



基于现代学徒制的高职物流管理 1+X 证书制度人才培养实践研究

李方峻¹, 曹爱萍², 赵颖²

- (1. 湖北城市建设职业技术学院 建筑管理学院, 湖北 武汉 430205;
2. 湖北城市建设职业技术学院 物流管理学院, 湖北 武汉 430205)

摘要:在物流管理 1+X 证书制度实践中,将基于现代学徒制“双主体育人”的人才培养模式融入证书培训和教学过程,是深化复合型技术技能人才培养培训模式的重要举措。结合融通培养实践,阐述了融通培养的思路,探索了融通培养实践的基本过程,将证书培训内容有机融入高职物流管理专业现代学徒制人才培养方案,形成融通培养课程及学习成果互换替代体系。融通培养实践促进了学历证书与职业技能等级证书互通,也为推进建设高职物流管理专业国家资历框架打下了坚实的基础。将教学内容进行分解,以便学生利用碎片化的时间和空间,制订碎片化学习目标,有效完成学习任务。

关键词:现代学徒制;高职物流管理;1+X 证书制度

中图分类号: F250-4;G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2022) 01-0022-05

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2022.01.004

在教育部等四部门印发的《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知中明确提出 1+X 证书制度施行的指导思想和基本原则是:坚持以学生为中心,深化复合型技术技能人才培养培训模式和评价模式改革;坚持政府引导、社会参与^[1]。1+X 证书制度既然是一种人才培养培训模式和评价模式,意味着我们可以从产教融合、校企合作办学方式中探索新的培养模式。

高职院校作为 1+X 证书制度试点的实施主体,在 1+X 证书制度实施过程中将证书培训内容有机融入专业人才培养方案,优化课程设置和教学内容,统筹教学组织与实施,将进一步推进和深化教学方式方法改革,提高人才培养质量。湖北城市建设职业技术学院在物流管理 1+X 证书制度试点中将证书培训内容融入现代学徒制人才培养计划,在现代学徒制和物流管理 1+X 证书制度试点融通培养上不断探索

收稿日期: 2021-02-19

基金项目:2020 年度湖北省教育科学规划课题“基于高职物流管理专业现代学徒制人才培养的 1+X 证书制度实施路径研究”(项目编号: 2020GB185); 2020 年中国物流学会物流教改教研课题“基于物流管理 1+X 证书课证融通培养的学分银行研究”(项目编号: JZW2020109)。

作者简介:李方峻(1971—),男,湖北武汉人,湖北城市建设职业技术学院建筑管理学院院长、书记,研究方向:高职教育、物流管理;曹爱萍(1978—),女,湖北宣城人,湖北城市建设职业技术学院物流管理学院副院长,研究方向:物流管理;赵颖(1987—),女,湖北荆州人,湖北城市建设职业技术学院物流管理学院讲师,研究方向:物流管理、电子商务。

实践。

一、物流管理 1+X 证书制度试点工作中创新人才培养模式的思考

在《国家职业教育改革实施方案》中明确提出了启动 1+X 证书制度试点工作,鼓励职业院校学生在获得学历证书的同时,积极取得多类职业技能等级证书,拓展就业创业本领^[2]。施行 1+X 证书制度是国家层面在界定出职业教育具有不同于普通教育的教育对象、培养目标、体系结构、办学定位、人才培养模式、评价方式等内在结构的基础上,基于现代职业教育制度框架对人才培养模式、评价模式的制度设计,而提出的一项创新性制度安排,该项制度将学历证书与体现职业岗位综合职业能力水平的职业技能等级证书相互衔接和融通^[3]。

物流管理 1+X 证书制度试点项目是教育部批准的首批试点证书项目,北京中物联物流采购培训中心作为评价组织负责该项目职业技能等级考核与证书发放。该项目面向学校对象是中职、高职、本科学生,并设置了初、中、高三个等级,高职院校学生主要对应中级证书考核。根据《物流管理职业技能等级及标准》,物流管理 1+X 证书中级要求掌握一般要求教学内容和中级职业能力要求教学内容。一般要求教学内容涵盖三大职业功能、十项工作内容,中级职业能力要求教学内容涵盖六大职业功能、十六项工作内容^[4]。

湖北城市建设职业技术学院是教育部第三批现代学徒制试点院校,学校物流管理专业作为试点专业,一直在探索实施现代学徒制人才培养模式。我们在物流管理 1+X 证书制度试点工作中,思考了现代学徒制人才培养和高职物流管理 1+X 证书制度试点融通培养的路径和方法。

