



基于职业素养培育的高职“国际贸易实务”课程实践教学改革创新研究

陆改红

(广东理工职业学院 广东广播电视大学,广东 广州 510091)

摘 要: 高职“国际贸易实务”课程实践教学普遍存在诸多问题,不利于学生职业素养的培育。广东理工职业学院将职业素养教育融入“国际贸易实务”课程的实践教学中,制订符合职业素养培育目标的课程标准,构建不同层次、不同侧面联合组成的实践教学内容体系,综合运用一系列有利于培育学生职业素养的教学方法,构建科学合理的全方位实践教学考核评价体系,建设“双师”结构教学团队,取得了较好的效果。

关键词: 职业素养;高职教育;国际贸易实务课程;实践教学改革

中图分类号: F74-4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 06-0073-06

73

武汉职业技术学院学报二〇一二年第十一卷第六期(总第六十二期)

高职教育以培养具备创新性和适应性的高素质技能型人才为目标^[1],教学的目标不仅仅是传授知识和技能,更重要地是培养学生的职业素养,培养自我完善、自我学习、不断创新意识和能力。“国际贸易实务”是从事国际贸易工作人员的一门必修的专业课程,内容构建突出实用性、实践性和操作性。将职业素养教育理念落实在“国际贸易实务”课程的实践教学中,具有重要的理论意义和现实意义。

一、“国际贸易实务”课程实践教学存在的问题

(一)“国际贸易实务”课堂教学重知识、轻素质,实践性教学环节薄弱

目前,高职院校“国际贸易实务”课堂教学理论性内容偏深、偏多,对实践教学环节不够重视,课程的实践内容不足。大量的理论教学挤占了学生的实践时间,减少了学生的实践机会,学生的动手能力和职业素养得不到有效提高。

(二)实践教学内容与操作过于简单,无法调动学生的积极性,不利于学生职业素养的培养

目前“国际贸易实务”课程的实践教学主要以模拟实习为主,过于单调枯燥,且与实际脱轨,不能真正提高他们的职业素养和职业能力。

(三)实践教学方法陈旧老套,不能很好地激发学生的学习兴趣,培养其创新能力

目前的实践教学方法还多停留在理论讲授法、案例分析法、分组讨论法这些老套陈旧的方法上^[2],缺乏多样性,不利于学生综合素质的培养,与高职教育的人才培养目标有一定差距。

(四)实践教学考核内容和考核主体单一,缺少量化评价

考核主体多为任课教师,考核内容侧重知识层面,忽略了岗位技能评价和综合素质评价,且缺少具体的、可操作的“量化评价”指标。不能全面反映学生的知识水平和操作技能,不利于学生的动手能力的

收稿日期:2012-11-03

基金项目:广东理工职业学院科研项目“高职管理类专业课程实践教学研究与实践”(项目编号:0911)。

作者简介:陆改红(1983-),女,河南周口人,硕士,广东理工职业学院经管系讲师,研究方向:跨国经营与管理。

培养,更无法真实反映学生的创新意识。

(五)教师实践教学能力不强,实训基地不足

既精通理论又擅长实践的“双师”型教师很缺乏,无法保证实践教学的效果;单一的校内实训室多停留在模拟阶段,不能给学生提供真实的平台 and 实操机会。

二、“国际贸易实务”课程实践教学改革创新

为切实提升学生的职业素养,提高其就业竞争能力和岗位适应能力,广东理工职业学院针对“国际贸易实务”课程实践教学存在的上述问题,积极探索将职业素养教育理念融入课程实践中,进行了改革与创新。

(一)制订符合职业素养培育目标的课程标准

课程制订了以就业为导向,以培养职业素养为目标的课程标准,对国际贸易活动所涉领域的各岗位进行职业能力分析,以外贸业务流程为主线,以企业真实项目为引导,以典型产品贸易为载体将本课程划分为5个学习情境,即:服装出口贸易(CIF/T/T),面料进口贸易(FOB/D/P),家具出口贸易(CIF/L/C),木材进口贸易(FOB/L/C)及电子产品(基于阿里贸易平台)出口贸易(CFR/L/C)。各典型产品贸易选用不同的贸易术语及支付方式,将所需的专业知识和专业技能有机地融入各个情境之中,从简单到复杂,在基于工作过程的反复实践训练中提升学生的职业技能和职业素养。

