



# 台湾高职图书馆服务区域经济个案研究

——以云林科技大学图书馆为例

陈秀菊

(黎明职业大学 图书馆, 福建 泉州 362000)

**摘要:** 台湾高职院校图书馆在服务区域经济方面的具体实践经验对大陆高职院校图书馆具有借鉴意义。通过对台湾云林科技大学图书馆服务区域经济的做法和经验进行研究分析,发现其通过详细划分各类型读者、提供多元化全方位的读者服务、利用馆际合作提升服务品质、制定图书馆标准作业流程、制定图书馆馆藏发展政策等四方面对区域经济提供咨询服务,提出对大陆高职院校图书馆高效服务区域经济的政策与建议。

**关键词:** 高职图书馆;区域经济;精准服务;启示

中图分类号: G258.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2019) 04-0017-03

## 一、高职图书馆发展概述

我国《普通高等学校图书馆规程(修订)》中明确指出:高校图书馆必须为教学科研服务,为整个社会科学技术及经济发展服务。高职院校图书馆因其发展与区域经济发展息息相关,应积极探索如何利用自身资源,充分挖掘潜力,为区域经济的发展提供服务,以实现其社会价值。当前大陆地区的高职院校图书馆由于受管理水平和服务理念等限制,为区域经济发展提供服务尚处于摸索阶段,如在学校、企业、政府三者之间由于缺乏协调经验导致开展合作困难重重,无法取得相关部门的重视和支持;高职院校图书馆如何契合区域经济发展对馆藏资源进行有效整合和利用;如何寻求馆、企、政府的重视和支持以期建立长期合作且相对稳定的关系等。因此,大陆地区的高职院校图书馆要努力探索如何能更好地为区域经济发展服务。台湾高职教育起步较早,在服务区域经济建设方面有成熟的实践经验,大陆地区高职院校图书馆可以借鉴学习,并根据自身的馆藏特色和

人力资源等,适时适力为区域经济建设提供服务。大陆地区高职院校服务区域经济时可以先考虑服务对象、服务需求,再探索如何拓宽服务范围和内容,争取让区域经济社会发展相关信息资源的需求者,都能够通过高职院校图书馆提供的信息资源服务,获取更多信息,从而享受到高职图书馆提供的信息资源收益<sup>[1]</sup>。

## 二、台湾云林科技大学图书馆服务区域经济的策略

台湾地区从 1950 年代起就开始重视技职教育。至今台湾已形成专科学校、技术学院及科技大学(含研究所)的职业教育体系。而且台湾地区在 1996 年时把办学优良的技术学院全部升格改为科技大学。目前,在台湾的技职体系中共有 91 所高职院校,其中科技大学就有 51 所,由此可见,台湾地区的技职教育体系已较为完备和成熟。台湾地区的科技大学主要是培养应用技术型人才,注重产教融合,因此他们更注重服务区域经济,台湾地区把服务区域经济

收稿日期:2019-06-05

基金项目:福建省教育科学“十三五”规划 2017 年度海峡两岸职业教育专项研究课题“海峡两岸高职图书馆服务区域经济比较与借鉴”(项目编号:FJJKH17-079)。

作者简介:陈秀菊(1977-),女,福建泉州人,硕士,黎明职业大学图书馆副研究馆员,研究方向:图书馆管理与图书馆服务。

叫做服务在地经济与社会。台湾云林科技大学图书馆,截止2018年10月,拥有馆藏图书42万册、期刊合订本5万册、电子书63万册、电子资源库110种、缩影资料16万片等,致力于以热忱的服务质量与专业知识建构一个无疆界的知识传递中心。该馆在为区域经济建设方面做了较为完善和详细的工作,包括为区域经济建设时将服务对象详细划分,以便更好、更精准地提供服务等。

## (一)详细划分各类型读者,因人而异提供精准服务

台湾云林科技大学图书馆的读者服务中,将读者按身份划分为十种类型,并对各种类型读者提供不同的服务,以更好的满足读者的个性化需求。十种类型读者包括:教师与职员、兼任教师、学生、校友、图书馆之友、教职员工家属、退休教职员、职工、校外读者、专案人员及教育推广班师生。<sup>[2]</sup>由此可知,云林科技大学图书馆为区域经济建设提供服务时主要是以图书馆之友、教职员工家属、职工、校外读者这四种读者类型来开展服务的。图书馆之友分为个人和团体,申请图书馆之友个人借书证须为高中以上在校学生或年满18岁之国民;申请图书馆之友团体借书证,需备机构团体证件影本1份。校外读者主要是指产学合作会员、馆际合作单位、教育实习合作机构、特约单位。

