



基于现代学徒制的高职生学习效能感 提升路径研究

——以酒店管理专业为例

朱 飞

(盐城工业职业技术学院 经贸管理学院,江苏 盐城 224005)

摘 要: 基于相关文献的研究,借助学习效能感问卷,以江苏酒店管理专业现代学徒制试点和非试点高职生为研究对象,运用 SPSS22.0 软件分别对两组学生的各类学习效能感展开研究。研究结果显示,现代学徒制试点组在专业知识和实践技能学习效能感两个方面均显著高于非试点组,说明现代学徒制对高职生的学习效能感具有明显的提升作用,但问题分析解决效能感、人际交往沟通效能感和自我调节学习效能感等提高的显著性却较低。基于此,提出具有相关针对性的建议与对策,以期在现代学徒制实施的背景下,为提升酒店管理专业高职生学习效能感提供一定的参考和借鉴。

关键词: 现代学徒制;高职生;学习效能感;提升路径;酒店管理专业

中图分类号: TS972.32

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 02-0083-04

现阶段,作为高等职业教育改革与发展的热点领域和理想的职业教育形式,现代学徒制是校企双方合作式的职业教育制度,其既传承了学历职业教育的衣钵,又兼有企业师傅带徒弟的优点。学生学习效能感的高低是影响高职院校人才培养质量的重要因素,当前国内有众多学者将高职生学习效能感作为研究对象,然而当前研究视角仅涉及宏观领域层面和少部分学科范畴,且鲜有从现代学徒制的视角对高职院校酒店管理专业学生学习效能感进行研究。

基于此,本文借鉴相关文献资料,结合酒店管理专业高职生学习效能感的分析,探索基于现代学徒

制的学习效能感提升路径,对培养高职生质量的有效提升、现代学徒制的实践与推广,以及满足酒店的用人需求及其行业可持续发展等均至关重要。

一、数据来源与研究方法

(一)研究对象

笔者以江苏 3 所实行现代学徒制的酒店管理专业的高职一年级学生为研究对象并展开问卷调查,每个学校随机选取试点和非试点学生各 20 名,其中男女生各 60 名,共计 120 名学生。同时,为提高调查问卷有效回收率,要求每名学生现场填写问卷并当即确认、沟通和收回。从学生区域分布来看,涵盖了

投稿日期:2020-01-10

基金项目: 第四期江苏省职业教育教学改革研究课题“现代学徒制视阈下高职生学习效能感提升路径研究——以酒店管理专业为例”(项目编号:ZYB348);盐城工业职业技术学院教育教学改革研究课题“现代学徒制下高职酒店管理专业课程建设与教学实践——以《客房服务与管理》为例”(项目编号:ygj201916);文化和旅游部万名旅游英才计划——“双师型”教师培养项目“基于现代学徒制的高职院校酒店管理专业教师胜任力模型研究”(项目编号:WMYC20184-132)。

作者简介: 朱飞(1986-),男,江苏盐城人,硕士,盐城工业职业技术学院讲师,研究方向:酒店管理。

苏南、苏中和苏北三大区域,以此保证样本数据的代表性和针对性。

(二)研究设计

参考梁宇颂编制的“学业自我效能问卷”,笔者编制了《酒店管理专业高职生学习效能感问卷》;与此同时,本文采用单因素三水平的实验设计,自变量为现代学徒制,因变量为综合学习效能感、实践技能学习效能感、问题分析解决效能感、专业知识学习效能感、人际交往沟通效能感和自我调节学习效能感的量表得分。对试点和非试点学生分别进行前、后测设计,评分方法采用五分制,分数愈高,则代表学习效能感愈高。

(三)研究过程

1.前测

笔者首先运用心理测量管理系统(学校版)导入量表,对于2018年9月入学的大一新生研究对象采取集体施测,并让其通过手机APP完成学习效能感问卷;运用SPSS22.0软件对数据进行分析,对试点和非试点学生进行同质性检验。