(二)构建不同层次、不同侧面联合组成的实践教学内容体系

在实践教学环节的设计上,本着“专业技能与职业拓展相结合,模块与流程相结合,课内与课外相结合,仿真模拟与企业参观实习相结合”的设计理念,构筑“项目教学实训+仿真模拟综合实训+素质拓展训练+企业实习”四个不同层次、不同侧面组成,点线面体相结合的实践教学内容体系,如图1所示。该体系有利于促进学生外贸实际业务能力的提升,能使学生发现问题、分析问题和解决问题的能力得到充分锻炼和不断提高,为学生的可持续发展奠定良好的基础。

1.项目教学实训

项目教学实训采用全情境模拟教学法并穿插理论讲授法、案例分析和单证软件模拟来组织安排教学,主要内容包括交易前准备的训练(收集出口信息、制定出口经营方案)、交易磋商技能训练(询盘、发盘、还盘、接受)、出口合同签订训练(品质、数量、包装、价格、运输、保险、支付、检验、仲裁、索赔、不可抗力条款)、出口合同履行的训练(信用证的审核与修改、出口托运、出口投保、出口报检、出口报关、出口制单结汇)、出口业务善后工作的训练(外汇核销、出口退税)^[3]。通过对每一模块的操作内容分别进行对应训练,使学生能真正做到“学中做、做中学”,能更好地理解、把握理论教学各部分内容。

2.仿真模拟综合实训

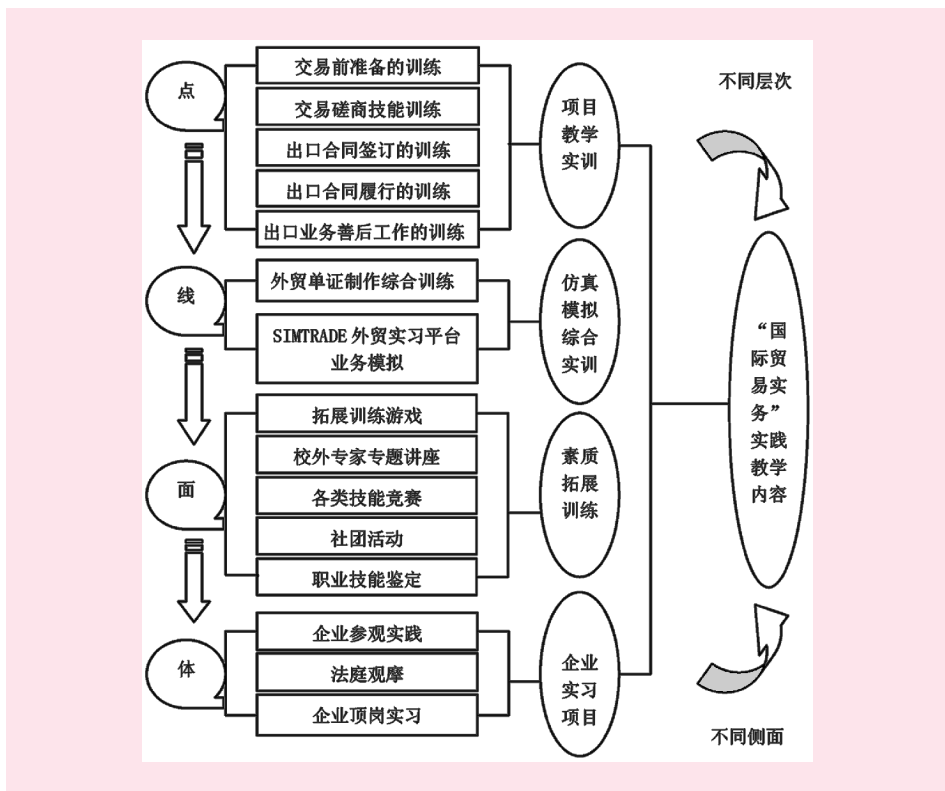


图1 “国际贸易实务”实践教学内容体系

仿真模拟综合实训以国际贸易实训室的计算机网络环境为硬件支撑，分别进行外贸业务流程模拟实训和外贸单证制作综合训练。外贸业务流程模拟实训是以南京世格的 SIMTRADE 实习平台软件为操作平台，按照一笔业务的完整流程，即依照公司的设立、客户寻找、拟订合同到履行合同的顺序，让学生扮演出口商、进口商、银行、供应商等各种角色，对国际贸易实务专业学生实施实务模拟操作训练。外贸单证制作综合训练是以外贸单证教学系统为平台，以进出口商品交易为背景，针对进出口交易流程中的单证进行实战练习。

