



大学生职业发展教育课程体验式教学实践探索

——以上海海关学院为例

王 杨

(上海海关学院, 学生处, 上海 201204)

摘 要: 阐明了大学生职业发展教育课程体验式教学的内涵, 同时结合上海海关学院《大学生职业发展与就业指导》课程教学实践方面的探索, 具体剖析了体验式教学的实施方略, 并对教学实践进行了自我反思。

关键词: 体验式教学; 大学生职业发展教育

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0034-04

大学生职业发展教育作为大学生素质教育的重要内容、思想政治教育的有效渠道以及培养学生职业生涯意识和能力的重要途径在当今就业形势日益严峻的背景下不断得到重视和发展, 并逐步形成了具有丰富内涵和一定特色的教育体系, 在学生的及时就业和可持续发展过程中发挥了重要的作用, 教育效果已经开始显现。课程作为职业发展教育的主渠道和主阵地历来受到决策者、研究者和实践者的广泛重视。2007年, 教育部办公厅颁布七号文件《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》(以下简称“七号文件”), 对职业发展与就业指导课程建设提出了明确要求。实践中各大高校纷纷开设名称各异的职业发展教育和就业指导选修课或者必修课以及专题讲座, 取得了较好的成效。

但是笔者通过调研发现目前职业发展教育课程教学尚存在一些不足, 其实效性有待进一步提升, 这主要体现在以下几个方面: 课程教学目标注重知识层面目标的达成, 技能和态度层面的目标达成效果相对欠缺; 课程教学内容注重职业生涯规划知识体

系的讲解和传授, 职业生涯规划意识和能力的培养相对欠缺; 课程教学方式注重课堂讲授和专题讲座, 更广泛的实践导向的职业素养拓展训练方式运用相对欠缺; 课程考核注重以知识要点为主要内容的书面考试, 态度、能力的全面考核评估相对欠缺; 课程教学中心注重以教师为中心, 学生的主体性受重视程度相对欠缺; 上述这些不足导致课程教学满足不了学生的学习需求, 在态度、知识和技能三个层面均达不到教学目标, 教学效果与学生对课程期望具有相当大的差距。

如何进一步提高课程的实效性, 更好地帮助大学生成长? 本文拟借鉴体验式教学的相关理念和策略, 结合笔者在上海海关学院所授的《大学生职业发展与就业指导》课程建设实践对这一问题做一些探讨。

一、大学生职业发展教育课程体验式教学的内涵

大学生职业发展教育课程体验式教学是指在课

收稿日期: 2012-02-25

基金项目: 上海海关学院 2011 年度院级课程建设与教学改革项目“《大学生职业发展与就业指导》课程体验式教学的实践与探索”(项目编号: 2011JG-002)。

作者简介: 王杨(1980-), 男, 安徽芜湖人, 上海海关学院学生处讲师, 研究方向: 生涯教育与咨询。

程教学过程中,以学生生涯态度、知识和技能的培养为目标,以学生大学各阶段的身心特点、生涯任务和需求以及生涯教育目标和内容为依据,以科学有效创设的生涯活动情境为载体,以学生的参与、体验、反思、实践为核心,以教师的设计、组织、辅导、促进为主导,最终使学生在“身临其境”中内化生涯发展知识、提升生涯发展能力、养成生涯发展态度、建构生涯发展意义,进而在自主学习和主动建构中达到“自我实现”和“自我超越”的内化统一。

大学生职业发展教育课程体验式教学不同于传统教学,具有自身鲜明的特征:第一、注重以学以致用为目标,强调培养学生应用职业生涯知识解决实际问题的能力,从认知、情感、态度和知识等多个层面全面提升学生职业素养,具有鲜明的实用性;第三、注重以创设职业生涯情境为基础,强调学生与情境之间持续深入的互动,达到“人在境中”、“境中有我”的境界,具有鲜明的情境性;第二、注重以生涯探索体验为核心,强调学生个体的亲历亲为、亲身感受和反思内省,具有鲜明的实践性;第四、注重以学生为主体,以教师为主导,学生是教学活动的参与者、体验者、反思者和实践者,教师是教学活动的设计者、组织者、辅导者和促进者,课程教学过程是学生在教师的引导下主动建构的过程,具有鲜明的主体性。

