



论民族院校辅导员工作

马俭忠

(青海民族大学,青海 西宁 810007)

摘要:高校辅导员分布在各系各年级直接从事学生思想工作和日常管理工作。民族高等院校因招收学生的特殊性,其辅导员肩上担负着更重的责任。以青海民族大学文学与新闻传播学院辅导员工作实践为基础,提出民族院校辅导员工作在推进民族团结、应对突发事件、促进少数民族大学生就业等方面需要尤为注意的工作策略。

关键词:辅导员;民族院校;学生突发事件

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0082-04

高校辅导员分布在各系各年级直接从事学生思想工作和日常管理工作。民族高等院校因其招收学生的特殊性,辅导员肩上担负着更重的责任。青海省位于连接内地与新疆、西藏的中界地带,其对中央政权的较强向心力对二地有积极的影响力;青海省是藏传佛教的重要文化传播区,同时又是格鲁派创始人宗喀巴大师的诞生地、十世班禅与现世达赖喇嘛的故乡,因此是西藏以外“大藏区”的中心、藏独活动的重点之一。可见,青藏高原的经济社会发展对全国乃至全世界有着重要意义,而中国唯一位于青藏高原的民族高等院校——青海民族大学,自然肩负着服务国家战略、促进民族团结进步、提高民族教育质量、维护国家统一等特殊使命。笔者在青海民族大学文学与新闻传播学院任辅导员多年,对民族院校辅导员的特殊责任更是深有体会。

一、注重民族团结

民族团结作为马克思主义和中国共产党解决民族问题的根本原则之一,是一个历史范畴,是各民族在互动中认同的整合关系。民族团结作为政治要求早已存在,“汉族离不开少数民族,少数民族离不开

汉族,各少数民族之间也相互离不开”是中国共产党成功解决民族问题的重要思想。我国十分重视学校民族团结教育,教育部2008年12月15日发布的《学校民族团结教育指导纲要(试行)》要求把民族团结教育贯穿到学校教育工作的各个环节,通过多种教育形式帮助学生牢固树立“增强民族团结、维护祖国统一、反对民族分裂”的意识。在少数民族地区高等院校深入开展民族团结教育是大学生牢固树立马克思主义民族观的需要,是构建和谐校园的基础和保障,是实现民族地区持续、稳定、科学发展和促进社会和谐的一个重要保障。目前,高等院校民族之间的团结教育是大学生思想教育的重要内容。

边疆少数民族地区的高校,少数民族学生占本校学生人数的25%-40%,青海民族大学少数民族大学生占全校学生的60%,由于在民族地方办学,地处边疆,学生的民族团结教育显得尤为重要和迫切。由于青海民族大学目前共有来自全国各地的36个民族在此学习,其中青海省本土的藏、蒙、回、撒拉、土族占很大比例。一个班级可能会有多个民族的同学,不同的民族习惯如果处理不好就容易出现矛盾,尤其是在政治敏感问题的处理方面,需要辅导员的

收稿日期:2012-05-04

作者简介:马俭忠(1964-),男,辽宁盖州人,青海民族大学文学与新闻传播学院辅导员,讲师,研究方向:汉语言文学、高校学生管理工作。

教育与疏导。

(一)丰富校园文化生活,积极引导少数民族大学生参加校园文化建设

丰富的校园文化有利于大学生健康全面发展,在对毕业生的就业调查中,有60%的学生认为丰富的校园文化科技活动对自己的成长起到了重要作用。不同形式的校园文化活动能够逐渐改变学生的课堂、食堂和寝室的三点一线的生活方式,为学生提供了更多的学习和交流的机会,对于缓解学生学习压力改善同学之间的人际关系起到了积极作用。民族文化是各民族在其历史发展过程中创造和发展起来的具有本民族特点的文化,包括物质文化和精神文化。民族的饮食、衣着、住宅、生产工具和语言、文字、文学等构成了民族文化的体系。

青海民族大学各少数民族都能歌善舞、多才多艺,这是基于其特殊文化而形成的个性特征,对于学校社会工作开展团队活动来说是得天独厚的条件。入校初,通过纪录片、画展、民族知识竞赛等活动让学生了解各个民族的饮食风俗习惯,各民族彼此尊重、互相团结。把少数民族学生中的积极分子团结起来,以少数民族的传统节日和校园文化艺术节等为契机,指导他们积极开展活动,例如回族同学每年的开斋节、古尔邦节、藏族同学的节日等,辅导员加以引导,班级其他同学通过班会、表演节目等祝贺他们的节日,使各民族的学生有更多的机会展示富有民族特色的才艺,既加强了同学之间的感情交流,同时也做到了民族团结,一举两得。这种多元文化的同台展示,不仅丰富了校园的文化生活,更有利于增强民族认同,加强民族团结。

