



基于网络的高职顶岗实习教学评价体系的构建

周赣琛

(黄冈职业技术学院,湖北 黄冈 438002)

摘要: 顶岗实习是高职专业人才培养的重要环节,为提高顶岗实习质量,必须设计科学合理的顶岗实习教学评价体系,从而客观评价学生顶岗实习成绩和顶岗实习教学效果。

关键词: 顶岗实习;教学评价;指标体系

中图分类号: G642.44

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0065-04

顶岗实习是实施工学结合人才培养模式的一种重要形式,是高职院校实践教学的必备环节。根据教育部有关文件规定,“高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习”。也就是说高职院校的学生在校期间至少有六分之一的时间在顶岗实习,因此,构建系统科学的顶岗实习教学评价体系,不仅是规范顶岗实习管理、保证顶岗实习质量的需要,也是完善高职院校教学评价体系的基本要求。

一、高职顶岗实习教学评价存在的主要问题

既然顶岗实习是高职教育如此重要的一个教学环节,高职院校理应将这一实践教学环节纳入其教学评价体系之中,不断完善评价指标,从而全面科学地评价顶岗实习工作。但实际情况是,由于顶岗实习是近年来出现的新的教学环节,很多院校都存在着管理经验不足的问题,还有部分高职院校对顶岗实习的评价工作重视不够,顶岗实习的评价体系不健全。目前很多高职院校的教学管理都采用了信息化管理,开发了自己的教务管理系统,但大部分学校所使用的“教务管理系统”中没有顶岗实习管理模块,

对顶岗实习的管理仅限于顶岗实习成绩的录入。由于顶岗实习时间长、过程复杂,评价难度较大,因此,高职院校顶岗实习管理存在着评价主体单一、评价目的不明确、评价指标不科学、评价手段不先进、评价体系不完整、评价结果不真实等问题。

(一)评价主体单一

现有的高职顶岗实习教学评价,很多学校仅限于校内指导教师对学生顶岗实习学习效果的评价。学生的顶岗实习主要在顶岗实习企业进行,因此,对学生顶岗实习的评价应当有多元评价主体,主要包括:校内指导教师、企业指导教师、学生自评等。

(二)评价目的不明确

一般来说,教学评价的目的是检验教学效果、诊断教学问题、引导教学方向、调控教学进程。而多数院校对于顶岗实习的评价仅限于给学生一个实习成绩。显然无法达到上述目的。

(三)评价指标不科学

当前高职顶岗实习的评价,多数学校只有定性评价指标而没有定量指标。现有的评价体系中,几乎都只有对学生顶岗实习期间工作表现等方面的模糊评价,而没有关于学生顶岗实习的天数、业绩等方面

收稿日期:2012-07-03

基金项目:中国高等职业技术教育研究会“十二五”规划课题立项课题“高职学生顶岗实习过程管理研究”(项目编号:GZYLX2011262)。

作者简介:周赣琛(1964-),女,湖北蕲春人,黄冈职业技术学院商学院副教授,研究方向:特别用途英语教学及高等职业教育。

的定量评价。而实际情况是,很多学生在顶岗实习期间,频繁跳槽,因此,他们的顶岗实习时间远远达不到人才培养方案中规定的实习时间,如果仅凭实习期间某一个实习单位的鉴定来评定学生的实习成绩,其评价结果不具备客观真实性。很多学校规定,学生在校上课期间,任何一门课的缺勤时数达到该课程总时数的四分之一,自动取消该学生的考试资格,此规定应同样适用顶岗实习。因此,顶岗实习期间的实习天数应作为考核顶岗实习成绩的重要指标。

(四)评价手段不先进

由于顶岗实习教学质量评价涉及多个评价主体和客体,当前所使用的手工收集信息的手段既耗时又费力,且很难收集完整的评价信息,达不到科学评价的目的,当然也达不到检验实习效果、改进实习管理工作从而提高顶岗实习教学质量的校果。

(五)评价体系不完整

既然顶岗实习是一项实践教学活 动,那么,我们就不能只对“学”的一方进行评价,还应对“教”的一方进行评价。顶岗实习的指导教师有两类:学校专业指导教师、企业指导教师。科学完整的顶岗实习评价体系也应包括对实习指导教师的评价内容。

