



“双高”建设背景下高职院校图书馆空间再造的实现路径

束长霞

(无锡商业职业技术学院 图书馆,江苏 无锡 214153)

摘要:高职院校图书馆空间再造是更好体现“用户至上”理念,充分发挥图书馆育人功能,谋求服务转型和跨越式发展,促进学校“双高”建设的必然要求。在准确理解图书馆空间再造内涵和意义的基础上,对图书馆空间功能拓展现状进行调查分析,并从遵循基本原则、优化馆藏结构、强化育人功能、拓展个性化服务、打造虚实交互信息共享空间等方面探讨高职院校图书馆空间再造的实现路径。

关键词:高职院校;图书馆;空间再造;“双高”建设;服务转型

中图分类号: G250.72

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 05-0024-05

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.05.004

随着数字化智能化的发展,我国职业教育进入提质培优、增值赋能的新发展阶段,高职院校“双高计划”建设(以下简称“双高”建设)应运而生。在此背景下,高职院校图书馆的馆藏结构、空间布局、技术服务、管理模式等方面变革显得滞缓,已不能满足师生用户多元化的需求。秉持“用户至上”理念对传统图书馆空间功能进行拓展和再造,是谋求服务转型和跨越式发展,更好发挥图书馆育人功能,促进学校“双高”建设的必然。

一、高职院校图书馆空间再造的内涵与意义

(一) 高职院校图书馆空间再造的内涵

自2009年“作为第三空间的图书馆”被列为国

际图联会议讨论主题之后,图书馆界进一步提升了空间价值的认识,并带动了图书馆空间理论研究的发展。^[1]有关空间改造的研究与探讨日渐成为图书馆工作研究一个重要课题。图书馆空间不仅包括一般意义的藏书、阅览、服务、办公等实体空间区域,还包括服务读者的数字资源、信息平台等虚拟空间。对大部分高职院校来说,图书馆空间再造主要是适度改造原有空间布局,进一步优化服务环境,不断提升图书馆的空间价值。互联网信息技术促进了图书馆用户多样化、多层次、个性化的需求,图书馆已由借阅与自修的场所拓展为师生开展互动交流、学习研讨、创新实践等活动的重要场所,通过空间再造为用户提供优质空间环境与支持,是实现图书馆服务

收稿日期:2023-03-25

基金项目:2021年江苏省高校哲学社会科学一般项目“命运共同体理念下中华传统美德‘微融入’转化研究”(项目编号:2021SJA0946);无锡商业职业技术学院“双高计划”建设专项招标课题:“双高”建设背景下高职院校图书馆空间再造与优化研究(项目编号:KJXJ226107)。

作者简介:束长霞(1979—),女,江苏盐城人,无锡商业职业技术学院图书馆馆员,研究方向:文献资源建设。

转型升级的重要举措。

（二）高职院校图书馆空间再造的意义

1. 空间再造适应了职业教育发展的新要求

2019年国务院出台的《国家职业教育改革实施方案》，对新时代职业教育提出了全方位的设想。作为学校信息资源保障的重要部门，及时把握国家职教改革精神为学校“双高”建设服务，是高职院校图书馆的重要责任。通过空间再造和服务拓展呈现出图书馆的全新面貌，给读者更加丰富的资源选择和便捷、宜人的学习阅读体验，适应了新时期高职大学生素质与能力培养要求，有助于共建共享互动平台的创建，推动优势专业和精品课程建设与发展，对促进“校企合作”“产教融合”具有积极意义，是高职院校高素质技能型人才培养的必然要求。

2. 空间再造创新了图书馆精准服务的新模式

“用户至上，服务为本”是图书馆建设的永恒主题。传统图书馆多以文献资源服务为主，功能往往显得比较单一，而空间再造则进一步拓展了图书馆的空间功能，扩大了图书馆服务的范围，驱动了图书馆功能的转变，有效融合空间资源与文献资源，使服务内容和模式得以创新，能更好地规划图书馆有效空间，为沉浸式阅读、专业学研、文化经典推广甚至休闲放松提供舒适宜人的空间。^[2]从而，既营造了书香校园的美好人文氛围，又为不同用户多层次需求和精准化、个性化的服务创造了条件，进而为学校“双高”建设和高质量发展发挥积极作用。

