



# 治理效能提升背景下工匠精神制度养成的合理蕴涵

储著斌

(江汉大学 地方高校发展与评估研究中心,湖北 武汉 430056)

**摘要:**党的十九届四中全会要求在完善科技创新体制机制中,将弘扬工匠精神作为加快建设创新型国家重大制度支撑的具体举措之一。工匠精神,在本质上是文化自信的表现,属于精神动力的范畴。弘扬工匠精神,既要靠道德感召,更要靠制度养成。工匠精神的制度养成,就是用规则与制度去塑造、培育工匠精神,建设支撑工匠精神的制度文化。以湖北省制造业发展中的制度安排为例,工匠精神的制度养成表现为以制度营造工匠精神的外部环境、以制度保障工匠精神的培育弘扬、以制度推进工匠精神的示范引领。

**关键词:**科技创新体制机制;工匠精神;制度文化

中图分类号: G781

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 02-0087-04

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.02.015

党的十九届四中全会要求必须“完善科技创新体制机制”,突出强调了加快建设创新型国家的重大制度支撑,其中之一就是“弘扬科学精神和工匠精神,在全社会形成爱科学、用科学和精益求精、追求卓越的良好氛围”<sup>[1]</sup>。就弘扬工匠精神这一目标的达成而言,需要寻求科学合理高效的制度安排,以工匠精神的制度养成提升治理效能。本文试图结合湖北省推进技能强省战略实施过程中工匠精神培育的相关制度设计与工作实践,以工匠精神的制度养成为核心就其思想引领、时代价值与路径选择等问题开展讨论。

## 一、工匠精神制度养成的思想引领

锻造工匠精神首先必须依靠制度。党的十九大报告要求“弘扬劳模精神和工匠精神”,对“劳动者大军”的定位是“三型”即“知识型、技能型、创新型”,

目标是“营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”<sup>[2]</sup>。中央对弘扬工匠精神中营造精益求精的敬业风气进行的战略部署,是提高供给体系中人力资本的重要保障,是加快建设制造强国、优化实体经济特别是制造业发展环境的基础,是加快建设多层次制造业人才队伍的重要组成部分。弘扬工匠精神,必须从制度和机制上不断改进完善,实现工匠精神的制度养成。工匠精神的培育与弘扬,在实践中主要依靠道德感化和宣传教育,但这是远远不够的。新时代弘扬工匠精神,应该用“工匠制度”养成制造业的“工匠习惯”,再将这种行为层面的“工匠习惯”升华为意识层面的工匠精神,从而更具有稳定性、持久性。“工匠制度——工匠习惯——工匠精神”的发展进路,成为推进中国制造走向中国创造的必由之路。在完善科技创新体制机制进程中,不能用理念上工匠精神的“浪漫”来掩盖实践中工匠制度、工匠习惯

收稿日期:2020-10-06

基金项目:湖北省软科学项目“对接产业发展的在汉高校人才、学科、科研三位一体创新能力提升研究”(项目编号:2017ADC084);2018年武汉市教育局产学研研究重点项目“工匠精神的制度养成研究”(项目编号:CXY201802)。

作者简介:储著斌(1975-),男,安徽岳西人,江汉大学地方高校发展与评估研究中心研究员,研究方向:社会治理与公共政策。

的缺失,必须高度重视以制度养成行为上的工匠习惯、意识上的工匠精神。

首先,工匠精神的制度养成在指导思想上必须坚持科学理论的指引。十八大以来,习近平总书记在有关社会主义劳动者大军建设的重要论述中高度重视工匠精神的制度养成。2015年4月28日,他要求进一步“完善制度,排除阻碍劳动者参与发展、分享发展成果的障碍”<sup>[3]</sup>,并要求彰显“体面劳动”的价值。2016年4月26日,在安徽合肥同知识分子劳动模范青年代表座谈时,他再次强调各级党委和政府的工作职责,破立并举,即破除“制约广大劳动群众就业创业的体制机制和政策障碍,不断完善就业创业扶持政策、降低就业创业成本,支持广大劳动群众积极就业、大胆创业”<sup>[4]</sup>。2019年9月,在第45届世界技能大赛上我国技能选手成绩斐然,他再次要求健全技能人才的培养、使用、评价、激励等方面的制度<sup>[5]</sup>,实现工匠精神的制度养成。工匠精神的制度养成问题已逐步从最高领导人的重要论述落实到工作实践中,也就是要“为劳模和工匠人才发挥作用提供广阔舞台,建立健全有利于劳模精神、劳动精神、工匠精神养成的制度体系,促进相关政策规定的贯彻落实,培育和践行社会主义核心价值观”<sup>[6]</sup>。