3. 素质拓展训练

外贸从业人员不仅需要有过硬的专业素质，还应有良好的思想道德素质、较高的文化素质和心理素质。教师应不断引导并促进学生职业素养的提升，使其具备较强的职业能力。“国际贸易实务”课程教师结合学院和学生的现实情况，主要设计了拓展训练游戏、校外专家专题讲座、各类技能竞赛、社团活动及职业技能鉴定五个环节来提升学生的职业素养。

(1) 拓展训练游戏主要通过“队徽设计”、“地雷阵”、“找糖果”、“丢鸡蛋”、“创意建筑”、“搭纸牌”等游戏活动培养学生的创新意识、沟通和表达能力、团队合作精神、应变能力等。

(2) 校外专家专题讲座是指通过聘请校外专家为学生开设专题讲座来拓宽学生的视野，并展现未来工作中的职业素养要求，进而帮助和引导学生主动学习、明确学习目标和提升自我素质。

(3) 各类技能竞赛主要通过组织学生参加各级各类技能比赛来提升学生的职业素养。如：全国职业院校技能大赛高职高专组广东选拔赛“报关项目”竞赛、国际贸易职业能力竞赛、营销策划大赛、企业经营管理沙盘模拟大赛、职业生涯规划大赛、英语演讲比赛等。

(4) 通过组织学生参加各种形式的的社团活动，不断加强和改进大学生的思想政治教育，提高学生的政治思想素质^[4]；完善学生的个性，促进健康人格的形成；培养创造性思维能力和实践工作能力；培养团结协作的团队精神。

(5) 通过组织学生参加职业技能鉴定获取相应的证书，如：跟单员、国际商务单证员、报关员等证书，不仅保证了学生毕业时具有从事某项职业工作的上岗资格和基本的专业技能，还使学生对所鉴定职业的知识、技能有一个整体的把握，有利于全面提升学生的职业素养与能力。

4. 企业实习

企业实习主要通过校外企业参观和企业顶岗实习让学生在企业的中进行体验、学习，进一步消化课程理论教学内容，实现从动脑到动手、从理论到实践的转化，使学生在真实的环境中得到业务能力、沟通协调能力、分析问题能力和创新能力的全方位锻炼。

(三) 探索实践教学新方法

在本课程的实践教学中运用一系列有利于培育学生职业素养的教学方法，在理论讲授法、案例分析法、视频观摩法、角色扮演法的基础上，结合全程情景模拟教学法、拓展训练游戏法、软件模拟法、模拟公司法、商业实战及岗位见习等方法，培养学生的职业素养和专业实践能力。各实训模块所采用的教学方法如图 2 所示。

1. 全程情景模拟教学法

在本课程实践教学中设计一个主体角色——刚大学毕业的外贸业务员小李应聘到一家从事多种产品进出口业务的外贸公司^[5]，情境和任务的设置从小李第一天上班开始，以小李为主人公，其他组员充当在不同情境任务中小李可能涉及到的人员，如：同事、客户、海关人员和银行工作人员等，在此综合的外贸故事背景下完成教学。

