

人口老龄化及高职院校专业服务人才培养的对策思考

——以杭州市为例

傅志红, 黄 华

(浙江育英职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

摘 要: 人口年龄结构变化和家庭结构变化必然对相关人才的需求产生影响。目前杭州市的人口老龄化程度居于全国水平前列, 老龄化开辟了劳动力需求的新领域。如何建设高质有效的养老服务人才体系成为当前重大迫切问题。通过调研了解了杭州人口老龄化的基本特点, 老龄化对相关服务人才的需求及其从业人员的现状, 在此基础上结合相关政策导向, 科学预测并提出了高职院校在当前及未来一段时期内面向老年服务的专业服务人才培养及专业设置的对策。

关键词: 人口老龄化; 高职院校; 专业服务人才; 专业设置

中图分类号: G719.21

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 02-0117-04

当前我国正步入老龄社会, “老来如何养” 的问题已为人们密切关注。杭州人口也已进入老年型时期, 并呈迅猛发展之势。老龄化对社会经济发展带来了挑战, 也从客观上促进了老年产业和老年服务业的发展。此背景下, 建立一个比较完备的老年人才培养体系迫在眉睫。高职院校需准确找到老年产业与高职教育的结合点, 充分发挥高职教育社会服务职能, 科学合理地设置相关专业, 科学构建老年职业人才培养体系, 为社会培养具有较高素质的从事老年事业的专业人才。这样做一方面有助于更好地满足老年群体的需求, 另一方面也为高职院校的专业设置、人才培养、学生就业等找准契合点。

一、杭州人口老龄化的基本特点

参照联合国对老龄社会五个方面的标准值, 既 0-14 岁、60 岁及以上、65 岁及以上人口比重、老少比和年龄中位数, 杭州市在 2010 年全国第六次人口普查的数据都明显高于标准值, 这表明杭州已步入人口老龄化程度较高时期(表 1)。

跟前五次普查数据相比(表 2), 六普数据表明杭州人口老龄化呈现出以下特点:

(一) 人口总量继续增长, 老年人口比重不断上升

近年来杭州人口出生率仍在 10‰ 左右波动, 以杭州市第五次人口普查数为基数, 每年净增约 3 万人。采用平移法预测杭州人口正增长将延续至 2030 年左右, 杭州人口总量还将继续增长。另一方面, 从

收稿日期: 2013-01-07

基金项目: 浙江省教育厅 2012 年科研项目“人口老龄化背景下高职院校相应专业人才培养研究——以杭州市为例”研究成果之一(项目编号: Y201225991)。

作者简介: 傅志红(1978-), 女, 湖南岳阳, 浙江育英职业技术学院讲师, 教育学硕士, 研究方向: 英语教学、高职教育; 黄华(1979-), 女, 浙江温州, 浙江育英职业技术学院讲师, 教育学硕士, 研究方向: 英语教学与管理。

“六普”数据看，杭州 60 岁及以上人口已突破百万，达 116.58 万人，比 2000 年的“五普”、1990 年的“四普”和 1982 年的“三普”分别增加了 32.25 万、54.70 万和 69.85 万（表 3），预计到 2030 年杭州老年人口比重将高达 20%，到时每五人中就有一个 60 岁以上的老人，这还不包括因城镇化等原因来杭的新杭州老年人。

（二）高龄老人、“空巢”老人数量明显增加

按照人口学对老年人口的分类，一般将 60—69 岁称为低龄老年，70—79 岁为中龄老年，80 岁及以上则为高龄老人。据“六普”数据 2010 年杭州市高龄老人达 16.61 万，跟“五普”相比，无论是数量还是增速都有大幅度的增加（表 4）。

与此同时，“空巢”老人的比重明显增加。“空巢”老人指的是与子女分居的单身老人或只有老年夫妇共同生活的家庭。“六普”资料显示，全市“空巢”老人

表 1 杭州市“六普”人口老龄化五大指标情况^[1-2]

指标	国际老年型标准值	杭州实际值
0-14 岁人口比重	30%以下	11.39%
60 岁及以上人口比重	10%以上	13.40%
65 岁及以上人口比重	7%以上	9.02%
老少比（60 岁及以上/0-14 岁）	30%以上	117.65%
年龄中位数	30 岁以上	35.98 岁