2.现代学徒制的实施

本研究实行于真实的教育环境中,两组学生的相似课程尽可能安排在同一时间,试点学生进行针对学习自我效能感提升的现代学徒制教学内容,而

非试点班开设的课程尽量避免与学习效能感有关的内容。为避免期望效应和教师所引起的相关变量,各学校试点与非试点学生同一课程均由相同教师进行授课。

3.后测

在为期一年的现代学徒制实施之后,再次组织这120名学生进行学习效能感调查,对两组学生进行比较测试,整体掌握其学习效能感情况。

(四)数据处理

基于SPSS22.0统计软件的数据处理,本文运用独立样本T检验、配对样本t检验以及协方差分析等统计方法就学习效能感与现代学徒制的关系予以探讨。在此之前,对量表内部一致性进行检验,由表1可知,各效能感其 α 系数均大于0.80,说明量表整体及各分量内部一致性较高。

二、现代学徒制下酒店管理专业高职生学习效能感前后测评价

(一)高职生学习效能感的性别差异

本文就性别差异对酒店管理专业高职生学习效能感进行独立样本T检验,具体如表2所示。

(二)高职生学习效能感的前测与后测比较

为分析高职生学习效能感与现代学徒制之间的

表1 各效能感Cronbach's α 系数

量表	α 值	量表	α 值	量表	α 值
综合学习效能感	0.82	实践技能学习效能感	0.85	问题分析解决效能感	0.81
专业知识学习效能感	0.83	人际交往沟通效能感	0.83	自我调节学习效能感	0.82

表2 酒店管理专业高职生学习效能感的性别差异

	试点学生			非试点学生		
	男生	女生	T	男生	女生	T
综合学习效能感	69.57±8.92	71.23±11.20	0.98	68.46±8.81	70.34±9.31	0.83
专业知识学习效能感	36.91±6.48	37.37±6.84	0.67	36.77±6.86	37.83±6.64	0.69
实践技能学习效能感	39.53±5.34	38.29±5.28	0.52	36.93±5.14	35.58±4.87	0.64
人际交往沟通效能感	33.59±4.34	33.85±4.65	0.89	33.76±5.17	34.13±4.96	0.79
问题分析解决效能感	32.67±8.37	33.23±8.26	0.24	31.84±7.91	32.39±8.23	0.35
自我调节学习效能感	34.85±6.53	34.79±5.81	0.21	33.64±6.39	34.16±6.53	0.10

表3 试点与非试点学生学习效能感差异比较

	试点学生				非试点学生			
	前测	后测	t	p	前测	后测	t	p
综合学习效能感	67.43±8.19	74.52±8.31	-1.623	0.095	68.12±9.04	70.23±8.76	-0.983	0.068
专业知识学习效能感	35.80±6.37	39.26±6.73	-1.869	0.064	36.66±6.75	37.72±6.53	-1.332	0.142
实践技能学习效能感	36.53±5.34	41.29±5.28	-0.672	0.072	36.82±5.03	35.69±4.98	-1.125	0.075
人际交往沟通效能感	33.48±4.23	33.96±4.54	-1.382	0.130	33.87±5.06	34.02±4.85	-0.945	0.158
问题分析解决效能感	32.55±8.26	33.12±8.15	-1.004	0.087	31.95±7.80	32.40±8.12	-1.620	0.083
自我调节学习效能感	34.72±6.42	34.68±5.90	-0.985	0.145	33.65±6.28	34.05±6.42	-0.733	0.105

内在关系,本文分别对试点学生、非试点学生从前测和后测两个方面进行分析,具体如表3所示。在现代学徒制试点之前,试点和非试点学生前测学习效能感水平在不同维度上差异不显著,由此可将这试点前学生作为进行参照研究和比较。为了更好的检验现代学徒制对学生学习效能感的作用,本研究对试点和非试点学生在现代学徒制运行前后的学习效能感进行了对比分析。

(三)高职生学习效能感结果分析

1.现代学徒制实施前高职生学习效能感得分分析

前测结果显示,高职生其学习效能感得分不存在性别差异。在进行独立样本T检验之后,其在综合学习效能感、实践技能学习效能感、问题分析解决效能感、专业知识学习效能感、人际交往沟通效能感和自我调节学习效能感得分无显著差异。此外,试点和非试点学生在实验现代学徒制前,在各项学习效能感均不存在显著差异,因此,所选择的两组研究对象符合研究要求。