(一) 融通培养工作的基础

现代学徒制是以校企合作为基础,以学生(或者学徒)的培养为核心,以人才培养计划中的教学课程和实践教学环节为纽带,以学校、企业的深度参与和专业教师、企业导师的深入指导为支撑的人才培养模式^[5]。因此,在物流管理 1+X 证书制度实施工作中采用现代学徒制人才培养模式必须要具备以下基础。

1. 具备实施融通培养的师资力量

现代学徒制人才培养工作需要由院校教师和企业导师共同参与全过程培养,有完整的人才培养方案。参与融通培养的高职院校教师应该是掌握学徒制岗位标准,能够在校内和企业指导学生专业学习,并熟练掌握学徒制学生学习成果取证方法的评估师。参与融通培养的企业导师应该是所在职业岗位的行家里手,熟练掌握岗位操作技能和岗位工作流

程,并且掌握学徒培养的标准和过程。

2. 可以实施融通培养的课程

物流管理 1+X 证书制度和现代学徒制实施融通培养的基础是,物流管理 1+X 证书学习内容与物流管理专业现代学徒制培养教学计划中有相适应的课程。这些课程既可以是学徒制课程,也可以是企业内训课程。通过相关课程教学的融通可以达到教学成果的互换和替代。

3. 具备物流管理 1+X 证书考核可以认定的证据和成果

通过现代学徒制人才培养模式培养的物流管理专业高职学生,其学习成果要获得物流管理 1+X 证书主管机构的认可必须要能够取得相应教学成果的证据。教学成果证据包含培养过程证据、过程考核证据以及最终评价的证据。

(二) 融通培养能够互换和替代的课程和教学内容

根据物流管理 1+X 证书制度规定使用的物流管理职业技能等级认证教材(中级)教学内容,对照现代学徒制人才培养实施方案,我们形成了物流管理职业技能等级认证(中级)对应课程简表(见表 1)。

表 1 物流管理职业技能等级认证(中级)对应课程简表

物流管理职业能力等级认证(中级)教学内容	可以对应的课程名称
职业道德与职业安全及环保认知	企业认知实习、跟岗实习
物流基础与行业认知	物流管理基础
基本管理技能应用	经济应用文写作、实习、实训
物流创新与创业	物流创新创业实训
物流市场开发与客户管理	物流市场营销
仓储与库存管理	仓储管理实务
配送管理	配送管理实务
运输管理	运输管理实务
物流成本与绩效管理	物流企业财务管理
数字化与智能化应用	企业实习、仓储与配送作业实训

我们通过对课程简表可以分析出,企业认知实习、跟岗实习、作业实训等实操课程,以及部分课程中的实践教学内容可以在现代学徒制教学实施中在企业教学中完成。

(三) 通过对接标准,制订切实可行的融通培养教学实施计划

实现现代学徒制人才培养根本要依靠“双主体育人”,也就是学校和企业共同为企业培养员工,而

学生(学徒)具有企业准员工和职业院校学生双重身份。因此,在物流管理1+X证书制度实施过程中,必须和企业一起研究物流管理职业技能等级认证内容,将《物流管理职业技能等级标准》和学徒培养企业的岗位标准对接,对照现代学徒制人才培养方案形成可以互换和替代教学内容的共识,制定出切实可行的学徒制培养教学实施计划。

二、现代学徒制人才培养和高职物流管理1+X证书制度试点融通培养工作实践

湖北城市建设职业技术学院在实施现代学徒制试点工作中,基于企业调研,以学徒制培养合作物流企业典型工作过程的专业课程体系为基础,以英国现代学徒制为借鉴,根据专业课程和校企合作企业方的岗位角色定位差异分析,探索由学校、合作企业共同开发的学徒制课程框架,确定课程教学内容;并开发教学、评估材料和工具包,探索构建了课程内容与岗位(职业)标准对接、教学过程与工作过程对接的具有本土化特色的物流管理专业课程体系。在学

徒培养过程中,我们根据学徒企业岗位特点,安排了收货、拣选、包装、车辆调度四个岗位轮岗实践,实现了一人多岗、一徒多师,确保学徒切实掌握企业各主要岗位所需的综合技能和职业素质。教学团队在实施高职物流管理1+X证书制度试点融通培养过程中,进一步对现代学徒制人才培养工作进行了探索与实践。