(六)评价结果不真实

多数院校仅凭学生在顶岗实习结束时上交的实习总结、实习报告和实习鉴定等实习材料评定实习成绩,对学生实习过程中的具体情况不加考核。学生上交的实习总结、实习报告都是学生自己的总结材料,主观性较强,仅凭这些材料显然不能反映学生的真实实习成绩。

二、构建顶岗实习教学评价体系应遵循的原则

构建顶岗实习教学评价体系是一项复杂的系统工程,应遵循科学性、导向性和简明性原则。

(一)科学性原则

构建高职院校顶岗实习教学评价体系,要合理地选择体系要素,科学地设计评价指导,将定量评价与定性评价相结合,过程评价与结果评价相结合,克服主观随意性,使评价工作规范化和科学化。

(二)导向性原则

构建顶岗实习教学评价体系是为了持续提高顶岗实习教学质量。在构建评价指标体系时,对实习学生的评价指标,应引导学生爱岗敬业,钻研业务,努力提高专业技能;对顶岗实习指导教师的评价指标,除考核教师的责任心和业务能力外,还应引导教师不断探索顶岗实习过程管理的新思路、新方法;对顶岗实习组织单位(即各教学学院、系)的评价应侧重顶岗实习管理制度和机制的创新。从而使高职院校的顶岗实习工作更健康地发展。

(三)简明性原则

构建顶岗实习教学评价指标体系的目的是应用于实际教学评价,而评价的目的是检验顶岗实习效果,改进顶岗实习的管理工作从而促进顶岗实习质量的提高。因此,应本着围绕实现上述目标,设立评价指标。其指标体系应删繁就简。既要体现评价体系的导向性,又要适应实际工作需要,使顶岗实习教学评价体系不仅科学全面且容易实施。

三、构建科学合理的高职顶岗实习教学评价体系

顶岗实习的教学质量评价活动主要涉及三对基本范畴,即“主体与客体范畴、过程与结果范畴、量化与模糊范畴”。构建科学合理教学评价体系是评价高职顶岗实习教学质量的重要前提。一个完整的顶岗实习教学评价体系应包括二个子系统:学生顶岗实习成绩评价系统;顶岗实习教学质量评价系统。

(一)构建评价模型

要建立基于网络的顶岗实习教学评价系统,必须构建科学合理的评价模型。这个评价模型包括:多元的评价主体与客体,完备的评价指标体系,强大的数据库,广泛的评价信息采集,高效、科学的评价信息处理与评判,便捷的评价结果查询与浏览。