表 2 杭州市五次人口普查人口年龄构成^[3]

年份	0-14 岁人口比例 (%)	65 岁及以上人口比例 (%)	老少比 (%)	年龄中位数 (岁)
1953 年（一普）	33	3	10	23.13
1964 年（二普）	41.81	3.95	9.45	19.04
1982 年（三普）	24.41	5.80	23.65	25.19
1990 年（四普）	20.19	6.79	33.63	28.72
2000 年（五普）	16.45	8.76	53.24	33.20

表 3 杭州市“三普”~“六普”老年人口占常住人口比重^[1-3]

普查时间	全市总人口 (万)	60 岁及以上人口 (万)	比重 (%)
三普（1982 年）	526.06	46.73	8.88
四普（1990 年）	583.21	61.88	10.61
五普（2000 年）	687.87	84.33	12.26
六普（2010 年）	870.04	116.58	13.40

表 4 杭州市“三普”~“六普”老年人口年龄段情况^[1-4] 单位：万人

普查时间	60 岁及以上人口	低龄老年人口	中龄老年人口	高龄老年人口
三普（1982 年）	46.73	28.64	14.08	4.01
四普（1990 年）	61.88	39.12	17.66	5.10
五普（2000 年）	84.33	47.48	28.89	7.96
六普（2010 年）	116.58	61.21	38.76	16.61

家庭有 32.56 万户，占 60 岁及以上老年人口家庭户数的 40.09%，这表明杭州市单个老年人或老年夫妇独立生活的家庭越来越多。主要原因是子女外出学习工作，家庭规模缩小，无子女家庭增多。随着老年人、尤其是高龄老人和空巢老人的剧增，对老年服务人员，无论是数量还是素养方面都提出了越来越迫切的要求。

二、老年服务人才的需求现状及存在问题

人口年龄结构和家庭结构的变化必然对相关人才的需求产生影响。目前杭州市人口老龄化程度居于全国水平前列，如何建设高质有效的养老服务人才体系已成为当前的重大问题。

（一）老年服务人员的基本状况

通过调研，杭州市目前从事老年服务与管理的人员数量不足且素质低下，主要来自外省，大部分是下岗职工或临时工，年龄集中在 40—50 岁，受教育程度多是初中及以下，只能做一些低层次的照护。老年服务人员市场化机制尚未成熟、教育培训体系有待进一步完善落实，相关从业人员持证率低，相当部分甚至未参加过任何培训。持证者也往往只有 50% 左右实际从事老年服务工作，而且这部分就业者在 3 到 6 个月里也陆续离职，换到环境相对较好、工作强度较轻、薪酬待遇较高的其他服务业或行业。由于各种原因造成现有老年服务人员无论是数量还是素质上都远远满足不了老年人生活、精神、医护、文化等方面的需求，离多样化、个性化、人性化、高端化的老年服务质量相距更是甚远。

（二）从业人员存在的主要问题

1. 数量紧缺

截止 2011 年，杭州市老年人口达到了 122.19 万，占总人口的 17.53%；这个数字预计到 2015 年将达到 148 万。根据民政部“9064”的养老服务便准（既 90% 老年人以社区为依托、社会服务为协助的自主居家养老，6% 的老年人享受政府购买服务的居家养老，4% 老年人入住养老院），到 2015 年，杭州将有 6 万老年人入住养老机构。目前杭州养老护理员的配备是：80 岁以上老年，每 4 人需要 1 位专业护理，其他老人大约每 10 人需要 1 位护理。计算下来，2015 年杭州养老护理需求将达 7500 名左右。而当前全市养老护理员包括助理员只有 4690 人，缺口还很大。^[3]

2. 流动性大、离职率高

为老服务从业人员工作流动性大、离职率高其实是很多地方、许多国家普遍存在的长期问题。据老龄委工作人员介绍，市民政局每年从家政市场招收人员进行养老护理、居家服务培养培训，但坚持下来获得护理员、助老员上岗证的只有 40% 左右，之后实际从事养老护理服务的可能又减半，在工作半年后

