



# 高职港口工程技术专业顶岗 实习模式探索与实践

唐晓辉,赵建智,赵 伟

(1.青岛港湾职业技术学院 港工系,山东 青岛 266404;2.青岛港湾职业技术学院 港工系,  
山东 青岛 266404;3.青岛港湾职业技术学院 交管系,山东 青岛 266404)

**摘 要:**目前高职院校存在顶岗实习企业难固定、顶岗实习期间学生难管理等问题,针对这些问题,港口工程技术专业从创新校企合作机制、强化安全教育、落实“双导师制”等五个方面提出了相应措施。

**关键词:**高职顶岗实习;校企共同监管;过程管理

中图分类号: G642.44

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 02-0085-04

85

## 一、顶岗实习模式提出的背景

教高[2006]16号文件《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中提出,高等职业院校要保证在校生至少半年以上时间到企业等用人单位顶岗实习。在这一背景下,众多高职院校提出“2+1”顶岗实习人才培养模式,即两年在校学习基本与一年顶岗实习相结合的。

2012年2月,教育部、中宣部、财政部、文化部、中国人民解放军总参谋部、中国人民解放军总政治部、团中央七部门联合下发《关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》,明确提出,各高校要强化实践教学环节,对于高职高专院校,确保实践教学的比重不低于总学分(学时)的50%。不断深化实践教学方法改革,力求实践教学工作取得新突破。

顶岗实习是高职院校实践性教学体系的重要组成部分,也是高职院校实践教学工作的核心。但目前各高职院校顶岗实习环节还没有建立起较为完善的

运行体系和制度,特别是在实施过程中还存在不少问题,应该积极探索实践有效的顶岗实习模式,破解顶岗实习过程中遇见的难题,取得实践教学工作的新突破,确保学生进入职业岗位前知识、能力、素质的全面提升。

## 二、高职院校顶岗实习过程中遇见的难题

目前由于顶岗实习存在实习方式多样、实习地点分散、实习环境复杂等特点,所以学生顶岗实习中存在着一些亟待解决的问题,需要我们进行研究、探索适合高职教育发展的顶岗实习模式。

### (一)顶岗实习企业难固定。

在顶岗实习过程中学校、企业、学生三方缺一不可,企业在其中扮演了极其重要的角色,在实施过程中由于考虑到实习学生的安全、管理的等因素,大大降低了企业参与接纳高职学生顶岗实习的积极性,顶岗实习单位经常变化,学校不得不忙于每年寻求新的顶岗实习单位,没有与企业形成长效的顶岗实

收稿日期:2012-10-28

作者简介:唐晓辉(1978-),男,山东青岛人,青岛港湾职业技术学院港口工程系讲师,博士在读,研究方向:高职教育。

习合作机制,达到学校、企业、学生三方共赢的局面。

#### (二)顶岗实习期间学生难管理

顶岗实习期间学生处于准员工状态,既是学生又是企业员工,同时,由于学生实习岗位种类多、人员分散,集中管理困难,学校实习指导教师只能采用远程管理方式,包括电话、短信、QQ聊天等方式,管理难度较大。

#### (三)顶岗实习质量难保证

有的同学缺乏从学校到企业工作的这种观念的转变,眼高手低,工作中缺乏主动性、责任心,抗挫折能力差,遇到困难,在思想上有情绪、行动上有表现,实习质量难以得到保证。

#### (四)顶岗实习与毕业就业难对接

目前高职院校学生顶岗实习结束,能留在顶岗实习单位就业的比率较低,很多专业的学生,实习与就业脱离,在一个单位实习,然后去其他单位就业,到新的单位往往还得重新进行实习,没有真正的就业竞争力,缩短学生走上工作岗位的适应期,实现“毕业即就业、就业即上岗、上岗即顶岗”的“零距离”培养目标。

#### (五)顶岗实习结果难考核

顶岗实习考核是顶岗实习的重要环节之一,目前高职院校普遍存在评价方式单一、缺乏企业人员参与和考核评价体系尚不够完善等问题,缺乏有效的过程监控与考核评价体系。

### 三、港口工程技术专业顶岗实习模式探索与实践

近年来,青岛港湾职业技术学院港口工程技术专业重视和强化校外顶岗实习基地建设,使学校与企业成为真正意义上的战略合作伙伴,并在顶岗实习方面做出了许多积极的探索和有益的尝试。

