



高职精品在线课程建设及 O2O 混合教学改革

胡雯莉

(广东科学技术职业学院 财会与金融学院 广东 珠海 519090)

摘 要 互联网+银行使柜台效率日益提高,柜员培养滞后于银行业发展的需求。《财会金融基本技能训练》课程的建设水平和教学质量亟需提升。课程建设方面寻求以微课为核心的“课程资源库+新形态教材”的课程建设,教学质量方面探索以学生为中心的“省级在线课程+传统线下课堂”教学模式。作为课程建设和信息化教学之典范应用多年,在标志性成果获取和校内外推广应用方面取得一定成绩。

关键词 财金技能;混合教学;课程与教材

中图分类号:G712

文献标识码:A

文章编号:1671-931X(2019)05-0051-05

“互联网+银行”使银行柜台效率日益提高,柜员培养滞后于银行业发展的需求。旨在培养学生银行柜员技能的《财会金融基本技能训练》课程(以下简称《财金技能》)的建设水平和教学质量亟需提升。《财金技能》课程起步于2009年校本教材建设,并历经校级精品资源共享课程、校级微课程和省级精品在线开放课程的建设,进而成为省级立项,国家备选“会计信息管理专业教学资源库”的示范课程,并取得了一定的成绩。近几年,为品牌专业建设贡献标志性成果累计15项;教研方面,立项省级课程1项、省级教改课题1项;教师竞赛方面,获省微课一等奖2项、信息化课程案例二等奖1项、信息化教学设计三等奖1项;学生竞赛方面,获银行技能竞赛省级一、二等奖5项,国家级一、二等奖4项。现从课程建设、教学改革两方面总结易复制、可推广的示范经验,为兄弟院校课程建设和品牌专业建设提供参考。

一、背景:问题与缘起

2007年,国外网络课程鼻祖可汗学院通过在线3500多部可汗老师录制的10分钟左右的教学视频,向世界各地的人们提供免费的高品质教育,并被

认为正打开“未来教育”的曙光。然而,纯在线学习弊端是学生难以坚持学习、碎片化知识难以成体系、学习中学生易去浏览无关网页。传统课堂教学缺陷是老师单向向学生灌输、作为认知主体的学生在整个教学过程中始终处于被动地接受知识的地位,学习的主动性被忽视、被压抑^[1]。显然,纯在线学习和传统课堂教学与现代社会对人才培养的要求不相符,担负不了培养高素质技术技能型人才的重任。近几年,国际教育界和学术界兴起了混合式教学(Blended Learning)。2018年美国新媒体联盟的《地平线报告》显示:(1)促进高等教育领域技术应用的关键趋势(2012-2018年),7年中有6年关注“日益关注学习测量、混合式学习设计”,有4年关注“重新设计学习空间”;(2)制约高等教育领域技术应用的重大挑战(2012-2018年),7年中有5年关注“来自新型教育模式的竞争”。《财金技能》课程针对“重新设计学习空间”问题,建设了精品在线开放课程和编制了新形态一体化教材,针对“日益关注学习测量、混合式学习设计”、“来自新型教育模式的竞争”问题,探求了线上线下混合教、学、考的模式,形成了一般的、易复制、可推广的规律。