## (二)多元化全方位的读者服务

云林科技大学图书馆以完善的整体规划着重于以读者服务为导向,运用现代化的信息管理技术,引进自动化服务模式、数字化馆藏及高品质的个人咨询服务。另举办各类推广教育课程与活动,充分展现本馆提供终身学习的机能及多元的全方位读者服务。云林科技大学图书馆将提升读者服务质量作为本馆发展重点之一,安排专业馆员为读者提供完善的各项咨询与服务。具体有:入馆阅览及借还书服务、参考咨询服务、信息检索服务、学科指导服务、论文写作指导服务、书刊推荐服务、书目主题展服务、艺文展览服务、期刊阅览服务、阅报数据服务、微缩数据阅览复印服务、数据复印及打印服务、讨论室、五楼绘本典藏区、志/义工招募服务、多媒体视听服务。难能可贵的是,所有的这些服务都对其读者开放提供,这就意味着,云林科技大学图书馆通过对其读者提供多元化信息服务来实现服务区域经济建设。

## (三)利用馆际合作提升服务品质

云林科技大学图书馆除加入“文献传递服务系统”“彰云嘉地区大专校院联盟”“图书资源共享服务平台”外,更与台湾大学、中兴大学、东海大学及屏東教育大学等校图书馆以交换借书证方式为读者提供图书互借服务。如“文献传递服务系统”提供使用者可直接在线申请账号密码,透过服务系统进行期刊及图书目录查询与提出在线申请,向台湾大专校院

或研究机构申请图书借阅和期刊复印,为此为付费服务。云林科技大学图书馆通过以馆际合作的方式提供给师生更多元的服务管道,带给读者更优质、更有效能的服务质量,2015年荣获“彰云嘉地区大专校院联盟”服务绩效第二名。

## (四)制定图书馆标准作业流程,提升绩效管理水平

云林科技大学图书馆的组织编制为馆长室、馆发组、典阅组、采编组、资讯组共5个部组,为各类业务工作制定了40条详细的标准化作业流程,让一切日常工作事务都能标准作业流程来完成。如馆发组(馆务发展组)就根据推广业务、推广活动等工作任务制定了5个作业流程,包括:图书馆网页制作更新维护、图书馆参访导览申请、承接计划案、图书馆周活动、全馆校外职工招募。标准作业流程包含项别、类别、编号、页次、责任者、具体作业流程、注意事项及申请时程、使用书表、法令依据、准时结案再追踪、备注。通过标准作业流程对每个业务进行详细说明和描述以形成规范性的操作手册或提供标准化指南。云林科技大学图书馆通过制定标准作业流程,让各项工作有章可循并提供规范化服务,有效提高了工作效率,提升了绩效管理水平。

## (五)制定图书馆馆藏发展政策,进行科学资源建设

早在2005年,云林科技大学图书馆就依据《图书馆法》和《大学图书馆设立及营运基准》制定了《云林大学图书馆馆藏发展政策》<sup>[3]</sup>,2007年修订过一次,2013年修订第二次。该发展政策从目的、依据、任务、馆藏学科范围、各类型数据的搜藏政策、采访途径、馆藏淘汰、馆藏评鉴、馆际合作、馆藏政策的订定与修订等10个方面详细规定了馆藏建设要求。现目标定为:经费的有效执行与运用、确立馆藏数据征集原则与程序、确立馆藏数据淘汰原则与程序、维持馆藏数据时效及完整性、作为馆藏评鉴的依据、作为馆际合作与资源共享基础、作为本馆对外沟通的依据。通过制定发展政策来进行馆藏建设,可以让图书馆制订完善发展规划,更好地建设自己的馆藏资源特色,以更好地发挥社会服务的经济效益。

## 三、台湾云林科技大学图书馆服务区域经济的启示

### (一)高职院校图书馆服务区域经济建设要量力而行

高职图书馆拥有强大的信息资源,拥有专业的信息人才,可以为区域经济社会发展提供重要的决策咨询等应用作用,具有很高的实践价值,这些资源还可以重复利用。<sup>[4]</sup>而且由于高职院校图书馆的馆藏特色一般与区域经济建设更有关联性,因此高职院校图书馆在为区域经济建设提供咨询服务时都较有自身

