

# 高职院校读者教育 WEB 内容推送体系的构建研究

赵小芳

(常州工程职业技术学院 图文信息中心,江苏 常州 213164)

**摘要:**通过阐述高职院校传统读者教育的形式与不足,分析网络化的读者教育所采用的技术与形式,结合常州工程职业技术学院读者教育开展情况,提出高职院校图书馆读者教育 web 内容以及推送体系的构建。

**关键词:**高职院校;读者教育;WEB 技术

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2015) 04-0019-05

图书馆读者教育是图书馆工作的重要组成部分。高职院校开展读者教育,目的在于促进学生对图书馆的各类资源有效利用,进而培养学生的信息获取能力,提升学生的信息技术素养,同时也展示图书馆的自身内涵与发展路径。在计算机技术、网络信息技术无孔不入的今天,图书馆读者教育需要与时俱进、推陈出新。构建高职院校图书馆读者教育 Web 内容推送体系,对广大师生特别是对于刚步入大学校园的新生意义重大。

## 一、高职院校传统读者教育

### (一)传统读者教育所采用的形式

高职院校传统读者教育主要以面对面交流授课为主,结合讲座、咨询等其他交流方式进行,依据学习阶段的不同设计适合读者的教育方式。

#### 1.新生入馆教育

入馆教育在整个读者教育活动中起着引领作用,是读者教育中最关键的一环。新生入馆教育主要讲授图书馆使用方面的相关基础知识、规章制度介

绍、馆藏书刊及电子资源的检索方法。旨在引导学生正确利用图书馆、遵守图书馆的规章制度和初步掌握简单信息检索的能力。

#### 2.文献检索教学

文献检索课程目的在于培养学生基础信息获取能力,提高利用专业数据库的检索技能。内容包括文献检索相关理论基础以及数字图书、数字期刊、电子报纸、学位论文等网络文献数据库的检索、浏览和下载。文献检索教学由图书馆检索教师与系部专业教师配伍,教学中不仅注重检索技能的培养,还结合专业课程的相关信息资源介绍,着重培养学生获取信息与挖掘信息的能力。

#### 3.专题讲座

主要培养学生获取专业信息,分析与利用信息的能力。内容包括开设专题讲座,定期报告、及时为学生提供全面的学科前沿信息;有针对性的教学专业数据库的使用、专利、标准和其他特殊文献的检索和访问;以提高学生的写作能力,促进他们掌握足够的信息理论知识和技能,完成毕业论文并进一步科

收稿日期:2015-08-15

作者简介:赵小芳(1983-),女,山西兴县人,常州工程职业技术学院工程师,研究方向:数字资源建设以及读者教育。

学研究起到有益的帮助。

#### 4. 专项培训

特定的读者学习阶段需要特殊培训,如毕业实习、毕业论文写作,等等,设置特殊培训,指导他们如何在毕业设计和论文写作过程中,检索文献信息资源的使用。图书馆新引入的数据库、应用软件或特殊培训新的服务项目,如:光盘网络数据库检索,电子期刊检索和利用,多媒体的基本知识及多媒体光盘介绍等。

### (二) 传统读者教育的不足

#### 1. 教育形式与内容不能满足需求

传统的读者教育以面授为主,采用入馆教育、文献检索课程、讲座的形式开展,无论是何种形式都不够灵活,不能满足读者不限时间受教育的需求,同时教学内容陈旧、方法单一,满足不了读者需求,即使有的学校开设了计算机检索训练,但大部分局限于检索技能方面,缺乏系统综合的信息能力培养。

#### 2. 教育受到时间和空间的限制

由于传统的读者教育主要采用的面对面的交流授课为主,因此在教育时间上不够灵活,不能满足读者随时接受教育的需求,开设讲座等也受客观场所的限制,使得教育人数受限制,尤其是随着网络技术的迅猛发展,传统教育模式的不足明显突显。

#### 3. 与读者的互动性较差

传统读者教育主要以面对面交流授课为主,如,文献检索教学,教师主导教学,学生学习为辅,作为接受者,实际的交流互动比较少,即使开设讲座、咨询等其他交流方式,但是由于受个人性格以及传统授课模式的影响,读者不能全面及时的表达自己的想法,不能够做到真正的互动交流。

