



《国际货运代理实务》项目驱动教学改革探索

蒋舟燕

(浙江国际海运职业技术学院,港口管理学院,浙江舟山 316021)

摘要:《国际货运代理》是港口业务管理专业中一门应用性较强的核心专业课程。在该课程教学中引入项目驱动教学法,根据授课内容区分、授课对象的层次及从控制项目来源的多个方面综合考虑,开发适合新时期环境下的货代专业课程课堂教学模式,利用这些教学模式制定具体的项目实施计划,将学生合理分组实施项目计划,如何设置课堂教学效益的高低评价体系,增强学生的就业竞争能力是目前要探索和解决的问题。

关键词:货代实训;模块构建;项目教学法;

中图分类号:

文献标识码:

文章编号:

“以学生为中心”的项目驱动教学模式是由美国凯兹博士和加拿大查理博士共同开创的一种以学生为本的教学方法,其操作核心是:以某一项目展开并贯穿于整个教学过程,注重师生互动,使学生明白使用所学知识“可以做什么”“应该做什么”和“如何做什么”。应用型人才培养强调实践能力、创新能力和工作能力的培养,要求学生在工作中能将所学到的理论知识具体应用在解决实际问题之中。实践教学是应用型人才培养过程中的最重要组成部分之一,相较于理论教学更具有直观性、综合性、实践性,在强化学生的素质教育和培养实践能力方面有着举足轻重的作用。因此探索有利于应用型人才培养的课堂实践教学模式改革是应用型高校人才培养的一个重要途径。本文通过探索《国际货运代理》项目驱动教学过程中具体项目的设计基础,探讨了在“项目驱动”教学中应该注意的一些问题。

一、“实务与实践”相融合课程项目模块的构建

(一)课程特点和教学分析

《国际货运代理》课程是我校港口业务管理专业一门核心专业课程。该课程始终围绕国际货运代理职业岗位的实际需求和职业资格考证的需要,以职业能力培养为重点,以国际货代工作实践过程为主线,以国际货运代理从业人员资格考证为辅助,主要培养具有较强职业能力、专业知识和良好职业素质的国际货运代理从业人员。

笔者在《国际货运代理》这门课中尝试采用项目教学法教学,发现“项目教学法”是有效实行“实务与实践”相融合教学的载体,理论知识以工作任务原则进行适当整合和筛选,建立国际货运业务基础知识平台,融“教、学、做、考”为一体,充分体现课程的系

收稿日期:2012-06-03

基金项目:2014年浙江省教育科学规划研究课题。

作者简介:蒋舟燕(1976-),女,浙江舟山人,经济学硕士,浙江国际海运职业技术学院商学院讲师,研究方向为港口经济与金融投资。

统性、职业性、实践性和开放性特点,大力提高学生的实践动手能力,增强学生的就业竞争能力,是一种较为实用有效的教学方法。

(二)“实务与实践”相融合课程项目模块的构建

在《国际货运代理》课程教学中采用项目教学法,有一个最重要的指导思想是:以实际岗位为学习情境,以工作过程来组织教学,辅以软件实训和货代企业部门经理(主管)讲座,充分体现任务引领、实践导向的课程思想。具体操作要求为:根据“能力本位”要求,将教材全部内容划分为若干个知识模块,将知识模块转换成与实践相对应的项目。每个模块都明确知识目标和能力目标(细分为多项基本技能和专项技能)。知识模块中内容的选择应符合三个原则:

1.能衔接后续课程学习,为学生后续定岗实习、从事国际贸易与国际物流工作打下专业理论与实践基础。

2.对应于专业教学计划培养目标中所列的能力与素质要求。依托校内实训室和计算机考试系统,能力与素质等应会标准鉴定应尽可能符合职场化、实践化原则,尽可能增加实践教学内容 and 环节。

3.对今后岗位能力与素质提升有作用,课程教学、考核与全国国际货运代理从业人员资格考证内容紧密结合。

(三)以实际岗位为学习情境,以工作过程来组织教学

《国际货运代理》课程涉及的知识面较广,如果照搬教材章节顺序以传统的“填鸭式”方法来组织教学,学生会普遍感到难理解,很有可能会使学生的学习充满挫折感,甚至丧失信心而放弃。通过任务引入、分析任务、任务实施和任务评价等环节引导学生边做边学,从做中学,教学做一体。学生容易掌握各岗位的工作流程、职责和各岗位间的衔接关系,使其