收稿日期 2019-05-19

基金项目 广东省教育厅人文社科项目“基于MOOC与传统课程的O2O混合教学模式研究——以《财会金融基本技能训练》为例”(项目编号:2017GGXJK016)。

作者简介 胡雯莉(1985-),女,湖南怀化人,广东科学技术职业学院讲师,研究方向:职业教育、供应链金融。

二、内容：改革与探索

（一）“一树两库+智慧职教+职教云 2.0”建课范式

课程是教育最微观的问题，但解决的是教育最根本的育人问题，课程的建设和应用创新是非常必要的。本课程省级精品在线开放课程建设，本质上是构建“结构化”课程教学资源库。本课程组研究智慧职教平台^[2]，提炼出“一树两库+智慧职教+职教云 2.0”建课思路：一是解构银行柜员典型工作任务，形成知识技能树，针对各知识技能点，建设微课等教学资源，形成素材库，编制不同难易程度的习题，形成习题库，丰富了优质教学资源。二是利用智慧职教对知识技能点及其对应资源、习题进行选择，重构满足专业普遍需求的标准化课程，避免了教学随意性。三是通过职教云 2.0 组建满足不同院校、银行需求的个性化课程，并开展“课前：知识传授+课中：知识内化+课后：知识巩固”混合教学，提升了学生学习主动性，如图 1 所示。

本课程具体做法是：

首先，基于银行柜员岗位典型工作任务，解构学科体系教材、银行培训讲义以及行业企业、国家银行技能大赛最新动态，增减并补聚类、重构成 134 个知识技能点、28 个任务和 4 个模块的“知识技能树”，如图 2 所示。

其次，根据各个知识技能点的教学需要，开发制作体现信息技术优势的颗粒化资源。针对每一个知识技能点建设微课视频、交互式 H5 网页、音频、图形图像、课件、文本等碎片化、颗粒化教学资源，并集结成素材库。针对每一个知识技能点编制若干道习题作业和模拟实训题，且所有题目标注“容易、一般、较难和困难”4 级难易程度，方便组建具有区分度的试卷，并集结成题库。其中，微视频基于 ARCS（注意、关联、信心、满足）动机激励模型设计“刺激你：业内达人+跟我学：分解动作+跟我练：连贯动作”生活化教学视频。交互式 H5 网页，主要是开发各模块的考试软件。