## 二、高职院校网络化的读者教育

### (一) 网络化的读者教育采用的技术

在现代教育技术的带动下,读者教育也在诸多方面使用了计算机、网络技术。这些技术的使用,拓展了读者教育的内容,扩大了读者教育的形式,使读者教育具有了灵活、快捷、方便、多样、互动、经济的时代化特性。网络化的读者教育主要采用了如下技术。

#### 1. Web 技术

利用 Web 技术能展示图片、文字、视频、动画等多种媒体,是目前应用最多、最常见、也最简单的内容展示与传播技术。图书馆读者教育的内容经过一定的现代技术预处理后,就能在互联网上以 Web 媒体的形式展现出来。

#### 2. 互动与交流技术

利用留言本、微博、微信、即时聊天通讯软件如 QQ、TQ 等技术,可以建立图书馆读者教育的实时在线互动交流平台,为读者提供咨询、答疑等交流服务,满足读者的个性化需求。

#### 3. 视频技术

利用现代视频技术建立视频资源平台,然后使用 Web 技术使读者教育的内容以视觉图像和真实的声音出现在互联网上。

#### 4. 评价技术

来自于传统考试模式下的网络化在线考试系统,成为网络化读者教育的一种评价技术广泛使用。在线考试系统可以支持主客观题录入与考试、自动抽题、自动阅卷、支持练习和查错等诸多功能。

### (二) 基于 Web 技术的读者教育

网络技术基于用户为核心的互联网技术,它可以提供用户的网络信息资源组织和管理工具,鼓励用户提供内容、创造情报,并能根据用户在互联网上的访问痕迹组织知识线索和索引,并提供相关服务。

#### 1. 新生入馆教育

基于 web 的新生入馆教育,主要体现在图书馆主页专设新生教育专栏和专题网站,利用视频技术制作图书馆视频教学片,利用音视频技术、文字及图像技术,详细介绍图书馆馆舍布局、规章制度、图书借阅流程及图书文献资源的使用方法,帮助新生在入学初期的短时间内了解、认识图书馆。

#### 2. 信息教育讲座

针对学生的信息教育讲座,图书馆采取定期的普及性信息素养教育讲座和不定期地选择部分读者感兴趣的有关信息资源的专题展开,无论是本馆馆员的讲座或是馆外信息专家的讲座,都录制成视频制作成网页放在图书馆主页上,同时附上载有讲座详细内容的讲稿 PPT。

#### 3. 文献检索的教学

面对海量信息资源,如何找到对自己有用的信息,这是每个读者在查找资源时都会遇到的问题。围绕如何利用 Web 利用技术,开设文献检索相关课程,不仅可以帮助读者解决日常生活一些简单的问题,也能提高网络信息资源的利用能力。文献检索课教学内容包含各种资源,搜索步骤和方法,参考书,OPAC 的解释,利用计算机检索,网络信息检索与利用。教会读者利用各种的检索工具及搜索引擎,培养其利用 Web 技术检索信息的能力,才能最终提高读者信息利用率。

#### 4. 增加媒体风格,让读者自主选择、开放学习

以 Web 为平台,开发不同形式的读者教育载体和媒体内容,如文本、音频、视频和其他形式的虚拟三维成像技术、多媒体教育系统、在线测试或考试系统等,让读者可以根据自己的情况和需要的信息,选择学习方式和学习内容,收到良好的效果。

#### 5. 加强与读者的沟通交互

运用基于 Web 技术的互动交流平台,与读者沟通互动,了解读者需求,指导读者学习,从而提高读者的学习效率。

三、读者教育在常州工程职业技术学院的开展情况

(一)传统读者教育开展情况

2008 年以前,常州工程职业技术学院图书馆的读者教育采用传统读者教育方式,主要在两个层面上展开:在图书馆层面,图书馆每年都开展新生入馆教育(形式为“图书及信息技术服务导航培训”,采用大课堂的形式利用网络转播系统进行讲座式授课)、新生信息素养教育(以讲座形式展开)、检索技能专题讲座、读书节系列活动等活动,面对新应用和新服务,适时举办专题讲座;在专业系部,结合学生专业学习需要,系部教师在学生大一下学期或大二上学期开设了《信息检索》课,针对处于毕业论文和毕业设计阶段的大三学生,适时开设相应的文献信息资源检索专题讲座。这一阶段学院读者教育的主要特点是规模较小,内容和形式都在不断摸索中,读者教育的工作正在起步中。