具备一定的业务实操能力、适岗能力和分析解决问题的能力 and 团队合作能力。

按货代基本流程——揽货、订舱、装运、交付,设计了八个能力训练项目,每个项目基本围绕着揽货、订舱、境内集运、通关、跨境运输、货物交付及费用结算等七个过程展开学习。具体如下:

二、“项目驱动教学法”在国际货运代理理论与实务教学中的实施过程

1	2	3	4
确定项目 任务	制订项目 计划	组织项目 实施	检查评估 总结

项目教学法的操作一般按以下四个步骤进行:

(一)确定项目任务

项目任务选择的好坏、难易、能否突出所学知识等几个问题是“项目驱动”教学过程的关键。其选择标准是要立足于教学内容,把书本知识赋予一定的想象空间。项目要有一定的难度,可促使学生学习和运用新知识、新技能,解决教学中遇到的实际问题。作者在实践教学过程中体会到选择一个适合自己教学内容的项目需要从以下几个方面考虑:

1.授课对象的层次。“因材施教”是教学真理,教师在实施教学任务前必须从多个途径充分了解学生已掌握的知识及所具有能力水平,确定与其基础相适应又可以达到的教学目标,尽量降低“学困生”的学习难度,一定程度上满足“优生”扩大知识面的需求,这样有助于选择适合他们的任务项目。因为如果项目太难,会打消学生继续学习的积极性,太容易则会让学轻松完成,达不到充分思考的效果。

2.授课内容区分。根据授课内容的不同,将项目设计成为知识学习型、能力训练型两种类型。知识学习型项目规模较小,一般为理论知识的讲授,通过项

六个学习情境(48+16课时):

国际货运代理公司的设立	6课时	国际货运代理操作	14+16课时
国际货运代理商务	16课时	国际货运代理客服	8课时
国际货运代理销售	4课时	国际货运代理项目运作	学有余力

八个能力训练项目(16课时):

整箱海运出口货运代理操作	4课时	拼箱海运进口货运代理操作	2课时
整箱海运进口货运代理操作	4课时	空运出口货运代理操作	2课时
拼箱海运出口货运代理操作	2课时	空运进口货运代理操作	2课时

目的学习，学生能深入理解这部分内容的重点与难点，数量分布可适当增加。在本课程中为国际货运代理公司的设立学习情境中的三个任务：货代企业网上调查与分析，货代公司章程拟定，国际货运代理公司的设立；国际货运代理商务学习情境中的班轮商务、航空商务、租船商务（涉及到班轮航线及港口识读，机场及货物编码识读，航次租船合同识读，最终能完成基本的海运商务报价和空运费用报价）。能力训练型为大中规模项目，要求学生在老师的带领下，完成从项目的分析、设计到实现的全过程，按照岗位情境和具体工作任务来组织教学，具体可用于国际货运代理操作学习中，把操作分为班轮代理（整箱货海运出口、整箱货海运进口、拼箱货海运出口）和航空进出口代理。如整箱货海运出口货代流程的操作学习就可细分为识读和缮制出口单证两个主要方面，运用纸质单证和货代企业使用的软件进行识读、填写和软件操作。

3.控制项目来源。本文认为在高校进行的项目式驱动教学的项目不能只是来源于企业真实项目，原因是来源于企业的真实项目可能很多，但因其发生时的条件复杂、琐碎，不太适合理论知识不扎实的初学者。另外一个原因是现在绝大多数授课教师都没有企业实际操作的经验，从理论到理论，学生学习的效果不会太好。但教师在工作、学习、科研中可能会遇到一些问题需要解决，经过设计后应用在教学过程中与学生共同解决，一定会产生较好的效果。同时也鼓励一小部分项目来源于学生，将学生自己的项目作为教学内容势必会大大的激发学生的求知欲望和增强自主学习的信心。