最后，通过智慧职教平台，选取（部分或全部）素材库和题库资源构建标准化课程。其本质是“慕课 MOOC”，即大规模在线开放课程《财金技能》，满足

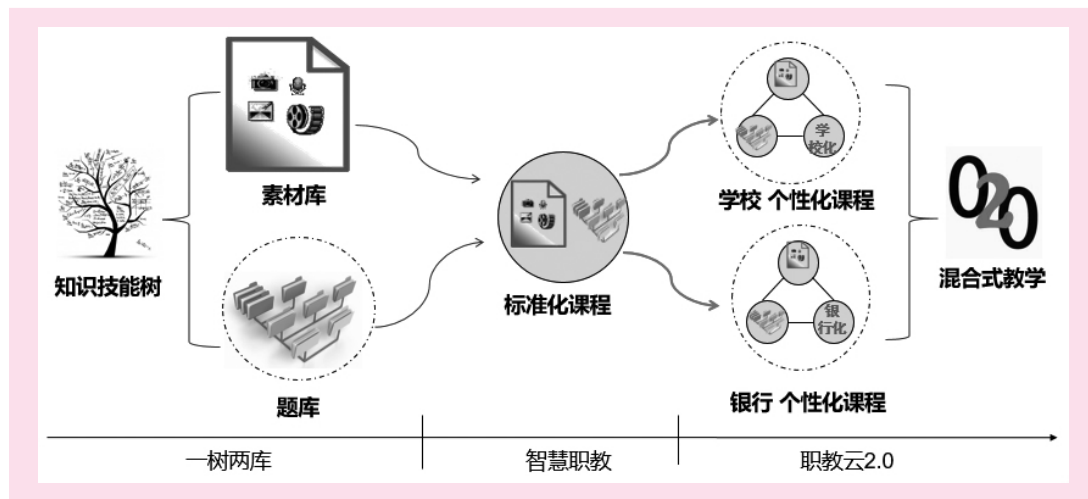


图1 “一树两库+智慧职教+职教云 2.0”建课范式

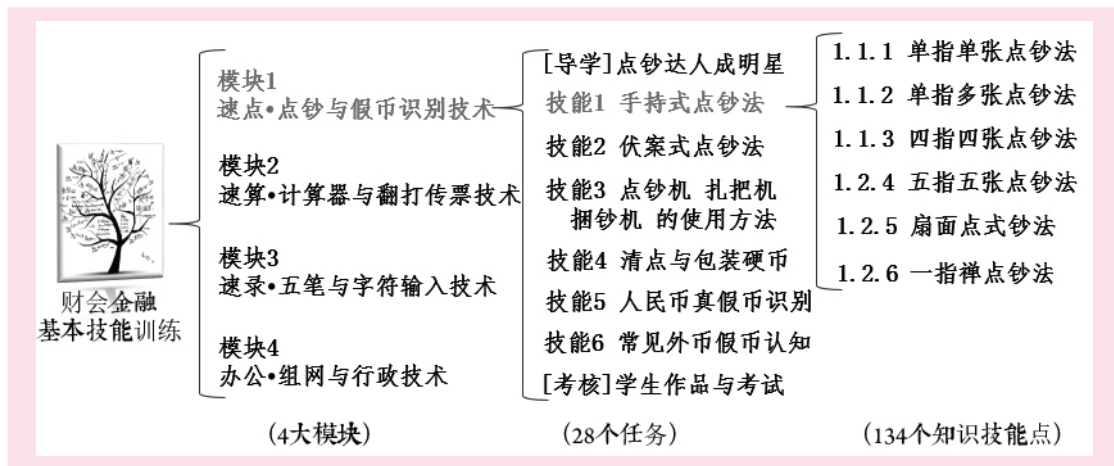


图2 《财金技能》知识技能树

教师、学生、企业员工和社会学习者 4 类用户需求,如图 3 所示。

自 2017 年 5 月在智慧职教上线以来,《财金技能》标准化课程/MOOC,教师、学生、企业员工和社会学习者 4 类用户共 7456 人。

综上,形成结构化的课程教学资源库,充分满足课程教学需要。本课程获省级立项表明,这种课程建设思想具有与信息化时代相适应的可操作性。

(二)“一课四上+混合教学+动态评价”教学模式

课堂是教学最常用的场所,但解决的是教学最根本的学习问题。经过 2010—2015 年实践检验发现,《财金技能》开设 1 学期,学生因训练时间不足,效果并不理想。《财会金融基本技能训练》中各技能“易学会、难精通”的特点,创新了“一课四上+混合教学+动态评价”的课堂教学设计。自 2016 年起,本课程启动校级精品在线开放课程时开始执行。

宏观上进行了“一课四上”教学设计,执行“跨学期、短学时、长久练、严考核”的教学模式。跨学期,是指财会金融技能系列 4 部教材共分 4 个学期上,中职、高职、本科如是;短学时,是指每学期只设置 18 学时,6 周 *3 学时/周(其中,6 学时线上课程),让学生有时间“懂了就练”;长久练,是指通过“过程考核”和“远程监控”等手段督促学生坚持“随时随地有空就练”;严考核,是指点钞、翻打传票、字符录入均要达到行业标准方能拿到毕业证从而倒逼学生苦练。如表 1 所示。

微观上,线上线下混合教学设计,取“在线教学和传统课堂”各自所长,补其各自所短^[3]。经过 2016 年至今教学实践表明,线上线下混合教学非常适合高职学生和银行培训课程,如图 4 所示。

首先,通过职教云 2.0 平台,导入部分或全部

表 1 “一课四上”教学设计

课程模块	模块 1	模块 2	模块 3	模块 4
内容	速点·点钞 与假币识别技术	速算·计算 器与翻打 传票技术	速录·五笔 与字符输入技术	办公·组网 与行政技术
开设学期	大一上 (第 1 学期)	大一下 (第 2 学期)	大二上 (第 3 学期)	大二下 (第 4 学期)
新教材	用微课学 点钞和识 假技术	用微课学 翻打传票 技术	用微课学 五笔打字 技术	用微课学 办公室事 务处理
老教材	财会金融基本技能训练			