又有半数人左右离职到保姆、家政等其他行业。如何留住老年服务人才,稳定养老服务行业员工队伍,据清华大学华商研究中心研究员蔡海林介绍,最主要的手段就是建立完备的养老服务专业人才制度。^[4]在此方面,日本的养老介护体系经验值得借鉴。

3. 整体素质偏低

根据对社区、医院、家政服务公司等单位的走访和了解,深入调研老年服务人才需求和从业情况,结合杭州市“十大特色潜力行业”总体布局,发现大部分从业人员只有初高中及以下文化程度,并且缺少专业化的培训。养老机构虽然引进了部分高层次服务型管理人才和专业人才,但从业人员整体上素质还是偏低。在人员数量十分短缺的现实前,使得整个行业的服务质量难以提升,产业的蓬勃发展更是面临着高素质人才短缺的尴尬。^[5]

三、高职院校服务专业设置及专业服务人才培养改革的对策思考

面对人口老龄化浪潮的冲击,老年服务人才的短缺已是不争的事实。近年来个别职校已经意识到了这个问题并试办了相关专业,但在整个职业教育系统中仍是凤毛麟角。^[6]作为培育一线服务型、应用型人才的高职院校,应积极面对这一社会需求,发挥其人才培养的社会服务职能,科学合理地设置相关专业,构建有效老年服务人才培养体系,为社会培养具有较高素质的从事老年事业的专业人才,同时也为高职院校的专业设置、人才培养、学生就业等指明方向,找到发展的契合点。

(一) 在高职院校开设养老护理、家政服务等专业

高职院校开设老年护理、家政服务等专业从政策上得到了大力支持。据浙江省人民政府办公厅发布的《关于加强养老护理人员教育培训工作的意见》,计划2013年起在高校,特别是高职院校开设养老护理相关专业,以缓解目前老年服务人才的饥渴状态。浙江省教育厅同时发文要求进一步加强家政服务人才培养培训工作,^[7]鼓励高职院校规划建设一批养老护理员、家政服务员教育培训工作,采取有力措施吸引和鼓励考生报考该类专业。院校要制定和完善培养培训政策,进一步拓宽专业覆盖面,深入研究人才培养方案,扩大人才培养途径,积极探索培养模式,尝试推广订单培养、自学考试、“二元制”、半工半读、现代学徒制等培养模式,加快培养一批老年护理、家政服务专业人才。浙江省民政厅社会福利与老年服务处处长黄元龙介绍,^[8]2013年浙江省将支持有条件的高等院校和职业技术学院开设老年服务与管理专业,中等职业学校开设养老护理专业。在办学模式和就业渠道上,可采取“3+2”或五年一贯制等多

种培养模式,鼓励学生报考就读。另外,从2013年秋季入学开始,就读省内大专院校及中职学校老年服务于管理专业的本省籍学生,还将采取入职奖补办法,奖励经费由省财政予以解决。鼓励开展“订单式”培养办法,定向培养老年护理专业人才。同时积极规划设置高职院校家政服务等专业。

(二) 开展敬老、爱老教育,倡导志愿者、义工服务

现代社会,让大多老年人感受幸福晚年生活和快乐除了有限的医疗作用外,更为重要的是能够享受来自家人和社会的真切关爱,感受到他们在社会中的作用和地位。近年来,杭州已陆续对老年人在乘坐公交、公共图书馆阅读、公园景点门票以及就医等方面给予了优惠待遇,深受老年人欢迎,也为全社会关爱老年人营造了氛围。高职院校一方面可以开展老年法规政策宣传,强化尊老敬老养老意识,在青年学生中深入持久的进行敬老、爱老的传统美德教育,强化年轻人对老人的养老责任和赡养观念,合理引导并提倡学生到社区、老年公寓等养老机构开展志愿者、义工服务,将为老服务落实到行动上,深入到思想层面上,而不只是流于形式。学校要大力宣传和表彰尊老、爱老的先进事迹和典型,在学生中营造关注、关心和支持养老服务事业的氛围,吸引广大社会力量参与养老服务事业,让更多的老人接受和参与社会化养老,以点带面在全社会形成人人尊老、爱老、助老的良好风尚。同时,强调老人在老龄社会中的主体地位,激发老年人、特别是低龄老人的正能量,推崇“自立、自助、互助”的积极养老文化。

