



调整与提升:大学生顶岗实习 权益保障的调查与思考

李淑华¹, 宋超², 刘学莎²

(1.江苏工程职业技术学院 纺织工程学院,江苏 南通 226007;

2.南通大学 管理学院,江苏 南通 226019)

摘要:顶岗实习已经成为大多数高等学校人才培养方案中实践教学的重要组成部分,也是大学生积累工作经验、提高实践能力、缩短社会适应期的重要阶段。由于目前国家政策不明晰等原因,大学生顶岗实习权益受侵现象时有发生。大学生顶岗实习期权益可以包括受教育权、人身权、生命健康权、休息权、劳动报酬权、劳动保护权、工伤保险权等。为充分保障这些权益,应当由学校、企业、学生及政府四方共同协作,统筹谋划,实现共赢。

关键词:顶岗实习;权益保障;统筹协调

86

中图分类号: G642.44

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2016) 02-0086-05

随着毕业大学生人数连年增多,大学生就业难度不断提升。用人单位对大学生的要求越来越高,越来越重视大学生实习经历、工作经验,但是目前我国专门针对大学生的实习权益保障规定几乎空白。为此,我们选取了江苏、上海、广东、河北、山西等省市10余所高校进行抽样调研,共发出问卷2500份,实际收回2115份,回收率为84.6%。调查内容比较全面,覆盖面较广,数据真实,可信度高,可以较真实地反映顶岗实习大学生权益保障相关情况。

一、大学生参与顶岗实习的现实要求与政策规定

教育部副部长鲁昕2014年3月22日在中国发展高峰论坛上指出,“建设现代职业教育体系是解决就业结构性矛盾的重要举措”^①,进而推动整个教育结构的战略性调整。2014年6月22日发布的《国务

院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发[2014]19号)提出,引导普通本科高等学校转型发展,向应用技术类型高等学校转型,重点举办本科职业教育。为此,努力增加高校学生实践教学的比重,让在校大学生更多参与实践活动,几乎成了许多高校人才培养方案调整必须考虑的重要因素。

但是,目前关于高校大学生实习法规规章奇缺,更谈不上有关大学生实习权益保障方面的规定或文件,仅有的也只是职业教育相关的零星规定。如,《职业教育法》规定企业、事业组织应当给予上岗实习学生适当的劳动报酬,这是我国当前明确保护顶岗实习学生权益方面法律位阶最高的规定。国务院《关于大力发展职业教育的决定》(国发[2005]35号)规定要建立企业接收职业院校学生实习的制度,并要求企业和学校在实习期间做好学生的劳动保护、安全

收稿日期:2016-02-21

基金项目:江苏省高校哲学社会科学研究项目“高职院校顶岗实习学生权益保障体系构建研究”(项目编号:2013SJDFDY018);大学生创新训练计划项目2014年江苏省级立项课题“本科大学生顶岗实习中的权益保障调查研究”(项目编号:H-2014JSDX0032)。

作者简介:李淑华(1966-),女,江苏南通人,江苏工程职业技术学院纺织工程学院党总支书记、副教授,研究方向:教育管理;宋超(1966-),男,南通大学管理学院教授,研究方向:行政法学;刘学莎(1993-),女,南通大学管理学院学生,研究方向:行政管理。

等工作,并提出要为顶岗实习的学生支付合理报酬。2007 年教育部和财政部联合发布的《中等职业学校学生顶岗实习管理规定》,可以说是关于中职学生顶岗实习的最详细行政规章,但是具体如何操作尚无细则。可喜的是,《广东省高等学校学生实习与毕业生就业见习条例》成为了我国现行的唯一一部专门的地方性法规。2013 年 5 月 1 日起正式施行的《江苏省劳动合同条例》也就大量存在的学生实习现象进行了有效规范,包括:用人单位应当为实习学生提供必要的劳动条件和安全健康的劳动环境;企业应当按照约定的标准直接向顶岗实习学生支付实习报酬,且不得低于当地最低工资标准;企业应当按照实习协议为顶岗实习学生办理意外伤害保险;顶岗实习学生在劳动过程中发生意外伤害,因没有按照规定办理意外伤害保险或者意外伤害保险金不足以赔偿的,由企业承担赔偿责任。

