



Journal of Wuhan Polytechnic

提高高职院校图书馆馆藏资源利用率 对策研究

李其港

(武汉职业技术学院,湖北 武汉 430074)

摘要:通过对高职院校图书馆就馆藏资源利用的目的、利用程度、阅读倾向、阅读需求、利用能力以及影响因素等方面加以调查,结论为依据,对提高馆藏资源利用率的对策进行了系统的研究,提出了针对性的工作措施和思路。

关键词:高职大学生;图书馆馆藏;资源利用率

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2014) 02-0025-03

近几年,高校图书馆的年度阅览人数和借阅总量都呈现下降趋势,部分高校图书馆的借阅总量下降幅度较大,从而导致馆藏资源利用率逐年下降。究其原因,除了受通信技术和网络应用技术发展的客观因素影响较大以外,图书馆也存在一定的主观因素。图书馆必须对这种现象进行全方位的调查研究,探索提高馆藏资源利用率的对策,寻求新的工作思路和业务内容。

一、对馆藏信息资源利用与需求状况的调查结论

文章对武汉职业技术学院 2010、2012 年级 200 个自然班级,从学生对馆藏资源利用的目的、利用程度对馆藏资源的利用能力比较贫乏。在查找馆藏资料时,大多数学生采取原始“到书架上找”的方法(占 73.75%),不会使用检索系统和各种检索数据库(占 77.93%),缺少必要的检索知识和技能。在举办馆藏资源培训班方面,多数学生选择参加培训。

图书馆存在一些影响学生对馆藏资源利用的主观因素。大多数学生“对馆藏资源不了解、不会用”(占 57.19%),尤其是电子资源。部分学生对图书馆的服务觉得不理想(占 16.89%)。多数学生认为馆藏

资源丰富,但更新较慢、结构不合理。在查找资料遇到问题时,多数学生选择“咨询图书馆工作人员”,部分学生通过“网上在线咨询”。

二、提高图书馆馆藏资源利用率的对策研究

文章以调查结论为依据,并结合实际工作,提出了一些针对性的措施和工作思路。

(一)重视馆藏资源建设,构筑优质的物质基础

读者利用图书馆,其目的是要获取所需要的信息资源。馆藏资源建设是图书馆一切活动和工作的基础。而优质合理的馆藏资源能极大地提升图书馆的影响力。

1. 搞好调查统计和研究工作,依据读者特点进行针对性采购

图书馆的资源采购一定要根据不同的读者群进行分别采购。学校一般分为四种读者群,分别是学生、教师、科研人员和读者。

学生是学校的主体,是图书馆最大的读者群。采访人员在采购前掌握了学生利用馆藏资源的目的、阅读倾向、阅读需求等特点,才能在采购过程中有的放矢,真正将学生需要的信息资源购买到馆。而要了

收稿日期:2014-02-22

作者简介:李其港(1966-),男,湖北鄂州人,武汉职业技术学院图书馆,副教授,研究方向:文献检索、图书编目。

解和掌握学生的这些特点,只有通过科学细致的调查工作才能获得。除了进行调查以外,采访人员还要通过图书馆管理系统进行各种借阅统计,以获取各种资源的实际利用情况。

在调查和统计的基础上,还需要进行科学研究,形成定性和定量的观点和结论,从而能更好地指导采访过程。例如,在本次调查中,得到大学生利用馆藏资源的四个主要目的,那么采访人员就要研究学生的这四个目的分别包含哪些信息资源,形成定性和定量的结论,保证采访过程中具有明确的范围和方向。再如,通过纸质图书借阅统计,发现“I”类的月度借阅量大大超过“T”类的月度借阅量,对于专业偏重理工类的学校来说,有些超乎预想。图书馆各部门,特别是采访部门要对这一现象进行研究,重点研究“T”类馆藏图书同专业结合的密切性、品种的适用性、应用性以及更新是否及时等。“T”类图书的馆藏质量提高了,才能提高其利用程度。

2. 专业资源由专业人员选购。

调查发现,大学生利用专业资源的程度较低,只占月度借阅总量的 13%-15%。图书馆要分析和研究专业资源的采购办法。专业资源的采购一定要有专业人员参与,购买的品种由专业人员选定。

专业人员包括专业教师和专业学生。图书馆要制定专业资源的专门采购制度或采购方式,保障到馆的专业资源真正符合师生的教学需求。关于专业资源的采购制度,可以成立一个由学校各专业人员组成的专业资源采购小组,对各方面的人员进行业务分工;图书馆组织各种形式的采购活动、专业人员负责选书、师生推荐各种专业资源。关于采购方式,可以采取组织师生到书店现采、在校园举办专业资源的展销、将最新的专业目录单传送给专业人员、师生自购专业资源等多种采购形式。