《财金技能》“标准化”课程,并进行“学校化、企业化”的本土化“再创造”,构建个性化课程,即,私播课 1(SPOC1)和私播课 2(SPOC2)。学校化是指授课教师根据学校所在区域经济发展对人才的特定需求,可以删减标准化课程的部分内容,也可自行增加自己的教学资源,进行本土化再创造的过程。企业化则是指授课教师根据企业培训定制需求,进行本土化再创造的过程。

其次,三段式线上线下混合教学。以学生为中心,按“课前/线上:知识传授+课中/线下:知识内化+课后/线上:知识巩固”三阶段教学,提高了教与学的效率和质量。课前是学生根据教师布置的学习任务,进行线上自主学习,学习相关知识点并参与线上测验;课中即课堂教学,是混合式教学模式的主体,但它主要是针对学生课前线上学习存在的问题、重点难点内容进行讲授和演示,中心思想就是做中学、学中做达到知识内化的目的。课后以学生完成在线作业和训练为核心,并上传训练视频,教师进行监督、在线辅导、答疑等活动。

最后,通过动态考核,激励学生主动学习。学习

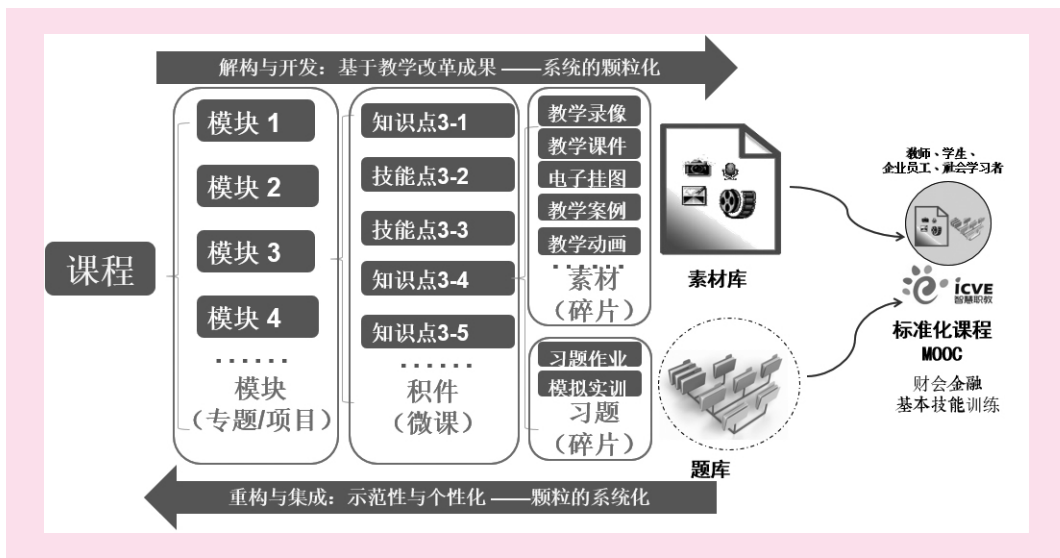


图 3 《财金技能》结构化课程

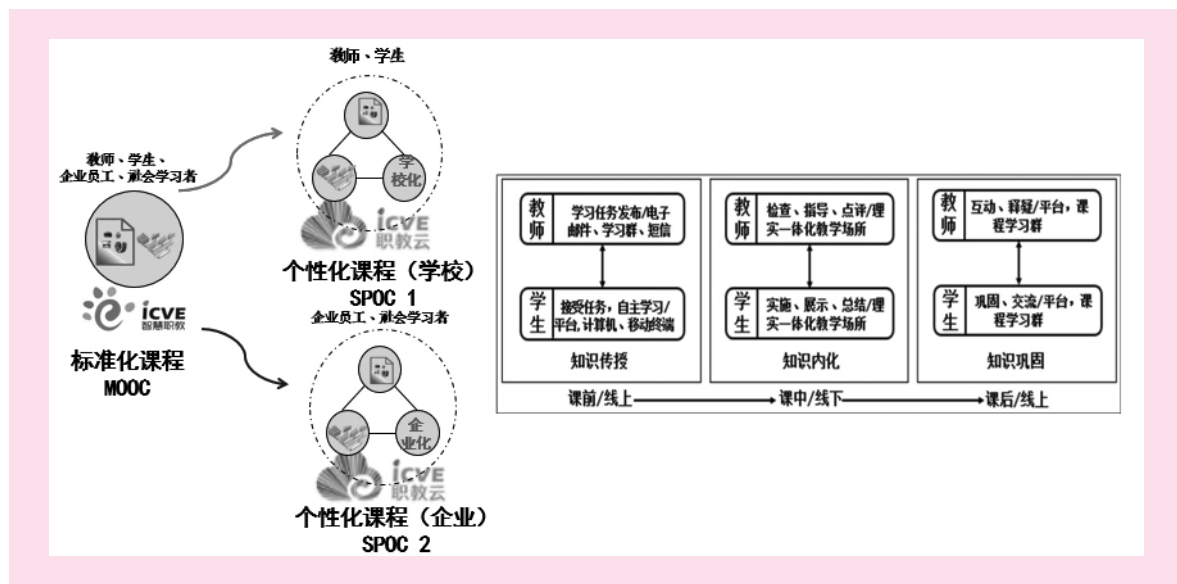


图4 “线上线下”混合教学设计

成绩的可信度为教学质量提升、教学目标达成提供有效支持。

学生成绩=20%线上+10%线下+30%作业+40%考试。

其中,线上=50%学习进度+10%评价+10%问答+20%笔记+10%纠错;

线下=40%考勤+20%参与+20%课堂表现分+20%测验平均分;

作业=25%点钞与识假技术作业+25%翻打百张传票技术作业+25%五笔字符录入技术作业+25%办公技能作业。

考试=100%登分成绩,即传统考试成绩。

权重一旦设定,学生成绩系统就会根据学生的“学习进度、评价、问答、笔记、纠错、考勤、参与、课堂表现分、测验平均分、作业和考试”的学习痕迹客观、动态、自动生成成绩。