3. 空间再造推进了学生创新创业教育的新实践

空间再造促进图书馆空间服务的创新，满足了新形势下日益变化的读者需求，能充分利用资源和环境优势为培养学生创新意识开展创业教育提供支持。图书馆通过对空间的改造与重构，搭建起协作式的交互学习和教学空间，使图书馆的实体空间与虚拟空间相互融合，为学生的创新活动和创业教育提供有利条件和良好环境。譬如，图书馆可以联合专业院系开展大学生科技创新活动，可以与就业创业部门互动开展创业培训，统筹协调并为之提供相应的空间资源保障，促进科创实践，孵化创新成果，助力塑造具有职业竞争力的复合型技术技能人才。

二、高职院校图书馆空间功能拓展的现状调查

高职院校图书馆由于自身基础与发展历史等原因，馆内场地受限，空间封闭，流动性差，功能仍限于馆藏、借还、阅览等传统服务，与智慧校园建设要求

差距较大。基于此，本文针对江苏省部分高职院校的图书馆开展网络调查，主要围绕图书馆空间功能拓展与服务升级的现状进行分析，以期对促进图书馆空间再造提供借鉴参考。

（一）调查情况

笔者通过链接访问江苏省60所高职院校图书馆官方网站，就图书馆空间功能拓展情况进行调查，其中13所院校图书馆网站因访问设限等原因而无法访问。实际调查的47所院校中，17所院校图书馆网站没有显示藏、借、阅功能之外的空间拓展服务内容，占36.2%；30所院校图书馆网站有传统服务功能以外的空间拓展服务介绍，占63.8%，其中12所院校相关信息具有一定的参考价值，占25.5%（如图1）。

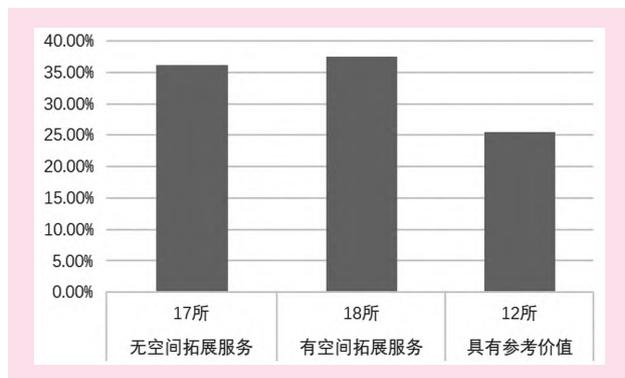


图1 江苏省47所高职院校图书馆空间功能拓展情况调查

根据对其中12所高职院校图书馆空间功能拓展情况的分析，绝大部分属于图书馆空间功能适度拓展和优化。图书馆空间都具有较为清晰和明确的功能定位，为广大用户体验图书馆的空间服务提供了科学的引导（见表1）。图书馆空间改造和拓展方向：一是自习室或开放的公共自修区、研究室，几乎所有院校都拥有一定规模的自习、自修空间，也包括开展学术研究、研讨的专家工作室；二是开放式的图书展览室、校史馆、专业研习馆以及艺术熏陶和欣赏的特色空间，有些院校还包括学术报告厅、多功能会议室等，便于开展大型的集体学习、学术报告、交流研讨等活动；三是具有自助服务的打印、复印、拍摄等先进技术服务功能的空间；此外，不少院校还有休闲放松的区域空间设置，引入更具人性化的休闲服务项目，吸引师生参与并获得更好的体验。如江苏建筑职业技术学院，图书馆一层整体为开放空间，有科技、智慧城市馆、文化展示区、报告厅、中国礼射文化展览馆等，其余四层设研讨室、自修室、国学馆、数字图书馆体验中心等，无线网络覆盖全馆。又如无

锡职业技术学院图书馆的艺术学习共享空间、心语书吧、E 读空间、特色研修室、专业群共享空间(智能制造、机械制造)等。可见,高职院校图书馆空间功能的拓展更加突出用户的学习与交流需要,也兼具体现具有信息化、特色化的其他服务功能,为读者创造更加便捷、舒适的研学氛围和环境。

