



高职新生英语学习困境的措施探索

陈 慧

(武汉职业技术学院 外语学院,湖北 武汉 430074)

摘 要: 高职新生相当普遍地存在着英语学习的困难,表现为听力和口语特别薄弱及词汇和语法知识的大量遗忘。高职新生的英语学习困境有主观和客观两方面的原因。教师可以采取下列措施帮助新生尽快适应大学英语学习:即提高和重塑学生的英语学习动机,扩充和培训英语学习策略,开展有针对性的入学教育,设立英语学习帮扶中心。

关键词: 高职新生;英语学习;学习困境

中图分类号: G712.3

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 04-0072-03

近年来,随着高等教育从精英化走向大众化继而普及化,高职院校的规模已达到 1276 所,在校生人数超过 960 万,高职教育成为高等教育中不可替代的重要组成部分。但在高职英语教学中却出现了“费时较多,收效较低”的状况,高职新生中相当普遍地存在着英语学习的困难。

一、高职新生英语学习困境的主要表现

为了了解高职新生的英语学习现状及其现状背后的原因,笔者以武汉职业技术学院工商学院电子商务 12301 班、12302 班、12303 班和连锁经营 12301 班为调查对象,组织了一次问卷调查,以期找到高职新生英语学习困境的第一手资料。

调查于 2013 年 4 月 26 日进行,答卷时间约为 15 分钟。共投放问卷 170 份,回收 164 份,其中有效问卷 162 份,包括男生 61 名,女生 101 名。本研究的测量工具是一套问卷调查表,测试内容来源于学生反馈、教师座谈、自身的教学经验总结。围绕学生的听力、口语、阅读、语法、词汇现状及原因命题,共 22 道选择题。在统计过程中,将每个样本的所有小题的相同选项集中统计,生成统计表。

调查结果显示,大部分高职生英语高考成绩不理想,在及格线 90 分以上的只有 71 人,占总人数的 43.83%,将近六成的学生英语成绩没有及格。

从表 1 可以看出,高职新生普遍存在着在中学阶段英语基础不牢固,集中表现为英语听力和口语能力特别薄弱。在 162 位调查对象中,认为听力很好的只有 4 人,听力较差和很差的人数高达 43.82%,而认为自己的口语很好和较好的分别是 2 人和 11 人,合计比例只有 8.02%。

同时,表 1 还折射出高职新生的词汇量偏低和语法知识遗忘。有 57.41% 的同学的词汇量不足,有三分之一的人认为词汇量一般,只有 14 人认为词汇量够用。虽然高中阶段的英语词汇量有很大扩充,但是很多高职新生对英语单词记忆不牢,在拼写单词时正确率极低,其真实词汇量却大幅下降。此外,有约 21% 的人认为语法基础较好,而认为语法基础较差和很差的人则有 38.27%。事实上他们对英语语法印象非常模糊,运用语法知识时错误百出。

二、高职新生英语学习困境的原因分析

一般来说,高职新生的英语学习困境有主观和

收稿日期:2012-12-30

作者简介:陈慧(1976-),女,湖北潜江人,武汉职业技术学院外语学院讲师,硕士,研究方向:应用语言学。

表 1 高职新生英语学习现状

类别	很好		较好		一般		较差		很差	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
听力	4	2.47	28	17.28	59	36.42	50	30.86	21	12.96
口语	2	1.23	11	6.79	106	65.43	31	19.14	12	7.41
阅读	9	5.56	19	11.73	70	43.21	46	28.40	18	11.10
语法	5	3.09	29	17.90	66	40.74	41	25.31	21	12.96
词汇	2	1.23	12	7.41	55	33.95	58	35.80	35	21.61

表 2 高职新生英语学习存在困难的具体原因量表

类别	具体原因	人数	百分比
主观原因	学习动机的削弱	63	38.89
	被动的学习态度	67	41.36
	努力不够,投入时间太少	110	67.90
	学习方法不恰当	19	11.73
客观原因	英语学习中断时间太长导致知识遗忘	82	50.62
	缺乏有压力的学习环境	79	48.77
	不适应大学的教学方式	24	14.81
	英语基础不好	62	38.27

客观两方面的原因。其中,主观原因包括英语学习动机的削弱、被动的学习态度、努力不够和不恰当的学习方法;客观原因包括:高考后英语学习中断时间过长导致知识的大量遗忘、学习环境改变增加了自律的要求、教学方式改变带来适应不良、中学阶段英语基础不好等不利因素。^[1](表 2)

主观上,高职新生在英语学习中的动机削弱严重损害其学习兴趣,这是英语学习产生困境的首要原因。有 38.89%的人承认自己学习动机不如高中明确。其次,被动的学习态度直接导致学生陷入“没人要我学——我不学”的松懈状态。由此导致有 67.90%的学生觉得自己努力程度不够,对英语学习没有投入足够的时间。不恰当的学习方法也成为英语学习的困扰之一,主要表现为单一的学习策略严重制约学习效果。虽然只有 11.73%的学生承认自己的学习方法不够灵活,但实际上这一原因应该占更大比例,可能由于学生对学习方法的自我反省不够,将学习困难大部分归因于自我努力程度不够。