二、大学生顶岗实习权益保障现状

调查中我们发现大学生顶岗实习权益保障的基本状况在于:

(一)企业对顶岗实习大学生管理喜忧参半

调研数据表明,有 78.80%的企业(图 1)与顶岗实习的大学生签订了相关劳动合同(或协议),且至少有 35.21%的实习单位(图 2)明确给顶岗实习学生购买了相关保险。这在一定程度上保障了实习学生的基本权利。但是仍有 21.20%的实习单位没有与实习大学生签订实习协议,32.25%的实习单位没有为实习大学生购买保险。

(二)学校对顶岗实习大学生关注程度需进一步提高

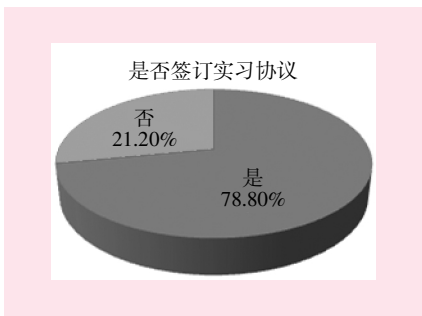


图 1 企业与大学生签订劳动合同情况

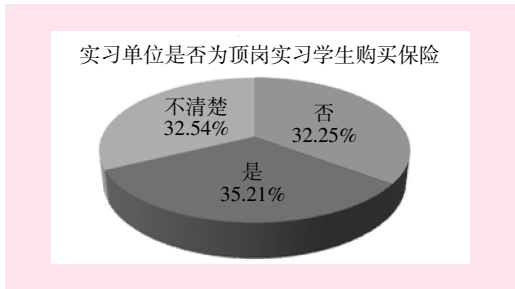


图 2 实习单位为大学生购买相关保险情况

许多高校在各专业人才培养方案中已经不同程度体现了实践教学环节,甚至也有了一定时间安排学生进行顶岗实习。但总体而言,学校对顶岗实习大学生的关注度有所欠缺。调查数据图 3 表明,只有 35%的学校能做到经常关注,偶尔关注的占 43%,很少关注的有 15.46%,还有 6.54%的学校根本没有关注。学校未对顶岗实习大学生履行相应管理责任,也是导致大学生在实习过程中权益不能得到充分保障的原因之一。

(三)顶岗实习大学生权益受侵现象时有发生

图 4 分析可知,在大学生顶岗实习过程中,有 71.18%的学生或多或少都遇到过权益受侵害的情况,其中,有 21.10%的学生权益经常受侵害。另外,大学生顶岗实习过程中,人身权、休息权、获得劳动报酬权、安全权等多种权益都有受侵的情况,图 5 显示学生实习期间受单位正式工作人员的歧视和无故谩骂(17.84%)、出现工伤等事故后没有得到单位补偿(21.12%)、未提供足够的工作安全和职业卫生条件(19.05%)等所占的比重较大。