(二)半网络化的读者教育开展情况

2008 年新馆搬迁后,图书馆馆舍的更新,使图书馆的软硬件条件得到了根本性的改观,图书馆的各项规章制度和图书流通制度也固定了下来,学院的读者教育从此进入了发展阶段。在此阶段,图书馆除了开设传统读者教育新生入馆教育与信息素养教育讲座外,常态化的读者教育工作还有:提供面对面的信息咨询服务工作;开通图书馆网站,不断完善与丰富网站内容;在图书馆主页中建立“读者园地”专

题栏目,开始注重读者教育的开展;开通了网络咨询台,通过网络在线平台与读者进行交流;在图书馆入口播放图书馆使用指南视频,尝试在读者教育中使用多媒体手段。

(三)积极拓展网络化的读者教育内容与形式

随着图书馆网络环境的优化,网站建设健全,从 2011 年开始,图书馆开始积极拓展网络化的读者教育的内容和形式。筹划、制作、完成“图书馆使用指南”视频和“一卡通使用指南”视频,在新生入馆教育时投入使用,并同步上传到图书馆相关网站。同时,图书馆 TQ 即时通讯咨询平台调研完成并投入使用,目前有 3 位教师负责咨询工作。2012 年图文信息中心网站推出,该网站集合了该部门三个科室的全部服务资讯。2014 年对图书馆网站局部优化,加强了电子文献信息资源的推荐与资源整合力度,栏位设计更合理,更清晰,同时推出阅读推广活动与读者信息素养教育两个主题,图书馆对网络化的读者教育的内容和形式的认识更深入,更多具有实效的工作陆续推进开展开来。