#### (一)发挥企业办学优势,创新校企合作机制,建立稳定的顶岗实习基地

充分发挥学院依托青岛港的巨大优势,不断创新校企合作机制,建设深度合作的顶岗实习基地。与青岛港、中交一航局、中建驻港总公司、山东海上建港有限公司等企业建立了稳定合作关系,完成五大校外顶岗实习基地建设,顶岗实习基地每年为大约60名学生提供了顶岗实习机会,形成了相对稳定的契约合作关系,为学生的顶岗实习提供强有力的保障。

顶岗实习基地的优势具体体现在以下几个方面:

##### 1.实行细节管理,实习学生有温暖感

从实习单位领导到普通员工对我们的顶岗实习学生都非常重视,而且都落实到具体的行动之中。实习学生全部纳入正式员工管理体系,都会有免费的工作服、生活用品和工作餐,与企业员工一起吃住,在实习期间每月都会领到实习工资,也都有节假日的礼品和大奖。实习单位领导还会定期组织座谈会,与实习学生谈心,了解他们的工作和生活情况。真正做到了

把实习学生当作自己的员工来看待,让实习学生感到民主平等,感受到集体的温暖和自我的尊重。

##### 2.开展业务培训,实习学生有成功感

为帮助实习学生尽快胜任各自工作,实习单位首先会对顶岗实习学生进行指挥部、队级、班组级的三级安全教育集中培训;然后会安排实习学生深入一线施工现场,并指派骨干员工担任实习学生的企业指导老师,手把手教学生,现场给学生传授实际业务知识,提高学生实际动手能力;单位的部门领导会定期批阅实习学生的施工情况总结,了解实习学生的成长情况,并亲自给实习生写评语。顶岗实习学生在实习单位的大力帮助下,实践技能水平得到了巨大提高,真正感受到了自己的成长,体会到了努力工作的成就感。

##### 3.重视企业文化熏陶,实习学生有企业荣誉感

实习开始前,我们会统一组织学生进行青岛港企业文化的学习,让学生深刻理解“三个一代人”精神、青岛港的核心价值观等企业文化知识。在实习期间,利用工作之余,实习单位会安排实习学生进行企业文化方面的深入学习,鼓励他们结合自己的工作实际写心得感想,真正体会企业文化的内涵。除此之外,企业还开展艺术节、大合唱、联谊会、座谈会、越野长跑等多种活动,鼓励实习学生积极参加,让学生忘却了体力上的劳累,心里却很充实。丰富的活动、厚重的企业文化让实习学生真正融入实习企业,与企业同呼吸、共命运、荣辱与共。

##### 4.实现顶岗实习与就业工作相结合,实习学生有归属感

目前高职院校学生顶岗实习结束,能留在顶岗实习单位就业的比率较低,很多专业的学生,实习与就业脱离,在一个单位实习,然后去其他单位就业。但我们一直强调顶岗实习要为就业服务,要求实现顶岗实习与就业工作的结合。顶岗实习基地的建设,可以有效保证顶岗实习与就业工作的结合,因此学生在顶岗实习期间会对工作认真负责,把实习单位当作是自己的正式就业单位,把自己当作是企业的一名正式员工来看待。到目前为止,港工专业在顶岗实习基地实习的学生实习结束后全部都转为正式员工,实现实习与就业的100%相结合。

校外实习基地的建立,保证了学生实习岗位与专业对口,成功实现了顶岗实习与就业工作相结合。实践证明,在实习基地实习的学生,最后实习考核成绩较高,理论与实践技能都有很大提高,受到实习单位领导的高度认可。因此校外实习基地的建立已经成为港口工程技术专业积极探索工学结合教育模式的一大亮点。

#### (二)强化安全教育,盯防重点企业,确保学生顶岗实习期间万无一失

学生在顶岗实习期间既是企业职工又是学校学生,而且是在校外进行专业知识学习,特别是港口工

程技术专业学生的学习场所就是开放性的建筑工地环境,容易受到伤害,安全系数不高。因此港工专业一直把学生顶岗实习的安全生产教育放在首位,把顶岗实习安全教育贯穿于实习学生的学习阶段及职业生涯的整个过程。