优势,可以充分发挥其社会价值。但由于高职院校图书馆人力财务物力有限,无法完全向社会公众开放及提供服务,所以为保证服务质量和发挥应有的社会价值,高职院校图书馆服务区域经济要量力而行,不能一味追求形式上的“大而全”,要设定一定的范围,提供优质的服务,用“小而精”来服务有需求的社会读者,方能为区域经济的发展提供精准服务,发挥出图书馆的社会价值和经济价值。云林科技大学图书馆将为区域经济社会提供设定为图书馆之友、教职员工家属、志工、校外读者这四种有申办证的读者类型,这样的特定服务范围使得该图书馆可以有精力为有需求的读者提供精准服务,发挥了更大的社会价值。

## (二)高职院校图书馆服务区域经济形式要多元化

高职院校图书馆有职责服务于当地的经济建设和社会发展,可以利用本馆的特色信息资源、专业馆员等物力人力财力为区域经济的发展提供技术服务保障、知识服务保障、人才服务保障。高职院校图书馆可以深入了解区域经济社会发展与建设实践的信息需求,深入研究区域经济社会发展的重大问题,制定一定的服务策略,开展多元化的服务方式,从而利用馆藏信息资源、特色馆藏、信息技术为区域经济的发展中提供宝贵资料和意见。台湾云林科技大学图书馆通过开展多元化的读者服务,充分利用特色馆藏,为有需求的读者提供完善的各项咨询与服务,从而实现服务区域经济建设的目标<sup>[5]</sup>。

## (三)强化馆际合作的功能,提升服务区域经济的能力

为了有效服务于区域经济的建设发展,也为了更好地提升图书馆的社会地位,高职院校图书馆要加强馆际合作,相互沟通、资源共享,这样可以节约资金、增强服务能力。如高职院校图书馆可利用其信息获取能力、馆藏特色资源及馆际合作,为区域经济的建设和发展搜集、整理、并通过加工二次、三次文献,提供参考咨询、专题报告等服务,也为地方产业经济的科研、决策和生产提供智力支持。台湾云林科技大学图书馆的经费有限,但其通过加入各种馆际合作,促进社会服务水平的提升,从而实现图书馆的社会价值和产生较大的经济效益。云林科技大学图书馆在2015年荣获“彰云嘉地区大专校院联盟”服务绩效第二名,充分体现了服务区域经济发展可以通过强化馆际合作的服务功能来实现,因此如何进一步优化馆际合作的服务方式以提供服务效益将是图书馆努力的方向。

## (四)标准化制定业务工作,提升图书馆服务绩效

高职院校图书馆由于馆员服务理念和业务水平参差不齐,知识更新能力、业务技能等自身素质的差异

化,使得开展服务工作受到各种各样的限制,因此可借鉴云林科技大学图书馆的标准业务流程做法,根据每个馆的实际工作需求,将各部门涉及的各项业务进行归类梳理、分条罗列,形成各自的流程图、操作指南等,无论是老员工还是新进的馆员,甚至是轮岗人员、临时顶岗人员,都能因为有这些标准化的业务工作,可以顺利胜任该岗位工作。高职院校图书馆通过标准化制定业务工作,有利于工作的规范化操作、高效化运作和优质服务,还可以根据这些标准化工作进行量化的绩效管理和考评,从而促进图书馆的服务水平和服务绩效的提升,更好地为区域经济建设服务。

## (五)科学制定馆藏发展政策,实现图书馆的可持续发展

资源建设是高校图书馆的基础工作,也是特色馆藏建设重要环节。高校图书馆馆藏资源的持续发展是图书馆提供技术服务与读者服务的重要关键。所谓馆藏发展政策是以文字描述现有馆藏的范畴与深度、馆藏选择的标准及淘汰原则,可以说是馆藏发展规划的重要文件。高职院校图书馆若需要自身实现科学发展、可持续发展,跟上时代发展的步伐,方有能力为区域经济建设提供服务,而馆藏发展政策可以指导图书馆科学进行资源建设、经费的有效执行与运用、确立馆藏数据征集原则与程序、确立馆藏特色数据、加强馆际合作等。大陆高职院校图书馆很少重视馆藏发展政策的制定,其图书馆的资源建设等也就无规章制度可遵行,导致很多图书馆的资源建设存在无特色资源、重复建设等,因此为区域经济发展提供服务时就无资源优势。台湾云林科技大学图书馆依据图书馆发展情况先后三次修订馆藏发展政策,保证了图书馆的科学发展和可持续发展,也为区域经济建设服务提供有力的基础保障。

