



# 行动导向的情境教学法在高职物流英语课程中的应用

刘晶璟

(武汉职业技术学院 商学院,湖北 武汉 430074)

**摘要:** 高职物流英语是应用性很强的课程,要提高其教学效果,必须改变传统的教学方法。通过引入行动导向的教育观,并创设真实的语言情境,同时使教学过程和内容紧密结合工作实际,实践证明能明显培养学生学习兴趣,提高教学效果。对提高高职物流专业人才的英语应用能力,提升学生的综合职业能力具有一定的实效。

**关键词:** 行动导向;情境教学法;物流英语;课程改革

中图分类号: G642.41

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 06-0082-04

82

## 一、高职物流英语课程特点

随着全球经济一体化和社会经济的快速发展,世界经济与国际贸易的相互依赖与相互影响日趋紧密,国内和国际物流在社会经济生活中扮演着越来越重要的角色。现代物流行业对人才的需求不但需要具备物流方面的专业知识,还要具备一定的外语应用能力<sup>[1]</sup>。因此,物流英语课程在物流管理专业人才培养中也占有重要地位。

高职物流英语课程,在于培养学生具备物流行业的专业基础知识的英文表达的能力,能具备一定的物流专业英文的读写、翻译知识和能力,具备一定的就专业问题进行英文沟通和交流等能力,并能在实际工作中较灵活地应对各类英文物流单证、商务信函等,为学生走向社会、提高就业能力奠定基础。

高职物流英语课程应用性极强,传统的教学方法其弊端也是很明显的。高职院校的学生,英语基础

普遍较为薄弱,学习积极性不高,传统教学方法是教师以翻译英文课文为主,学生听讲、读课文、学着翻译、做习题等。这种方式能让学生掌握一定的专业词汇和翻译技巧,但是不能结合具体的工作情境,学生感觉太枯燥。同时,学生学习主动性未充分调动,学生的实际应用能力得不到很好的锻炼,工作中要运用到时当然也是不知所措。

学生的英语应用能力如何提高,必须改善物流英语的教学效果,而要提高教学效果,必须改进教学方法才行。而基于行动导向的教学方法,能以学生为主体,注重训练学生的能力,将传统教学方式与实践相结合,为高职物流英语教学提供了一个可行的解决方案。

## 二、行动导向的情境教学法

行动导向的教学法,主要有任务教学法、项目教学法、基于项目的引导文教学法、角色扮演法、案例

收稿日期:2012-11-11

基金项目:湖北省教育科学“十二五”规划课题“行动导向教学法在高职物流管理专业教改中的应用研究”(项目编号:2011B478);湖北省高等教育省级教学研究课题“高职物流管理专业一体化课程教学效果评价研究”(项目编号:2012411)。

作者简介:刘晶璟(1983-),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院商学院讲师,硕士,研究方向:物流管理。

教学法、情境教学法、实验法、现代四阶段教学法等，而实践证明情境教学法能明显提高高职物流英语的教学效果。

情境教学法是指在教学过程中，教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，以引起学生一定的态度体验，从而帮助学生理解教材，并使学生的心理机能得到发展的教学方法。情境教学法的理论基础是结构主义学习理论。结构主义认为，知识不是通过教师传授得到，而是学习者在一定的情境下，借助他人（包括教师和学习伙伴）的帮助，利用必要的学习资料，通过意义建构的方式而获得。也就是说，学习环境中的情境是学生对所学内容的意义建构的前提条件，有利的情境有助于学习。

情境教学法应用于语言教学，源于英国的结构主义语言理论。在这里语言被看作是与现实世界的目标和情境有关的有目的的活动。这些活动是有实际意义的。教学要为用语言进行有效实践创造条件<sup>[2]</sup>。因此，教师在教学过程中，结合语言应用场合，创设自然的语言的情境，把课堂当作语言运用的真实场所，有利于提高学生的语言交际能力。

