



高职院校专业诊改质量体系构建研究

张 键

(安徽工商职业学院 经济贸易学院,安徽 合肥 231100)

摘 要:专业诊改质量体系是进行专业诊改的重要依据。构建专业诊改质量体系以全面质量管理、目标管理、知识管理、卓越绩效管理理论为原则,以专业质量考核为着力点,以目标、制度体系建设为基础,建立“诊断项目(一级指标)——诊断要素(二级指标)——诊断观察点——权重”的专业质量诊断标准体系框架结构。安徽工商职业学院国际贸易专业群利用实施运行过程中的数据和事实,构建了专业群建设质量评价体系并得出结果,有效诊断专业现状和水平,为不断升华专业建设质量内涵提供了有效路径。

关键词:专业诊改;质量体系构建;国际贸易专业群

中图分类号: G712.4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 02-0056-04

56

武汉职业技术学院学报二〇二〇年第十九卷第二期(总第一百零六期)

一、问题的提出

专业是高职院校人才培养与社会用人需求之间的重要纽带,是支撑学校发展目标和人才培养定位的载体^[1]。教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》指出,要试行专业诊改。支持对企业有较大影响力的部分行业牵头,以行业企业用人标准为依据,设计诊断项目。教育部《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》中专门设计了专业质量保证体系诊断项目参考表,并细化为4个诊断要素和11个诊断点。可以说,专业诊改是高职诊改的突破口,也是高职诊改的核心。那么,如何构建科学高效的高职院校专业诊改体系呢?以下将以安徽工商职业学院国际贸易专业群为例,从高职专业诊改体系设计原则、思路、构建、实践等方

面进行分析,试图从现有的实践中提供一些有益的工作经验。

二、高职专业诊改体系设计原则和思路

(一)设计原则

1.以全面质量管理、目标管理、知识管理、卓越绩效管理理论为依据

专业诊改体系的本质是质量计划、质量控制和质量提升的管理和运行体系,必须全面借鉴全面质量管理、目标管理、知识管理、卓越绩效管理理论,才能确保形成的质保体系体现多元化、全方位的特征,确立“以学生为根本”的质量理念。

2.以专业质量考核为着力点

对专业质量进行考核源于专业在内部质量保证体系的重要地位。要促进专业人才培养优化和专业

收稿日期:2019-12-08

基金项目:安徽省教育厅 2018 年度高校优秀拔尖人才培养资助项目“高职‘专业诊改’体系的构建和动态调整研究——以安徽工商职业学院国际贸易实务专业为例”(项目编号:gxyq2018250);安徽省职业与成人教育学会 2018 年度教育科研规划重点课题“基于‘专业诊改’的高职人才培养质量保证体系构建与动态调整研究”(项目编号:AGZ18025);2019 年安徽省质量工程教学研究一般项目“高职跨界融合型人才培养的课程体系重构与实践创新研究”(项目编号:2019jyxm0743)。

作者简介:张键(1981-),男,安徽合肥人,安徽工商职业学院讲师,研究方向:职业教育、国际贸易。

建设步入创新驱动、持续改进的良性轨道,就必须对专业质量进行考核。考核的目的是,将专业和课程实施运行和质量保证同步,通过学习和创新驱动,实现从管理到治理的内部治理形态改变,形成“考核—激励——学习——创新——改进”的运行机制,不断提升专业和课程质量^[1]。考核的重要目的不在于质量而在于质量的改进提升,为诊断者提供有用信息,使得质量计划阶段的工作更具成效。

3.以目标、制度体系建设为基础

在专业层面有两个目标链,即专业人才目标链和专业建设目标链。一方面,通过专业层面和课程层面实现专业人才培养目标链。另一方面,专业建设目标链的来源基于专业人才培养目标达成过程中必需的基本资源和条件建设,包括师资、教学设施设备、教学管理等建设内容,还基于支撑目标达成的硬件条件(师资结构数量、设施设备)、软件条件(教师教育教学能力、教学设计、学生发展设计等)的先进超前、学生质量在社会上的良好口碑、专业服务对社会的卓越贡献等^[2]。

