



基于 MOOC 与传统课堂 O2O 混合教学设计与实践

——以《财会金融基本技能训练》为例

李小金

(广东科学技术职业学院 财金学院,广东 珠海 519090)

摘要:《财会金融基本技能训练》是一门动作技能训练课程,需要师生一对一反复演示、纠错、持续训练才能提高教学质量。课程在“基于 MOOC 与传统课堂 O2O 混合教学设计”的理念指导下,进行“从 MOOC 建设到 SPOC 应用”和“从传统课堂转型到竞赛课堂”的教学实践,提升教与学的效率和质量。

关键词:财金技能;混合教学;课程与教材

中图分类号: F234.4-4;G642.421 文献标识码: A 文章编号: 1671-931X (2019) 06-0068-03

2012 年 3 月 20 日,教育部《教育信息化十年发展规划(2011-2020)》明确提出了高等教育信息化的核心任务是:“推进信息技术与高等教育的深度融合,创新人才培养模式”。2019 年 2 月 23 日,《加快推进教育现代化实施方案(2018-2022)》明确指出“大力推进教育信息化,着力构建基于信息技术的新型教育教学模式,推动以互联网等信息化手段服务教育教学全过程”。O2O 是 Online To Offline 的缩写,即在线离线/线上到线下,在教育界就是将线上课程学习与线下传统课程学习结合起来。线上学习侧重知识的建构与创造,利用社交网络进行显性知识的传递,而传统学习则侧重于知识的内化、交流和迁移,注重学习者情感、态度价值观等隐性知识的形成。

以《财会金融基本技能训练》为例,具体介绍如何基于 MOOC 和传统课堂进行 O2O 混合式教学设计,发挥教师引导、启发、监控教学过程的主导作用,激发学生学习的主动性、积极性与创造性。

一、理念与思路:基于 MOOC 与传统课堂教学设计

长期以来,我们教学模式是课堂上教师教学生学,课下学生做作业。本文将其定义成两段课堂:第一段是信息传递,课堂上教师讲授、课堂练习将知识传递给学生;第二段是吸收内化,课外学生独自复习和做作业来巩固知识。然而,课后吸收内化阶段因为缺少教师指导和同学帮助,学生时常会感到挫败,从而丧失学习的动机和成就感。翻转课堂是指教学中课堂上和课堂下的功能的翻转,即学生在课下自学课程内容,课堂上做应用练习和讨论。

《财会金融基本技能训练》课程是面向高职财会金融类专业开设的专业基础课程,目标是满足学生参加全国职业院校会计技能大赛和银行技能大赛,以及满足学生在银行柜员岗位的技能需求。课程主要内容包括点钞、识别真假币、翻打传票、账表算、五笔字符录入以及会计、银行柜员岗位办公室常用设

收稿日期:2019-11-29

基金项目:广东省教育厅人文社科项目“基于 MOOC 与传统课程的 O2O 混合教学模式研究——以《财会金融基本技能训练》为例”(项目编号:2017GGXJK016)。

作者简介:李小金(1980-),男,江西吉安人,广东科学技术职业学院副教授,研究方向:职业教育、供应链管理。

备、软件的使用,显而易见本课程以动作技能训练为主。从学生角度而言,动作技能学生似乎一看就会,但做起来却总是顾此失彼、动作不连贯、不协调,而且长时间练习有可能遇到“速度上不来”的瓶颈,难以坚持训练下去。基于此,课程改革最朴素的想法是利用视频暂停、回放、慢放等功能帮助学生自学精细动作。从教师角度而言,课程教学就像驾校教车那样注重实效,教学时要着眼于满足银行、企业会计岗位实际工作。基于此,课程改革最朴素的想法是开展校内外学生竞赛帮助学生长期坚持训练。

借鉴翻转课堂的理念,在《财会金融基本技能训练》朴素课程改革的基础上重新整理基于MOOC和传统课堂的O2O混合教学设计:三段课堂。

第一段,课前/线上学习。教师发布学习公告和考核要求,学生按要求观看视频并尝试模仿动作进行训练,并进行简单测试和上传自己的训练视频。此阶段教师主要是提供视频、测试题等学习资源和激励学生主动学习的措施。