考试=100%登分成绩,即传统考试成绩。是由实操考试得出,并将实操考试成绩导入到“线下考试成绩”系统中。线下考试采用“金融财会基本技能训练平台”(本课程团队与企业共同开发的考试软件)。合作企业为深圳智盛信息技术股份有限公司,也是银行技能竞赛软件的提供商。

综上,同学们非常认可无人工干预、客观、有可信度的成绩。学生可查看自己的成绩,了解学习中的短板,明确未来的努力方向,如图1、图2所示。

(三)新形态一体化教材建设

2011年版《财经技能》教材,因教材中首次将互联网上的视频网址编写到教材中,方便学生和教师直接查看各种视频素材而深受市场欢迎,截止2018年9月,已是第1版第7次印刷。自2018年起,针对《财经技能》精品在线开放课程内容:模块1速点·点钞与假币识别技术(必修课程),模块2速算·计算

器与翻打传票技术(必修课程),模块3速录·五笔与字符输入技术(必修课程),模块4办公·组网与行政技术(选修课程),分别编制了新形态一体化教材系列:教材1《用微课学点钞和识假技术》,教材2《用微课学翻打传票技术》,教材3《用微课学五笔打字技术》,教材4《用微课学办公室事务处理》。其中教材1、教材2已出版,教材3、教材4正在审稿。本系列教材,将省级在线开课中的所有资源均一一对应地以二维码形式标注在纸质教材中,学生和教师可扫描二维码访问各类资源。

三、特色:创新与应用

首先,构建了“一树两库+智慧职教+职教云2.0”建课范式。对智慧职教平台进行深入研究、测试和实验,提炼出“一树两库+智慧职教+职教云2.0”建课思路。其内涵是三个“基于”:基于“一树两库”开发建设结构化课程教学资源库;基于“智慧职教”组建“标准化”课程(MOOC);基于“职教云2.0”导入、改造成“个性化”课程SPOC。由此,立项了省级精品在线开放课程1门、省级教课题2项,并形成了新形态一体化教材4部,已出版2部。

