

# 高职院校非英语专业学生英语听力现状的调查分析及对策

张子一

(武汉职业技术学院 对外合作与交流处,湖北 武汉 430074)

**摘要:**以武汉职业技术学院为例,通过对180名大二学生进行问卷调查和部分教师及学生的访谈,了解高职院校非英语专业英语听力现状,具体分析影响英语听力理解的各种障碍因素,进而有针对性提出改进的对策,以期对高职院校非英语专业英语教学改革提供一些借鉴和启示。

**关键词:**高职院校;非英语专业教学;英语听力

中图分类号:G712.3

文献标识码:A

文章编号:1671-931X(2013)04-0067-05

67

## 引言

近年来,所有的英语测试都侧重于考察学生的语言综合应用能力,尤其是听说能力,听力部分更是大学英语教学的必考内容。在教师与学生普遍重视的大学英语四、六级考试中,听力部分所占的比重占到35%,这意味着学生的听力水平是英语教学的重要任务之一,也是一项挑战。在其他各类英语考试中,学生也经常因为听力部分失分多而影响通过率。为了更好地了解高职院校非英语专业英语听力现状,我们做了问卷调查及师生访谈,以找出学生听力和教师授课的主要问题,从而帮助学生提高听力能力,帮助教师改善听力教学。

## 一、调查目的与方法

### (一)调查的目的

本研究的目的在于通过对武汉职业技术学院非英语专业学生英语听力现状的调查和问题分析,客

观地总结出高职院校非英语专业学生英语听力存在的问题,探索问题形成的深层次原因,并提出解决的对策和措施,帮助教师总结听力障碍因素,改善教学方法;帮助学生克服障碍,提高英语听力水平。

### (二)调查的对象与过程

我们采用问卷的方式在武汉职业技术学院非英语专业二年级学生中抽样调查了180名学生,其中男生110名,女生70名。学生利用课余时间完成了问卷的填写,我们共收回有效问卷178份,问卷回收率98%。此外,还随机对10名学生和3名教师作为对象进行访谈。

### (三)调查工具

本次调查研究工具包括问卷调查表和访谈。该问卷一共33个调查项,涉及4个方面:第一,学生英语听力基础能力情况(题目1-9);第二,听力学习方法的使用情况(问题10-20);第三,练习英语听力的动机(问题21-27);第四,教师授课情况评价。问卷回收后,根据每一项的被选分布和百分比进行统计

收稿日期:2013-07-05

作者简介:张子一(1981-),男,湖北黄石人,武汉职业技术学院对外合作与交流处办公室主任,讲师,研究方向:英语教育。

分析与对比。

二、调查的结果及分析

(一)学生英语听力基础能力自测

表1测试内容表明：大部分同学很少锻炼英语听力,英语听力基础一般。选择2个题目分析:题目8,因为语速快,经常听懂了前面的就忘了后面的内容,62%的学生同意这一说法,17%的学生完全同意,说明语速的快慢对学生听力理解影响很大;题目9,很多没听懂的单词都是学过的,46%的学生认同了这个命题,27%的学生更是非常认可,表明大部分学生对听力词汇的发音不熟悉。

(二)学生听力策略情况调查

调查项10到15,主要是调查学生处理听力信息的方式;16到19,主要是调查学生对考查内容的推理能力;题目20考查学生对语法重要性的认识。调查结果表明,大部分学生能够较好的运用英语听力策略,但还是存在一些问题。例如题目11,英语听力的目标是听懂每一个单词,49%的学生认同了这个命题,24%的学生保持中立态度;题目14,总是反复思考听不懂的单词或句子,70%以上的学生保持中立态度或认可。这表明大部分学生没有掌握正确的信息处理方式;在回答“英语听力学习是被动的过程”这个问题时,还有相当一部分学生回答是肯定的,这表明一部分学生没有认识到学习英语的主动性,只是被动的接收信息,而忽视了主观能动性。所

表1 学生英语听力基础能力情况调查结果

测试项	完全不认可	不认可	一般	认可	完全认可
1.能正确识别音标	7%	18%	36%	29%	10%
2.能正确识别所认识单词的发音	6%	31%	35%	22%	6%
3.课外经常练习听力	10%	38%	25%	20%	7%
4.能完全听懂所学过的短文和对话	11%	23%	46%	16%	2%
5.能听懂慢速英语节目	15%	20%	33%	25%	7%
6.能听懂外国人简短的日常交流对话	13%	24%	35%	19%	9%
7.能把听懂的内容复述出来	10%	35%	35%	16%	4%
8.因为语速快,经常听懂了前面的就忘了后面的内容	10%	12%	16%	45%	17%
9.很多没听懂的单词都是学过的	8%	21%	35%	46%	27%