第二段,课中/线下针对性教学。教师上课前查看学生上传的训练视频,首先找出课堂中应重点讲解和演示的动作要领,然后同学们现场练习、教师逐一巡查并纠正同学错误动作。如此往复几番。待同学掌握了全部标准动作后,以竞赛形式开展日常训练,提高各项技能训练的速度。同时,学生进行探究性学习,以小组为单位进行发言讨论,共享训练心得和技巧,在协作中交流在线学习中的遗留问题并解决问题。教师在必要时对小组成员加以指导或参与学生讨论。最后,教师组织学生汇报和评价活动。

第三段,课后/线下训练。课后要求学生以寝室为单位进行日常训练,由寝室长记录训练成绩和选拍训练视频,上传至课程网的讨论区。教师和同学共同监督、在线纠错、答疑、互相评价等活动。

二、线上教学:从MOOC建设到SPOC应用

MOOC(Massive Open Online Course,大规模在线开放课程)音译为“慕课”,是基于“互联网+”行动下将传统课堂和互联网深度融合的教学模式变革,是打破时间、空间的限制共享优质教育资源的创新。伴随着中国大学MOOC(本科为主)、智慧职教(职业教育为主)推广和应用,大规模买软件、自建课程的时代即将过去,为此,本课程依托高教社的智慧职教平台进行了O2O线上端资源建设。

第一步,实地调研,制定课程标准。访谈毕业生、用人单位、商业银行、人才招聘市场和开设财金技能的兄弟院校,采取头脑风暴法研讨本课程教学标准,内容选取与序化、教学设计和日历,考试标准与方法等。

第二步,网上调研,搜集线上资源。研读全国职业院校技能竞赛网关于“会计技能竞赛”和“银行技能竞赛”两大赛事的资料,查阅“爱课程网、智慧职教

网、中国大学MOOC网”及“优酷、腾讯”等视频网站关于“点钞、打传票、五笔字符录入”的教学视频。

第三步,选取、整理和制作,形成O2O线上端资源。根据课程标准选取、整合网络资源和自制微课、图版、PPT、习题库等课程资源。其中,微课是以某一个知识技能点为界线、教学信息清晰明确、短小精悍的视频,教学视频播放过程中设置2-3个小问题,帮助学生及时进行检测。

经过多年建设,截止目前本课程网上MOOC课学员达7891人,并获广东省精品在线开放课程立项,同时也是会计信息管理专业国家教学资源库的课程之一。然而,MOOC缺乏教学互动和个性化教学、通过率低且课程学分不被正规大学认可而引起了教育界的反思。在此背景下,后MOOC时期,即SPOC(Small Private Online Course,小规模限制性课程)音译为“私播课”应运而生。

那么,如何建设和运用SPOC呢?下面以职教云为例说明。

第一步,建设SPOC课程。通过职教云2.0平台,教师导入部分或全部《财会金融基本技能训练》MOOC课程,针对不同院校教学对象或银行培训需求进行学校化、企业化的再创作。再创作是指教师可以删除、新增教学资源等重新教学设计。学校化是指教师根据学校所在区域经济发展对人才的不同对MOOC进行再创作,企业化是指教师根据企业培训的需求进行再创作,构建满足学校教学的SPOC1和满足企业培训的SPOC2。

第二步,三段课堂教学。在SPOC课堂上执行前文所述“课前/线上:知识传授+课中/线下:知识内化+课后/线上:知识巩固”三段课堂教学。最重要的是重新设计、改造现有传统课程教学程序,编制可执行教案。实现“三个变化”的目标,即变书本为中心为MOOC等在线资源与书本为中心、变课堂为中心为讨论、探究、实操、总结、反思为中心;变教师为中心为学生成长、自主学习为中心。

第三步,量化考核评价。以往学生成绩由期末考试成绩和平时成绩构成,难以起到激励学生努力学习的作用。一方面,SPOC使得学生每次观看视频、在线作业、在线考试等学习行为都被电脑记录,实时客观转换为学习成绩。换言之,只有学生平时点滴的努力都被累积到课程期末学习成绩中去,才能起到激励学生平时就努力学习而不是考前突击;另一方面,SPOC为教师提供了上帝视角,教师通过查看后台数据可以了解到学生学习过程中的难点、重点,尽最大可能针对性备课、讲课,使得因材施教成为一种可能。经过多年建设,截止目前本课程网上SPOC课学员达34542人。