2.现代学徒制实施后高职生学习效能感得分分析

为了解学习效能感前测分数对后测分数是否存在影响,本文以学习效能感前综合效能感为协变量,是否接受现代学徒制提升学习效能感为自变量,学习效能感后测总分为因变量,在总体的试点与非试点酒店专业高职生之间进行协方差分析。

在排除前测的影响后,对试点与非试点学生在各学习效能感维度差异性予以检测。总体上来讲,现代学徒制可以很好地提升学生综合学习效能感的分值,进行现代学徒制后试点学生的各项学习效能感总分有不同程度的提高。

试点学生其专业知识学习和实践技能学习效能感得分显著高于非试点学生,酒店师傅具有精深的专业技能和丰富的经验,而高职生在理论知识学习之后,通过一定的实践,知识学习和实践技能学习效能感均得以提高,从而能够成为优秀技能型人才。

但相对于前面两个维度,其问题分析解决效能感、人际交往沟通效能感和自我调节学习效能感等提高的显著性较低。与传统教育模式相比,现代学徒制对酒店管理专业高职生的教育带来了较大的变化。酒店规章制度严苛性、人际关系复杂性,均对高职生的生活习惯、思维方式产生较大冲击;除此之外,多数高职生耐受挫能力相对较弱、自我管理调节能力较低、人际关系协调能力较差,而酒店师傅普遍缺乏高等教育理论知识和实践以及心理教学理论和技巧,不擅长引导学生思考、分析和解决人际关系问题,因而学生的问题分析解决、人际交往沟通和自我调节学习效能感均未得到较大的提高。

三、现代学徒制下酒店管理专业高职生学习效能感提升路径探讨

作为职业教育发展的客观要求,现代学徒制以提高技术技能人才的培养质量为初衷,并为经济社会的发展提供人才支撑。而学习效能感是影响人才培养的内在因素,决定着人才培养质量与速度。本文以酒店管理专业一年级高职生为例,分别就试点与非试点学生从前测和后测两个方面入手,探索现代学徒制与学习效能感之间的关系,为进一步提升学习效能感的有效策略提供参考和依据。

(一)岗前培训与心理档案相结合,系统提升学生学习效能感

依据高职生学习效能感结果,在现代学徒制实施初期,学校应首先在高职新生入学时,对其进行岗前认知、学业规划、职业生涯规划 and 心理健康教育,组织学生参观实习酒店,认识酒店的企业文化和工作要求,并通过岗前辅导等帮助学生系统提升自我调节能力,为系统提高学生学习效能感奠定心理基础;与此同时,还可通过日常观察和心理测评结果建立学生心理档案,便于酒店进行合理分工,也为酒店师傅了解学生心理状态提供参考。

(二)学校教学与企业实践相联合,全面优化学生学习效能感

研究显示,现代学徒制是学校理论与企业实践的高度结合,因此,加强学校教学与企业实践的联合,对于提高高职生的学习效能感具有较好的辅助效果。基于此,学校教师与企业师傅可相互配合,及时关注学生的学业状况与生活状态,并结合学生心理档案,共同培养和提高学生的学习兴趣,锻炼学生人际交往、问题分析,以及培养自我调节的能力,进而全面优化学生的学习效能感。

现代学徒制要实现高技能人才培养,依据现代学徒制的特征和高技能人才培养各环节的特殊要求,以及学生认知和职业成长规律,形成融合学生人文素养、专业知识、职业技能、职业态度和职业素养的培养体系,由此提高心理素质和职业素养。因此,在现代学徒制实施过程中,需要充分体现高职教育的高等性与职业性,将理论与实践、知识与能力、教学场所与实际情境相结合,由此让学生探索自己的能力和特质,增强解决问题的信心,逐渐提高学生自我学习能力并树立自信心。