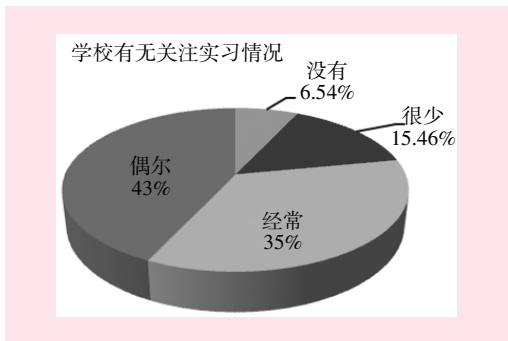


图 3 学校有无关注大学生顶岗实习权益保障相关情况

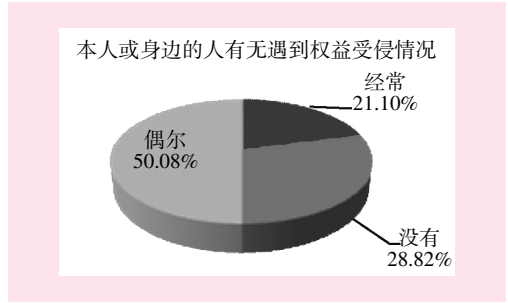


图 4 本人或身边人遇到权益受侵情况

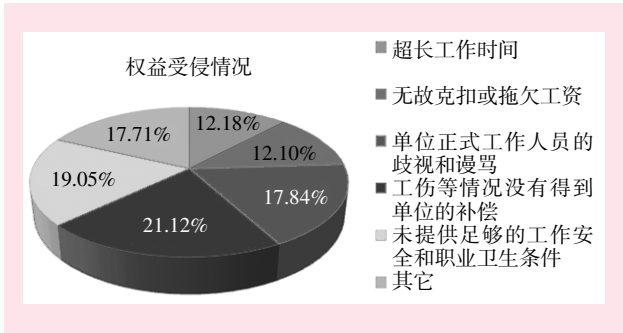


图 5 在顶岗实习期间权益受侵害的情况

(四)大学生在顶岗实习中的维权意识和途径有待提高

当顶岗实习大学生权益受到侵害时,不同的大学所选择的解决方式也不同,大部分学生都能选择较好的解决方式,包括通过向媒体(18.23%)、学校(17.04%)、企业高层(18.01%)、相关政府机关(13.76%)等部门有礼有节有程序寻求解决所遇到的问题(图6)。但也有少数大学生没有很少的进行自身权益的维护,选择默默忍受,继续工作(12.26%),或直接辞职(9.08%),走为上策。

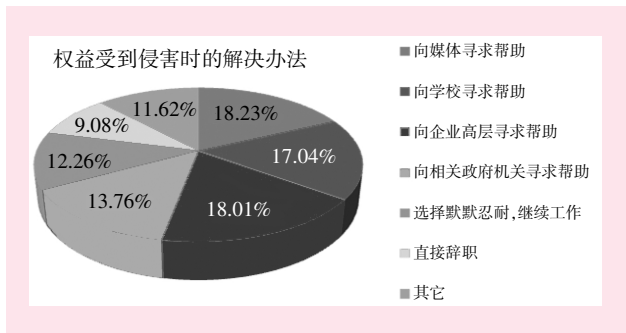


图6 大学生在顶岗实习期间受到侵害时的解决办法

三、大学生顶岗实习权益保障不足的原因分析

大学生顶岗实习权益受侵现象屡有发生,而相应的维权意识不强、救济途径不足,不仅对大学生的身心造成损害,而且必将挫伤他们参加顶岗实习的积极性,最终不利于我国大学教育的健康发展。探究大学生顶岗实习权益保障不足背后的原因,主要在于:

(一)社会关注度不高

现今,我们社会一直没有对顶岗实习大学生这一特殊劳动群体给予过多关注,因而大家对他们的权益受侵现象知之甚少。新闻媒体对大学生权益保障问题的关注也仅停留在一些“顶岗实习大学生工伤”等吸睛事件表层报道上,没有后续的跟进与反思。

(二)政策供给不足

我国教育部、财政部在《中等职业学校学生实习管理办法》中对实习生的权利义务作出了如“实习单位应向实习学生支付合理的实习报酬,学校和实习单位不得扣发或拖欠学生的实习报酬”、“实习期间学生人身伤害事故的赔偿,依据《学生伤害事故处理办法》和有关法律法规处理”等规定,但是这些规定的主要对象为中等职业学校学生,专门针对高等院校学生的法律规定较少。在地方性政策法规供给上,广东、江苏等少数地方虽然做了尝试性规定,但是仍然存在着规定不细、落实难以到位的情形。比如,用人单位究竟如何对实习学生进行劳动安全卫生教育?企业克扣或者拖欠了顶岗实习学生的实习报酬,

学生应该如何维权?等等。

(三)企业趋利损人

企业本身的逐利本质不会十分自觉地去保护顶岗实习大学生的权益。由于实习学生并不具有劳动法意义上的劳动者资格,在顶岗实习过程中一旦受到权益侵害时难以寻求相关执法部门以《劳动法》来保护学生的利益。一些不良企业利用法律漏洞最大限度地盘剥大学生,节约用工成本,更有黑心的中介从中收取不法利益。由于考虑到生产秩序、大量实习学生带来的人员不稳定等因素,不少企业对学生顶岗实习敷衍、不负责任,或者将学生作为廉价劳动力来使用,把学生当作缓解劳动力紧张、降低劳动用工成本的手段。