（二）制定具体的项目实施计划

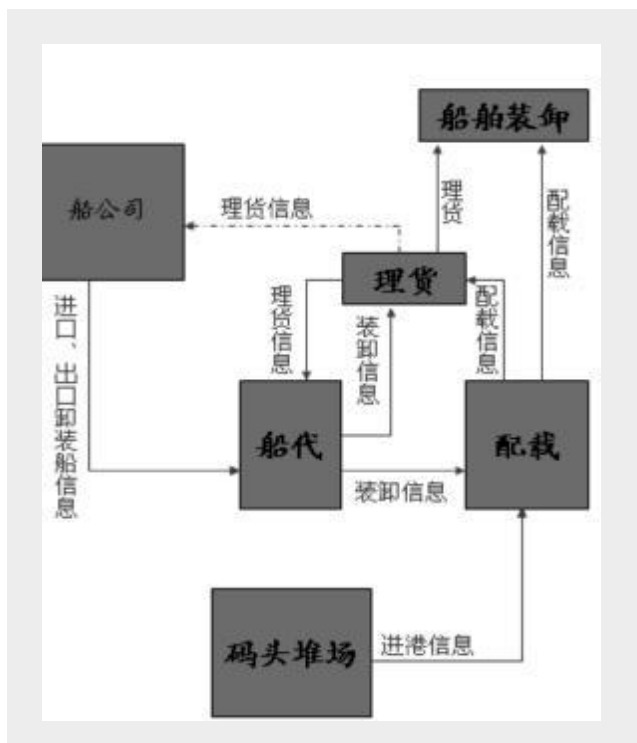
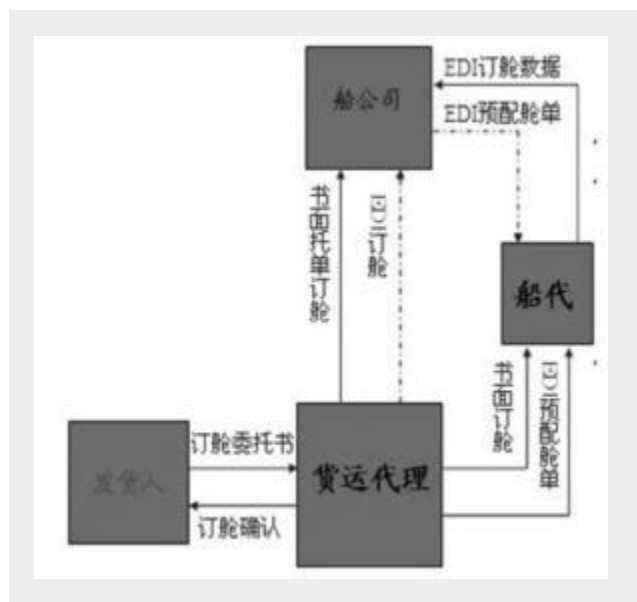
在项目任务确定后，教师确定理论授课和实践培训的具体操作办法。结合教学项目任务所展示的内容，根据学生的掌握程度不同和教学任务的难易程度不同，教师可以采取多种分配项目任务的方式，如：

- ① 由全体学生按教学项目任务的要求独立完成学习任务，掌握相关知识点；
- ② 在第一个要求达到较好的情况下，教师可给出具体题目，由学生按要求完成相应任务，但可能会有一小部分同学存在困难；
- ③ 可仅提出要求，由学生（按小团队）按要求完成相应任务，按照完成情况分别点评。

下面以货代揽货后向船公司订舱操作和辅助理货公司进行装船操作的实施以图为例说明实际操作中应该注意的重点、难点，较好地说明项目教学的优势所在。

（三）分组实施项目计划

参照国外的“核心技能”原理，在教师恰当的分



层策略实施中给学生以更多的自主选择权，学生在自我能力认识的基础上，将理论知识与实务训练较好地联系在一起，更有利于知识和能力的“因材施教”。实际操作中将学生按上述原则以3~4人为一组，注意不同水平学生的合理搭配。指导教师要让他们在轻松愉快的气氛下分组或组内讨论，关注学生实施过程中遇到的困难，并及时给出相应的指导和帮助，但不能全盘指导，要作适时引导，尽量让学生独立思考、动手操作，有效地锻炼和提高学生的职业

能力。同时要特别强调小组团体协作的重要性,把协作能力作为考核的一个方面,积极主动地参与实训过程,这也是学生以后能更好地融入货代行业的一个基本素质的训练。

国际货运代理课程许多知识具有很强的抽象性,需要学生增强感性认知,这就需要授课教师根据教学内容创新设计丰富多彩的教学模式。对于像揽货订舱、接交货、出入库、拼拆箱、装卸车等联系复杂的主要环节的技能训练,可采用以工作任务为导向的教学模式,即设定一个教学任务,模仿企业真实数据,让学生自己动手处理。处理各种货运单证(例如:空运单、场站收据、装箱单或提货单、提单)的能力,对单证的接受、分析、审核、填制、复核和保管等可以通过传统的纸质单证缮制来进行教学,增加学生的感性认识。作业场所和操作设备知识学生平时接触不到,是最不容易掌握的,就可通过企业实际业务网络视频和实物模型来进行。而对于货运代理中参与人的法律地位、货运事故纠纷处理这些内容教学,则以企业实际案例分析模式结合历年考证案例来学习掌握。