其次,工匠精神的制度养成在理论上需从制度维度诠释工匠精神。在不同历史时期,由于经济社会发展水平的不同,工匠精神的内涵存在差异,这体现出工匠精神的时代性。学术研究主要从含义、测量、驱动和影响因素、培育策略等维度来界定工匠精神<sup>[7]</sup>,侧重于从“如何做”的视角把握工匠精神的内涵。著名学者杜维明将工匠精神分为三个层面来阐释,一是“人”即学做人的问题,二是“匠”即技术且是高超的技术,三是“精神”即如何将技术内化到自身进而展现为德性<sup>[8]</sup>。由此可知,工匠精神本质上是文化自信的表现,属于精神动力的范畴。用规则与制度塑造、养成工匠精神,需要从不同维度解读工匠精神,从制度维度来看,工匠精神就是建设支撑工匠精神生成的制度文化<sup>[9]</sup>,从法律规则的高度去保护原创精神、摒弃“模仿精神”。弘扬工匠精神,既要靠道德感召,更要靠制度养成,要从制度和机制上不断改进完善,利用现代化、科学化的管理方式运营企业,激发劳动者劳动创新的积极性、主动性与创造性,用科学的管理范式为工匠精神的培育注入强劲精神动力。

再次,工匠精神的制度养成在问题导向上要扣准工匠精神缺失及其制度原因。工匠精神中蕴涵的师道精神、制造精神、创造精神、创业精神、实践精神已经成为现时代的重要思想资源和强大精神动力。时下理论界与实业界强烈呼唤工匠精神的“回归”,恰恰说明当今工匠精神的缺乏。工匠精神属于社会意识的范畴,受到诸如传统观念、文化氛围、政策指引、制度设计、教育环境等社会存在的影响和制约,其中积极因素与消极因素并存。究其原因,单从教育角度而言,历史文化和现存制度是导致工匠精神缺失的重要原因,现行教育体制在一定程度上片面

地“怂恿”青年人实现“白领化”;从企业角度而言,企业家对利润与速度的追求,致使其难以沉下心来思考企业产品、生产方式和经营管理的模式,使得工匠精神难以在我国制造业中确立。

## 二、工匠精神制度养成的时代价值

尊崇和弘扬工匠精神,是中华民族优良传统。弘扬工匠精神有助于提高创新能力、加快建设制造强国,有助于提升中国品牌国际形象<sup>[10]</sup>。目前,我国正处于从制造大国迈向制造强国的历史转折点,各地纷纷出台各具特色的技能强省战略。以湖北为例,该省将技能强省战略工程与促进“双创”相结合,要求“大力营造尊重劳动、崇尚技能、鼓励创新的社会氛围,不断激发大众创业万众创新的热情与活力”<sup>[11]</sup>。弘扬工匠精神,需要培养尊崇工匠精神的社会风尚、构建工匠精神养成的体制机制。在工匠精神的养成过程中,政府、企业、学校、社会、劳动者等不同利益相关者均要为工匠精神的制度养成发挥各自作用,以制度保障企业作为质量提升的主体,以主观的“德”作为社会标准;注重以制度养成工匠精神,建立客观、健全的“法”的标准。