(三) 加强对老年服务从业人员培训,构建多层次老年服务人才体系

老年服务与管理是目前职业院校的紧缺专业。为适应老龄化社会的发展和需求,需要培养大批具有较高文化素养和良好职业素质,精通现代老年养护技术和理念,有较强实践技能和管理能力的应用型人才。对此,中国人民大学学者周俊山曾提出在职业学校的专业设置中增加老年产品开发和老年护理服务等新专业,在新增的涉老专业大类中再细分多个专业,如老年医疗护理专业、老年养生保健专业、老年服务与管理专业、老年产品开发专业等以满足现代老年人多元化、多层次需要。在高职院校除了培养老年服务从业人才外,还可根据学院和社会具体情况开设一些老年养护理论研究的专业,如老年产业发展政策研究、老年教育理论研究、老年消费市场培育研究等。^[9]此外,高职院校也可积极参与涉老服务人员的短期培训。老年服务人才不仅要掌握老年护理的一般知识和技能,还必须具备老年心理学、护理学、教育学、生理学等多方面的知识和特殊技能,能够提供精神的、心理的抚慰。高职院校应发挥专业人

才培训特长,针对老年人的生活、生理、心理、行为等特点和需求有的放矢做好培训工作,建立多层次的老年服务人才培养体系,为社会培养具有较高素质的老年服务人才。

为提高养老服务专业化水平,建设老年服务人才体系,中共杭州市委、杭州市人民政府在2010年发布了《关于加快推进养老服务事业发展的意见》,提出养老服务机构工作人员和居家养老服务助老员需持证上岗、采取定期培训,吸收一批学历较高、年轻优秀的人才充实到老年服务队伍中来。鼓励大专院校及职高、职业技术学校设置养老护理专业,开展委培业务,借助高等院校的师资力量,加强对养老服务从业人员的专业培训。职业院校应发挥人才培养特长,深入研究老龄社会的特征和问题,有的放矢为社会培养具有较高素质的老年服务人才,采取积极措施尽快建立多层次老年人才培养体系。

参考文献:

[1] 杭州市统计局、杭州市社会经济调查局.杭州市人口老

龄化发展态势及对策思考[J].决策参考,2012,(10):1-15.

[2] 童宁辅. 杭州市人口年龄结构现状及老龄化趋势分析[J].中共杭州市委党校学报,2002,(2):24-26.

[3] 杭州第三届养老护理员大赛题目请你来做[N].都市快报,2012-09-05(A04).

[4] 各出“奇招”留住护理员[N].浙江老年报,2012-11-28(2).

[5] 杭州推进服务业优先发展战略背景下特色潜力行业人才队伍建设研究[R].杭州:杭州人才发展报告蓝皮书,2010.

[6] 周俊山,尹银.人口老龄化趋势下的职业教育改革[J].职业技术教育,2008,(4):9-13.

[7] 浙江育厅.进一步加强家政服务人才培养培训通知[EB/OL].<http://www.zjedu.gov.cn/gb/index1.html>,2012-12-20.

[8] 浙江高校明年开设养老护理专业 [N]. 浙江老年报,2012-12-05(1).

[责任编辑:石芬芳]

Responses to the Demand for Aged Care Workers from Higher Vocational Education

FU Zhi-hong, HUANG Hua

(Zhejiang Yuying Vocational and Technical College, Hangzhou310018, China)

Abstract:The change of population age and family structure have influenced the demand of talents. At present, the population in Hangzhou is experiencing rapidly ageing, reaching already to the forefront of the nation. As a result, there is a great demand for aged care workers in job market. It becomes urgent to build up an effective training program for aged nursing. This paper states the basic features of Hangzhou population through survey and the supply and demand of aged care workers in job market. The paper makes prediction on the tendency of policy on aging problem and accordingly, it puts forward problems that higher vocational colleges should consider in developing training program for aged nursing.

Key words:population aging; higher vocational education; professional aged nurse; curriculum provision