(四)学校责任感不强

在大学生顶岗实习期间,学校没有很好承担起对本校在籍学生的保护责任。一些学校方面没有认识到该问题的严重性,并未认真对实习大学生进行岗前培训。学校和企业方面没有做好交接,忽视了实习大学生首先作为一个学生应该有的受教育权利。

(五)大学生自身维权意识较弱

大学生普遍法律意识和自我保护意识薄弱,在顶岗实习过程中处于弱势地位。我们的调查结果中显示,受访的大学生中有五分之一多的人没有和实习单位签订合同或协议,并且有近三分之一的人不清楚实习单位是否有为实习生购买保险。当权益受到侵害时,不少学生显得慌乱无助,无所适从,或选择默默忍耐,继续工作。这既有社会就业压力大等客观原因,更有大学生缺乏法律知识和维权意识等主观原因。

四、提升大学生顶岗实习权益保障的实现路径

我们认为,大学生顶岗实习期间应当享有的权益可以包括受教育权、人身权、生命健康权、休息权、劳动报酬权、劳动保护权、工伤保险权等,涉及学校、企业、学生及政府等四方的利益相关者。为全面保护顶岗实习大学生的各项权益,应当革除弊病,寻求良策,系统研究有效方案。

(一)明确大学生顶岗实习的性质

顶岗实习是高等学校向应用技术类型高等学校转型过程中培养适格人才和提高人才综合质量的重要教学环节,在普通高等教育中承担着至关重要的角色。与普通实习实训不同,顶岗实习不仅对教学场所进行了转换,而且教学内容具有复杂性综合性。无论是“就业实习”还是“带薪实习”,都是根据人才培养目标要求与教学计划的安排,组织在校生到企业等用人单位进行的教学活动。

(二)立法先行,为大学生顶岗实习权益保护立规护航

明确顶岗实习学生的法律地位。顶岗实习的学生虽然不同于企业的正式员工,但是其在校生身份与其劳动者身份并不冲突,这种身份的临时转换,只要符合劳动者的实质,就是企业的劳动者。因此,我国应借鉴法国、台湾地区的职业培训法律相关规定,在立法上扩大“劳动者”概念的外延,将顶岗实习生纳入《劳动法》《劳动合同法》的保护范围中。

制定合理的大学生顶岗实习报酬标准。我国可以参照美国、法国的立法实践,并结合我国实际,在立法中考虑顶岗实习生的岗位、能力、劳动强度等因素,确定适合的顶岗实习生报酬标准,一般可以将其报酬确定为实习企业所在地最低工资标准的80%~100%。且强制规定不得克扣或者拖欠顶岗实习学生的实习报酬。

应将顶岗实习生纳入工伤保险体系。国外很多国家的工伤保险制度都能覆盖实习生。德国、法国等国家立法上就规定,只要存在雇佣关系,不论实习时间长短,企业都将其纳入工伤保险范畴。我国应借鉴这些做法,通过立法将顶岗实习大学生纳入工伤保险体系。当然企业购买保险的花费可以用国家给予的财政补贴抵销,这样不仅减少了企业负担,而且解决了顶岗实习学生的后顾之忧,从而调动企业和学生参与顶岗实习活动的积极性。

(三)高校应当是大学生顶岗实习权益维护的第一责任人

高校是顶岗实习大学生的归属单位和管理主体,顶岗实习大学生是高校的在籍学生。顶岗实习已经成为了诸多普通高校人才培养方案规划中的重要组成部分,学生只有在完成了规定的顶岗实习工作,取得了相应学分,才可以顺利毕业。因此,落实好顶岗实习,也是保证学生受教育权实现的重要方面。

高校要通过各种办法,建立更多的实践教学基地,形成良好的产学研结合机制。高校应加大对参加顶岗实习大学生岗前培训和实习过程中的关注,给学生切实的关怀和帮助。尤其要组织学生针对将要顶岗实习的企业性质和生产内容进行系统安全学习和教育。有条件的高校,可以尝试指派老师驻厂指导制度,这样可以让驻厂老师及时了解实习学生的思想动态、各种需求,也能更好地做好与实习企业的沟通交流。同时,高校还应加强学生的法律教育,提高学生的法律素养和法律意识,如开设《劳动法》《侵权责任法》等课程的公共选修课或讲座,并在校园文化活动中有意识的增加法制教育内容,多管齐下,着力提升大学生的法律素养。