客观上,英语学习中断时间过长使得未被真正理解和内化的知识在短期内被彻底遗忘。从高考结束到大学新学期之间长达四个月的英语学习空白期,使得 50.62%的高职新生对英语知识(特别是词汇和语法)的遗忘给后续学习带来极大的障碍。其次,48.77%的学生将学习困境归因于缺乏有压力的学习环境,这一点正好佐证学生的学习态度不主动,过度依赖外部环境。自由宽松的学习环境对高职新生提出了更高的自律要求,如果学习者缺少足够的自律,就会造成英语学习缺乏约束,后劲不足。此外,大学英语的教学方式

不同于高中英语教学,高职新生对这种差异的适应不良也影响了英语学习。进入大学后,英语听力和英语口语的教学比重加大,部分新生表现出对大学英语教学方式不能适应。最后,有 38.27%的学生认为自身英语基础不好影响了英语学习效果。

三、高职新生英语学习困境的应对措施

(一)提高和重塑学生的英语学习动机

教师应该在新学期初思考如何提高和重塑新生英语学习动机。在二语习得过程中,动机是指达到语言学习目标的愿望和努力的结合。按照不同的划分维度,学习动机有不同的类型。Gardner 和 Lambert (1972)认为学习动机分为两类:工具型动机和融合型动机,前者是指用语言做工具达到某个实际目的;后者是指了解和融入目的语文化。^[2]Atkinson, McClelland, Lark & Lowell(1953)把动机分为内在动机和外在动机,前者是指从语言学习活动本身获得愉快与满足,而后者则将语言学习作为途径达到其它目标。^[3]事实上,这两种划分维度是基本对应的,即工具性动机是外在动机,融合性动机是内在动机。

当前高职新生的学习动机非常单一,主要集中在与“考试、证书和面试求职”有关的功利性动机,这属于典型的工具性动机,表现为为了通过各种考试(如:期末考試和英语四六级考试)学习英语,只关心考试涉及的英语内容,对英语国家及其文化缺乏兴趣,这对英语学习非常不利。

作为英语教师应详细了解高职生的动机现状,然后制定出切实、可操作的动机激发措施。Keller(1983)认为动机的形成主要与下列因素相关:注意(Attention)、相关(Relevance)、自信(Confidence)、满意(Satisfaction),简称为 ARCS 动机模型。为了激发学生的英语学习动机,教师可以按照以上四个步骤安排教学,首先要引起学生对英语的注意和兴趣;其次使学生理解学好英语与他密切相关;再则使学生觉得自己有能力学好英语;最后让学生产生学好英语后的满足感。

首先,学习兴趣是学习动机中最重要、最活跃的因素,是学习动力的主要源泉。激发学生的学习兴趣是教学设计的首要原则,也是学习动机培养的第一步,关系到整个学习过程能否顺利开展和最终的学习成败。其次,要强调英语课是所有大学生的必修

课以及英语学习对将来职业生涯的重要性，让学生感觉学好英语事关自己的未来。

同时，在新生入学后，要帮助新生制定英语学习的近期目标和长期期目标。近期目标要立足每周的英语教学内容，充分考虑学习任务的趣味与实用，平衡学习任务的难易程度。力争使学生付出适当的努力后能顺利实现近期目标，使新生体验到英语学习的自我效能。实现近期目标的最终目的是帮助新生树立学习自信心。长期目标必须既考虑学生的接受程度，又具有一定的挑战性。既让学生认识到目标并非遥不可及，又让学生明白目前的努力程度不足以实现长期目标，必须提高自身要求。实现长期目标的目的是帮助学生提高和挑战自己，从英语学习中体验巨大的心理满足感。

此外，还要引导学生把工具性动机与融合性动机结合起来，使学生的工具性动机（通过各种英语考试，利用英语找到一份好工作等）服务于融合性动机（热爱英语这门语言，融入英语国家文化）。让新生明白两者并不冲突，实现功利性学习目标是为了更好地实现终极性目标，是实现最终学习目标的必要途径。

（二）扩充和培训英语学习策略

如果学习活动是一种信息加工过程，学习策略则是能促进信息加工的任何外显行为和内隐心理活动。具体地说，学习策略是指学习者在学习活动中有效学习的程序、规则、方法、技巧和调控方式。^[4]语言学习过程不仅是语言知识和语用知识结合的过程，也是学习策略的操作过程。

Oxford(1990)根据语言学习策略与语言材料的关系，将语言学习策略分为两大类：直接策略和间接策略。直接策略包括记忆策略、一般认知策略和补偿策略。间接策略包括元认知策略、情感策略和社会策略。^[5]记忆策略是指运用记忆规律，有效地识记、保持和提取信息。一般认知策略是指学习者联系已知信息对新信息进行有效的加工、推理、内化、概括等。补偿策略是指在语言知识不足的障碍下，采取一定的弥补措施，更好地进行语言输入或输出。元认知策略又叫反审认知策略，包括计划策略、监控策略和调节策略。情感策略是帮助学生在在学习过程保持良好情绪的措施，包括：通过换位思考体验他人情感、自我鼓励与惩罚、降低焦虑等。社会策略是指在学习过程中发生的，为争取更多的交际机会以及提高交际效果而采用的社会行为，表现为合作学习、求解与澄清疑问等。