在高校中,学生学习和活动的组织单位大多是班级和社团。辅导员介入到班级和社团组织中,进行班级、社团活动的团体辅导,引导学生社团在多元文化的发展中坚持社会主义核心价值观,引导学生增强民族团结情感,提高学生对少数民族文化的学习和研究,增进民族同学之间的理解、互信。目前青海民族大学已经形成定期组织和学生社团自发组织集体活动的传统,经常性开展主题活动,例如周末晚上举行藏族“锅庄”舞会,收到了良好的效果。

(二)多方面、针对性解决贫困学生生活问题

由于历史和现实的原因,高校少数民族学生在求学过程中大多面临一些带有普遍性的困难。边疆少数民族地区高校的少数民族学生,许多都来自边、远、少、穷的地区,他们由于经济上的弱势,进而带来了在校期间物质上的窘迫、生存上的困难。青海民族大学除了按时、足额发放国家、省市和学校伙食补贴、奖、助学金等,还按照国家有关政策为少数民族学生开设绿色通道、实施助学贷款外,并且通过多种途径向社会筹集资金,呼吁社会捐赠财物来提供帮

助。

由于对所处困境不能正确对待,部分少数民族学生存在自卑心理、学习无动力、心理调节能力差、自我封闭、性格孤僻、纪律观念和法制观念淡薄等不同程度的心理障碍。辅导员应使用个案方法,主动介入因家庭经济、城乡文化和民族差异等原因造成的有明显的孤独感与不适感等心理问题的学生,为问题学生提供服务与咨询;通过分析心理行为及引起行为偏差和异常的原因,加以处理和治理,通过使用情绪支持、情绪发泄和心理疏导等方法来缓解心理压力,强化人文关怀。2010年4月14日玉树藏族自治州发生地震后,青海民族大学各院系积极帮助来自玉树灾区的同学联系家人,统计他们家中的受灾情况制定救助计划,安抚失去亲人的同学的情绪,对强烈悲痛、请假去藏传佛教寺院塔尔寺祈福的藏族同学予以特批准假,反复叮嘱他们注意安全,并广泛开展志愿援助灾区、为灾区捐款捐物、为灾区人民燃烛祈福等活动,温暖了同学们的心。

受经济和社会发 展不平衡的制约,少数民族地区高校的发展水平和教育质量与内地一些高校还存在一定差距,少数民族大学的综合素质参差不齐。一些少数民族大学生常常有自卑、自怨和自轻心理,有的学生看到了本民族存在的不足和差距,却没有认识到本民族的伟大;还有个别学生对党和政府为缩小民族间的差距所作的努力视而不见,甚至不屑一顾,产生本不该有的错误认识,政治立场和观点不明确,不利于民族团结。少数民族大学生群体与其他大学生群体相比,经济、社会和心理上都处于劣势,风险承受力很低,部分学生很容易将自己处境的无奈、怨气归咎于社会,而一些别有用心 的组织又常常利用这一点蛊惑学生,从而使其极易成为危及社会稳定、影响社会发展的隐患。因此,辅导员要经常和各民族同学们交流,了解学生们的学习、生活心理状态,以便及时发现典型、发现苗头、发现问题。对于不同民族学生之间因学习、生活琐事发生争吵或打架等事件,辅导员要及早介入和正确处置,避免其上升为民族矛盾和民族问题。

二、提高突发事件应对能力

高校是社会稳定的基石,突发事件是导致高校学生不稳定的重要因素之一。随着高校扩招的不断深入,学生数量有所增加,生源复杂,就业形势严峻,以及国内外各种因素的渗透颠覆与破坏,导致了高校突发事件相对增多。高校常发生的突发事件有:学生自杀、学生离校出走或失踪、学生宿舍或教学楼火灾、食物中毒、学生非法集会或上街游行、社会重大恶性事件的影响及因不可抗拒的自然因素所引起的事件等。如果这些突发事件处理不好将会影

响高校的正常学习秩序,学校声誉受损、教师学生思想心理受打击等,严重的会引发社会矛盾。为了科学而有效地预防与遏制高校突发事件的发生,妥善处理突发事件,维护校园稳定,对辅导员的功能工作提出了更高的要求。