#### 1.重视实习全过程的安全教育

在实习上岗前,我们统一对实习学生进行交通、住宿、饮食、吸烟、电器使用等方面的安全教育。通过一些典型案例的分析讲解,从思想上、技术上提高学生的安全意识和安全防范能力。落实安全责任人制度,校内实习指导教师为第一责任人,树立“安全第一”的意识,抓好学生顶岗实习安全管理。在学生走上实习岗位后,每周定期与学生联系,叮嘱学生注意自我安全防范。做好安全紧急情况预案,确保安全无后顾之忧。

#### 2.签订顶岗实习协议书、风险评估表

学生的顶岗实习单位若由学校联系落实岗位的,按程序统一安排,实习单位必须与学校签订顶岗实习协议书。由学生自己联系的单位进行顶岗实习的,学生应填写《学生自主择业审批表》,经家长签字同意,同时应与企业签订顶岗实习协议,报系(部)、教务处批准备案。所有学生要定期上报《学生顶岗实习风险评估表》,对于风险系数较大的单位,指导教师要重点盯防,如有需要,要去企业现场进行安全工作检查,掌握各种安全隐患,及时与企业沟通,采取整改排除措施,做到预防为主。多年来,港工专业顶岗实习学生一直保持零伤亡事故,确保了学生实习期间的万无一失。

#### (三)落实“双导师制”,校企共同监管,提高顶岗实习质量

在顶岗实习过程中,学生是以学校“学生”和企业“准员工”的双重身份进行实习,给实习学生管理工作带来了困难。港工专业根据多年的实习经验,考虑到目前学校、学生、企业三者间的关系,对于有较多学生在企业集中顶岗实习的情况,要求安排专业教师或辅导员全程现场管理;在其他单位顶岗实习的学生,安排指导教师流动巡视指导。我们研究制定了顶岗实习的“双导师”制顶岗实习管理方法,明确学校指导教师与企业指导教师的各自责任,即给学生配备校内专业教师做校内指导教师,同时企业还安排企业员工做学生顶岗实习的校外指导老师,实现“双导师”共同指导,共同监管。

校内指导老师充分利用巡视指导、现代通讯、网络等多种方式,主要帮助学生的解决思想上和日常生活当中碰到的问题;及时了解学生实习情况;协调学生与企业间的矛盾;校企双方的指导教师要定期沟通交流,发现问题要及时共同商量解决办法,不断总结经验,形成能持续改进的顶岗实习管理机制,保证了顶岗实习质量的不断提高。

#### (四)重视德育教育,做好心理辅导,降低顶岗实习的换岗率

顶岗实习是大学生健康成长的重要一环,高职院校应把以人为本的德育教育理念贯穿到顶岗实习的每一个环节。我们在重视对实习学生知识传授的同时,更关注实习学生的职业素质、吃苦耐劳、爱岗敬业、诚信以及心理健康等方面的教育。

学生在校期间,学院的半军事化管理和一日生活制度,使学生养成了良好的遵章守纪的意识;通过港工专业课和专业实践课的学习,提高了学生的专业素养、动手能力;通过学院每周团课、就业指导课、社团以及其他课外活动等形式,提升了学生的组织管理能力、人际沟通能力等职业素质;

实习上岗前,通过心理健康教育课和心理适应训练,港工专业对即将实习学生进行心理调适、心理咨询和职业生涯咨询,帮助学生更客观更全面的了解自己,让他们找好自己的定位,用一个积极良好的心态面对实习。

在实习期间,安排班主任或辅导员作为学生的心理辅导员,给学生进行有针对性的心理辅导,引导实习学生要有一个健康、乐观向上的心理环境。港工专业非常重视对学生进行纪律教育,教育学生爱岗敬业,养成良好的职业道德,顶岗实习换岗率仅5%,大大低于全院平均水平,努力培养学有所用、学有所获、留得住、用得住的高素质技能型人才。