将学习情境与工作实际联系起来，让学生在一个现实的社会环境氛围中对自己未来的职业岗位有一个比较具体的、综合性的全面理解，能够激发学生学习英语的兴趣，使学生身临其境，自然而然地融入课堂学习中去<sup>[3]</sup>。

因此，行动导向的情境教学法，在专业英语教学中，既能运用有利的情境，提高学生的语言应用能力，又能在教学过程中以学生为主体，激发学生学习和思考的积极性，培养学生独立探求解决问题的能力，解决问题的能力以及创新开拓意识，也有利于提升其综合职业能力。

### 三、行动导向的情境教学法的应用

下面以一个教学单元为例，介绍行动导向的情境教学法的应用。

#### （一）教学单元

Unit Nine International Purchasing（单元九：国际采购）。

此处是参照参考文献[1]的编排。

#### （二）教学目标

##### 1.知识目标

熟悉国际采购中常用的英文专业词汇；熟悉采购谈判中典型英语句型；熟悉国际采购业务中英文单证。

##### 2.能力目标

能用全英文进行商务谈判。能较灵活地应对国际采购业务中口语交流、英文单证、商务信函的处

理。能具备一定的关于商品基本信息描述的英文的读写、翻译的能力。

#### 3.素质目标

具备一定的英文沟通的能力与技巧，具有商业合作的精神，以及遵章守纪、分工协调、积极配合的团队精神。

#### （三）教学准备

##### 1.情境准备

由教师设计情境，设计情境如下：

武汉 A 汽车装配公司采购国外汽车零配件。采购的零配件包括发动机(engine)、轮胎(tires)、车灯(lights)、传感器(sensors)等。通过网络、会展、行业协会等各种信息渠道，收集信息，汇总分析供应商信息。与德国、美国的汽车零配件供应商进行电话、邮件的交流。初步交流之后，采购方与有竞争力的供应商进行商务谈判。谈判内容包括商品基本信息(the basic information of commodity)、质量要求(quality requirement)、价格条款(terms of price)、付款方式(terms of payment)、交货时间(time of shipment)、包装方式(packing method)等。

