



刍议城市“老漂族”适应困境与融入对策

——基于武汉市部分“老漂族”的调研

宋 唯

(中南财经政法大学 公共管理学院,湖北 武汉 430073)

摘 要:“漂族老人”随在外工作的子女变成了流动人口,经受着精神孤寂、就医困难等诸多难题的考验。通过问卷调查分析“老漂族”生活及心理现状,运用 SPSS 统计软件进行数据处理,将从其自身、子女、社区及政府四个层次,深入剖析该群体城市适应过程中的困境并提出合理建议,以便帮助他们更好融入城市,幸福地漂度晚年。

关键词:老漂族;生活现状;社会保障;社区服务

中图分类号: C913.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2018) 05-0112-03

112

武汉职业技术学院学报二〇一八年第十七卷第五期(总第九十七期)

一、“老漂族”问题引发关注

“老漂族”作为城市化发展过程中的产物,近年来逐渐引起社会的关注。年迈的老人远离自己熟悉的故土和舒适安逸的生活环境,来到子女居住的陌生城市,只为帮儿女打点家务,照料孙辈。^[1]这些因照顾晚辈而从农村迁移至城市的流动老人群体,被称为“老漂族”。据 2015 年国家卫计委流动老人健康服务专题调查显示,我国流动老人数量高达 2000 万人,约占流动人口总量的 7.2%。^[2]随迁老人离开农村进入城市,将面临着诸如语言不通、社会支持网络断裂、生活习惯不同、传统文化冲突等问题^[3],社会融入和城市适应问题是“老漂族”生活中面临的一大挑战。由此,深入了解“漂族老人”生活现状及存在的问题,探究“老漂族”城市适应困境和融入对策是很有必要的。武汉市作为湖北省的省会城市,吸引了大量年轻劳动力就业及落户,东湖高新区有大量的年轻移民,老漂族的群体也比较庞大,因此本研究以武汉市东湖高新区部分社区的“老漂族”为研究对象,走访新世界社区、保利社区、南湖社区、关南社区等四个社区,了解“老漂族”社会融入的现状与存在的问

题,以提出相应的政策建议。

二、武汉市“老漂族”的融入困境与问题

本研究针对居住在武汉市东湖高新区部分社区的“老漂族”,采用问卷法与访谈法相结合的方法进行调查,其中问卷设置主要从“老漂族”的家庭状况、生活满意度、自评健康、随迁的原因、社会福利享有状况五大板块展开。本次调查共发放问卷 600 份,收回有效问卷 578 份,回收率为 96.33%。调研资料经整理后,编码并录入计算机,利用 SPSS 软件进行统计分析。根据实地调研和数据分析总结发现,“老漂族”由与儿女从分离到团聚,或许是外出务工人员解决父母空巢问题的一条出路^[4];另一方面,“老漂族”在城市生活却会面临着生活环境不适应、语言交流障碍、文化习俗差异、社会福利欠缺等种种问题,可见“老漂族”在异乡的生活适应和城市融入情况亟待提高,大致有以下特点:

照料子女成为老人“漂泊”的主要原因。当谈及从农村随迁至陌生城市的原因时,40%的老人是与子女团聚来到异乡,这也印证了中国“团圆”的传统家庭观念;39%的老人是因自愿来帮助子女打点

收稿日期:2018-09-15

基金项目:中南财经政法大学研究生教育创新计划项目“代际关系视角下武汉市老漂族的城市适应问题及对策研究”(项目编号:201711272)。

作者简介:宋唯(1993-),女,湖北宜昌人,中南财经政法大学公共管理学院硕士研究生,研究方向:社会保障基金管理。

家务和照顾子女生活；19%的老人是为了满足子女需求，被迫来到他乡；8%的老人是由于农村的社会经济发展落后于城市，而到大城市来提升生活品质。“老漂族”大多是随子女外迁而居住在子女工作或生活所在地，不论是照顾孙辈，还是为子女打理生活，“老漂族”的存在更多是为其子女而外迁他乡。由此可见，大部分“老漂族”选择远离家乡和熟悉的生活环境而来到陌生的城市，主要原因在于照料子女孙辈的生活。

照顾孙辈成为老人生活的全部。据调查发现，相比于本地老年居民丰富多彩的生活方式，“老漂族”生活方式相对单调，以照顾子女孙辈为主，老人们大部分时间都被照顾孙辈（60%）和做家务（25%）所占据，休闲娱乐所占比例非常小（15%）。一方面，“老漂族”大多来自经济相对落后的农村地区，其在家乡未能有机会参加现代活动，与本地居民相比，他们长期的生活习惯和对陌生城市的距离感导致其参与社区文化活动的积极性较低；另一方面，“老漂族”到异乡城市来是因为照顾子女及孙辈，照顾子孙的生活成为他们单调生活中的全部。