二、大学生职业发展教育课程体验式教学的实践探索

2009年笔者在上海海关学院本科各专业开设了《大学生职业发展与就业指导》公共必修课程,在对学生需求充分调研和对该课程存在问题深入思考的基础上,笔者将体验式教学理念引入课程教学中,积极开展《大学生职业发展与就业指导》课程体验式教学实践探索,不断推动该门课程教育教学改革,取得了一定成效。具体来看,大学生职业发展教育课程体验式教学过程主要包括四个阶段。

(一)创设情境,激发体验

职业生涯教育情境的创设是体验式教学的第一步。课堂教学情境创设的成功与否直接关系到学生对体验式教学活动的接受度、参与度和认知度;直接关系到教师生涯辅导的介入程度;直接关系到教育教学目标的顺利实现和体验式教学活动的顺利开展。在创设生涯教育情境时,笔者努力立足于学生已经具有的生涯经验,牢牢把握学生的生涯需求,紧密围绕学生的生涯问题,通过故事、游戏、问题、案例、访谈、测评、经验分析等多种方式将学生引入生涯探索的情境之中。

例如:在“建立生涯与职业意识”专题中笔者采用生涯故事、生涯案例以及生涯游戏引导学生关注自身生涯发展任务,树立职业发展意识。在“提高职

业发展能力”专题中笔者则与相关兼职教师合作通过一个个生涯游戏如破冰游戏、压力管理游戏、时间管理游戏、人际沟通游戏等促使学生积极思考职业发展能力问题。在“自我认识”专题中笔者采用职业测评软件帮助学生多角度全方位思考如何科学认识自我。在“职业环境探索”专题中,笔者鼓励学生开展职场人物访谈,切实感受访谈过程,充分了解自己专业的就业和职业发展情况。在“职业发展决策”专题中笔者在学生中开展经验分析和分享活动,要求学生全面回顾并认真检视自己亲历的决策历程。在“简历制作”专题中,笔者以寻找简历中的问题为切入点,激发学生思考如何制作一份简历。上述这些学生喜闻乐见的教育情境,营造了尽可能接近真实的生涯探索场景,促进学生实践并思考一个个生涯主题。

(二)参与情境,探索体验

在教师精心创设的情境引导下,学生进入生涯探索活动的体验阶段。在这一阶段,学生围绕生涯问题,结合生涯需求,运用自己解决生涯问题的经验方法参与生涯探索;教师则对学生进行有针对性地组织如:观察学生活动参与情况,解答学生活动中的疑问,引导整个生涯探索活动的有效开展。

例如:在“建立生涯与职业意识”专题中,笔者开展了以“畅想10年—奇妙的生涯旅程”为主题的生涯探索活动,学生在笔者设计的畅想情境引导下,对未来10年的生活进行畅想并把自己畅想的景象描绘到A4纸上,同图画的方式将畅想的景象画出来,从而激发学生构建美好人生的憧憬。在“面试技巧”专题中,笔者开展了以“模拟结构化面试”为主题的生涯探索活动,笔者将教室布置成结构化面试现场,面试程序严格按照结构化面试的进程,由随机产生的若干名学生扮演考生,由5-7名教师担任考官和点评者,结合事先确定的应聘职位,考官对考生提出自我认知类、人际协调类、组织管理类、现象看法类、突发事件处理和问题解决类等多种不同类型的题目,从而帮助学生尝试性地参与到结构化面试的情境中,感受面试氛围,熟悉面试程序,提高学生面试实战能力。

(三)探究反思,统整体验

在参与情境、探索体验活动后,学生针对教师提出的相关生涯主题结合生涯探索活动产生的体验,进入探究反思,统整体验阶段。在这一阶段,学生之间、学习团队之间或全班针对具体的生涯问题结合自身在生涯探索活动中所获得的真实体验,进行探究反思和讨论分享。这一过程既是学生对自身探索体验思考、梳理的过程又是学生与朋辈之间分享解决相关生涯问题的方法、经验、见解暨进行团队学习的过程。教师则根据教育目标和教育内容,结合学生反思和分享情况,对相关生涯主题进行讲解,引导和