(一)根据物流管理职业技能等级认证教学内容,形成可以和现代学徒制人才培养相融通的课程体系

物流管理1+X证书制度考核的依据是《物流管理职业能力等级及要求》。物流管理职业技能等级认证教材是物流管理1+X证书制度学习的主要材料。通过研究物流管理职业技能等级认证教材(中级)教学内容,根据学校物流管理专业现代学徒制人才培养方案,制定了融通培养教学体系,形成了高职物流管理专业现代学徒制融通培养课程体系对照表(见表2)。根据表2,我们制定出校内授课和企业实践的教学内容,形成了融通培养的课程体系。

表2 高职物流管理专业现代学徒制融通培养课程体系对照表

物流管理职业技能等级认证教材	教材内容项目	学徒制培养内容	备注
职业基础	模块1 职业道德和环境保护与职业健康安全认知	单元1:对企业作出有效贡献 单元2:物流作业中的沟通与协调 单元3:物流作业中维持健康与安全	企业完成
	模块2 物流基础和行业认知	讲授	校内完成
	模块3 基本管理技能应用	讲授	校内完成
	模块4 物流创新与创业	讲授	校内完成
中级认证教材	项目1 物流市场开发与客户管理	单元4:与同事建立有效的工作关系 单元11:市场开发与维护 单元12:客户服务	企业完成
	项目2 仓储与库存管理	单元5:收货作业 单元7:盘点作业与库内管理	企业完成
	项目3 配送管理	单元6:拣选作业与管理 单元8:流通加工作业(包装作业) 单元10:退货作业(不良品作业)	企业完成
	项目4 运输管理	单元9:调度作业与运输管理 部分讲授	企业、校内分别完成
	项目5 物流成本与绩效管理	讲授	校内完成
	项目6 数字化与智能化应用	部分讲授	企业、校内分别完成

(二)对照物流管理职业技能等级标准(中级),形成与之匹配的现代学徒制课程及学习成果互换替代体系

物流管理职业技能等级证书以物流行业社会需求、物流企业岗位(群)需求和物流管理职业技能等

级标准为依据,对学习者的物流管理职业技能进行综合评价,如实反映学习者物流职业技术能力。实施物流管理1+X证书制度就是要以物流管理职业技能等级标准相应等级要求为基础,通过培训让学生获得相应的职业技能。物流管理职业能力等级证书考核

中既有理论考核,也有实操考核。高职物流管理专业现代学徒制人才培养教学内容必须要和物流职业技能等级认证中级考核内容相契合。所以,我们在现代学徒制人才培养过程中可以结合高职物流管理专业学生要获得中级的职业技能等级证书,将学徒制培养学习成果转化成物流管理职业技能等级要求认可的成果形式。表3是我们通过对照物流管理职业技能等级标准(中级)要求结合学徒制人才培养方案制订的学习成果对照表。

(三)根据现代学徒制人才培养模式制定完善的融通培养实施性方案

高职物流管理专业现代学徒制人才培养在实施过程中必须体现“双主体育人”。因此,在高职物流管理专业现代学徒制人才培养方案中,由校企双方根据企业岗位用人计划,结合学校教学计划,采取了工学交替的人才培养模式来实现“双主体育人”学徒培养。我们在现代学徒制试点实践中,将学生教学计划中的认知实习、跟岗实习、顶岗实习分别分配到高职学习的第1、3、5、6共四个学期中,通过多轮次工学交替,学校评估师、企业导师对照物流管理职业技能等级认证培训内容共同培养学徒制学生。

表3 现代学徒制“学习成果”与物流管理职业技能等级标准对应关系表

物流管理职业技能等级标准 (中级)	现代学徒制课程及学习成果			
职业功能模块	对应课程名称	学分	学时	学习成果形式
职业道德与职业安全及环保认知	企业认知实习、跟岗实习 学徒单元标准 1-4	10	250	文本、实习报告、企业评价记录
物流基础与行业认知	物流管理基础	4	60	文本
基本管理技能应用	经济应用文写作、实习、实训	2	32	文本
物流创新与创业	物流创新创业实训	1	20	图片、视频
物流市场开发与客户管理	物流市场营销、学徒单元标准 11	4	60	文本、图片、视频
仓储与库存管理	仓储管理实务、学徒单元标准 5、7、8	4	60	文本、图片、视频
配送管理	配送管理实务、学徒单元标准 6	4	60	文本、图片、视频
运输管理	运输管理实务、学徒单元标准 9	4	60	文本、图片、视频
数字化与智能化应用	企业实习			实习报告、图片、视频