户籍受限，难享社会福利。“老漂族”作为一类特殊的流动人口，需要享受更多的社会福利，例如异地养老和异地就医问题。然而受到严格户籍制度的限制，他们却不能享受到与当地老人一样的社会福利。12%的“老漂族”表示，户籍制度的限制是城市融入问题的一大难题，他们没有当地户口，因而无法享受很多针对当地老人的优惠政策和社会活动。35%的“漂族老人”表示，现在的医保、社保制度还有待完善，特别是异地就医结算方面。目前虽然我国31个省份已在省内实现了异地就医结算和报销，但是对于跨省份和跨区域的“老漂族”来说，依旧存在“看病难”“看病贵”的问题，在办理各项保险时也往往受到非本地户口的限制，退休金也是从原籍发放。总的来说，“老漂族”只能享受户籍所在地的社会保障政策，在异乡则享受不了与当地老人一样的优惠福利和社保制度。

与新环境的融合度较低。据调查发现，大多数“老漂族”对周围环境需要较长的融合期，由于漂族老人的生活重心在照顾子女生活，与社区其他老人接触较少，44%的“老漂族”表示能与当地居民融洽相处，51%的“老漂族”表示当地居民对“老漂族”并不排斥，自己与当地居民融合度一般，仍然有5%的老人则认为自己不能与当地居民融合。据调查了解，大多数“老漂族”的文化程度不高，乡音难改、语言不通，对新事物的接受能力也相对较差，加之当地居民对“老漂族”有一些排斥，加大了他们融入新环境的难度。此外，个人生活私域化程度的加深，使“老漂族”将自己封闭起来而不愿与外界交流。

易产生代际冲突，家庭关系紧张。据调查，有25%的“老漂族”表示，他们在与子女一起生活的过

程中会产生代际冲突，从而导致家庭关系紧张。虽然这部分老年人对于与子女住在一起并不拒绝甚至还是非常乐意的，但是年轻人的价值观念、生活饮食作息、娱乐方式等方面与老年人存在较大的不同之处，经常会在日常的生活中发生一定冲突。加之现在的年轻人总是忙于工作而导致陪伴家人的时间较少，更促使了老年人的心理落差感以及被冷落感导致不和睦或者抱怨。调查显示，44%的“老漂族”表示需要来自子女的关心和照顾；23%认为自己需要与家乡的亲朋好友沟通交流，来寻求安慰和排解内心的孤单寂寞；认为自己需要社区和周围邻居的关注的老年人群大约占17%；剩下的一小部分老年人群认为环境更加重要，他们需求的是更好的交通和娱乐设施等。

三、完善武汉市“老漂族”融入困境的对策建议

（一）“老漂族”层面

自我重建角色认知，化解自我认知障碍。“老漂族”进入一个新的城市，要经历一个继续社会化的过程。由于生活方式、生活环境存在着很大区别，“老漂族”在实现社会角色的转换的过程中将会遇到种种挫折，因而产生心理和生理上的差异，在情感上与这个城市自然也就产生了距离感和陌生感，从而很难在心理上产生归属感和认同感。这就要求“老漂族”对自我角色有一个正确的认知，认可自己在新环境的自我存在，并且主动迈出融入城市生活的第一步。

自我调整良好心态，敞开心扉主动与家人沟通。“老漂族”应当主动与子女沟通交流，及时将心中的不快与顾虑向子女倾诉，以此排遣内心消极情绪。面对环境适应困难时，让子女一起来参与出主意、想办法，让家人的陪伴来填补内心的空虚和思乡之情。这样不仅放松心情，避免心理问题的产生，生活也会过得更加幸福。

自我加强社会交往，满足自身精神需求。老年人的精神需求包括情感需求、自尊需求、期待需求三个层次。对于“老漂族”而言，在新环境中，其精神需求是比物质需求更难满足，且更直接影响老人生活状态的需求。因此，除了来自家人的关怀，还需要他们自己敞开心扉，主动地参与社区社会生活中，建立新的人际关系网，在社会交往中获得情感需求、自尊需求和期待需求。