总之,学习借鉴台湾高职图书馆服务区域经济的做法和经验,高职院校图书馆要发挥馆藏资源优势及人才优势,迎合区域经济发展需求,制定符合本馆实际的发展规划,努力提高服务质量和水平,为区域经济发展发挥应有的社会作用,产生图书馆的社会效益,实现图书馆的社会价值。<sup>[6]</sup>

## 参考文献:

- [1] 张宁宁.地方高校图书馆服务区域经济发展途径探究[J].白城师范学院学报,2016,(11):73-75.
- [2] 台湾云林科技大学图书馆.各类型读者服务浏览[EB/OL].<http://www.lib.yuntech.edu.tw/~cir/reader/readerindex.htm>.2019-03-18.
- [3] 台湾云林科技大学图书馆.台湾云林科技大学图书馆网站馆藏发展政策[EB/OL].<http://www.lib.yuntech.edu.tw/~cir/reader/rule/03/rule01.htm>.2019-05-20.
- [4] 窦淑淑.地方高校图书馆的区域经济转型升级服务研究

(下转第29页)



- 的关系[J].心理学报,2006,(1):99-106.
- [7] 杨红,彭文涛,孙宁.中文版心理授权量表的修订[J].中华现代护理杂志,2014,(4):387-390.
- [8] 朱丽蕊,王烈,秦鹏,等.高校教师心理授权影响因素分析[J].中国医科大学学报,2015,(12):1142-1145.
- [9] 贾文华.农村中小学教师心理授权的状况及影响因素研究[J].商丘职业技术学院学报,2018,(94):77-81.
- [10] 韩维东,刘要悟.特级教师如何有效引领新手型教师[N].中国教育报,2013-05-01(10).

[责任编辑: 向 丽]

## Research on the Status Quo and Countermeasures of Teachers' Psychological Empowerment in Secondary Vocational Schools

LIN Tong<sup>1</sup>, ZHANG Li<sup>2</sup>

(1.Tianjin University of Technology and Education, Tianjin 300222, China;

2.Guangzhou Baiyun University, Guangzhou 510450, China)

**Abstract:** In order to understand the current situation of psychological empowerment of secondary vocational teachers and improve their work performance, a questionnaire survey of 218 teachers in secondary vocational schools was conducted by using "Psychological Empowerment Scale". The results show that teachers' psychological empowerment perception level is generally above the average level. The total score of psychological empowerment of male secondary vocational teachers is higher than that of female teachers. There are differences in age, teaching age and professional title and the work influence factors are gender, age, and type of education.

**Key words:** secondary vocational teachers; psychological empowerment; countermeasures

(上接第 19 页)

- 究——以唐山地区为例[J].山西档案,2017,(04):132-134.
- [5] 陈琳.少数民族地区高职院校图书馆特色馆藏建设探讨[J].长沙通信职业技术学院学报,2013,(03):91-93.
- [6] 陈彩红.我国台湾地区高校图书馆馆藏建设规章制度研究[J].国家图书馆学刊,2016,(05):79-87.

[责任编辑: 陶济东]

## Case Study of Taiwan's Higher Vocational Libraries Serving Regional Economy——Taking the Library of Yunlin University of Science and Technology as an Example

CHEN Xiu-ju

(Liming Vocational University, Quanzhou 362000, China)

**Abstract:** The specific practical experience of Taiwan's higher vocational college libraries in serving regional economy has reference significance for mainland higher vocational college libraries. Through the study and analysis of the practices and experiences of the library of Yunlin University of Science and Technology in serving regional economy, it is found that it can improve the quality of service and develop library standards by delineating various types of readers, providing diversified and comprehensive reader services, using inter-library cooperation. The operation process and the development of library collection development policies provide advisory services to the regional economy, and propose policies and recommendations for the efficient service of regional economics to mainland higher vocational college libraries.

**Key words:** higher vocational library; regional economy; precise service; enlightenment