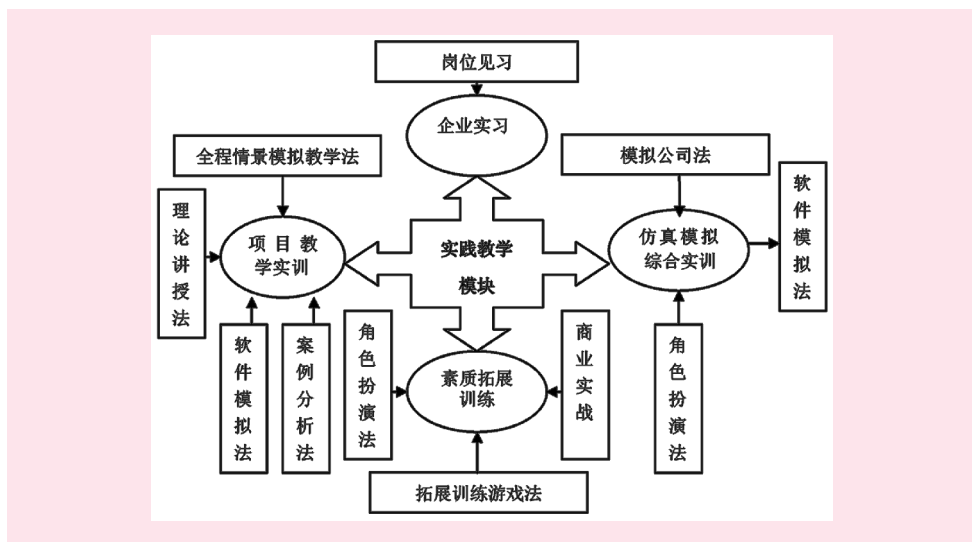


图 2 各实训模块所采用的教学方法

表 1 实践教学考核指标体系

考核模块及分值	考核指标及分值	评价方式	评分	比重	合计
项目教学实训 (25 分)	出勤与纪律(3 分)	个人自评		20%	
		团队成员互评		30%	
		教师评价		50%	
		团队互评		30%	
	项目活动的准备(5 分)	团队自评		40%	
		教师评价		30%	
		个人自评		20%	
		团队成员互评		30%	
	项目活动参与度(5 分)	团队互评		30%	
		教师评价		20%	
		个人自评		20%	
		团队成员互评		30%	
	项目活动具体表现(7 分)	团队互评		30%	
		教师评价		20%	
		个人自评		30%	
		团队自评		20%	
仿真模拟综合实训 (25 分)	项目总结情况(5 分)	教师评价		50%	
		个人自评		20%	
		团队成员互评		30%	
		教师评价		50%	
	出勤与纪律(3 分)	个人自评		20%	
		团队成员互评		30%	
		教师评价		50%	
		个人自评		30%	
	单证制作水平(7 分)	教师评价		70%	
		系统评价		40%	
		个人自评		20%	
		团队成员互评		20%	
	外贸业务流程模拟情况(6 分)	个人自评		20%	
		团队成员互评		20%	
		教师评价		20%	
		个人自评		20%	
素质拓展训练 (25 分)	仿真模拟实训具体表现(4 分)	团队互评		30%	
		教师评价		50%	
		个人自评		30%	
		教师评价		70%	
	综合实训报告(5 分)	个人自评		20%	
		教师评价		50%	
		个人自评		10%	
		团队成员互评		30%	
	拓展训练游戏表现(7 分)	教师评价		50%	
		个人自评		20%	
		团队成员互评		20%	
		团队互评		30%	
	参加技能竞赛情况(5 分)	教师评价		20%	
		个人自评		60%	
		教师评价		40%	
		个人自评		60%	
企业实习 (25 分)	参加职业技能鉴定情况(5 分)	教师评价		40%	
		个人自评		60%	
		教师评价		40%	
		个人自评		30%	
	参加社团活动和专家专题讲座情况(5 分)	辅导员评价		40%	
		专任教师评价		30%	
		个人自评		10%	
		校内导老师评价		40%	
	实习表现(5 分)	企业导师评价		50%	
		个人自评		10%	
		校内导老师评价		40%	
		企业导师评价		50%	
	顶岗能力(10 分)	个人自评		10%	
		校内导老师评价		40%	
		企业导师评价		50%	
		个人自评		10%	
	团队协作精神(5 分)	校内导老师评价		40%	
		企业导师评价		50%	
		个人自评		10%	
		校内导老师评价		40%	
	实习效果(5 分)	企业导师评价		50%	
		校内导老师评价		40%	

2.拓展训练游戏法

拓展训练是以人格完善为目的的一种全新体验式学习法和训练方式,主要通过“体验——分享——交流——整合——应用”的模式让人们有所感悟,由此把人的身心能力中最卓越的、最出色的部分升华到可能达到的顶巅^[9]。在本课程的实践教学中加入拓展训练的教学方法,通过设计各种拓展训练游戏活动,提高学生的自主创新能力、实践应用能力和自学能力等综合素质,从而为其成为实践应用型人才做好准备。

3.软件模拟法

通过南京世格的 SIMTRADE 实习平台和外贸单证教学系统为学生提供较为真实的模拟实习环境,通过角色模拟,把具体出口、进口两大项目中的各个模块串连起来。在模拟中让学生了解、把握外贸业务的全过程。

4.商业实战

学生通过参加营销策划大赛的实战营销和外贸职业技能大赛的实战展销来进一步检验自己所学的理论知识,更好地培养学生的职业素养及实战技能。

5.岗位见习

有计划的安排学生集中到校企合作单位参观实习,或直接顶岗,在企业专家和业务能手的指导下亲自体验并处理磋商、报关、单证制作等相关外贸业务。

(四)构建科学合理的全方位实践教学考核评价体系

实践教学考核评价体系的建立是以提高学生专业技能和技术应用能力为目的,通过改善学生学习态度,调动学习积极性,培养良好的学习能力和职业素养。本课程采用“综合性、过程性、量化性、主体多元性”全方位的评价方式,构建了科学合理的实践教学考核评价体系,实践教学考核指标体系如表1所示。