表 1 江苏省部分高职院校图书馆空间功能拓展情况调查

序号	院校名称	图书馆空间再造(传统功能之外的空间利用)	素材来源
1	江苏建筑职业技术学院	科技、智慧城市馆、文化展示区、报告厅、中国礼射文化展览馆、研讨室、自修室、国学馆、数字图书馆体验中心等	图书馆简介
2	江苏经贸职业技术学院	教材样本库、校史陈列室、四层自修厅挑空层、阅览室	图书馆简介
3	无锡商业职业技术学院	校史馆、艺术展览馆、自习室、休闲+阅读空间、咖啡厅、多功能厅、报告厅、商文化研习馆	实地调查
4	无锡职业技术学院	艺术学习共享空间、心语书吧、E 读空间、特色研修室(美术、书法)、专业群共享空间(智能制造、机械制造)	图书馆馆藏分布
5	常州纺织服装职业技术学院	休闲阅览室、一二层大厅自习空间	图书馆简介
6	江苏财经职业技术学院	自习室、周恩来文化馆、淮商文化馆、翔宇书斋等	图书馆简介
7	江苏城市职业学院	创客空间、特色主题空间、休闲讨论区;自助打印复印;阅读推广微信公众号;依托“读书节”系列活动,打造了“凤凰论坛”	图书馆指南
8	江苏航空职业技术学院	休闲阅读吧、航空特色书库;航空书店;自助复印、打印服务	图书馆馆藏分布
9	江阴职业技术学院	研修室、华芬缘悦读空间、青年书社	图书馆简介
10	南京科技职业学院	学生自修室、学习站、教师及校友文献展示室、学术报告厅、资源视听空间、电子书阅读区、休闲阅读区、朗读亭等	图书馆简介
11	苏州市职业大学	悦·书吧、太湖众创、职大文库(教师著作)、悦·空间、剧场、报告厅、文检教室(培训、检索教学)	公众号“走进图书馆”
12	盐城工业职业技术学院	多功能自习中心、E 空间	图书馆简介

(二) 主要问题

1. 空间拓展比例不高

调查可见,江苏省选样的院校中,进行图书馆空间拓展的比例仅占 25.5%,尽管依据网站调查结果会有一定偏差,但仍然反映高职院校图书馆空间功能拓展和再造比例不高。江苏作为教育大省是如此,其他地区图书馆空间再造的数量总体也不会太高。当然,越来越多的图书馆已经意识到空间功能拓展和服务转型的必要性,高职院校图书馆空间再造已经成为一种必然趋势。

2. 空间功能布局多元化不足

调查发现,图书馆拓展空间类型主要包括自习室、研修室、报告厅、书吧、特色文化场馆等学习交流空间,这是占主体,也说明目前大部分院校图书馆空间拓展顺应学生需求,以满足学生学习和交流为主。图书馆资源整合、空间布局、服务升级等方面的差距日益显现。在近 50 所院校的调查中,仅无锡职业技术学院、无锡商业职业技术学院、江苏建筑职业技术学院、江苏城市职业学院等少数几所院校图书馆空间的类型比较丰富。

3. 服务功能融入空间再造的观念意识不强

类型多样、功能多元、服务精准的文化中心,将

是新型现代图书馆的基本特征。传统图书馆空间服务缺乏亲切感,多呈封闭管理、规整严肃、氛围沉寂,缺乏生机活力与青春朝气。对图书馆空间再造的认识不能仅仅理解为将旧空间进行物理再造,而是要将图书馆“用户至上、读者为本”的服务理念一并融入再造空间中。只有多元化、人性化的服务融入再造空间,才能吸引读者走进图书馆、亲近图书馆,体验新的服务模式带来的便捷和舒适。

三、高职院校图书馆空间再造的实现路径

高职院校“双高”建设是推进中国教育现代化的重要决策。图书馆作为学校育人的重要场所,必须着眼于为学校“双高”建设服务。从空间再造的视角看,高职院校图书馆空间建设,必须改变藏书借阅为传统的布局,真正体现“用户至上,服务为本”理念,打造以读者为主体的多元化服务空间,为读者提供数字化、个性化、智能化的学习环境。

(一) 把握高职院校图书馆空间再造的基本原则

1. 用户需求导向原则

图书馆用户的需求也遵循马斯洛需求层次理论由低到高的层次需求过程。因此,高职院校图书馆

既要重视用户对空间和基础设施的基本需求,更要重视用户对空间功能、美好体验和优质服务等更高需求。首先要满足图书馆用户对基本学习的需求,要有充足的学习空间,在此基础上进一步改善内部环境布设、设施设备,再通过提高馆员服务质量和水平来满足用户更高层次的需求。要“认可和突出用户作为空间主体的地位,给予用户自我展示的空间”,^[3]构建学习、交流、协作一体的空间体系,营造舒适自由的学习环境,激发读者的阅读兴趣和学习潜能。

