



# 对太仓地区化工企业组织员工技能考核或比赛的调研

潘亚妮

(苏州健雄职业技术学院 生物与化学工程系,江苏 太仓 215411)

**摘 要:**为了解化工生产企业对生产操作员工技能考核或比赛的态度、举办情况及动向,进而为职业院校开展学生技能大赛提供方向,对江苏省太仓地区的化工企业进行了走访调研。调研结果显示:太仓地区多数化工生产类企业都非常重视员工的职业技能培养;操作型企业在招聘新人时大都会考虑学生有职业技能比赛的经历;企业鼓励高职院校在人才培养中加强学生职业技能比赛力度。

**关键词:**企业员工;技能考核;技能比赛

中图分类号: F272.921

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2015) 03-0049-04

职业技能大赛是依据专业特点,结合岗位技能,由各相关院校、专业的在校学生参加的,以加强和提高职业技术能力的比赛。职业技术大赛强调项目与行业、企业、岗位的对接,职业标准和专业课程内容的对接<sup>[1-3]</sup>。我院教改课题《职业技能大赛服务课程教学改革的研究与实践》着眼于将职业技能大赛的相关内容、标准等融入到专业课程的教学改革中。课题组经过开题论证,根据课题研究的需要,以走访和问卷调查形式主要调查了太仓地区不同性质、不同规模、不同化工生产方向的化工生产企业所涉及到的化工专业类的工种;他们举办员工技能大赛的情况,包括大赛执行的标准;企业对职业技能大赛的重视程度以及对职业院校学生的要求等内容,并对调查结果进行统计分析,从而了解企业对员工技能考核或比赛的态度、举办情况及动向,进而为职业院校开展学生技能大赛提供方向,为职业技能大赛融入专业课程教学提供依据和参考。

## 一、调查对象与方法

- 1.调查对象:江苏省太仓地区化工企业。
- 2.调查时间与地点:2014年1月-3月,太仓地区化工企业。
- 3.调查方法:走访与问卷调查。本次问卷调查共走访太仓地区15家化工生产企业。

## 二、调查结果与分析

本次问卷调查共走访太仓地区15家化工生产企业,发放问卷15份,回收有效问卷15份,回收率100%,问卷共设置14个问题,全部是选择题,调查内容及结果统计见表1。

### (一)受调查企业性质及规模数据统计分析

从表1数据可看出,本次调查的样本企业涉及国有、私营、民营、外资及港澳台等企业类型,基本覆盖太仓地区化工大类企业的所有类型,其中外资企

收稿日期:2015-01-13

基金项目:苏州健雄职业技术学院2013年教改课题“职业技能大赛服务课程教学改革的研究与实践”(项目编号:教改B201313)。

作者简介:潘亚妮(1978-),女,陕西西县人,硕士,苏州健雄职业技术学院生物与化学工程系讲师,工程师,研究方向:化工、高职教育。

业和民营企业占比最大,均占 33.3%,其次为国有企业,占受访企业的 20%。样本企业覆盖从 50 人的小企业到 1000 人以上的大企业,其中 200-500 人的中小型化工企业占比最大,达到 57.1%。本次调查所选择的企业都是近几年曾经录用我校化工生产技术类专业毕业生,或是正在培养我系毕业实习的实习生的太仓本地化工企业,因此此次调查能够体现太仓地区化工企业的特点,调查所得数据具有一定的代表性,能够充分体现本课题的研究目标及想要揭示的问题,能为职业技能大赛融入课程教学改革实践提供理论依据,对教学改革具有参考意义。

(二)企业开展职业技能比赛数据统计分析

由表 2 数据可看出,受调查的企业中,有 85%以上在近两年内都举办过职业技能比赛,只有 14.3%的企业在 5 年内曾举办过技能比赛,其中近 1 年内举办技能比赛的企业占到 71.4%。可以看出,大多数

的化工企业对于职业技能比赛比较重视,会贯穿在其生产经营的过程中,定期举办技能大赛,其中 92.3%的企业会定期举办技能比赛,仅有 7.7%的企业不会,据我们了解这部分企业主要是一些私营企业,由于缺乏系统的管理体制而造成。在定期举办技能比赛的企业中,在举办的规模、形式方面有所不同,从下面的数据可看出,企业以技能比赛的形式开展的占 46.1%,而 76.9%的企业将其转变为技能考核的形式来开展,值得注意的是,部分企业会将技能比赛与技能考核有机的结合起来,有规律的、定期开展对员工技能方面的培养及提升。参加集团公司或行业范围内技能比赛的占到 15.3%,公司范围内进行的占到 61.5%,部门内进行的占到 30.8%,班组内进行的占到 15.4%,并且大多采用行业标准或企业自制标准。可以看出,行业、集团及公司范围内举办的会以技能比赛为主要形式,而部门内及班组内进行