表2 学生听力学习方法的使用情况调查结果

测试项	完全不认可	不认可	一般	认可	完全认可
10.英语听力过程是被动的过程	5%	35%	35%	14%	11%
11.英语听力的目标是听懂每一个单词	10%	17%	24%	46	3%
12.英语听力的目标是听懂每一个句子	3%	22%	20%	45%	10%
13.英语听力的目标是听懂主要内容及大意	4%	16%	14%	53%	12%
14.总是反复思考听不懂的单词或句子	6%	14%	32%	43%	9%
15.注重听大意,跳过没听懂的单词	6%	14%	32%	42%	10%
16.能通过上下文语境来猜测生单词	7%	15%	30%	38%	14%
17.做听力题前能通过浏览题目来预测考题内容	4%	15%	32%	43%	18%
18.能用符号标记来帮助记忆听力内容	7%	17%	30%	40%	18%
19.能通过常识来推测考题答案	8%	44%	17%	25%	6%
20.掌握基础语法知识对听力理解有很大作用	15%	23%	25%	30%	7%

表3 学生练习英语听力的动机调查结果

测试项	完全不认可	不认可	一般	认可	完全认可
21.喜欢看国外电影所以喜欢练听力	4%	21%	31%	34%	10%
22.对英语学习充满信心和热情	8%	20%	30%	37%	12%
23.练听力对口语的帮助很大	7%	14%	36%	34%	13%
24.练听力是为了通过考试	4%	18%	26%	32%	20%
25.练听力是和外国人交流	10%	18%	40%	14%	18%
26.练听力是为了找工作	4%	10%	25%	36%	25%
27.练听力是为了提高英语水平	8%	7%	26%	38%	21%

表 4 教师授课情况评价调查结果

评价内容	评价标准	选择人数	百分比(%)
28.英语听力教学效果	好	16	9%
	较好	50	38%
	一般	81	36%
	不好	31	17%
	灵活多样	18	10%
29.授课方式	较灵活	48	27%
	一般	80	45%
	单调枯燥	32	18%
	针对性强,形式多样,效果好	15	14%
30.听力材料的选择	有一定针对性,形式变化不多,效果一般	48	41%
	针对性不强,形式单一,效果不好	84	27%
	没有针对性,枯燥无味,效果差	31	18%

以,大部分学生只重视听懂字面含义,不知道如何抓“弦外之音、言外之意”,还不能很好地把握听力的重点。

(三)学生学习动机调查分析

由表 3 可以看出,学生学习英语听力兼有对语言本身的兴趣和以语言为工具两种目的。选择“通过考试”、“找工作”和“提高英语水平”作为自己的学习目的的学生的比率分别达到 52%、61%和 59%,一方面显示了当代高职学生深刻意识到英语听力学习的重要性;另一方面也反映出当前社会现实给学生带来的就业压力,学习任何知识和技能的出发点就是为了找到一份好工作,尤其对高职学生来说,就业压力比本科院校学生更大,所以更愿意从自己的实际出发,学习与自己的职业和前途密切相关的知识。

(四)教师授课情况分析

由表 4 可知,有 63%的学生认为教师授课方式一般或是单调枯燥;有 45%的学生认为教师在听力材料的选择没有针对性,效果不好;有 53%的学生觉得上听力课没有效果。另外访谈结果表明,绝大部分教师仍然采用传统的教学方式,即先给学生放一遍录音,让学生初步了解听力内容,放第二遍时学生完成题目,然后老师核对答案。同样的教学方法对于不同的学生会收到不同的教学效果。事实上,由于每个学生的学习兴趣、动机和能力的不同,教学方法应当多样化。

三、英语听力理解问题归纳

(一)学生学习方面的问题

1.语言基础不扎实

语音语调、语速、词汇和语法构成了语言基础,基础不牢会造成四个方面的影响:大部分非英语专业学生对英语读音不够重视,缺乏辨音能力,对说话人的语调把握不准,造成理解上的偏差甚至完全误

解;如果教学中选用的材料放音速度偏慢,学生会对考试中常规语速的听力材料十分不适应;词汇量不够,会导致听不懂词汇的发音或无法理解材料的内容;语法知识有助于分析对话者的身份、态度及事件的前因后果等重要内容,语法知识不牢会导致关键信息的把握不准。