2. 统筹经济实用原则

图书馆空间再造应做到科学统筹、多方兼顾,正确处理用户需求、学校发展、现实条件等多方面关系,有机协调筹划,科学调研论证,确定图书馆空间再造的方向和内容;在功能上要与原有空间相互补充,将图书馆空间打造成功能多元化、符合院校育人目标的系列空间;细化资金使用方案,优化资金效益,节约再造成本,以达到经济实用效果。力争做到权衡和兼顾学校、图书馆、馆员和用户等多方利益,真正发挥图书馆为学校“双高”建设的支撑和保障作用。

3. 虚实交融原则

要主动适应数字化时代自媒体普及和广泛应用的现实,在图书馆空间再造过程中,既要重视实体空间和传统服务,也要重视虚拟空间和新型模式的服务,尽可能做到虚实结合协同推进,实现从单一静态到多元动态的空间环境转型,构建实体物理空间与虚拟信息空间有机融合互为补充的服务方式,打造跨空间、一体化的新型服务方式^[4]。

(二) 优化馆藏资源结构,实现图书馆空间利用价值最大化

2004年教育部印发《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》,其中对“生均图书”和“当年新增图书”都有明确要求。经过十多年的积累,各图书馆已基本形成一定的纸质馆藏规模,馆藏空间日渐紧张。与此同时,互联网的发展和数字技术的进步,电子文献资源迅速崛起,泛在化的信息获取手段让纸质馆藏的利用率大大地下降,进一步优化馆藏资源结构,充分发挥空间价值满足用户多元化需求,是高职院校图书馆发展的必然趋势。一是确保办学指标基本要求的前提下适度缩减纸质资源规模。教育部2020年“教育监测与评价统计指标”明确要求,纸质图书至少须满足基本办学指标要求的生均册书的60%。鉴于此,既要在保持纸质文献体系结构增长的同时,适度减少纸质资源购入,缩减纸质文献复本,又要对

现有纸质资源实行“三线制图书体系”动态管理^[5],使实体馆藏增长的占用空间得到控制。二要重点保障凸显高职院校与优势专业的特色馆藏。如保障“双高计划”专业群、1+X试点专业、高水平专业等纸质资源连续与完整收藏,而对其他普通专业、通识类文献的纸质资源选优选精、保类缩量。三是加大电子资源的建设力度。高职院校图书馆要结合高素质技术技能型人才培养目标、专业特色和学生思维活跃、动手能力强的特点,针对性引入丰富多元的电子资源,打造优质的智慧学习平台。同时能腾出更多实体空间来拓展特色主题空间、学习研讨空间和先进的自助设备使用空间,让读者有更好的学习体验,也为未来的空间拓展留有余地。

(三) 秉持“文化育人”理念,发挥图书馆公共空间的育人功能

在传统图书馆中,馆内公共空间往往被忽视,整体格调显得单调,缺乏丰富多元的文化氛围。图书馆公共空间应注重中华经典文化、专业文化、创业文化,以及独具学校特色的校园文化的融合渗透,营造充满文化气息的育人空间。一是设置中华经典文化推广展示空间,通过书籍展示与投屏演示相结合的方式向读者进行推广,也可结合区域文化特色,开辟非遗文化体验空间,通过学生亲身体验切实感受中华优秀传统文化精髓;^[6]二是选取以弘扬社会主义核心价值观等时代主题的素材布置空间软环境,打造彰显“唱响主旋律,弘扬正能量”的时代文化宣传空间,同时可作为思政教学和学生学习的平台,增强思政教育的亲和力和感染力,推进思政教育走深、走心、走实;三是立足学校办学特色、区域发展优势和行业专业特点,在公共空间设置体现院校文化和专业特色的主题元素或载体,开发、整合、营造具有高职院校图书馆独具特色的文化氛围,让学生在优秀多元的文化空间里受到潜移默化的教育熏陶。

(四) 坚持“用户需求”导向,不断拓展图书馆个性化的服务空间

图书馆空间再造的根本目的是提升与时俱进的空间服务来满足读者需求。新时代职业教育发展趋势要求图书馆必须转变传统的书籍收藏借阅服务思维,要立足职业教育人才培养目标,创建学习、交流、实践、创新一体化的服务空间,为读者提供更深层次的服务。一是要将用户个性化需求与学习支持服务相结合,创造特色化、个性化的学习空间,如配备电脑、投影、打印等先进设备的专业学习空间、学术研讨室或成果展示空间等;二是创造适合学生“口味”且积极健康的人文兴趣活动空间,可联合团学组织