帮助学生理解生涯发展知识、提升生涯发展能力、养成生涯发展态度、建构生涯发展意义,实现学生体验的统一整合。

例如:在“简历制作”专题中,笔者让每个同学都展示自己设计的简历,并从中随机挑选出若干篇简历在同学中开展简历互评活动。围绕主题,笔者提出了如果您是用人单位招聘负责人,您认为谁的简历最能吸引你?为什么?您发现同学简历中的优点和存在的问题了吗?您发现自己简历的优点和存在的问题了吗?您觉得应当如何改进?在学生对自身设计简历所获得的真实体验展开反思、讨论和分享的基础上,笔者进行总结点评,详细阐述简历的撰写技巧,并结合对学生简历的点评,有针对性地讲解学生简历制作过程中存在的主要问题、简历制作的注意事项以及改进策略。

(四)应用拓展,深化体验

学生实际面对的生涯发展历程是充满生涯智慧的真实情境,是激活学生自主建构学习的动力所在,是学生应用所学解决生涯问题的广阔平台,是学生实现自我价值、自我超越的巨大舞台。这充分表明只有将课程教学导入学生个体的生涯世界才会积淀深厚的现实基础,使课程教学焕发出强大的生命力,这也是体验式教学所强调和一以贯之的理念和目标。因而,不断拓展实践领域,全面深化生涯体验既是《大学生职业发展与就业指导》课程体验式教学的出发点,也是其落脚点和根本目标。而在职业发展中应用所学解决实际问题本身就是一种体验和教学过程的进一步拓展。学生只有在“体验—应用”交互循环中才能不断深化体验,不断进步,不断成长。

例如:笔者在进行完“职业发展规划”单元后让学生利用定性评价、定量评价等各种方式进行自我评估和职业评估,同时要求学生采用SWOT分析、决策方格、职业决策平衡单、生涯梯技术、SMART分析等各种方法进行职业发展决策,并在整合各种信息的基础上最终制定大学生职业发展规划。在进行完“求职过程指导”单元后,笔者让学生利用人才市场、专题网站、校友资源等各种途径搜集和处理就业信息,撰写简历和求职信,进行心理调适,在模拟面试训练的基础上参加面试。学生在一系列实践过程中,对知识的理解、掌握和应用达到了质的飞跃,科学规划了自身的大学生涯,获得了就业机会,产生了巨大的成就感和成功感;同时也产生了新的生涯问题和生涯任务,带着新的生涯需求,学生进一步学习生涯智慧,培养生涯能力。

三、大学生职业发展教育课程体验式教学的实践反思

三年多的体验式教学实践探索使笔者自身充分

体验了体验式教学的魅力、师生零距离沟通的愉悦、教学相长的快乐以及因学生成长而带来的成就感。在三年的教学过程中,学生个体鲜活的体验被激发、分享、整合、反思,学生的潜能和灵性在这种激发之中得以发展并迸发出创新的火花。在三年的教学过程中,师生之间共同交流和实践,心理上拉近了距离,情感上产生了共鸣,思想上得到了深化,建立了平等的学友型和伙伴型师生关系,达到了共同学习、共同提高的目的。在三年的教学过程中,通过创设真实的问题情境,采用多元化的教学方法和评价方法,不断激发了学生的学习兴趣,充分发挥了学生的主观能动性,有效解决了传统教学知行难以统一的瓶颈问题,全面提高了教学实效性。

与此同时,由于笔者自身教学能力的缺乏,体验式教学尚存在诸多的不足。在三年的教学过程中,笔者通过多种方式积极开展教学实践反思以期取得体验式教学的最优效果。

笔者认为体验式教学最优效果的取得首先需要教育教学中牢固树立以学生为本的理念。体验式教学的出发点和落脚点归根结底在于学生在“身临其境”中内化生涯发展知识、提升生涯发展能力、养成生涯发展态度、建构生涯发展意义,进而在自主学习和主动建构中达到“自我实现”和“自我超越”的内化统一。因而,摒弃传统教学中教师中心、课程中心、教材中心的理念,牢固树立学生是课堂主人的理念,尊重学生的生涯需求,尊重学生的主体意识,尊重学生的主动性、积极性和创造性,让学生真正参与到教育教学中来,只有这样方能实现教育教学过程根本性和全方位的转变。