2.听音方法不正确

经常有这样一种想象:英语能力相当的同学在听力部分的得分差别很大,这主要是由听音方法不正确造成的。这方面的问题主要包括:不会抓重点信息、不善于推测分析、不知道收集试卷上的文字信息。

(1)不会抓重点信息

听力练习主要是把握材料的重点信息,获取中心大意。但是大部分学生将精力集中在每句话甚至每个词上面,完全不会区分重点信息和一般信息,甚至反复推敲没听懂的句子,从而分散了注意力,没抓住重点信息。

(2)不注重推理预测

有些学生在做听力练习的时候目的性不强,不知道如何通过卷面的文字信息、对话者的语音语调,来推测可能会考的内容或者对自己为听懂的地方做一定的分析推理。

(3)不知道收集试卷上的文字信息

很多学生在考前没有预先浏览听力考题,只是等着播放听力材料,不知道充分利用卷面材料上的句子、选项等内容对考题方向做出预测,从而在听音的时候目的性和针对性更强。

3.学习动机方面的影响

有些学生练英语听力的动力主要是外在动力,以考试过关、通过大学英语四、六级为目的,忽视了英语本身是一门语言,也是用来交际的。还有些学生急功近利,希望英语听力水平在短期的训练后能够大幅度地提高,忽视了语言能力的提高是通过长期积累,不断训练的来的。短期培训和掌握一定的做题

技巧可以在考试时提高分数，可是对语言能力本身的提高却很有限。这些学生一旦考试成绩有波动，很容易产生畏难情绪或丧失信息，难以持之以恒。

## （二）教师教学方面的问题

### 1. 教学方法单一

目前教师主要采取的两种教学方式：一是教师充当播放器的角色。播放前先解释生词，然后播放听力材料，学生边听边做题，最后核对答案，错误多的题重复播放几遍。这种方式只是在核对答案，没有训练听音技巧，没有帮助学生抓重点信息和主要内容。二是学生充当收音机的角色。教师逐句播放，中间按暂停键，让学生一句一句地听，力图听懂每句话。这种方式忽略了语言的整体性，切断了句子间的逻辑性，造成了语言的分离。学生同样抓不住重点，一旦遇到听不懂的单词就会慌乱，直接影响对后面材料内容的理解，从而丢失大量重点信息。因此。以上两种教学方式都存在不足，须加以改善。

### 2. 听力教材针对性不强

通过问卷调查和访谈发现，很多课堂使用的听力材料以应试为目的，具有以下特点：语言过于书面化；对话声音标准清晰，没有背景杂音；表达生动程度不够，形式呆板。这样的听力材料脱离了日常交际中真实的语言情景，达不到听力练习的目的，造成部分学生在日常英语交流中完全不能适应外籍人士的发音，从而丧失学习兴趣。

### 3. 教师自身问题

部分教师不重视听力教学前的备课，课堂教学中也缺少交流环节，只是流程化地播放材料，没有有效地安排听力教学进程和预测学生可能会遇到的疑难问题；当部分同学由于兴趣不强、信心不足等原因而注意力不集中的时候，教师不能及时地发现学生心理上的变化，没有和学生进行有效地交流，鼓励和帮助学生。

## 四、提高英语听力的对策

### （一）巩固英语基础知识

英语基础知识的掌握是要提高听力水平的前提。要听懂材料的内容，就必须在平时多积累口语化的词汇、句子和常用表达法；在熟练掌握语音、词汇和语法的基础上，要通过听音训练来分辨各种语音语调，循序渐进的强化听音速度；教师教学中要注意夯实基础，及时纠正学生的错误发音，详细讲解出现频率高的实用词汇和口语常用句型及表达法，并结合实际语言环境训练学生准确地理解不同的语态、时态及句型所表达的各种含义。

### （二）注重听力训练策略

在听力训练时，教师要训练学生有目的性和针对性地抓重点信息，学会合理分配注意力，对于与内

容中心或考题无关的信息可以忽略；同时指导学生通过语音语调、句子结构、上下午逻辑关系、对话背景声音等方面对考题或内容大意做出预测，从而增强听音的目的性和针对性；要引导学生在听音前浏览整个听力部分的文字材料，从中获取相关信息，从而大致了解材料的内容和考察重点，在听音的时候，做到心中有数，有的放矢。