在国家层面,工匠精神的制度养成有助于把握供给侧结构性改革的主攻方向,更加注重调动和保护人的积极性。人是生产力中最活跃的因素,人才资源是第一资源,是创新活动中最为活跃、最为积极的因素。提高供给质量,两类人最为关键,一是富于创新和敢闯敢为的企业家,二是工匠和劳模。十九大报告对弘扬工匠精神、营造精益求精的敬业风气作出的战略部署,是提高供给体系中人力资本的重要保障。弘扬工匠精神,必须完善制度供给,完善高技能人才发现、培养、激励机制,建立健全有利于工匠精神养成的体制机制。

在区域层面,工匠精神的制度养成有助于各地加强制造业人才队伍建设。2017年9月,中央发布《关于开展质量提升行动的指导意见》,要求“提升制造业竞争力、破除质量提升瓶颈、夯实质量基础设施建设、改革完善质量发展政策和制度”<sup>[12]</sup>。与此相契合的是,各地纷纷出台举措,以激励技能型人才队伍建设和遴选培育各类地方特色的“工匠”为目标,建立健全职业技能竞赛体系;按照“应培尽培、全员覆盖”原则,全面实施各类职业技能培训;构建紧缺高技能人才引进和服务的“绿色通道”,注重高技能人才引进;打破年龄、资历、身份和比例等方面条件限制,创新技能人才评价方式;支持企业建立技能人才岗位津贴等制度,努力提高技能人才待遇;加强公共实训基地项目建设,加强技能人才基础项目建设;开展各类技能人才的表彰奖励活动,加大技能人才奖励力度。

在校企等培养单位层面,工匠精神的制度养成有利于各类高校与企业抓住内涵式发展、“双一流”建设契机与企业培养高技能人才主体作用的充分发挥,改革技能人才培养模式。就高等学校而言,要把培养高技能人才作为应用型大学、职业院校的首要



任务,将质量教育纳入培养内容,推进高等教育人才培养质量,加强普通高等教育和高等职业教育技术技能人才培养质量,推动建立高等学校、科研院所、行业协会和企业共同参与的质量教育网络,以制度保障为抓手,完善技术技能人才培养培训工作体系,培育众多“中国工匠”。湖北地区的应用型大学、高职院校要主动对接建设全国先进制造业中心的任务,大力推行校企合作、产教融合,全面开展“招工即招生,入企即入校,企校双师联合培养”的企业新型学徒制培训,围绕区域高质量发展中新产业体系的构建与职业教育的应对,完善工匠精神弘扬和敬业风气提升的制度保障。

### 三、工匠精神制度养成的路径选择

在湖北加快全国先进制造业建设进程中,需立足技能强省的建设目标,在培养选拔道德品格高尚、技能技艺卓越、带徒左右突出、业绩贡献显著的杰出高技能人才过程中,努力创新“湖北工匠”等高技能人才成长的支持政策与激励措施,完善“湖北工匠”培育机制,优化“湖北工匠”评价机制,构建“湖北工匠”激励机制,创新“湖北工匠”使用机制,实施“湖北工匠”保障机制等工作机制,实现工匠精神的制度养成。

一是以制度营造工匠精神的外部环境。为加快建设全国先进制造业中心,湖北提出着力创建区域领先、全国一流的制造业创新中心的建设任务。在湖北制造业发展中,以制度养成工匠精神,在思想观念、体制机制、政策制度等方面,对湖北制造业弘扬工匠精神、营造精益求精敬业风气提供制度保障。其一,借鉴以德日为代表的制造业发达国家工匠制度。从国际上的实践来看,德国和日本等西方发达国家的制造业都曾经经历过低质量水平的发展阶段,后来之所以发展为先进制造业,是与其工匠精神盛行这一外部环境紧密相关的。工匠精神具有高度的文化属性,学习、借鉴其先进制造业的发展经验,就要用技能人才培养、使用、评价、激励等方面的制度来营造工匠精神培育的良好外部环境,使工匠精神在新时代焕发出新的生命力。其二,构建以质量为核心的质量管理体系。各类企业需立足其长期利益与社会责任,建立起国家法律法规、行业企业标准和产品质量认证“三位一体”的质量管理体系,就工匠精神的养成开展制度建设,这离不开政府的政策促进。同时,各级政府要支持中小企业细分行业领域,掌握核心技术,规范行业标准,培养产品和服务质量一流的品牌企业。这样,以制度为后盾,产品的评价和管理体制更为科学完善,使有社会责任感和精益求精的工匠能够得到公正的评价,不断促进工匠精神的发扬光大。<sup>[13]</sup>其三,建立以职业为导向的人才培养制度。湖北作为教育大省,职业教育占有重要地位。在湖北省职业教育发展实践中,注重将传统技艺融入职业教育体系,结合“百万大学生留汉”工程的实施,改革技能型人才培养模式,研究工匠精神全方位、全过程、全要素融入教育的机制和方式,特别是