(一)做好大学生的安全稳定工作是维护校园稳定和社会秩序的前提,是高校工作的重中之重

思想稳定是政治稳定的牢固基石,是维护校园稳定和社会稳定的重要保障。辅导员作为开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的引路人。因此,辅导员应根据实际情况对大学生进行安全教育工作,帮助广大青年学生树立正确的世界观、人生观、价值观,教育学生要保持清醒的政治头脑,绝不给任何错误思潮、错误观点的传播提供机会,保持正确的舆论导向在大学生生活中的主导地位。深入到学生中,做学生的知心朋友这是开展思想教育的基本步骤和方法。辅导员应严格日常管理,通过各种方式与渠道掌握学生信息和动态,深入学生的学习和生活,课堂和寝室,娱乐和情感,常与学生谈心,关注学生的言行,与学生建立信任和情感,这样才能真实地了解学生的所思所想,从他们的思想行为轨迹中判断动向,掌握学生的第一手资料,做到早发现,早解决,防患于未然,为突发事件的预防工作打下良好的基础。充分发挥学生干部的作用,培养学生信息反馈队伍,及时反馈学生的信息。尤其是要发挥学生党员的作用,从充分利用他们的政治敏锐性和严格的组织纪律性,让他们及时准确的去捕捉大学生中思想意识中带有苗头性的东西。

对于高校来说,稳定的另一层含义是安全。安全无小事,有时甚至生活细节问题,在一定的条件下也可能诱发政治问题,所以应高度重视校内外综合治理工作,全方位、全过程地保证校园稳定,学生安全。辅导员应通过日常的班会、年级大会、座谈会等对学生开展防火、防电、防盗、人身安全、交通安全、公共卫生安全、法律法规的教育。普及法律知识,定期与法律系教师联系,利用周末时间给学生讲解法律常识,培养学生自我保护意识。通过与消防部门联系,每学期组织1-2次消防演练培训。同时,配合学校相关职能部门开展学生的求生训练、安全演习、通过宣传栏对安全稳定进行宣传和指导。

(二)建立和完备安全稳定预案和应对体系,正确处理突发事件

建立完备的安全稳定预案和应对体系,对辅导员做好安全稳定工作起着至关重要的作用。完善的体系使问题有章可循,防范于未然,做到上传下达的通畅,辅导员老师应保持24小时通信方式的畅通,一旦发生紧急事件,辅导员应该力争在第一时间赶到现场,全面、及时掌握情况、了解信息,控制局

面。一个重要原则是要把影响学校和社会的不安定因素消灭在萌芽状态,把事情控制在校内。2008年拉萨“3·14”事件、2009年乌鲁木齐“7·5”事件发生之后,在校大学生尤其是藏族、新疆籍学生在情绪上有很大波动,青海民族大学各院系辅导员都坚守岗位,清查学生早操情况,深入晚自习宿舍与学生谈心,组织学生观看“拉萨暴力事件真相”的录像,发挥学生干部带头作用,要求他们以实际情况影响学生,努力把维稳工作做细、做实、做深,维护校园稳定,我院无一人参与东、西校区静坐事件。

成立班级应急小组,发挥班干部的桥梁作用,遇到突发事件坚持每天至少三次与班长或其他班委进行联系,牢牢掌握班内学生的动态,每日向系里上班班情,保持班级信息渠道畅通,发现问题及时上报,玉树发生大地震后,对各个班级藏族学生家庭受灾情况第一时间进行了解,在校生尤其是玉树州结古镇学生在,他们担心家中父母亲友的安危,无法安心学习、正常上课,因为通讯不畅,联系不到家人,更增添了学生的焦虑情绪,大部分学生要求回家去救灾,有些学生得知自己的亲人去世后情绪上有很大波动,针对这种情况及时安抚学生情绪,发挥班级干部的作用对这些学生进行一对一的精神安慰,对失去亲人的学生进行慰问、交流让他们明白党和政府、学校一定会尽最大努力帮助他们度过难关,发动全院师生捐款捐物,让他们感觉到老师同学对他们的关心,感受到集体的温暖。在此次事件中班级干部发挥战斗堡垒作用,加强了班级的团结,也起到了锻炼学生处理应急事件的能力。

三、提升少数民族大学生就业观教育

就业工作是对大学四年学习成果的一个检验,对此也是衡量学校办学质量的一个重要标杆。少数民族大学生是民族地区经济建设和社会发展的主力军,是各民族的希望和未来,是继承和发扬民族传统文化的骨干力量。随着高校扩招,少数民族大学生数量呈逐年上升趋势。

民族院校的大学生与其他普通高校毕业生一样,也面临着市场选择和市场竞争,这对民族院校的大学生来说既是机遇也是挑战。作为培养民族大学生的民族院校,再教好基本文化课的同时加强对大学生就业观教育。使学生在不断提高自身素质的前提下,能够不断加强自豪感和认同感,培养他们为本民族地区经济社会发展贡献力量的意识,从而有助于学生在择业过程中摆正心态,认清就业形势,正视就业现状,积极为民族地区的经济社会发展作出贡献,找到适合自己的岗位。