(四)实习企业应当是大学生顶岗实习权益维护的直接责任人

由于顶岗实习的大学生在实习期间,其工作场所、实训教育、实习报酬乃至食宿生活均在企业,因此,实习企业应当是实习学生的实际管理者,是大学

生顶岗实习权益维护的直接管理人。

企业如果能够安排实习生一个与所学专业对口又适合其发挥特长的岗位,实习生就会切实感受到企业的发展和对人才的真实需求与尊重,从而增强他们对该企业的归属感与获得感。企业应当在创造经济效益的同时,更多履行社会责任,积极开展校企合作、工学结合,主动承担为社会培养高技能应用型人才的责任。企业应当制定相应计划,指派有经验有职称有热情的老员工担任指导老师,同时还应当努力为顶岗实习大学生提供安全工作条件和环境,积极支付给实习学生相应的报酬,为他们购买一定的人身意外伤害商业保险等。一旦发生损害实习学生权利情况时,应当积极配合相关部门及时解决问题。

(五)建立以政府为主导的顶岗实习统筹协调机制

大学生顶岗实习工作涉及学校、企业和学生,需要统筹兼顾协调解决,逐步建立以政府为主导、行业作指导、企业和学校为主体的运作模式。地方政府负责顶岗实习的审定与监管、政策支持与服务、对企业的奖惩和补偿、纠纷仲裁等,学校、企业和学生在政府的指导和监督下具体开展顶岗实习。

地方政府,尤其是教育行政部门应当联合相关部门制定统一的大学生顶岗实习规范或标准,使得所有利益相关者在推动大学生顶岗实习活动中有章可循。要积极协调有关部门,利用行业协会平台,强化企业社会责任意识。同时对承担顶岗实习任务的企业进行必要的补助与奖励,如公共财政支付、税收减免等方面予以优惠。人力资源和社会保障部门、工商部门等要加大监督检查力度,对违反国家规定,任意侵犯顶岗实习大学生权利的投诉要积极处理,确保公平公正解决纠纷。

(六)培养和提高顶岗实习大学生的维权意识和处置能力

大学生的维权意识及自我保护能力在顶岗实习的过程中非常重要。在校期间,大学生应多多了解和学习相关的法律知识;在选择实习企业的过程中应小心谨慎,要熟悉该企业关于顶岗实习生权益保障方面的具体规定;在签订学校、实习企业和实习生三方协议时,有权要求有关主体释明实习生顶岗实习的权利义务;在实习生活中,若遇到权益受侵情况,一定要沉着应对,注意保留相关证据,诉诸于正确的解决渠道来维护自身的合法权益。

注释:

①参见“教育部:职业教育解决就业结构性矛盾”<http://edu.people.com.cn/n/2014/0323/c1053-24711442.html>。

参考文献:

[1] 张勇.大学生实习及其权益保障的法律与政策[M].上海:上海人民出版社,2012:78.

- [2] 吴延溢.适度介入型:工资集体协商政府治理的应然模式[J].南通大学学报:社会科学版,2015,(5):50.
- [3] 彭海.大学生实习权益及其保障问题研究[J].法制与社会,2014,(1):222.
- [4] 李培智.大学生实习劳动关系认定探微[J].法学杂志,2012,(6):122.

[责任编辑:许海燕]

Adjustment and Improvement: The Investigation and Thinking of the Internship Rights and Interests for College Students

LI Shu-hua¹, SONG Chao², LIU Xue-sha²

(1.Jiangsu College of Engineering and Technology, Nantong 226007,

2.School of Management, Nantong University, Nantong 226019, China)

Abstract: Internship has become the most important part of practice teaching in the talent training scheme in colleges, and important stage of accumulating work experience, improving the practice ability, and shortening the crucial stage of social adaptation for college students. Due to the unclear national policy, college students' rights and interests during internship are not well protected often. Internship rights may include education rights, personal rights, the rights of life and health, labor remuneration, labor protection, right of industrial injury insurance, etc. To fully guarantee the rights and interests, schools, businesses, students and governments should work together to achieve win-win situation.

Key words: internship; rights and interests protection; overall coordination