备注:学习成果形式可以是文本、录音、录像、报告、证书等。

在学徒制实施过程中,教学团队挑选了教学经验丰富、能力突出的骨干教师担任学徒评估师,合作企业挑选了年轻有为的基层骨干担任学徒的企业导师,组建了专兼结合、优势互补的现代学徒制导师团队。导师团队在充分学习研究物流管理职业能力等级要求基础上,提出培养目标和教学内容。企业导师主要从岗位技能、职业素质培养上对学生进行指导和培养,学校评估师主要从专业知识、基本职业能力方面对学生进行辅导。

(四)按照物流管理职业技能等级证书考核要求,做好学习成果认定和质量保障控制体系建设

物流管理职业技能等级(中级)证书认证考核分为基础考核、综合应用考核、实操考核三部分,涵盖了中级教学内容的所有内容。学徒学生通过校企合作实施现代学徒制培养后,通过提交包含文本、录音、录像、报告、证书等形式的学习成果,经过北京中物联物流采购培训中心认定后,可以免考实操考核

部分内容,相关学徒制课程也可以置换部分证书考核教学培训内容,初步实现了物流管理1+X证书制度和现代学徒制人才培养工作的融通培养。

为了保障融通培养的质量,教学团队组成由校企主要领导、校企业务骨干组成的项目实施工作组,确保融通培养工作有序进行。工作组任务责任到人,保证工作实施按照计划有序推进。同时,融通培养全过程接受中国物流与采购联合会学徒制团队及物流管理1+X证书核心专家团队监控与评估考核。

融通教学实施过程中,学徒在企业实习期间,评估师每个星期都要深入企业一线了解和检查学徒的学习和工作情况,并布置下周的学习任务;企业导师根据学徒单元标准对学徒岗位技能进行指导,并协助学徒完成技能取证;北京中物联物流采购培训中心专家安排对学徒提交的学习证据和评估师工作进行检查。通过层层审核、层层把关,能有效保证学徒的培养质量和证书考核的质量。

三、结语

我们在高职物流管理 1+X 证书制度实践过程中,将基于现代学徒制的“校企合作、工学交替”的人才培养模式融入证书培训和教学过程。在融通培养中,按照职业技能等级标准和专业教学标准要求,将证书培训内容有机融入高职物流管理专业现代学徒制人才培养方案,将考证内容和教学内容有机结合,统筹教学组织与实施,提高了人才培养的灵活性、适应性、针对性。在融通培养实践中,我们积极探索尝试学习成果的认定、积累与转换,在考证过程中免修相应课程或模块,促进了学历证书与职业技能等级证书互通,为未来进一步推进建设符合国情的高职物流管理专业国家资历框架打下了坚实的基础。

参考文献:

[1] 教育部网站.教育部等四部门印发《关于在院校实施“学历

证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知(教职成〔2019〕6号)[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/201911/t20191118_408736.html,2019-11-09.

[2] 教育部网站.国务院《国家职业教育改革实施方案》(国发〔2019〕4号)[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201904/t20190404_376701.html,2019-01-24.

[3] 唐以志.1+X证书制度:新时代职业教育制度设计的创新[J].中国职业技术教育,2019(16):5-11.

[4] ICS 03.100.01.物流管理职业技能等级标准(试行)[S].中国物流与采购联合会,2019.

[5] 胡秀锦.“现代学徒制”人才培养模式研究[J].河北师范大学学报(教育科学版),2009(3):97-103.

[责任编辑:向 丽]

Practical Research on Talent Training of Logistics Management “1+X” Certificate System in Higher Vocational Colleges based on Modern Apprenticeship

Li Fangjun¹, Cao Aiping², Zhao Ying³

(Hubei Urban Construction Vocational and Technological College, Wuhan, Hubei 430205)

Abstract: In the practice of logistics management “1+X” certificate system, it is an important measure to integrate the talent training mode based on the modern apprenticeship system of “double-subject education” into the certificate training and teaching process and to deepen the training mode of compound technical talents. Based on the practice of integration training, the paper expounds the thought of integration training, and explores the process of integration training practice. That is to say, the certificate training content is organically integrated into the modern apprenticeship talent training program of the logistics management professional in higher vocational colleges according to the requirements of the logistics professional skills level standard and the teaching standard of logistics management. Such integration can form an alternative system of exchanges between integrating training courses and learning results. The integration training practice promotes the mutual recognition between academic certificates and vocational skill certificates. Meanwhile, it can also lay a solid foundation for propelling the construction of the national qualification framework for Logistics Management Major in higher vocational colleges.

Key words: modern apprenticeship; Logistics Management in higher vocational education; “1+ X” Certificate System