(三)职业发展与终身学习相融合,持续增强学生学习效能感

根据高职生学习效能感和现代学徒制的关系研究结果,高职生应逐渐提高其自我导向学习能力,培养终身学习与持续发展的意识和能力。现代学徒制不仅着眼于企业岗位现实需求,还需要考虑学徒个

人发展的需求。高职教育的职责并不是为特定的工作培养稳定的技术工人，使其仅仅获得单一的专业技能，而要让学生在充满变数的未来能取得成功，学会学习比单一技巧的习得更为重要。

从国际上的经验来看，英国在实行现代学徒制时，要求学生需要获取“可以言传”的显性专业知识与实践技巧，也包括“不可言传”的隐性职业素养。因此，现代学徒制不仅需要师傅能够传授专业知识和岗位技能，更要关注学徒岗位迁移后的个性成长，培养学生具体工作能力，满足学徒企业定向岗位需要，还要培养学生职业生涯发展所需要的人际交往与沟通、问题分析与解决方法等职业素养与社会核心能力，并对未来发展方向作出更好的实践和规划，从而满足学生终身学习需要。

四、结语

现代学徒制是学校教育和职业实践两者的结合，学生在获得理论和经验知识的同时，有机会参与真实任务，与工作进行交互学习的一种学习方式。对于学生而言，现代学徒制在实践过程中，学校教师不仅是理论知识的讲授者，酒店师傅也不仅是实践技能的传授者，更重要的是作为职业精神、价值观、人生观上的前行者与引路人。因此，通过现代学徒制，学生既可以习得精湛技艺，又提高自身职业技能，培养职业精神，还可极大地培养学生社会责任感、创新

精神和实践能力。

总体而言，目前我国现代学徒制探索与实践尚处于初级阶段，试点工作中也涌现出诸如企业兼职优质师资难以确保正常到位等一些潜在的问题。鉴于此，高职院校大力推动现代学徒制的实施，充分借鉴中外成功院校的经验，逐步针对高职生学习效能感，建立起相应的学习效能提升体系，从而提升高职院校的人才培养质量。

参考文献：

- [1] 梁宇颂.大学生成就目标、归因方式与学业自我效能感的研究[D].武汉：华中师范大学，2000.
- [2] 姜荣平. 高职学生自我效能感与学习兴趣激发的研究[J]. 浙江交通职业技术学院学报，2012，(04)：60-65.
- [3] 黎雪琼. 不同归因训练模式对高职院校学生自我效能感的影响研究[J]. 高教学刊，2018，(07)：50-53.
- [4] 李进. 现代学徒制与高职学生学习效能感的耦合探索[J]. 职业技术教育，2015，(12)：40-42.
- [5] 朱飞. 基于现代学徒制的高职院校教师胜任力模型构建与应用——以酒店管理专业为例[J]. 武汉职业技术学院学报，2019，(01)：90-94.
- [6] 兰翔英，董玉峰. 高职院校现代学徒制实施策略研究[J]. 产业与科技论坛，2019，(01)：262-264.

[责任编辑：向 丽]

Research on the Promotion Path of Learning Efficiency of Vocational College Students Based on Modern Apprenticeship

ZHU Fei

(Yancheng Institute of Industry Technology, Yancheng 224005, China)

Abstract: Based on the research of related literature, this paper has taken the modern apprenticeship pilot and non-pilot vocational students of hotel management specialty in Jiangsu as the research object with the learning effectiveness questionnaire by SPSS22.0 software. The result shows that the modern apprenticeship pilot of hotel management specialty have significantly higher learning efficacy and motivation than non-pilot, indicating that the modern apprenticeship system has an obvious promotion effect on learning efficacy of professional knowledge and practical skills of vocational college students. However, the improvement of problem-solving, interpersonal communication and self-regulated learning efficacy is less significant. Based on this, this paper has put forward relevant suggestions and countermeasures, with a view to providing some reference for improving the learning efficacy of hotel management students in the context of the implementation of the modern apprenticeship system.

Keywords: modern apprenticeship; vocational college students; learning efficiency; promotion path; hotel management major