四、读者教育 Web 内容推送体系的构建

(一)图书馆读者教育 Web 内容

结合常州工程职业技术学院图书馆的读者教育开展情况与工作实际,根据读者教育的一般特点和内在要求,建设了如下的读者教育 Web 内容,其结构见图 1。

1.读者教育 Web 内容的建设思路与原则

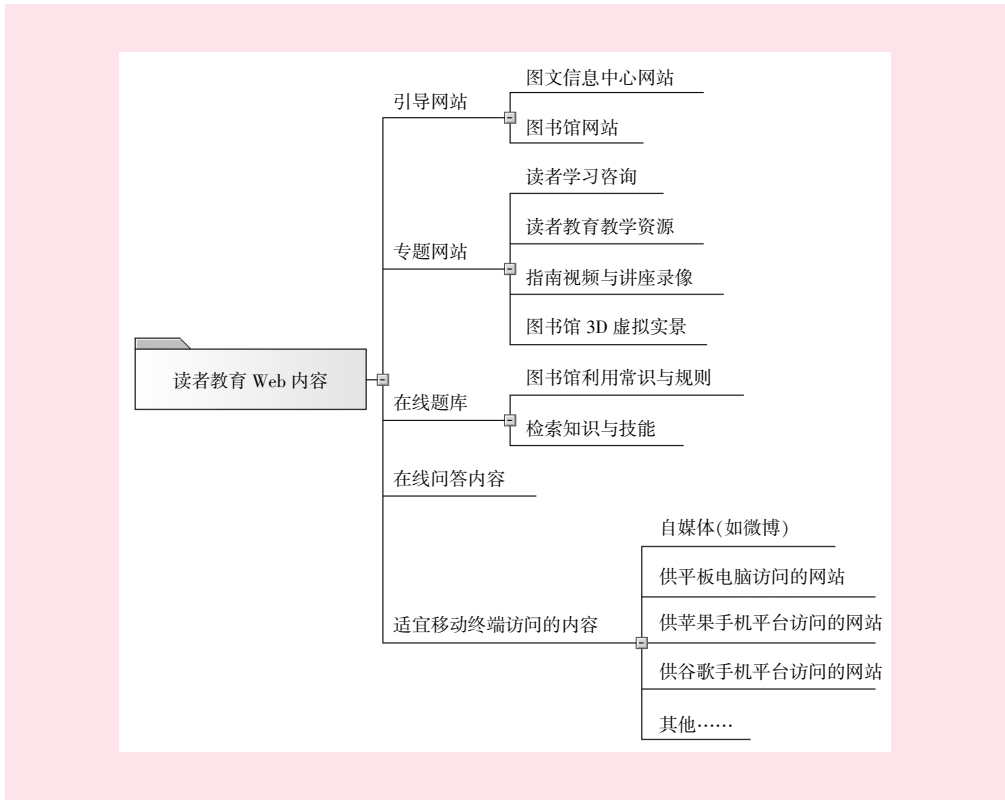


图 1 图书馆读者教育 Web 内容



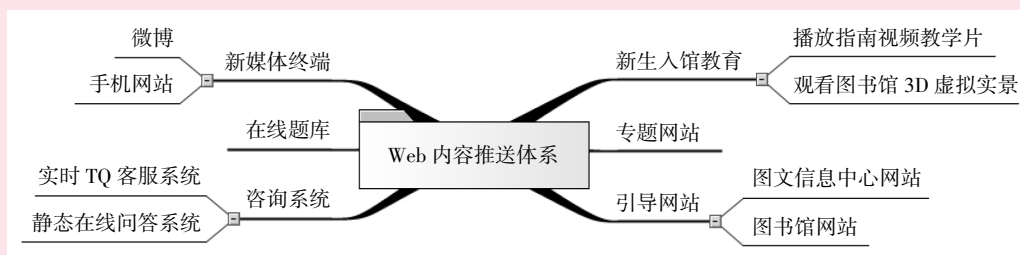


图2 图书馆读者教育 Web 内容推送体系

以 Web 技术为核心,充分利用在线互动与交流技术、视频技术、评价技术等技术手段,将读者教育所要传递的知识,尽可能用地用 Web 页面承载。转换为 Web 页面的内容,要与读者教育的目的、要求一致,内容不能随意增减,结构与形式要简化、简构、简单。建设 Web 网站或站点访问入口,让读者通过网络访问模式学习 Web 页面展示的读者教育内容。尽量使用智能交互技术、多媒体技术、新媒体技术,使读者教育 Web 内容形式多样化,具有交互性。

## 2.影响读者教育 Web 内容建设的相关问题

在建设读者教育 Web 内容过程中,发现了存在于读者教育工作中的一系列问题,这些问题直接影响了读者教育 Web 内容的建设。

存在的问题主要有:(1)读者教育原创性内容缺乏,独特性、专业性、专有性读者教育资源较少;(2)缺乏谙熟读者教育及相关知识的专业性人才,没有形成对读者教育工作的强大人力、智力支持;(3)读者教育起步时间短,经验积累还不够丰富,规范化、常态化工作还需要加强、总结;(4)应对网络新媒体、智能移动手持终端的准备还不充分,需加强相关应用的调研、开发和投入。解决上述问题,读者教育 Web 内容的建设将会有很大的改观。

## (二)读者教育 Web 内容推送体系的构建

根据读者教育 Web 内容的建设情况,构建了如下读者教育 Web 内容推送体系,其结构见图2。

### 1.读者教育 Web 内容推送体系构建的思路与原则

读者教育 Web 内容推送体系以方便读者获取知识,提高读者教育的效率和效果为宗旨,考虑减少不必要的人力、物力、时间消耗。读者教育 Web 内容推送体系应顺应网络技术发展潮流,符合读者普遍认可、接受、适应的访问习惯。读者教育 Web 内容推送体系应适合读者的网络学习习惯,形式不落后,也不超前。读者教育 Web 内容推送体系应符合学院的网络应用大环境,与推送、接受双方实际掌握的技术、拥有的能力相适应。