### （三）激发学生的学习动机

教师要让学生深刻意识到提高听力理解能力可以帮助增加信息量，拓展知识面，提高交际能力，使学生自发地产生学英语的兴趣，懂得学语言是以交流和沟通为目的；同时帮助学生树立明确、具体的短期目标与长远目标，以衡量自己的进步尺度；还要多鼓励学生树立信心，调整心态，循序渐进地进行听力训练，使自己始终以一种积极向上的心理状态愉快地学习听力材料。

### （四）改进教学方法

教师要注重备课环节，注重听力材料的选择，侧重选择口语化词汇多、交际性强的材料，同时合理设置训练目标，把握授课内容的难易度。尽量采取英语授课或双语授课，通过语言的交流来培养学生用英语进行思维和判断的能力；课堂上重视对相应语境的创设，将听和说结合起来，增加英语交际互动环节，激发学生进行语言交流的兴趣和自信；同时还要采取有效的考核方式，以检验阶段性教学效果，以针对性地改进授课计划。教师还应经常关注学生的心理及情绪变化，经常给予鼓励，增加学生对教师的信任。

## 五、结束语

英语听力的提高是一个潜移默化的、由量变到质变的发展过程。特别是高职院校非英语专业学生英语基础水平相对较低，英语交际能力较弱，教师应耐心地、有计划、有步骤地加强学生听说实践训练，帮助学生克服各种障碍，不断提高。最后，因取样有限，研究结果或许不能全面地反映问题，但希望能为高职院校提高英语教学质量，提高学生的英语听力水平提供借鉴。

### 参考文献：

- [1] 柳琼英.英语听力障碍及训练对策[J].教学视窗,2003,(9).
- [2] 季佩英,贺梦依.大学英语师生听力策略研究[J].外语界,2004,(5).
- [3] 白玉秋.浅谈高职英语听力教学[J].中国科技信息,2007,(5).
- [4] 卡瑜.英语听力及障碍及其化解[J].师院教育,2001,(3).
- [5] 唐健安.提高听力水平探究[J].外语电化教学,2002,(3).

[责任编辑：向 丽]

## An Investigation, Analysis and Countermeasures on English Listening of Non-English Majors in Higher Vocational Colleges

ZHANG Zi-yi

(International Relational Office, Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

**Abstract:** As a very important component of English teaching in higher vocational colleges, English listening is a difficult and weak link for the higher vocational college students in their English studies and examinations. Taking Wuhan Polytechnic for example, the paper objectively studies the present English listening of non-English majors in higher vocational colleges through the questionnaire survey to 180 sophomore students and interviews on some teachers and students, specifically analyzes obstacles affecting English listening comprehension, and puts forward targeted improvement countermeasures to provide some reference and enlightenment on the English teaching reform on Non-English majors in higher vocational colleges.

**Key words:** higher vocational college; non-English major; English listening;

(上接第 63 页)

## On Application of Situational Teaching Approach in Japanese Class in Higher Vocational College

WANG Yu-xiao

(Changchun Vocational Institute of Technology, Changchun 130033, China)

**Abstract:** This paper examines a case of using situational teaching approach in Japanese visual-audio-oral course and puts forward the significance, application methods and specific cases of the approach. It expounds the effect of situational teaching approach at the end. That will make Japanese teaching realistic, motivate students' enthusiasm of learning, and broaden their international vision. Turning language teaching into targeted comprehensive ability training will highly improve teaching effects and students' actual application abilities.

**Key words:** situational teaching approach; Japanese visual-audio-oral course; language-learning atmosphere; research on application

(上接第 66 页)

参考文献:

[1] 秦英.加强“形势与政策”课科学考核的意义和途径[J].  
中国电力教育,2010,(9):49.

[2] 章松寿.高职院校《形势与政策》课的教学现状和对策  
[J].南昌高专学报,2007,(6):94.

[责任编辑:向 丽]

## Problems and Countermeasures of the Assessment Model of Situation and Policy Course in Higher Vocational Colleges

WU Shu-tang

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

**Abstract:** Situation and policy is an important part of ideological and political courses in higher vocational colleges. However, there exists many shortcomings with the assessment model of the course, which comes into conflict with the notice on "Further strengthening situation and policy education to college students" by the CPC Central Committee Propaganda Department, the Ministry of Education, and this course has not played its due role either. The reasons for this situation are complicated. In order to set up a scientific assessment model, the paper suggests the arrangement and coordination among various departments and related research institutes should be strengthened so that the assessment can truly serve teaching.

**Key words:** higher vocational college; situation and policy class; evaluation mode