（二）子女层面

在人的社会化过程中，家庭发挥着无可取代的作用，家庭中亲子之间的感情交流对个体的心理和观念产生强大的塑造力。在生活中，子女应该多关心和陪伴老人，帮助老人了解新的生活理念和生活方式，从而适应城市的生活环境；除提供充足物质资源外，鼓励老人多出去走走，参与社区活动，不要一味地要求老人发挥余热，将自己的父母当作家庭保姆，适当分担家务劳动；子女还应多给父母一些精神关怀，多与

父母聊天解闷,充分理解父母的想法、观念及生活习惯,与老人意见发生冲突时,要多理解老人的处境。

(三)社区层面

社区应当对“漂族老人”一视同仁,为其提供更切实的服务。社区应当针对“老漂族”组织丰富多彩的老年活动,鼓励“漂族老人”积极参加社区公共活动,如建立老乡会、开通排忧解难热线、开展结对帮扶活动、开办老年书画、舞蹈、摄影等各类兴趣班,帮助他们尽快融入城市生活,为其开拓更广的生活圈。同时,社区应当定期开展心理咨询活动,引导老人走出家门与外界接触,使“老漂族”在异地实现“老有所乐”。

(四)政府层面

将“老漂族”纳入居住地的社会保障范围。“老漂族”养老地点发生改变,他们的社会保障环境会发生相应变化。由于我国基本医疗保险实行的是市级或县级统筹,各地政策不一,医疗保障待遇差异大,因此异地养老必须跨越医保异地结算的政策门槛。除此之外,为更好地实现“漂族老人”异地养老,政府要打破社会保障体制现有的区域限制,建立全国统一的养老和医保制度,进一步完善医保政策,简化异地医保手续,加速促成养老金领取全国联网;另一方面,应当逐步降低城市养老服务与户籍的关联度,为流动老年人就医和养老创造更多方便,加快社会保障城乡统筹的改革步伐。这样,“老漂族”就可以与当地老人享受同等的社会福利,如公交优惠、定期免费体检服务等。

引导建立“老漂族”交流平台。在老龄化进程加快的背景下,传统的家庭养老更需要与所在社区的养老机构所紧密联合起来,在此基础上建立起多元化的养老模式,并且这种养老制度需要国家不断持续的完善和调整,政府可鼓励专业社工介入社区活动,针对“老

漂族”这一群体进行辅导。此外,政府引导开展社区形式多样的活动,这种活动有利于“漂族老人”更好的与其他老人进行交流,从而达到使他们走出家门并且融入社区的目的,增强他们对城市的归属感,从而提高“老漂族”在城的生活质量和幸福指数。

引导大众媒体发挥舆论导向作用。如今,大众媒体在人们的社会生活中发挥着越来越明显的作用,同样在“老漂族”的再社会化过程中,结合现有新的通讯手段包括网络以及电视等,使“老漂族”接触到新的观念,这些观念都是正面阳光以及新鲜的,有利于帮助他们正确、理性地面对当前处境,建立阳光的心态。同时,帮助“老漂族”更好的适应城市生活,还需建立一个适合“老漂族”再次回归的社会环境,帮助人们树立一个正确的养老意识,这都需要社会群体的支持以及大众媒体的积极引导,这样才更有助于全体社会对老年人的关注,完善我国的养老体系,从而积极应对老龄化的挑战。

参考文献:

- [1] 杨菊华.中国流动人口的社会融入研究[J].中国社会科学, 2015,(2):61-79.
- [2] 国家卫生和计划生育委员会流动人口司.中国流动人口发展报告(2016)[M].北京:中国人口出版社,2016.
- [3] 周红云,胡浩钰.社会支持对流动老人社会融合的影响——基于武汉和深圳的调查数据[J].西北人口,2017,38(4):24-32.
- [4] 张新文,杜春林,赵婕.城市社区中随迁老人的融入问题研究——基于社会记忆与社区融入的二维分析框架[J].青海社会科学,2014,(6):88-95.

[责任编辑:张 磊]

On the Adaptation of the “Old Floating Family” in the City and the Countermeasures——Based on the Investigation of Some “Old Drifters” in Wuhan

SONG Wei

(School of Public Administration, Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan, Hubei 430073)

Abstract:: The “floating old people” became a floating population along with their children working outside. By analyzing the living and psychological status quo of the “old drifters” through questionnaire survey and using SPSS statistical software for data processing, this paper will deeply analyze the difficulties in the urban adaptation process of this group from its own, children, community and government levels and put forward reasonable Suggestions so as to help them better integrate into the city and happily drift into their later years.

Key words: Old drifting family; living status; social security; community service