### 2.读者教育 Web 内容推送体系所需的外部保障

读者教育 Web 内容推送体系能否发挥对读者

教育 Web 内容的推送作用,还需要有一定的外部保障条件。该推送体系所需的外部保障条件主要有:(1)在非网络化的读者教育中,需要对读者教育的 Web 内容推送体系大加推荐。(2)学院的网络大环境和应用软环境建设与 Web 内容推送体系相匹配。(3)学生具备一定的网络应用条件。只有学生具有了相应的网络应用条件,读者教育的 Web 内容推送体系才能有受众。(4)为读者教育 Web 内容的推送建立一定的外部激励机制,如课程激励、学分激励、物质奖励等。

## 3.读者教育的 Web 内容推送体系发展趋势

智能移动手持终端如智能手机、平板电脑,随处可见;各类新型网络应用方式如微博,蓬勃发展。可以预见,在充满青春活力和时刻走在时代前列的校园校园里,未来的读者教育 Web 内容及其推送体系只有紧贴智能化、移动化、网络化,才能永葆活力,长期吸引读者。

## 五、基于 web 内容推送的读者教育取得实效

常州工程职业技术学院图书馆的读者教育在近年来摸索发展的基础上,结合开展情况与工作实际,建设了读者教育 Web 内容以及读者教育 Web 内容推送体系,读者教育取得实效。

### (一)新生入馆教育常态化、规模化、规范化

新生入馆教育采取新生分时、分批集中观看图书馆使用指南视频、一卡通使用指南视频后,单独入馆体验的方式进行,减少了新生集体参观图书馆各阅览室和工作人员讲解演示的环节。新生入馆教育经过这些年的摸索,模式基本固定,程序日趋完善,组织高效顺畅;新生经过这一环节的学习,对图书馆的馆情馆貌、借阅流程、规章制度等都有了一定程度的了解和掌握,效果基本达到了预期。

### (二)信息素养教育形式和内容日趋丰富

信息素养教育经过几年的摸索,内容日趋丰富,基本每年都信息素养教育活动,以专题讲座、大学生检索技能大赛、网上问卷调查、网络在线答疑、资源宣传推广等活动为载体,面向学生推荐电子文献资源库,介绍文献信息检索方法和知识,同时采用网络

化的方式开展技能竞赛提高学生的参与度与热情,提升了学生的信息素养能力。

### (三)以读书节为活动载体,营造阅读文化氛围

引导读者关注图书馆、参与文献资源使用和建设。2013年读书节活动结合常州地方文化特色开展“看常州、读常州、说常州、秀常州”的系列活动,同时还通过海报、宣传册、校刊、微博、网站等多渠道、多形式,丰富了读书形式,深化了读书内涵,开阔了视野,提升了同学们自身文化素养。

## 六、结论

读者教育是图书馆的一项长期工作,使用网络化的读者教育 Web 内容及其推送体系开展读者教育,目的在于拓展读者教育的内容,扩大读者教育的形式,使读者教育具有灵活、快捷、方便、多样、互动、

经济的时代化特性。

### 参考文献:

- [1] 夏秋萍. 网络环境下高校图书馆信息素质教育体系的构建[J]. 图书馆学研究, 2006, (3): 97-100.
- [2] 赵小芳, 雷学平. 论高职图书馆的读者教育及强化对策[J]. 科技信息, 2011, (29): 11-32.
- [3] 樊宏利. 高校信息素质教育的现状与思考[J]. 河北科技图苑, 2005, (2): 53-55.
- [4] 吴晓明. 高职院校信息素质教育体系构建研究[J]. 科技情报开发与经济, 2009, (16): 75-77.
- [5] 罗雨舟. 高职院校信息素养教育体系的构建与实现——以无锡职业技术学院为例[J]. 无锡职业技术学院学报, 2012, (4): 10-12.

[责任编辑: 石芬芳]

## Study on the Establishment of the WEB Content Push System for the Reader Education in High Vocational College

ZHAO Xiao-fang

(Library, Changzhou Institute of Engineering Technology, Changzhou 213164, China)

**Abstract:** The paper sets out to study the forms and drawbacks of reader education. It studies the case of Changzhou Institute of Engineering Technology and analyzes the methods as well as the techniques. It puts forward suggestion on the content pushed on the web and establishment of pushing system for the library readers' education.

**Key words:** higher vocational college; reader education; Web Content Pushing System