学校专业教学制度包括:教学计划设计控制程序;)教学大纲编制控制程序;理论与实践教学过程控制程序;实习教学过程控制程序;教学设备、设施管理控制程序;职业技能考核控制程序;教学事故认定及处理控制程序;教学质量检查控制程序;教职工进修与培训控制程序。

(二)设计思路

在专业质量指标体系架构设计上,纵向按照CIPP(决策导向评价模式)的背景、输入、输出、结果逻辑关系,将专业建设与人才培养工作过程源头作为逻辑起点构建诊断项目,横向依据态(状态)——理(机理)——征(表征)逻辑关系,建立“诊断项目(一级指标)——诊断要素(二级指标)——诊断观察点——权重”的专业质量诊断标准体系框架结构^[1]。

诊断的结果主要应用于改进、优化人才培养方案、提高人才培养质量;改进、强化各类合作,打造COP(顾客导向团队)型团队;改进、深化各项改革,增强核心竞争力;促进上下、左右多循环改进,提升整体办学实力^[3]。

三、高职专业诊改质量体系构建——以国际贸易专业群为例

笔者所在的经济贸易学院是安徽工商职业学院下设的二级学院,拥有由国际贸易实务、商务英语、报关与国际货运、国际商务(跨境电商方向)专业组成的国际贸易专业群。专业群建设基础扎实,是学院的主力专业群之一。国际贸易实务、商务英语、报关与国际货运专业均为省级特色专业,国际贸易实务教学团队为省级优秀教学团队。以国际贸易专业群为基础构建专业诊改质量体系,将有力提升现有专业的育人质量水平,并对其他相关专业建立内部质量保证体系起到引领和示范作用。