#### (五)实行双考核制,加强过程管理,完善顶岗实习的考核评价体系

双考核制就是学生在顶岗实习期间同时接受学校和实习单位的双重考核。在此期间,他们既是学校的学生,又是企业的职工。

##### 1.双考核制

在考核上以指导教师为主,在企业考核方面,企业指导教师是学生实习过程中日常行为的第一见证人,最具有发言权,他们负责对顶岗实习学生的出勤率、劳动态度、职业道德、劳动纪律、工作能力、工作实效和创新精神等方面进行全面考查,在实习考核表中给出企业考核成绩;在学校考核方面,学校实习指导教师根据学生顶岗实习平时联系记录、实习周志、阶段性报告和实习报告等,在充分听取企业指导教师的评价意见基础之上,评出校内实习成绩。最后学生的顶岗实习总成绩由各成绩通过加权平均求得。

严格的顶岗实习考核评价,使学生更加重视顶岗实习教学环节的学习,有助于顶岗实习教学质量的提高,不断提高学生的专业技能和综合素质。

##### 2.过程管理

校内指导教师要定期现场巡视,检查实习进度、了解学生掌握实际操作知识的程度,解决遇到的困难;与企业指导教师要经常交换意见,发现问题,及时处理,注重学生的实习效果;要定期检查学生实习日志;每月向系部、教研室上交顶岗实习学生动态管理表,汇报学生的实习情况,做到对顶岗实习的全过

程跟踪管理。

总之,港口工程技术专业在顶岗实习方面做出了一些成绩,借助校企合作的平台,不断解决学生在实际参加顶岗实习的过程中遇到的问题,不断找出相应的解决方案,大大提高了顶岗实习学生的实践能力和职业素养,有效提高学生的职业能力和职业素养,使港工专业的人才培养质量更上一个新的台阶。

## 参考文献:

[1] 王荣华,许文彬.浅谈高职院校顶岗实习存在的问题及

对策[J].现代企业文化,2008,(2).

[2] 李勇,赵庆枫.高职院校工学结合、顶岗实习人才培养效果的调查研究[J].科技信息,2011,(3).

[3] 唐彩虹,马艳伟.顶岗实习:高职教育与无缝就业人才培养模式的实践[J].中小企业管理与科技,2011,(10).

[4] 徐新玉.高职院校学生顶岗实习过程监控与考核评价体系研究[J].职业时空,2011,(7).

[5] 张弘.高职专业顶岗实习的要义与管理策略[J].上海市城市管理,2010,(6).

[责任编辑:向 丽]

## Exploration and Practice of Internship Program for Port Engineering Technology Majors in Higher Vocational Colleges

TANG Xiao-hui ZHAO Jian-zhi ZHAO Wei

(1.2.Port Engineering Technology, Qingdao Harbor Vocational and Technical College, Qingdao266404, China; 3.

Department of Transportation and Communication Management Science, Qingdao266404, China)

**Abstract:**The paper sets out to examine the difficulties in implementing internship program for post engineering technology majors in higher vocational colleges. It is found that the cooperative relations with enterprises are unstable and difficulties arise in the management of interns on college's part. To tackle the difficulties, the paper proposes improving the pattern of cooperation between enterprise and vocational college, strengthening safety education and performing double tutors system.

**Key words:**internship program; collaborative management of enterprise and colleges; process management

(上接第 84 页)

## 参考文献:

[1] 姚喜双等.普通话水平测试概况[M].北京:高等教育出版社,2011:8.

[2] 黄朝品.试论普通话教学中的合作教学[M].武汉:华中师范大学出版社,2012:12.

[3] 张静雯.高职普通和教学存在的问题及对策[J].铜陵学

院学报,2007,(3).

[4] 国家语言文字工作委员会.普通话水平测试实施纲要[M].北京:商务印书馆,2004:2.

[5] 王晖.1994年以来普通话水平测试研究概述[A].北京:首届全国普通话水平测试学术研讨会论文集.语文出版社,2003.

[责任编辑:向 丽]

## On Reform of Training Program Intended for Level Test of Mandarin

YANG Jin

(Teaching Administration Department, Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

**Abstract:**In the research, questionnaire survey is conducted to learn about the training program, the item difficulty and examinee's mental state in the level test. After making analysis on survey result, the paper proposes that training agencies take advantage of policy on mandarin literacy, adapt diversified teaching methods and improve the present training modes.

**Key words:**higher vocational college; level test of mandarin; teaching mode