情境中主要角色有：采购方、供应商、货运代理。此外还可设立海关、船公司、银行、供应商的国内代理商等角色。主要角色分配任务如下：

采购方：制定详细的采购计划；寻找供应商及产品信息；与供应商谈判；与选定的供应商签合同或下订单；委托货运代理进口产品(可选)；付款及收货。

供应商：发布产品广告；与采购方谈判；与客户签合同或确认客户订单；委托货运代理出口产品(可选)；发货及收款。

货运代理：与委托方确认委托业务并签订合同；与海关、船公司、银行等进行业务往来，完成货物进出口。

##### 2.资料准备

课前在准备好设计的情境，并准备好教学相关资料，如教案、多媒体 PPT、参考资料、相关表单以及一些教学工具，如卡片、张贴板。

情境中要用到的整套单据，应根据预计的学生分组情况准备好份数；准备好考核和评价表格。

#### （四）教学实施

课程的教学实施按行动导向教学法的整个教学过程，分为如下环节进行：

情境导入(资讯)——分组分角色(计划与决策)——选择合适的供应商(实施 1)——实施国际采购(实施 2)——检查与评价——能力拓展。

详细的教学环节及课时分配如表 1 所示。

### 四、运用行动导向的情境教学法的反思

根据在物流英语课程教学中应用行动导向的情

表 1 教学环节控制表

教学环节	具体任务	课时数
情境导入 (资讯)	教师介绍情境,并阐明作业环节、工作要领和注意事项。并安排学生分组选角色,介绍每个角色要完成的具体工作任务。教师作适当的示范。布置学生课下做好知识准备。	2+课外
分组分角色 (计划与决策)	学生 4--6 人一组,搜集信息,熟悉整个流程。认真研究各个角色,熟悉每个角色的任务。选定自己的角色。每组制定计划与方案。 (此项学生独立完成,教师检查结果)	课外
选择合适的供应商 (实施 1)	采购方与多家供应商之间进行商务谈判,每组编演谈判对话场景;(商务谈判时通常会提出什么样的问题?如何用英语表达?教师可给出典型英语句型和专业英语词汇关键词) 利用英文电子邮件,进行询价、议价。 双方签订英文采购合同。 (此项学生独立完成,教师指导并给予评价)	4
实施国际采购 (实施 2)	采购方完成英文订单的填写、编制及下英文订单; 供应商完成订单确认; 采购方、供应商以及货运代理方等,合作完成国际采购流程中的对话交流及单证处理; 采购方、供应商完成对订单跟踪时的交流。 (此项学生独立完成,教师指导并给予评价)	4
检查与评价	先由学生对自己的工作结果进行自评、互评,以小组为单位填写国际采购作业评价表(如表 2 所示)中自评、互评栏并做总结。 教师根据各小组完成情况,给出各成员评分及指导意见。填写表 2 中教师评价栏并做总结。 学生根据自评、互评及教师评价三项分值,取平均值,汇总出本单元中每个学生的最终分值。填写表 2 中综合评价栏。 (此项由教师和学生共同完成)	2
能力拓展	互换角色或拓展情境,实现能力拓展。	机动

表 2 国际采购作业评价表

小组名称: 成员名单:						
考核角色	评价标准	自评	互评	教师评价	综合评价	
采购方	采购计划制定是否完整; 能否找到合适的供应商; 与供应商的谈判有无障碍; 与货运代理交流有无障碍; 单据填写是否正确,认真。					
供应商	发布的产品广告信息是否准确; 与采购方的谈判有无障碍; 与货运代理交流有无障碍; 商品描述是否正确; 单据填写是否正确,认真。					
货运代理	与采购方、供货商交流有无障碍; 货物信息描述是否正确; 单据填写是否正确,认真。					
其他						

境教学法的实践,深感需根据课程性质、特点及单元教学目标,合理创设情境,使用多样化的教学形式,还要合理使用角色扮演,并做好总结归纳和拓展能力,以力求取得实际教学效果。

(一)围绕目标,合理创设情境

物流英语内容多而杂,涉及物流环节的各个方面。其情境设计应与物流作业各环节紧密联系,围绕具体物流作业情境及业务流程展开。创设的情境要与社会生活实际、工作实际情况紧密联系,最好利用真实的工作情境。情境相关专业词汇、语句、学习资



料最好都是实际工作中出现频率较高和紧密联系工作实际。

情境设计不要太过复杂或简略,难度要适中。过于复杂和繁琐细致,会显得累赘,使学生没有想象的空间,被繁琐的情境局限而失去兴趣。太简略又会显得空泛,学生泛泛而谈,会导致没有真正融入情境而无话可说。

教师创设情境前应认真研究教学内容,梳理各单元的知识目标、能力目标等,教学情境应便于达到学习的目标。事先还要确定是否要借助一些教学工具,如卡片、张贴板和多媒体教学设备等。教学过程结束后,教师可多对以下问题进行反思:学生的兴趣被调动起来了吗?能力目标实现了吗?

### (二)教学形式多样化,调动学生兴趣

在情境教学法的教学实践中,教师可以综合运用多种办法创设真实语言情境,营造英语氛围,如教师可以用多媒体例如利用视频、音乐、图片、模型、实物、简笔画等教具,展示情境;利用自己的语言、手势、动作、表情等体态演示情境;可以设置问题情境,拓展学生思维;还可以让学生扮演角色体验情境、游戏竞赛活跃情境<sup>[4]</sup>等。

如在第一单元介绍 Logistics System 时,可以设计这样的情境让学生思考:Do you know how roast ducks from Beijing appear in American supermarkets? And why people can buy French perfume in China? (北京烤鸭是如何出现在美国超市的?为什么在中国可以买到法国香水?)并配合图片或视频,让学生用英语自由回答问题。