(一)加强对少数民族大学生就业观教育

民族院校的很多学生来自民族地区,这些地区

由于大多位于我国中西部和偏远地区，经济发展还比较缓慢，尽管这些地区人才匮乏，但是很多学生毕业之后并不愿回去。所以，作为唯一一所位于青藏高原上的民族院校，青海民族大学少数民族生源主要来自青海本省，在搞好基本文化课教育的同时更要加强对学生的民族观和就业观的教育，使学生在不断提高自身素质的前提下，能够不断加强民人们对工作的兴趣和从工作中受到的鼓舞，能起到很强的激励作用。辅导员在教育实践中，为学生创造更多的锻炼机会，让工作激发学生的潜在能力，对学生将来走向社会，适应社会竞争大有益处。

（二）增强诚信教育，注重团队精神

大学生的思想教育贯穿于整个大学教育，学校应进一步加强对大学生的思想政治教育，培养大学生的成才意识，珍惜在大学期间的学习机会，以素质拓展和模拟招聘等形式锻炼学生的择业能力，以团体辅导和讲座的形式培养学生的诚信意识，使学生具备良好的择业道德和团队协作的意识，能够尽快融入社会。近年来青海民族大学就业指导中心通过举办免费就业培训班、模拟招聘会等形式，提高学生应试技巧和创业能力。辅导员与学校就业办及时沟通，有相关专业的毕业信息及时传达给学生。

（三）提供多种实践和实习机会

学生的实践和实习是认识社会的重要途径，也是学生向未来就业的过渡，通过实践不仅能够加强学生的实际操作能力，还使学生能够比较清楚地认识到自己的不足，从而主动完善自己。为了使学生能又快又好的融入社会，提高学生理论与实践相结合的能力，青海民族大学在大四一学年安排相关专业学生到政府部门企事业单位见习。我院文秘专业学生安排到学校各个行政部门及省市信访局进行学

习，通过实习将学生学到的理论知识与实践知识进行了很好的结合；广电专业学生送到省市电视台进行实习，学生动手实践能力加强；师范类毕业生通过“顶岗支教”这种形式进行见习，2008年上半年我院全部师范类应届毕业生深入青海省师资严重缺乏的9个贫困县进行一个学期的锻炼，既让当地孩子们感受到了祖国的温暖和学习的乐趣，又锻炼了师范生的教学能力。从各个实习单位的反馈结果看，通过几个月的实习学生的实践能力得到了很大提高。

总之，辅导员工作是民族院校安全稳定工作的重要组成部分，是大学校园安全稳定的坚强保障。本着对社会和谐发展、学校安全稳定和学生成长成才的历史使命，辅导员在高校安全稳定工作上要充分发挥自己的聪明才智，加强大学生安全稳定日常教育管理，为高校安全稳定贡献自己的力量。

参考文献：

- [1] 崔杰. 民族院校毕业生心理状态及调节 [J]. 民族论坛, 2009, (2).
- [2] 姜忠. 高校突发性事件预防中存在的问题及其应对 [J]. 当代教育科学, 2010, (13).
- [3] 李婉祎, 谢丽娜. 浅谈辅导员如何做好高校大学生的安全稳定工作 [J]. 中国校外教育, 2010, (10).
- [4] 王宏渊. 有关高校辅导员应对突发事件的思考 [J]. 西北成人教育学报, 2010, (4).
- [5] 赵晶晶, 侯硕知. 论辅导员在高校突发事件中的作为——以“7·5”事件及甲型 H1N1 流感为例 [J]. 沈阳师范大学学报, 2010, (1).
- [6] 周瑞云. 边疆少数民族地区高校民族团结教育的社会工作介入 [J]. 学校党建与思想教育, 2010, (5).

[责任编辑：石芬芳]

On Responsibility of Counselors in Colleges and Universities for Ethnic Groups

MA Jian-zhong

(Qinghai University for Nationalities, Xining 810007, China)

Abstract: Counselors in colleges are responsible for ideological education and management of student affairs. In colleges and universities recruiting students from ethnic communities, counselors have to do more than that. With the decades of working experience as college counselor in Qinghai Nationalities University, we present that counselors of colleges for ethnic groups have to be very careful when tackling emergencies and incidents concerning minor groups. Special attention needs to be given to the employment problem of those students from ethnic community.

Key words: counselor; ethnic student; emergencies