(一)系统梳理

系统地梳理专业现有的成果,并结合国内外形

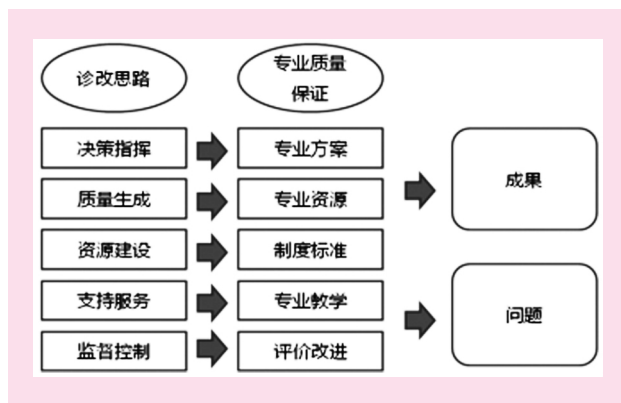


图1 对应诊改思路下的专业质量保证层面成果和问题梳理

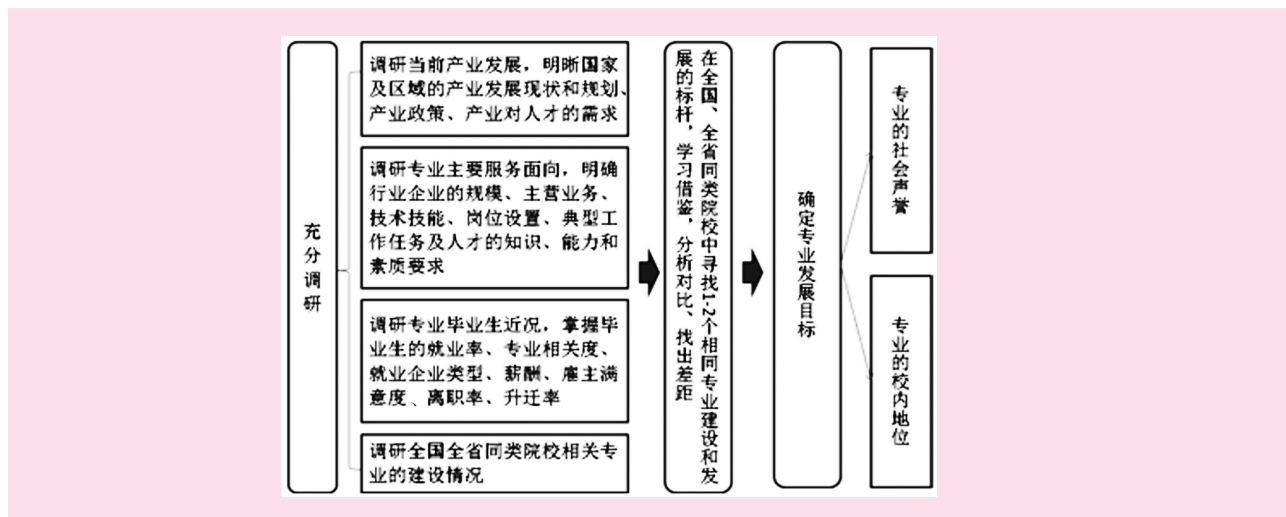


图2 确定专业发展目标的程序

势深入研究专业群发展存在的问题。对现有的成果和问题进行梳理则是构建专业诊改体系的前提和基础。按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个方面进行总结归纳,过程如图 1 所示。

(二)确定专业发展目标和专业建设标准

制定专业群专业发展目标的流程如图 2 所示。

(三)进行专业诊改,构建专业内部质量保证体系

1.确定指标体系

在确定专业发展目标和专业建设标准的基础上,结合行业企业的需求,制订专业质量建设诊改指标体系及权重。

2.确定等级标准

(1)对每个诊断点设置等级标准,用于对该诊断点的质量测试。等级标准分为 4 级:A(优秀)、B(良好)、C(合格)、D(不合格)。首先,考察支撑材料,定出观察点的等级;其次,将诊断点的等级转换成分数:A=95 分,B=80 分,C=65 分,D=50 分;然后,以观察点的分值与二级指标的权数相乘再相加,得到二级指标的分值;最后,将分值转换为相应的等级。转换标准为:A($90 \leq X \leq 100$),B($70 \leq X < 90$),C($60 \leq X < 70$),D($0 \leq X < 60$)。

(2)专业总体评价模型。根据曾妙(2019)的观点,专业总体评价模型有两种,即定性模型和定量模型。

模型 I (定性模型)以二级指标的等级定专业的总体评价结果。按上面的方法定出 19 个二级指标的等级,再按以下标准,定出专业的总体评价结果:优秀(A ≥ 15 ,C ≤ 3 ,D=0);良好(A+B ≥ 15 ,A ≥ 8 ,D ≤ 1);合格(D ≤ 4);不合格(未达到合格标准)。

模型 II (定量模型)以专业评价总分定专业的总体评价结果。将表 1 中所有诊断点的权(a_i)乘以对应诊断点的等级分值(x_i)求和,得到专业的评价总分值 T,由此定出专业的总体评价结果。计算公式为^[4]:

$$T = \sum_{i=1}^{36} a_i x_i$$

四、国际贸易专业群专业诊改实践

(一)专业诊断

1.质量评价

由二级学院成立质量管理小组制定具体专业诊改方案。质量管理小组将专业建设标准的 5 个一级指标、12 个二级指标、36 个诊断点作为栏目字段,建立专业诊改网络平台。专业负责人逐项对各诊断点进行自评定级。然后,质量管理小组组织专家小组对专业自评情况进行审核性评价,得到专业建设的质量等级。例如,我们对安徽工商职业学院国际贸易专业群进行了模拟诊断,结果如表 1 所示。

2.问题诊断

根据专业建设质量评价结果表(如表 1),对专业建设中存在的问题进行诊断。首先,分析等级为 D 的二级指标。如表 1 中的报关与国际货运专业有 1 项二级指标评为 D 等,国际商务(跨境电商方向)专业有 2 项二级指标为 D 等,分别是“4.2 建设质量保证”“1.2 人才培养方案”“5.2 职业技能达标”;其次,抓主要矛盾。虽然这 3 项指标等级都是 D,但是它们的量级是不同的。将它们所对应的观察点的权数相加,可得这 3 项指标在专业建设质量中占的权重分别是 10%、5.25%、6%。这说明,“建设质量保证”是报关与国际货运专业建设中必须优先解决的问题,职业技能达标是国际商务(跨境电商方向)专业必须优先解决的问题,再就是解决“人才培养方案”问题。对二级指标评为 C 等的分析以此类推。据此,我们就可以撰写较科学的专业诊改报告。