各级政府需要指导和督促工匠精神融入地方性课程和校本课程。

二是以制度保障工匠精神的培育弘扬。工匠精神作为一种内在的自觉追求,需通过外在的制度约束来实现。培育弘扬工匠精神,必须要有制度的保障。这些制度包括技能人才的“培养、使用、评价、激励”等各方面的制度,通过这些制度,提升技能人才的“政治待遇、经济待遇、社会待遇”等各方面的待遇,为技能人才作用的充分发挥搭建广阔的舞台,让各类技能人才实现“经济上有保障、发展上有空间、社会上有地位”。首先,从社会保障入手,完善社会激励机制,激发追求卓越、勇于创新的工匠精神。重视技能型人才,完善工匠的社会保障体系,提高工匠的收入,提高社会对工匠价值的认同。其次,加大知识产权的保护力度,坚决消除社会上存在的“劣币驱逐良币”不良倾向。政府有关部门要协同执法,大力查处市场上各类侵犯技能人才知识产权的违法行为,为工匠精神的养成营造良好的市场环境,为工匠精神的落地生根提供制度保障。<sup>[14]</sup>再次,建构适应工匠精神养成的信用制度。信用制度是工匠精神养成的重要制度前提,技能人才的激励制度自然包括以完善的征信制度、科学的信用评价体系等激励企业与技能型人才,营造一种追求“严谨认真、精益求精、追求完美、勇于创新”的文化氛围。

三是以制度推进工匠精神的示范引领。制造业作为国民经济中实体经济的主体部分,成为创新驱动发展与产业转型升级的主战场。湖北省提出的三大战略目标中均突出一个核心概念即“制造业”,这就更需要以工匠制度推进工匠精神制度养成的示范引领,促成该省全国先进制造业中心建设。第一,工匠精神的制度养成示范引领湖北制造业的产业升级。湖北传统制造业在生产工艺技术上还较为落后,部分产品质量有待提升。工匠精神的融入能够促进产业的升级,不断提高企业的创新能力。在现代化的市场环境,消费者更加追求生活质量与品质,对现代化的产品质量、性能要求更高。传统制造业要顺利推进改革,就必须以制度养成工匠精神,在企业生产、销售等诸多环节中融入工匠精神,使企业全体职工更注重精细化的工作流程,为消费者提供更加优质的服务,提升企业的影响力与知名度。第二,工匠精神的制度养成示范引领湖北制造业的市场影响力扩大。湖北是制造大省但尚不是制造强省,在全国制造业中心建设进程中,稍微的行动迟缓就会导致重要战略机遇期的错失。湖北制造业的产品在国内国际市场中均占据着一定的市场份额,但相对我国其他地区和其他国家的制造业产品而言,不少产品在质量与性能上还存在着较大的差距,在产品外观设计也缺少竞争力和新颖性,在国际市场的影响力更有待提升。在生产成本和人工成本不断增加的背景下,制造业开始出现一些诸如品质量下降、不遵守生产标准等“负能量”。工匠精神作为一种质量精