其次,创新了“一课四上+线上线下+动态评价”教学模式,本课程历经多年的教学实践,提炼出“一课四上+线上线下+动态评价”教学模式。宏观上,“一课四上”教学设计,即本课程4个模块分4个学期上。微观上,“线上线下”混合教学设计,即扬长避短地将线上在线课程和线下传统课堂结合在一起,按课前、课中、课后三段式开展混合教学。最后,打造无人工干预、客观、有可信度的“动态评价”,且学生随时可查看成绩,及时端正学习态度,明确未来的努力方向,有效支持教学质量提升和教学目标达成。

最后,推广应用成效显著。本课程作为课程建设

和教学改革的典型范例，取得紧密相关的标志性成果 22 项。通过国培项目、北师大出版社和智慧职教平台向全国推广，产生了重大的示范效应和广泛影响力。课程学员近 9000+人，教材已第 7 次印刷；获 22 项省级、国家级成果；校企合作开发课程软件平台，销售额达 2000+万元；面向全国开展培训，形成广泛影响。

本课程易复制、可推广，对高职课程建设和教学模式将产生重大变革。

四、反思：解决的问题与改进

首先，解决了资源种类少、质量差的教学难题。基于“知识技能树+素材库+题库”开发建设结构化课程教学资源库，提升不同教师、不同院校实施本课程的教学效果^[4]。

其次，解决了课程碎片化、随意化的教学难题。基于“智慧职教+职教云 2.0”组建有系统的“标准化”课程和“个性化”课程，使教学更符合教学规律和新时代人才培养需求^[5]。

最后，解决了考试抱佛脚、激励少的教学难题。基于“学生成绩=20%线上+10%线下+30%作业+40%考试”打造无人工干预、客观、有可信度的成绩评价，为教学质量提升、教学目标达成提供有效支持。

未来，本课程组要着手做两件事：一是序时编制详尽的课程建设和教学安排，为其他教师提供参考。二是借助省培、国培和商业培训，教材出版社、智慧职教平台等渠道向全国兄弟院校推广、交流，取他山之石精进本课程。

参考文献：

- [1] 林丽青.基于翻转课堂的高职精品在线开放课程资源建设及实践教学研究[J].广东职业技术教育与研究,2018,(01):28-31.
- [2] 林云.SPOC 混合教学的实践与反思:以省级精品在线开放建设课程《创新经济学》为例[J].教育教学论坛,2019,(8):182-183.
- [3] 缪启军.“互联网+”背景下会计课程混合教学模式探索——基于蓝墨云班课平台的实践[J].财会月刊,2017,(33):78-83.
- [4] 林宇.职业教育专业教学资源库的发展与思考[J].中国职业技术教育,2018,(23):5-7.
- [5] 胡伏湘.基于大数据的智慧职教——内涵、平台设计与应用[J].中国职业技术教育,2017,(03):85-91.

[责任编辑：向 丽]

The Construction of Online Courses in Higher Vocational Education and the Reform of O2O Mixed Teaching

HU Wenli

(Guangdong Polytechnic of Science and Technology Zhuhai 519090 ,China)

Abstract : The Internet + bank has made the counter more efficient, and the cultivation of the tellers lags behind the development of the banking industry. The construction level and teaching quality of the “Financial Finance Basic Skills Training” course need to be improved. In the course of curriculum construction, we seek the curriculum construction of “course resource library + new form teaching materials” with micro-course as the core, and explore the student-centered “provincial online course + traditional offline classroom” teaching mode. As a model application of curriculum construction and informatization teaching for many years, it has achieved certain achievements in the acquisition of landmark achievements and the promotion and application in and out of school.

Key words : financial skills; mixed teaching; curriculum and teaching materials