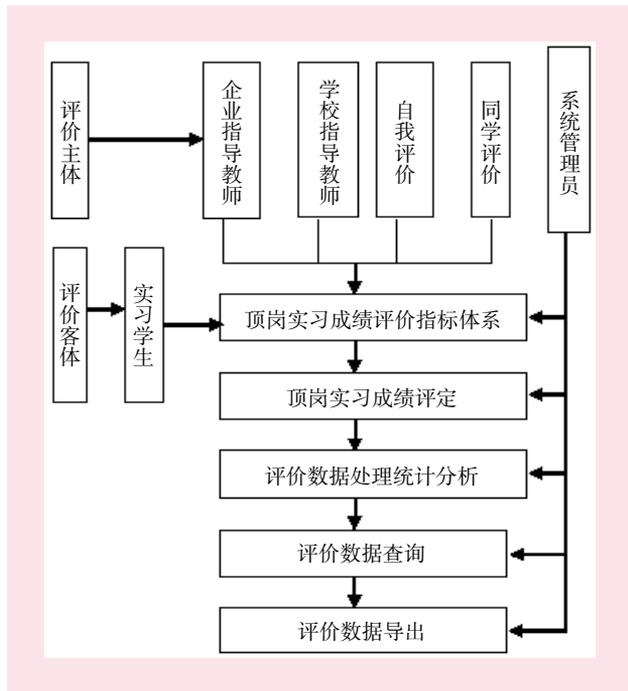


图1 顶岗实习成绩评价模型

高职顶岗实习教学评价体系中应构建顶岗实习成绩评价模型(如图1)和顶岗实习教学质量评价模型(如图2)。

(二)构建顶岗实习教学评价指标体系

在设计评价指标体系时,评价指标的层次应适

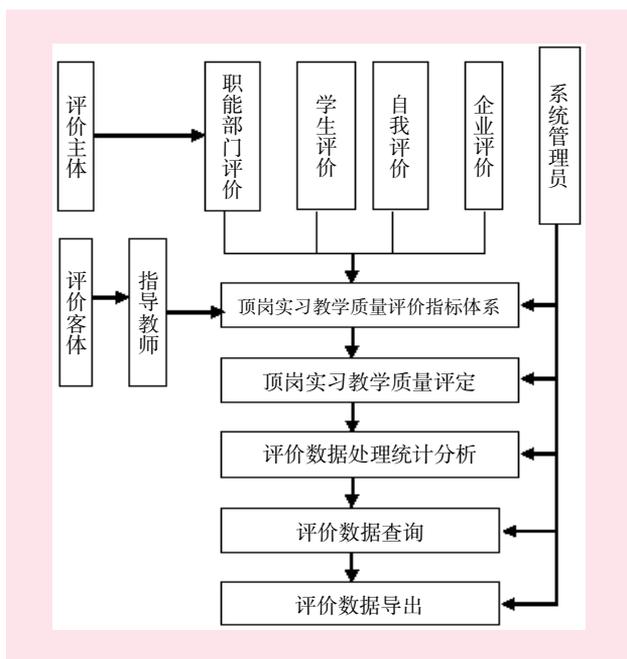


图2 顶岗实习教学质量评价模型

当,层次太少则权重难以分配,层次太多会造成难以划分和相互重叠等问题而不易操作,因此,在设计基于网络的顶岗实习评价体系中宜采用三级指标体系。

1.顶岗实习成绩评价指标体系

根据评价指标体系的设计原则,对学生顶岗实习成绩的评价,可以通过以下三个一级指标进行,即:基本表现、职业素养、职业能力。

(1)基本表现

学生在实习期间的的基本表现是对实习生考核的基本内容,下设五个二级指标:遵纪守法、出勤率、工作态度、服从意识及实习材料。遵纪守法和出勤情况是学生实习期间的最基本表现;服从意识包括是否服从学校的实习安排和企业的岗位分工及工作任务的指派等;工作态度是职业品质的核心内容,主要评价学生实习期间工作是否主动积极、是否勤奋踏实等。顶岗实习是一种学习活动,学生在此活动中应记录下所学习的内容,并及时进行总结。因此,学生的顶岗实习周记、实习总结、实习报告等资料也应是考核的内容。

(2)职业素养

职业素养是指职业内在的规范和要求,是在从业过程中表现出来的综合品质,下设四个二级指标:职业道德、职业行为、职业作风、职业意识。评价体系中利用这一评价指标引导学生在顶岗实习期间,爱岗敬业,乐于奉献,忠诚于所从事的行业和所服务的企业,以积极乐观的心态面对工作中的困难,培养学生较强的团队意识,并善于沟通与合作。

(3)职业能力

职业能力下设三个二级指标:一般职业能力、专

业能力、职业综合能力。职业能力是顶岗实习学生成绩评价的核心内容,每个二级指标下设数个三级指标。

一般职业能力应根据不同岗位考核不同的内容,这里以财经类专业顶岗实习为例,下设六个三级指标:学习能力、语言文字运用能力、人际交往能力、团队协作能力、对环境的适应能力,心理承受力。

专业能力主要是指从事某一职业的专门能力。这一指标下的三级指标应根据实习的岗位来设置。例如考核商务英语专业学生的专业能力,可设英语应用能力、计算机操作能力、商务操作能力等三级指标。

职业综合能力可下设跨职业的专业能力、方法能力、社会能力三个三级指标。

跨职业的专业能力主要是指运用数学和测量方法的能力、计算机应用能力、外语应用能力;方法能力主要是指收集和筛选信息能力、制定工作计划、独立决策和实施的能力;社会能力主要是指一个人的团队协作能力、人际交往和沟通能力。

2.顶岗实习教学质量评价指标体系

顶岗实习是职业教育中非常重要的一项实践教学实践活动,也是近年来社会非常关注并颇有争议的一种教学实践活动,如果学校对这种教学活动管理不当、考核不严将招致更多的非议。

