的条件。教学开发者也能利用时间去准备在下次会议中由企业专家评审的草案。因此，让那些无法合理安排日程的企业专家承担课程开发的任务是很难取得课程项目的成功的。此外，在课程开发之前，应该用合法的协议明确具体的时间要求，协议要符合法律规范和心理条件，在特有条款中对时间和任务的承诺可以减少某些潜在的不确定因素。

### 四、成本因素

资金涵盖了整个课程开发的全过程，其中成本始终是一项重要的考虑因素。成本几乎都是由来自课程开发项目的劳动时间累计起来。一些企业专家会要求对他们的时间做出大量的赔偿，另外一些企业专家可能是自愿服务或依靠来自项目预算外的资金得到补偿。从前面讨论过的各种因素可以得到启发，即寻找一个企业专家时不应该是基于成本的。如果一个企业专家的知识能力达不到要求，即使他同意以低报酬金额去工作也不应该被选择，因为知识的提取和技术内容的开发将需要较长时间和更多的成本。在为企业专家的工作做出直接补偿时，可以考虑两种类型的合同：固定收费和按时计费。固定收费的合同用以给企业专家支付特定的金额，可明确界定为“可兑现的”。这种合同能够对那些时间、资源和专家努力的程度等可以得到准确估计的项目起到最好的作用。但是，在一个固定费用的合同里隐含着材料的数量和咨询的时间不确定性问题，甚至当指定明确的合同时，所需要的时间和最终产品质量也是难以规范的。因此，这一方法可能对于双方是有挑战性的。

在企业专家参与课程开发期间，由按时付费来补偿的合同往往因为有更大的灵活性而更具可取

性,因为企业专家并不总是愿意接受固定的费用。这类合同的缺点是可能减少了企业专家对这个项目进行有效工作的动机。此外,由于对项目预算的局限性,如果并没有提前特别指明用尽可能多的时间,课程开发工作的进程将是比较困难的。

招募行业最近退休人员或毕业生可降低企业专家的成本,这些企业专家能够产生两种不同类型的知识。行业离退休人员可能对工作场所拥有强大的知识,包括商业文化和行业操作实践,他们也可能自愿提供自己的时间。毕业的学生也许缺乏行业实践方面的知识,但他们可能比退休人员拥有更多更新的技术知识,或者比全职企业专家更愿意以较低的工资费用参与课程开发工作。有时也可以无偿获得行业企业专家支持。例如,大公司拥有用以支持教育和培训的劳动力开发基金。通过这部分资金的补偿,一些企业专家能从他们的正常工作职责中抽出空闲的时间。在这种情况下,课程开发工作可以在没有费用的情况下或通过费用分担协议获得企业专家的支持,以此降低开发的成本。

此外,教师和企业合作中可能存在合作主体之间的利益取向不同、合作过程中目标追求不一致、合作双方拥有的资源不对等、合作信息的不对称等问题。政府在职业教育方面的政策和制度是推动

职业教育发展的强动力,有效的利用政府的主导作用,可以确保校企合作开发课程的长期性和稳定性。因此,在校企合作课程开发的工作中应该充分发挥政府的推动作用,保证开发工作的顺利进行。总之,应该建立一种科学合理的课程开发机制,在学校、企业和政府三方力量的推动下,保证校企合作课程开发的质量水平。

### 五、结语

毋庸置疑,企业专家在课程开发特别是专业课程的开发过程中起到了关键性作用,他们提供了行业内最准确的、最新的信息,这些信息都是课程开发的重要依据。在评价一个企业专家是否能胜任课程开发的工作时应该着重考虑本文提出的几种因素,选择最能干和最适合的企业专家,最终提高课程开发的效率与效力,改善职业教育的质量。

#### 参考文献:

- [1] Joseph Sterling Mattoon. Designing and Developing Technical Curriculum: Finding the Right Subject Matter Expert [J]. Journal of Industrial Teacher Education, 2002, (2).

[责任编辑:向 丽]

## Analysis on Factors to Be Considered in Collaboration with Enterprises in Developing Higher Vocational Curriculum

LI Min

(Suzhou Art and Design Technology Institute, Suzhou 215104, China)

**Abstract:** Developing curriculum is time-consuming, costly and challenging. Experts from enterprises play a very important role in it. They should shoulder major responsibility in the panel of curriculum development. The study shows that besides the technological background, factors such as communication ability, working experience and breadth and profundity of profession knowledge should also be considered when choosing the experts from enterprises.

**Key words:** course development; enterprise and college collaboration; expert from enterprise