神,能让企业员工振奋精神并严格要求自己,从而改变企业精神面貌,促使产品质量更佳、性能更优,提高“湖北制造”产品在国际市场中的影响力。产品的质量是企业的灵魂,湖北以制度养成工匠精神并在企业中示范引领工匠精神,通过产品质量提升扩大企业的国际市场影响力。第三,工匠精神的制度养成示范引领湖北制造业的核心竞争力提升。受社会大环境的影响,湖北一些企业也存在工作态度较为浮躁、部分员工过于关注经济利益等现象,而忽略了对职业能力和素养操守的要求,已经一定程度上触碰到了产品质量这根“高压线”。正因为某些企业急功近利,重销量轻质量,导致企业内部发展环境有待优化,员工的凝聚力、创新力亟待加强。为此,结合职业道德、职业理念等方面的价值取向,工匠精神的制度养成能够示范引领企业员工改变精神面貌,正确认识工作质量与工作态度对企业发展和个人发展的正向作用。因此,湖北要以制度养成工匠精神,发挥工匠精神在企业发展与个人发展中的“正能量”作用,从而提升湖北制造业的核心竞争力。

总之,弘扬工匠精神,除了一般的道德感召之外,更需要厚植工匠精神养成的制度“土壤”,实现工匠精神的制度养成,将工匠精神这种精神动力上的文化自信与制度优势,转化为完善科技创新体制机制中的治理效能,不断用规则与制度去塑造、培育工匠精神,建设支撑工匠精神的制度文化,以制度营造工匠精神的外部环境,以制度保障工匠精神的培育弘扬,以制度推进工匠精神的示范引领,才能让工匠精神真正养成。

#### 参考文献:

- [1] 本书编写组.党的十九届四中全会《决定》学习辅导百问[M].北京:党建读物出版社、学习出版社,2019:85-86.
- [2] 习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2017:31.
- [3] 习近平.在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的讲话[N].光明日报,2015-04-29(02).
- [4] 习近平.在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上的讲话[N].光明日报,2016-04-30(02).
- [5] 新华社.弘扬精益求精的工匠精神 激励广大青年走技能成才技能报国之路[N].光明日报,2019-09-24(01).
- [6] 郑莉.让劳模精神工匠精神成为新时代的主旋律[N].工人日报,2018-09-11(01).
- [7] 朱永跃,马媛,欧阳晨慧.工匠精神研究述评与展望[J].江苏大学学报(社会科学版),2019,(05):68-76.
- [8] 杜维明.一个匠人的天命[J].读书,2016,(2):93-97.
- [9] 李进.职业教育“工匠精神”的培育论坛综述[J].中国职业技术教育,2016,(34):35-40.
- [10] 陈吴武.在新时代大力弘扬工匠精神[N].人民日报,2020-04-20(09).
- [11] 职业技术教育编辑部.人社部和湖北省人民政府共同推进湖北技能强省战略工程[J].职业技术教育,2017,(9):6.
- [12] 新华社.中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见[N].光明日报,2017-09-13(01).
- [13] 柳进军.用制度保障工匠精神发扬光大[J].中关村,2016,(8):77.
- [14] 王伟.我国建设制造强国背景下工匠精神的振兴研究[D].昆明:云南师范大学,2019.

[责任编辑:许海燕]

## The Reasonable Implications of the Cultivation of the Craftsman Spirit System in the Improvement of Governance Efficiency

CHU Zhu-bin

(Research Center for Development and Evaluation of Local Colleges and Universities of Jiangnan University, Wuhan 430056, China)

**Abstract:** At the Fourth Plenary Session of the 19th Central Committee of the Communist Party of China, it is required to carry forward the spirit of craftsmanship as one of the concrete measures to accelerate the construction of an innovative country. Craftsman spirit, in essence, is the expression of cultural self-confidence and belongs to the category of spiritual power. To carry forward the spirit of craftsman depends not only on moral inspiration, but also on system cultivation. The system cultivation of craftsman spirit is to shape and cultivate the spirit of craftsman with rules and systems, and build the system culture to support the spirit of craftsman. Taking the system arrangement in the development of manufacturing industry in Hubei Province as an example, the system cultivation of craftsman spirit is manifested in the external environment of craftsman spirit created by system, the cultivation and promotion of craftsman spirit guaranteed by system, and the demonstration and guidance of craftsman spirit promoted by system.

**Key words:** system and mechanism of scientific and technological innovation; craftsman spirit; institutional culture