在介绍第五单元 Material Handling System (物料搬运系统)时,可以利用一段自动化仓库中物料搬运的视频,让学生用英语描述整个搬运流程。

在学习了新的专业术语之后,可以将学生分组,以游戏或竞赛的方式加强记忆。比如将全班分成两组,轮流说出关于仓储活动的词或词组,说得多者为赢,输的组将受到惩罚必须唱英文歌。

实际教学中发现,竞赛或游戏的形式,既能活跃了课堂气氛,创造愉快、和谐、主动的教学氛围,又能调动学生的积极性和学习兴趣。通过小组竞赛的形式,还能培养学生的团队合作精神和与人进行良好的沟通协作的能力,并能够培养学生独立完成并热爱本职工作的良好素质。

### (三)合理使用角色扮演

物流英语中有较多的情境要用到角色扮演,尤其是学习物流客户服务,国际采购,货运代理这几部分。要更好地运用角色扮演,需要做好以下几方面。

#### 1. 师生的准备工作都要相当充分

在引入角色阶段,教师要做大量的准备工作,思考如何更好地引导学生。在具体情境中,学生要完成任务还需要自己寻找资料,学习相关内容,因此学生也要花一定的时间准备。根据实际经验,对角色领悟越深,准备越充分,相关知识积累越丰富的学生,扮演起来效果更好。没有一定知识储备量的学生,常常面临无话可说或不会表达的局面,一般不能很好地进行角色扮演。

#### 2. 教师对学生课下的学习也应进行有效引导

学生课下学习和收集信息的方式不能仅局限于教材,教师应引导学生参考相关资料、书籍、网络等,使学生的准备不盲目,有效率,这样学生会更有成就感和积极性。

#### 3. 合理分配角色

分小组和分配角色时,教师也应做好引导。分小组时,小组成员应强弱搭配,分配角色时,要抓住学生之间的水平差异、性格特征,力争整体效果较好,同时学生也都有收获。不分组进行时,全体学生中就会有主角有配角还有观众,教师应注意都要分配任务,例如可让观众做好评价的任务,让所有学生都参与进来。

#### (四)总结归纳,拓展能力

学生完成了情境中的任务之后,教师应对学生成果做出展示,便于学生之间的学习和交流。同时引导学生对自己的表现和得失进行总结,此时教师不能吝啬表扬和鼓励、激励的语言。当然,学生一般不善归纳,对知识的掌握就可能不到位。因此教师应在每次课堂的最后,把学生拉回教学目标中,重新回顾相关知识并加以总结。

最后,教师可对已完成的情境进一步拓展,如客户服务情境中、在国际采购情境中遇到各种麻烦怎么处理等,实现学生能力的拓展。

#### 参考文献:

- [1] 刘晶璟,熊秀琼.物流英语[M].北京:人民邮电出版社,2012.
- [2] 王海霞,曹宇坤.浅谈英语教学中的情境教学法[J].文化建设,2009,(1).
- [3] 潘红丽.高职高专英语教学中情境教学法的运用[J].教育与职业,2009,(1).
- [4] 高艳芳.情境教学法在高职高专酒店英语教学中的应用[J].2008,(27).

[责任编辑:向 丽]

(下转第 89 页)

（上接第 85 页）

# Application of Action-oriented Situational Teaching Method in Vocational Logistics English Course

LIU Jing-jing

(Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

**Abstract:** Vocational Logistics English is a course with strong applicability. In order to improve teaching effectiveness, it is necessary to change the traditional teaching methods. The paper suggests the practice that we introduce the action-oriented education concept, create authentic language situation and connect the teaching process and content with actual work. The practice has been proven to be able to significantly improve the students' interest in learning and teaching effectiveness. It has some effectiveness on improving the English proficiency of vocational logistics professionals and enhancing students' professional competence.

**Key words:** action-oriented teaching; situational teaching method; logistics English; course reform