表 1 企业性质及规模数据统计

问题	A	B	C	D	E
(1)贵企业的性质属于 比例(百分比)	国有企业(含事业单位) 20%	私营企业 6.7%	外企(包括合资) 33.3%	民营企业 33.3%	港澳台企 6.7%
(2)贵企业的规模 比例(百分比)	50 人 7.1%	50-200 人 21.5%	200-500 人 57.1%	1000 人以上 14.3%	

表 2 企业开展职业技能比赛数据统计

问题	A	B	C	D
(3)贵企业在近几年内开展过面向职工的技能比武、技能比赛或技能考核 比例(百分比)	1 年 71.4%	2 年 14.3%	3 年 0%	5 年 14.3%
(4)贵公司举办员工竞赛属于 比例(百分比)	技能比武、技能比赛 41.6%	技能考核 76.9%	57.1%	14.3%
(5)贵公司开展的技能比武、技能比赛或技能考核面对的员工范围是 比例(百分比)	集团内 15.4%	公司内 61.5%	部门内 30.8%	班组内 15.4%
(6)贵公司举办员工技能比武、技能比赛或技能考核的目的是: 比例(百分比)	提高员工钻研业务积极性 53.8%	激发职工岗位成才的工作热情 38.5%	提高员工实际操作技能 84.6%	作为人才选拔依据 46.2%
(7)贵公司是否会定期举办的技能比武、技能比赛或技能考核 比例(百分比)	会 92.3%	不会 7.1%		
(10)贵公司举办的技能比武、技能比赛或技能考核的职业标准是 比例(百分比)	国家职业标准中级工 0%	国家职业标准高级工 0%	行业标准 84.6%%	企业标准 69.2%
(11)对技能比武、技能比赛或技能考核结果的应用方式 比例(百分比)	奖金鼓励 71.4%	晋升条件 42.8%	作为考核依据,提升工资 35.7%	作为技能人才选拔依据 71.4%

的主要以技能考核为目的，这样形成一个自上而下的、全员参与的技能培养体系，可见在实践中企业对于员工的技能培养形成了他们自己的一套体系。形成这一现象的原因，笔者认为首先是企业对于员工技能培养及考核的重视，他们会将技能考核纳入日常生产管理中，以保证全员职业技能的普遍提升，进而满足生产质量的需求；其次是在较大范围内定期举办较高规格的职业技能竞赛，通过鼓励先进、树立典型的方式激励全员的竞争意识，突出职业技能在职业生涯发展中的重要位置。

### （三）太仓地区化工类企业操作类工种数据分析

化工类产品一般会涉及原料采购、原料准备、生产过程（间歇式生产、连续式生产）、产品的后处理、包装、储存、运输等环节，这中间还会涉及设备维护与检修、产品质量监控等重要内容。在对太仓地区的这15家化工操作型企业经过调查后我们发现，各企业均需要若干工种共同配合，从而完成生产全过程，在受调查的企业中，需求化工总控工工种的有79.6%，化工检验工工种的有75.8%，设备维修工工种的95.8%，另外还有少量如叉车工、电焊工等。在企业开展的技能大赛、技能比武或技能考核中设置的工种，化工总控工占53.8%，化工检验工达到61.5%，设备维修工达到23.0%，有机合成工和工艺试验工均为15.4%。由此可以看出，在我们太仓地区的化工类企业中需求量最大的操作工种分别是化工检验工、化工总控工和设备维修工，这与本地区化工企业的特点、地域发展等情况有关，这里需要我们注意的是化工企业对设备维修工的需求呈上升趋势，而这一工种目前在本院的人才培养体系中尚不涉及。建议学院未来应进一步调查，讨论是否在人才

培养及课程设置中引入设备维修工工种。

### （四）企业对于学校人才培养中开展技能大赛的态度分析

调查中，无一例外，所有企业都希望学校在人才培养中能定期举办相关的学生技能大赛，组织学生参加高规格的技能比赛，愿意聘用那些有技能大赛经历的学生。其中35.7%的企业明确表示愿意支持并资助学校举办技能大赛，履行企业的社会责任，并为企业做好前期宣传工作，从而为后续人才招聘做好铺垫，57.1%的企业也是学校开展技能大赛资助的潜在力量，这为未来我们举办技能大赛提供了资金支持的可能性。