(二)专业改进

根据专业诊改模型和评价体系可以得出专业诊改报告,这一报告是三年专业建设改进实施方案的制定依据和标准。在三年专业建设改进实施的过程中,应当充分运用 PDCA 管理理念。该理念是“Plan (计划)”“Do (执行)”“Check (检查)”“Action (处理/纠正)”的一种全面质量管理体系的自我调整程序^[5]。如前所述,高职专业诊改体系设计原则之一就是以全面质量管理理论为依据。在诊改体系中,Plan (计划)要求高职教师做好教学计划,明确好授课对象、专业教学标准和目标等;Do (执行)要求高职教师执行教学计划,实现做中教、做中学;Check (检查)要求高职教师检查、对比教学活动的实际效果与教学计划的预期目标,如果出现偏差,须查找原因和研究对策;Action (处理/纠正)要求高职教师按照正确的路

表 1 安徽工商职业学院国际贸易专业群建设质量评价结果表

序号	专业	二级指标等级数量				模型 I 评价结果	模型 II 评价结果
		A	B	C	D		
1	国际贸易实务	9	1	2	0	优秀	91.2/优秀
2	商务英语	9	2	1	0	优秀	92.5/优秀
3	报关与国际货运	7	2	1	1	良好	87.4/良好
4	国际商务(跨境电商)	6	2	2	2	良好	84.1/良好

径履行好教学计划,并动态调整教学计划,进入下一个循环流程。因此,基于单个 PDCA 循环和螺旋上升的特点,专业诊改体系也将不断自我调整、完善,促进内部质量保证体系和办学质量不断提升。

五、结论

专业诊改体系构建以全面质量管理、目标管理、知识管理、卓越绩效管理理论为依据,以专业质量考核为着力点,以目标、制度体系建设为基础,在专业质量指标体系架构设计上,纵向按照 CIPP(决策导向评价模式)的背景、输入、输出、结果逻辑关系,将专业建设与人才培养工作过程源头作为逻辑起点构建诊断项目,横向依据态(状态)——理(机理)——征(表征)逻辑关系,建立“诊断项目(一级指标)——诊断要素(二级指标)——诊断观察点——权重”的专业质量诊断标准体系框架结构。安徽工商职业学院国际贸易专业群利用实施运行过程中的数据和事实,构建了专业群建设质量评价体系并得出结果,有

效诊断专业现状和水平,为不断升华专业建设质量内涵提供了有效路径。

参考文献:

- [1] 袁洪志. 高等职业院校内部质量保证体系建立与运行实务[M].南京:南京大学出版社,2018.
- [2] 杨应崧,李静,杨秀英.教育质量保障体系的内涵诠释及理论向度——以高职专业教育为例[J].上海城市管理,2014,(06):76-77.
- [3] 陈向平,袁洪志.高职院校学生发展诊断与改进指标体系研究[J].中国职业技术教育,2016,(24):27-35.
- [4] 曾妙.高职院校专业建设诊断与改进研究[J].大学(研究版),2019,(1):51-59.
- [5] 刘润民,杨志强.基于 PDCA 管理理论的高职院校教学质量诊改研究[J].晋城职业技术学院学报,2018,(03):32-34.

[责任编辑:陶济东]

张键:高职院校专业诊改质量体系构建研究

Research on the Construction of Professional Diagnosis Reform Quality System in Higher Vocational Colleges

ZHANG Jian

(School of Economics and Trade, Anhui Business and Technology College, Hefei231100, China)

Abstract: The quality system of professional diagnosis and reform is an important basis for professional diagnosis and reform. Construction of Quality System for major Diagnosis and Improvement is based on the theory of total quality management, goal management, knowledge management, and outstanding performance management. It focuses on major quality assessment and is based on the construction of goals and systems. A framework for the system of major quality diagnostic criteria for diagnostic items (primary indicators)—diagnostic elements (secondary indicators)—diagnostic observation points—weights is established. Using the data and facts in the process of implementation, the international trade major group of Anhui Business and Technology College has constructed the quality evaluation system of the major group construction and obtained the results, effectively diagnosed the professional status quo and level, and provided an effective path for constantly sublimating the quality connotation of the major construction.

Key words: professional diagnosis and reform; quality system construction; international trade professional group