这一指标体系评价的客体是实习指导教师,包括学校指导教师和企业指导教师。由于顶岗实习时间较长,一般在半年左右,因此,学校对指导教师工作的评价主要分三个阶段进行,即实习前期工作的评价,实习过程指导与管理工作的评价,以及实习结束阶段工作的评价。

实习前期工作主要包括实习方案的制订、实习企业的选定、实习岗位的安排、实习动员、实习前的安全教育及实习学生的详细信息整理等方面。

实习过程指导与管理工作的延续时间较长,可进一步分段考核,一般可采取按月考核,即每月考核一次。主要内容有:教师的顶岗实习指导记录及每周小结、学生顶岗实习的信息更新、指导教师与实习企业的联系记录、实习期间表现突出的学生的典型事迹汇报等。对于在企业带队的指导教师还应评价他们参与企业管理、技术研发及为企业提供技术服务等方面的工作。

实习结束阶段的工作主要包括:学生实习材料的收集、对顶岗实习指导工作进行总结、听取实习企业对学校实习管理工作的评价意见及对学校教学工作的改进意见、召开实习学生意见反馈座谈会并上交座谈记录等。

对指导教师的教学评价主体除了学校的职能考核部门之外还有实习学生及实习企业,因此,学生对

指导教师指导工作的满意度应作为评价指导教师顶岗实习教学质量的重要指标之一。企业对学校指导教师工作的满意度也应纳入对学校指导教师的质量评价指标体系。指导教师的自我评价的主要意义在于教师要时时对照指导教师顶岗实习不同阶段的主要工作,进行自我检查与评价,从而保证顶岗实习工作的顺利进行。

此外,学校还应对组织顶岗实习工作的教学院系进行评价,除常规工作外考核外,应鼓励教学院系对顶岗实习组织与管理工作中的制度创新、管理方法的创新等。

(三)建立顶岗实习管理系统

客观科学地进行顶岗实习教学评价,必须借助于顶岗实习信息管理系统来实现。根据上述评价模型,在顶岗实习信息管理系统中应设置各评价主体及客体的登录入口,方便他们之间的交流与合作,并能进行有效的教学评价。

在顶岗实习管理系统中,各教学系部分管顶岗实习工作的有关领导应能实时查看顶岗实习信息、监控实习学生的实习进程、监控指导教师的实习指导情况、查看学生的反馈意见,并对实习指导教师的指导工作进行评价。校内指导教师可对学生的实习信息进行管理,网上批阅学生的实习周记、对学生的实习工作进行评价并对自己的实习指导工作进行自我评价。实习学生通过系统编辑个人信息、记载实习

情况(周记、月小结、实习总结)、查看指导教师的周记批阅情况、对自己的实习情况进行自我评价并查看其他评价主体对自己的评价意见、同时对实习指导教师的工作进行评价。

企业用户可在顶岗实习管理系统中发布企业招聘实习生的岗位信息、企业介绍、并对实习学生的实习情况进行评价、对学校实习指导教师的工作进行评价。

构建基于网络的顶岗实习教学评价体系,不仅简化了顶岗实习评价的工作程序,更重要的意义在于通过各评价主体的共同参与,使评价的结果更科学合理,从而达到“以评促管、以评促改、以评促建”的作用。

参考文献:

- [1] 向绪金,易自力,徐玉双,罗军武,侯会亮.高校教学质量评价系统的设计与实现[J].湖南农业大学学报(社会科学版),2010,(4).
- [2] 王金岗,李玉香.高职顶岗实习有效教学评价的研究与实践[J].职业技术教育,2010,(23).
- [3] 何卫华.高职经贸类专业顶岗实习评价指标体系研究[J].职教通讯,2011,(10).
- [4] 龚江南.高职分散型顶岗实习考核评价体系的构建[J].职教通讯,2012,(3).

[责任编辑:孔康伟]

On Internet-based Assessment System for Placement Program Offered by Higher Vocational College

ZHOU Gan-chen

(Huanggang Polytechnic College, Huanggang438002, China)

Abstract: Placement program is an essential part of the higher vocational training package in China. The paper holds that to improve the quality of the placement program, it is important to work out a scientific and sound assessment system to objectively evaluate student's achievement and teaching efficiency.

Key words: placement program; teaching assessment; index system