(五)建设“双师”结构教学团队

为了提高实践教学能力,课程教学团队采取了“走出去、请进来”的培养方式。一是增强校内教师实践教学能力,鼓励他们参加经济师、国际商务单证员等职业资格考试,并为其搭建业务实践的平台,定期安排到企业一线进行业务进修,积累实践经验,将实践成果运用到课程教学中来。二是通过校企合作等方式,聘请校外具有丰富实践经验的专家参与教学过程,担任实训指导教师,进一步充实教师队伍,并对实践教学及人才培养提出指导意见。此外,还加强校内外实训基地建设,加强校企合作,为本课程的实

践教学提供良好的硬件环境。

三、应用价值与效果

1.迟到、早退现象减少,学习气氛活跃,同学互助合作的团队精神得到发扬,班级学风得到优化,个别学生的性格弱点得到矫正。

2.通过自己动手操作,学生对实际的外贸业务有了真切体验,掌握了外贸相关岗位所需的基本技能,提升了自身的就业竞争力。

3.学生的综合素质得到了提升,尤其是学生的自主学习、独立解决问题、系统思考问题、团队合作、沟通交流、吃苦耐劳、正视挫折等能力有了很大的提高。

4.学生积极参加各类职业技能竞赛,在全国职业院校各类技能大赛中为学院争得了荣誉,提高了学院的知名度和影响力。

5.学生积极参加外贸类职业技能鉴定,获得了外贸跟单员、单证员等职业资格证书,提升了学生的就业技能。

四、总结

不管从事何种职业,都需要具有特定的专业素质和相应的职业素养。高职教育实践教学具有直观性、实践性、综合性和创造性的特点,在培养学生的专业素质和创新创业能力方面具有不可替代的作用。广东理工职业学院在“国际贸易实务”实践教学改革方面进行了一些有益的探索与实践,取得了较好的效果。

参考文献:

- [1] 倪成伟.我国高职教育人才培养规格探讨[J].职业技术教育,2011,(4):37-39.
- [2] 李霞.高职教育“国际贸易实务”课程改革与实践[J].教育与职业,2011,(35):138-139.
- [3] 董琳.从实践看高职高专国际贸易实务教学法[J].教育与职业,2011,(27):148-149.
- [4] 丁常文,蒋龙余.浅论高职学生社团活动与学生职业素养的培养[J].职业教育研究,2009,(4):24-25.
- [5] 朱佩芬.全程情境教学在《国际贸易实务》课程中的运用探索[J].湘南学院学报,2012,(1):106-109.
- [6] 慧眼咨询.拓展训练进入升格时代[EB/OL].http://www.ceonlinebbs.com/FORUM_POST_900001_900004_904745_0.HTM,2009-01-05.

[责任编辑:陶济东]

On Reformation and Innovation of Practical Teaching of International Trade Practice Course in Higher Vocational Colleges Intended for the Cultivation of Professional Quality

LU Gai-hong

(Guangdong Polytechnic Institute, Guangzhou510091, China)

Abstract: The paper points out that the problems exist in the practical teaching of international trade practice course by and large, which goes against the cultivation of student's professional quality. The paper introduces the practice of Guangdong Polytechnic Institute who makes the cultivation of professional quality one of the objectives of the practical teaching of international trade practice course and gears the course standard to the improvement of professional qualities. A multi-level and multi-facet practical teaching content system is established in the college; a serial of effective teaching methods are employed; a scientifically sound and all-round practical teaching assessment system has been set up; the dual qualified teaching faculty is being built. These measures have produced good result.

Key words: professional quality; higher vocational education; international trade practice course; reform of practical teaching



(上接第 68 页)

Probing into Causes Hindering the Deepening of Course Reform in Higher Vocational College from a Perspective of Education Economics

HUANG Guang-yu

(Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

Abstract: The viewpoint and methodology of education economics are employed in this paper to analyze the causes hindering the deepening of course reform in higher vocational colleges. For one thing, the size of a vocational college has decided that the focus of educational and pedagogical reform is on reducing the school running cost. However, along with the deepening of the reform of courses, the cost will rise. For another thing, the reform of courses will increase the investment into the payment of teacher's productive work which can not be reimbursed. Teachers are not able to gain benefit from the course reform. Furthermore, owing to the apparent conflict between the proceeding of course reform and gains, the progress of course reform is reduced to be of unimportant.

Key words: education economics; higher vocational course reform; cause analysis