## 三、调查结论与建议

从以上调查结果的分析中我们可以得到以下结论：

第一，在太仓的多数化工生产类企业都非常重视员工的职业技能培养，尤其是典型化工产品生产、药品生产及第三方检测服务类的企、事业单位，有的会定期举办较高规格、各工种的技能大比武或竞赛，以此激励员工熟练掌握各操作的热情，有的选派技术能手参加省市级行业内职业技能比赛，有的企业甚至以技能比赛或考核作为对操作员工的常规化管理。由此得出结论，在实践中企业对于员工的技能培养形成了他们自己的一套体系，即形成一个自上而下的、全员参与的技能培养体系，这说明企业希望有高水平操作人员，希望操作人员能不断在操作水平、熟练程度等方面取得提高。

第二，操作型企业在招聘新人时大都会考虑学生是否有职业技能比赛的经历，对于有职业技能竞

表3 太仓地区化工类企业操作类工种数据统计

问题	A	B	C	D	E
(8)贵公司举办员工技能比武、技能比赛或技能考核涉及到的工种有	化工总控工	化工检验工	有机合成工	工艺试验工	设备维修工
比例(百分比)	53.8%	61.5%	15.4%	15.4%	23.0%
(9)贵公司举办的技能比武、技能比赛或技能考核的方式有	笔试	实际操作	口试		
比例(百分比)	38.5%	100%	15.4%		

表4 企业对于学校人才培养中开展技能大赛的态度统计

问题	A	B	C
(12)贵公司在招聘一线操作员工时是否会考虑应聘者有较高技能比武或技能比赛的经历	会	不会	
比例(百分比)	85.7%	14.3%	
(13)贵公司是否希望学校参与或举办学生技能大赛	希望	不希望	
比例(百分比)	100%	0%	
(14)如果学校举办学生技能大赛，贵企业会否考虑赞助	会	不会	不确定
比例(百分比)	35.7%	7.0%	57.1%
(15)贵公司生产中涉及的工种有哪些？			

赛经历的学生会优先录用,以增加录用后学生与企业的切合度;企业也支持学校能给学生创造各级别的职业技能大赛,给更多学生创造机会,让更多学生有职业技能大赛的经历,经过这样磨砺的学生更受企业欢迎;本地区部分企业也表示愿意对于学校举办职业技能大赛给与支持。

第三,经调查,太仓地区的化工生产类企业中需求量最大的操作工种分别是化工检验工、化工总控工和设备维修工,这与职业院校化工生产类专业设置及人才培养方向基本是一致的,值得注意的是,本地区化工企业对设备维修工的需求呈上升趋势。

据此,太仓地区高校的化工专业在进行专业建设时,可采取以下四点措施:

首先,鉴于对太仓地区化工生产类企业的调研结论,学校可从不同级别、不同范围给学生多提供职业技能大赛的机会,经过职业技能大赛磨练的学生,会对自己未来职业路上的发展有更深的体会和考虑,对于自身稳定专业发展会起到很好的作用。

其次,根据人才需求方向,学校可将化工检验工和化工总控工作为学生职业技能大赛的赛项,定期

举办技能大赛,鼓励全员参与,同时与国家或省级技能大赛接轨,增加学生技能大赛经历。

再次,学校未来可进一步开展专业设置及人才培养调研,进一步完善原有专业设置及人才培养体系,讨论是否在人才培养或课程设置中引入设备维修工工种相关内容,以适应本地区人才需求方向要求。

最后,加强学校与高品质企业的联系,挖掘校企合作的新途径,搭建起企业资助高职院校举办学生职业技能大赛的新途径。

#### 参考文献:

- [1] 刘焰.国家级职业技能大赛对职业教育的影响力探讨[J].教育与职业,2010,(3).
- [2] 唐远苏.由企业看职业院校——职业教育管理新视角[M].北京:北京大学出版社,2007.
- [3] 教育部职业教育与成人教育司.中等职业教育教学改革理论与实践研究[M].北京:高等教育出版社,2008.

[责任编辑:张 磊]

## Survey on Skills Assessment and Skills Competition Organized by Chemical Companies in Taicang Area

PAN Ya-ni

(Department of Biological and Chemical Engineering, Suzhou Chien-Shiung Institute of Technology, Taicang 215411, China)

**Abstract:** In order to learn about the attitude of chemical production enterprises towards operators' skills assessment or competition and provide the reference for vocational universities, this paper carried out investigation on the chemical enterprise in Taicang area of Jiangsu province. The results show that most chemical production enterprises in Taicang area have attached great importance to the training of employee's occupational skill; most production enterprises will take students' performance in skills contests into consideration; they encourage the participation of vocational college students in occupational skill competition.

**Key words:** employees; skills assessment; skills competition