或专业院系,定期举办摄影、微电影、手工、书画、茶艺等活动或各种竞赛比赛,充分激发用户的兴趣爱好和参与热情,促进学习成果转化和实践能力提升;三是为学生提供创新创业活动的实习空间,针对学生创新素质提升,开展普及知识产权教育、提供专利代理实务培训、增设虚拟求职等空间服务,为学生创新创业活动提供支撑;^[7]四是开辟为读者提供学习之余休闲、娱乐的服务空间,如引进书吧、咖啡吧、影视吧等休闲项目,创造舒适优雅的休闲环境,构建充满时尚多元、设施先进、人文舒适,且充满美感的学习空间。

(五) 打造信息共享空间,实现虚实交互一体化的新型服务空间

虚拟空间建设在网络上延续了实体空间的功能,也适应了用户学习生活新变化,正成为图书馆服务内涵提升的新路径。高职院校图书馆空间再造除重视实体空间功能拓展外,还应充分发挥互联网和自媒体的优势,打造虚拟学习社区、移动图书馆、微博、微信以及学习 APP 等平台,以视频、音频等多种形式提供虚拟服务,让读者跨时空限制实现信息资源、数字资源的传递、分享与交流。如建立以联通行业、企业与专业为主题的信息共享服务空间,与行业领域重要网络或信息发布平台建立联系对接,定期发布最新的行业标准、企业动态等相关的网络资源与数据资源,满足用户教学、研究、学习、就业、创业等需求。又如,遵循共建共享原则,与学校的信息化与大数据中心、二级教学院系密切合作,协同做好大

数据开放、存取、传递互助平台的对接工作,设置专门模块并加入图书馆数字资源导航目录,融入综合性的一站式服务体系,推动信息共享空间服务的进一步完善。

综上所述,高职院校图书馆空间再造既满足了“双高”建设背景下服务转型的需求,同时又促进了图书馆资源结构优化和空间价值的提升。因此,必须立足院校实际充分挖掘物理空间,科学设计空间布局,积极拓展虚拟空间服务,努力将图书馆建设成为集学习、交流、实践、创新于一体的职业文化交流中心,^[2]为学校“双高”建设发挥重要的支撑作用。

参考文献:

- [1] 范红,闫小斌.现代图书馆空间变迁逻辑与再造实践[J].图书馆,2020(04):72-78.
- [2] 胡颖.高职院校图书馆空间再造实践及转型发展[J].中国职业技术教育,2020(13):70-76.
- [3] 李鑫,徐跃权.基于马斯洛需求层次理论的高校图书馆学习空间构建研究[J].图书馆工作与研究,2022(11):121-128.
- [4] 曹国凤.面向创客的图书馆虚实空间重构[J].图书馆工作与研究,2017(10):11-16.
- [5] 谢少勇.“以学生为中心”的高职院校图书馆空间资源重构及拓展探析——以广东轻工职业技术学院图书馆为例[J].图书情报导刊,2017(5):7-12.
- [6] 苏奕姣.“三全育人”理念下高职院校图书馆文化育人的内涵与路径[J].大学图书馆情报学刊,2022(9):74-77.
- [7] 赵宁,李蕾.智慧时代下高校图书馆建筑与空间现代化改造研究[J].大学图书馆学报,2022(5):11-15.

[责任编辑:石俊华]

The Implementation Path of Space Recreation in Higher Vocational College Libraries under the Background of “Double High” Construction

SHU Changxia

(Library, Wuxi Vocational and Technical College of Commerce, Wuxi, Jiangsu 214153, China)

Abstract: The space recreation of vocational college libraries is an inevitable requirement to better reflect the concept of "users come first", fully leverage the educational function of libraries, seek service transformation and leapfrog development, and promote the construction of "double high" schools. On the basis of accurately understanding the connotation and significance of library space recreation, this paper investigates and analyzes the current situation of library space function expansion, and explores the implementation path of library space recreation in vocational colleges from the following basic principles, optimizing library collection structure, strengthening educational functions, expanding personalized services, and creating virtual and real interactive information sharing spaces.

Key words: vocational colleges; library; space recreation; Construction of “Double High”; service transformation