作为英语教师，应该在学期初向新生介绍各种学习策略的表现形式，讲解其功能和特点，让学生自主分析各种学习策略在英语学习中的优势，提高使用学习策略的意识。同时，在教学过程中，示范如何使用不同学习策略完成不同英语学习任务，引导学生学会选择有效的学习策略，例如：在记忆单词时，使用分类记忆、形象记忆和联想记忆等记忆策略；在阅读和听力理解中，使用补偿策略根据上下文猜测

生词或难句的意义；在口语表达时，使用情感策略克服怕出错、紧张、焦虑等消极情绪；在英语学习遇到瓶颈时，使用元认知策略对学习进行反思，制订更加科学的学习计划、自我监控学习的效果以及调节学习方法等。总之，通过培养学生在英语学习中使用学习策略的意识，同时辅以各种学习策略的训练和演示，让使用学习策略固化为学生的学习习惯。

在学习策略的使用中要避免学生只理解、不操练的误区，因为高职新生能理解有关学习策略的知识，但不能将学习策略和学习任务有机结合，或者只能偶尔使用某种学习策略，但无法长期坚持使用学习策略。究其原因，是高职新生缺乏语言策略运用的自信心，对能否成功运用语言策略产生怀疑。因此，新生不良的心理状态（例如自信心缺乏、过低的学习动机等）会影响学习策略发挥应有的作用。

（三）开展有针对性的入学教育

利用新生军训的缓冲期，开展形式多样的入学教育。首先要向新生介绍英语学习困境产生的主观原因，力争让学生主动从学习动机、学习态度、学习投入和学习策略等主观方面提前做好调整，戒除自身不良的学习观念和行为。同时告诫学生英语学习困境的产生有不可避免的客观原因，借此引导新生进行合理的学习成败归因，减少英语学习中过高的情感焦虑和自责感。同时还要向新生介绍大学英语学习与高中英语学习的差异，使新生对大学英语课程的学制安排、学习要求、教学大纲和考核标准等有充分了解，对大学英语的自身特点与学习规律有初步认识。入学教育的目的是使学生在上课前对英语学习有充分的心理准备，并且主动做出学习调整，争取缩短过渡期，早日适应大学英语教学。

（四）设立英语学习帮扶中心——提供师生交流和生生交流的机会

在全校范围内，设立英语学习帮扶中心，开通校内帮扶热线，为高职新生提供帮助。英语学习帮扶中心作为一种常规的学生社团组织，定期开展英语学习讲座，邀请教师和优秀英语学习者进行咨询和辅导。同时，在每个班级设立英语学习帮扶小组，鼓励学困生与成绩优秀者结成对子学习。

在第一个学期，要多提供师生交流、生生交流和校级交流的机会，让新生能够在遇到障碍时有多种求助途径。任课教师和辅导员老师要留心观察学生的学习困惑，要经常询问学生的的学习困难，必要时给予方法上的指导。此外，鼓励新生多与老生交流自己的学习困难，这种跨年级、跨专业的交流能给新生带来实用的学法指导，同时能有效地减少新生学习中的负面情绪。

四、结语

（下转第82页）

(上接第 74 页)

英语教师作为学生学习的促进者和引导者,应该担当化解英语学习困境的主力军,积极探索实用有效的措施,帮助高职新生更快更好地适应大学英语学习,使他们成为自信、自律、自主而高效的英语学习者。

参考文献:

- [1] 陈慧.高职新生英语学习困境的原因探索[J].湖南工业职业技术学院学报,2012,(5):89-91.
- [2] Gardner R. C., & W.E. Lambert. Attitudes and Motivation

in Second Language Learning[M]. Rowley, Mass: Newbury House, 1972.

- [3] Atkinson J.D, McClelland, C. R.A. Lark & E.L. Lowell. The Achievement Motive[M]. New York: Appleton, 1953.
- [4] 张庆宗. 外语学习策略研究综述[J]. 湖北大学学报(哲学社会科学版), 2004, (2): 241-244.
- [5] Oxford, R. L. Language Learning Strategies: What Every Teacher Should Know[M]. New York: Newbury House, 1990.

[责任编辑: 向 丽]

Exploration in Measures of Handling the English Learning Difficulties for Polytechnic Fresh Men

CHEN Hui

(School of Foreign Languages, Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

Abstract: English Learning difficulties occur widely among fresh men in higher vocational colleges, which includes the poor listening and speaking skills and the forgetting of English vocabulary and grammar. Although there are subjective and objective reasons to the learning difficulties, the teachers should take necessary measures to help fresh men adjust to college English learning. Those measures should be taken from the following aspects: English learning motivation should be enhanced or rebuilt; English learning strategies should be extended or trained; orientation program should be provided in advance; English help center should be established to offer more helps to fresh men.

Key words: fresh men of higher vocational college; English Learning difficulties; measures