其次,体验式教学最优效果的取得需要师生双方解放思想,转变教育教学观念,充分认识体验式教学对师生、课程的价值与意义。对教师而言,教育教学观念的转变是教学改革和课程建设的前提和基础,具有什么样的教育教学观念直接决定了达成何种教学目标,选取何种教学内容,采用何种教学策略和教学方法以及如何对待教育对象等方面。实践证明体验式教学符合课程的特点和目标,对教师的成长具有重要意义。因而,教师需要放弃以讲解为主的传统教学模式模式,设计、组织好以体验为主的教学模式,才能从根本上实现职业发展教育的目标。

对学生而言,体验式教学充分尊重学生的主体地位,与此同时也对学生提了更高的要求,学生需要发挥主观能动性,需要具备积极的参与意识、以及分析问题、解决问题和体验反思的能力,也正是这些高标准、严要求使学生的知识、技能、情感与态度同步发展,最终实现了生涯意识与生涯行动的融合,实现了生涯知识与生涯能力的统一,从而符合学生健康成长的需要。因而,帮助学生认识其价值与意义,真正参与其中至关重要。

第三，体验式教学最优效果的取得需要教师不断提高教育教学能力。如前所述，教师是体验式教学活动的设计者、组织者、辅导者和促进者，体验式教学对教师的要求不是降低了而是提高了。它需要教师进行大胆地探索和创新，创造出适合学生需要、高校特点、专业特色的教学模式。它需要教师将教学准备与实施的重心从对教材内容的理解和讲解，转向对教学活动的设计、教学活动的组织与引导、教学过程的控制与管理、教学进程的推进、课堂突发事件的处理等（乐晓蓉，2008）。因而，教师需要加强学习、研讨，不断地吸收新的教学方法和理念，不断探索教育教学规律，从而促进该课程体验式教学的开展。

最后，体验式教学最优效果的取得需要一定的保障条件。例如，体验式教学需要相关的教学设施保障如：多媒体教室、活动桌椅的教室等。体验式教学需要相关的教学组织保障如：可以教研室为平台，加强团队建设，促进教师的共同成长与提高。

体验式教学作为一种全新的职业发展教育教学模式，具有独特的优势，已经为课程教育教学注入新

的生机与活力，已经为学生的成长成才提供了新的舞台和机遇，但是，笔者也看到其仍然存在一定的局限性。笔者将继续以教学实践为契机，与学生共同研讨，从而取得最佳的教学效果。

参考文献：

- [1] 陈岸涛. 体验式教学模式在高校思想政治理论课中的运用[J]. 学校党建与思想教育, 2010, (9 中).
- [2] 乐晓蓉. 体验式生涯规划教学探微 [J]. 职业教育研究, 2010, (1).
- [3] 程肇基等. 大学生体验或生涯辅导及其实施例举[J]. 青年研究, 2004, (3).
- [4] 黄欢, 陈敏. 体验式教学在高校职业发展教育教学中的应用——以上海市级精品课程“职业生涯规划与管理”模拟面试课为例[J]. 上海商学院学报, 2009, (3).
- [5] 乐晓蓉. 高校体验式生涯规划教学设计研究[D]. 华东师范大学职业教育与成人教育研究所, 2008.

[责任编辑：向 丽]

On How to Implement Experiential Learning in Career Development Education Class for College Student

WANG Yang

(Student Administration Department, Shanghai Customs College, Shanghai 201204, China)

Abstract: The paper begins with the elaboration of the connotation of experiential learning in the class of career development education. Then, it summarizes the teaching experience from career development and employment guidance class in Shanghai Customs College. It finally reflects on the pedagogical strategies for experiential learning and tries to draw useful lessons from the teaching practice.

Key words: experiential learning; career development education for college students