三、线下教学:传统课堂转型到竞赛课堂

竞赛课堂表现为在“玩中学、学中玩”较之其它传统课堂新颖、生动,深受学生喜闻乐见,能最大程度的调动学生的积极性。但对于教师来说,如果把握不好“活”的度,制定规则不够严密,教学效果往往会适得其反。根据动作技能训练呈现“短时间容易学会,但要长期训练方能精通”而且“会了不精,没有用”的特点,本课程进行跨学期竞赛课堂教学设计形成 O2O 线下端资源。

第一步,编制数字一体化教材。《财会金融基本技能训练》教材于 2011 年在北京师范大学出版社出版,日前已是第 8 次印刷。现依托省级“精品在线开放课程”建设项目升级为集“微课、案例、网络视频等二维码链接于一书”的数字一体化教材。并删除了“教师和学生不愿看、岗位和大赛上用处不大”的知识技能点,重点突出、详细编写“教师和学生想看想学、岗位和大赛正在用”的知识技能点。

第二步,配套实训室建设。配合“速点·点钞与假币识别技术;速算·计算器与翻打传票技术;速录·五笔与字符输入技术;打杂·组网与行政技术”4 个课程模块分别建设包括但不限于“点钞券、腰条、点钞机、扎把机、捆钞机、本外币图册、假币;计算器、传票、账表、练习软件;打字练习与测试软件;路由器、U 盘、复印机、打印机等教具以及 QQ、微信、win 系统等相关软件”等教具在内的实训室。

第三步,竞赛课堂教学。承上文在开展 O2O 混合的同时,增加竞赛课堂。即横向对应 4 课程模块设计 4 个竞赛项目,分别是点钞大赛、传票翻打大赛、字符录入大赛和办公技能大赛。每个竞赛项目首先进行的是班级训练赛若干次,奖品是平时成绩;然后是校级“某某杯”竞赛,奖品是某某企业赞助经费和学校资助,同时挑选出优秀选手备战省级和国家级银行技能大赛。如此,制度化、常态化竞赛课堂既能

展示学校师生的精神风貌和职业技能水平,又能培育学生们的职业素养和工匠精神。

在“互联网+”的大背景下,基于 MOOC 与传统课堂的 O2O 混合教学设计应用于《财会金融基本技能训练》这一具体课程,经过几年从 MOOC 到 SPOC 的线上教学设计和从传统课程到竞赛课堂的教学实践,于 2019 年获学校教学成果一等奖,为其他课程教师在课程建设与 O2O 混合教学设计时提供了借鉴。需要注意的是,该教学模式的实施前提是学生课前自主学习,如何提高学生自主学习的积极性、改善其学习效率和效果是后续研究可以考虑的方向。另外,该教学模式的实施需要教师针对不同的学情,时时更新教学重难点和设计不同的教学考核评价指标,这对教师的精力和能力都提出了较高的要求,集合精于专业、精于教学、精于技术的多名教师组建某课程教学团队成为各取所需的自觉行为。

参考文献:

- [1] 杨萍,何玲,王运武.快课、微课、MOOC 及 SPOC 的比较研究[J].中国医学教育技术,2018,(1):8-14.
- [2] 康叶钦.在线教育的“后 MOOC 时代”——SPOC 解析[J].清华大学教育研究,2014,(2):85-93.
- [3] 王帅国.雨课堂:移动互联网与大数据背景下的智慧教学工具[J].清华大学教育研究,2017,(5):26-32.
- [4] 陈子超.基于微课和慕课的翻转课堂教学设计研究[J].清华大学教育研究,2017,(9):130-134.
- [5] 马玲.智慧教育视野下职教课堂教学创新研究[J].职教论坛,2017,(4):90-93.
- [6] 胡雯莉.高职精品在线课程建设及 O2O 混合教学改革[J].武汉职业技术学院学报,2019,(5):51-55.

[责任编辑:向丽]

The Design and Practice of O2O Mixed Teaching Based on MOOC and Traditional Classroom

——Taking the Basic Skills Training of Accounting and Finance as an Example

LI Xiao-jin

(Guangdong Polytechnic of Science and Technology, Zhuhai 519090, China)

Abstract: "Accounting and Finance Basic Skills Training" is a motor skills training course that requires teachers and students to repeatedly demonstrate, correct errors, and continue training to improve the quality of teaching. Putting it into practical use, under the guidance of the concept of "Mixed Teaching Design Based on MOOC and Traditional Classroom O2O", this course carries out the teaching practice of "from MOOC construction to SPOC application" and "transition from traditional classroom to competition classroom", which improves teaching efficiency and quality of learning.

Key words: financial skills; mixed teaching; curriculum and teaching materials