(四)师生共同检查评估

有效评估能促进师生共同发展。行为科学实践证明,一个人在没有受到激励的情况下,他的能力仅能发挥 20%—30%,如果能受到充分的激励,能力就可能发挥 80%—90%,甚至更多。评价课堂教学效益的高低是以学生有没有学到什么或学生学得好不好为标准的。并不能单纯以教师有没有完成本节课的教学内容或教得认真不认真来衡量,而如果学生不想学或者学了没有收获,即使教师教得再辛苦也是无效教学。同时教师要善于总结和比较学生的优点,引导学生学习他人的长处,使学生的综合能力在总结评估中等到提高。

《国际货运代理》课程评价标准改革了传统的评价手段和方法,采用阶段评价、过程性评价与目标评价相结合,理论与实践一体化评价模式。具体有三个一级指标:素质评价指标 10%、知识评价指标 40%、能力评价指标 50%,其中知识评价指标以题库机考、题库在线练习为主要操作手段。关注评价多元性,结合课堂提问、学生作业、平时测验、实践体会,综合评价成绩。注重学生思考问题、分析问题、解决问题能力的考核,全面综合评价学生能力。并备注有①每项一级指标均以 100 分计算,某项一级指标不合格,整门课程判为不合格。②知识评价指标中的二级指标均要高于 50 分(含 50 分),得分低于 50 分,整门课程判为不合格。③总评成绩按照一级指标的 10%、40%、50%综合评价得出。

三、需要注意的问题

(一)项目库的建设

项目库的建设不仅仅是将项目简单收集到一起,还需要对每个项目进行深度的分类、分解,有条件的话,最好做好针对性的项目库管理和练习及考核题库,可以让教师很方便的根据知识点选择相应的实训项目,并能支持学生随时随地进行反复练习。

(二)师资力量的培养

许多教师长期工作在高校,虽已具备“双师”素质,但参加社会实践的机会有限,学教路径从学校到学校,理论水平较高,实践方面存在较大的缺陷,距离实际意义的双师型教师较远。不了解企业的实际需要和实践变化,所讲授的课程过分偏重于理论,不能从实际工作需要出发,讲授的知识以教材理论内容为主,案例教学以理说理,在教学实用性方面要打较大折扣,致使所培养的学生解决实际问题的能力不强,直接导致了学生所受教育与市场需求相脱节。这也是学生毕业后从事货代操作中存在的一大硬伤,也是用人单位对教学单位所提出亟需改进的一个问题。

(三)教材选用与编写建议

必须依据本课程标准编写教材,教材内容应体现先进性、通用性、实用性,加大课程改革力度,缩减理论教学学时,增加实践教学学时。根据企业实际能力标准,体现基于工作过程的课程标准的建设,教材应将本专业职业活动,分解成若干典型的工作项目,按完成工作项目的需要和岗位操作规程组织教材内容。

四、结束语

通过项目式教学方法的应用,在授课教师精心的设计和倾心的施教过程中,《国际货运代理》这门课程取得了较好的效果。在 2012 年 10 月参加的全国国际货运代理员资格考证中,本校考生考得了较好的成绩,货代英语平均成绩 61.64,通过率 74.4%,货代业务平均成绩 61.44,通过率 74.63%。两科合格率 60.4%。

当然,教学中肯定还存在一些需要解决的问题和尚未发现的不足,教学人员将在以后的工作中不断挖掘和改进,以获得更大的进步!

参考文献:

- [1] 谷为新.项目教学法在实训教学中的应用[J].科技信息.2011,(05).
- [2] 刘月姍,崔奕.项目教学法及其对教师的挑战[J].科教新报(教育科研),2010,(27).
- [3] 邓小乐.项目教学法在国际货运代理实务课程中的应用[J].中国市场,2009,(09).
- [4] 李津军.借鉴项目教学法应注意的问题[J].天津职业院校

课程与教学

Curriculum and Pedagogy

蒋舟燕：《国际货运代理实务》项目驱动教学改革探索

联合学报,2011,(04).

[5] 李娜.重视实习实训教学,提高学生综合能力[J].中国教育技术装备,2011,(23).

[6] 孙彦平,郑汉金.《国际货运代理》课程实训教学方案设计[J]. 职业教育研究,2012,(07).

[7] 李国安,张开福,王信平.项目教学法在国际经济与贸易专业教学中的应用研究[J].河南科技学院学报,2011,(06).

[8] 陈彩凤,贺彦文.情景模拟法在国际货运代理教学中的应用研究[J].市场周刊(理论研究),2010,(04).

[责任编辑:向 丽]