3. 采取开放性的采购模式。

打破传统的采购形式,实行全员采购的开放采购模式。图书馆制定开放性采购办法,让师生到中标书店自由购买。该采购办法一定要将图书馆、书店、师生三者之间的工作流程设计完备。整个工作流程包括:师生到书店选书、书店告知图书馆、图书馆快速审核查重后反馈书店、书店按中标折扣开发票、师生两个工作日内到采编部报销和入库、师生借出所购图书、图书馆根据品种确定是否订购复本。

4. 电子资源增加试用和论证环节。

调查发现,在“馆藏资源的使用情况”中,纸质书刊的使用率为 76.59%,电子图书的使用率为 11.21%,电子期刊的使用率为 4.35%,检索数据库的使用率为 4.85%。相对于纸质资源来说,学生对电子资源的使用率偏低。这一现象同当代年轻人的阅读习惯不相符合,当代年轻人查找和利用信息更加喜欢电子类信息。造成这种状况的原因是多方面的。图书馆需要研

究馆藏电子资源是否符合学生的需求、学生需要何种电子资源。图书馆除了做好电子资源的调查研究之外,还需要增加电子资源的试用和论证环节。

在试用环节,指定专门的学生、教师和科研人员进行使用,这些人员使用后按要求写出评语。试用环节结束后,进入论证环节。论证环节由资源采购小组或图书馆专家组完成,论证内容可以从同专业的密切性、提高读者的何种知识和能力、数据库的内容质量、数据库的检索功能以及读者评价等几个方面进行评述。

5. 脚踏实地,有计划自建一批特色数据库

任何一所大学,都具有有一些优势专业、优势成果、优势人才以及优势资源等,图书馆如果将这些优势按类聚合起来,并加以扩充,建成数据库,就能形成一批特色馆藏资源。这些特色数据库积累的时间越长,其利用和科研价值就越大。图书馆自建的特色数据库,就如同博物馆的镇馆之宝,能极大地提高图书馆的地位和影响力。例如,浙江金融职业学院图书馆自建的钱币数据库,独具特色,专家学者对其评价较高。所以,图书馆在购买资源的同时,不能忽略自建特色数据库。

(二) 强化新购资源的宣传和推广,保障读者及时知晓

调查显示,在“影响馆藏资源利用的因素”中,有 57.19% 的学生选择“对图书馆的信息资源不了解”;在“对图书馆免费电子资源的了解程度”中,有 61.37% 的学生选择“不了解”。这两种调查数据的比例过大,说明图书馆由于“读者对馆藏资源的不了解”而丧失了大量的读者。事实上,长期以来图书馆确实忽视了对馆藏资源的宣传和推广工作。

图书馆需要加强馆藏资源的宣传和推广的研究工作,对各个部门和各种业务制定办法和措施,增加新的工作内容,采取形式多样的方式,保障读者能及时知晓到馆的新资源。在馆藏资源的宣传和推广中,除了加强传统的新书通报、馆藏介绍、读者导读、主页通告等业务工作以外,还可以采取其他的形式。例如,顺应时代发展的需求,利用移动互联网和通信技术,启动移动图书馆的建设计划,让读者利用手机进行馆藏资源的查询、阅读、以及互动反馈等。在互动反馈功能模块中,既能进行图书馆的各种宣传,还能反馈读者的意见、建议以及需求等。

(三) 制定读者培训与教育体系,提升读者的使用技能

调查显示,在“查找馆藏资源的途径”中,只有 35.28% 的学生选择“书目检索”;在“馆藏检索系统的使用”中,有 77.93% 的学生选择“不会使用检索型数据库”;在“图书馆举办电子资源培训班”中,有 77.93% 的学生选择“参加”。学生利用馆藏资源的知识与技能较低,严重地影响了学生利用各种馆藏资

源。图书馆需要制定读者的培训和教育体系,提高读者的检索知识与技能。

读者检索知识与技能的培训和教育体系,可以按目标、分阶段进行构建,并采取多种方式进行实施。按目标分阶段培养,具体包括:对大一学生,重点培养内容为图书馆管理系统中的检索子系统以及各种馆藏数据库的使用;对大二学生,重点培养内容为文献检索的基本知识和技能;对大三学生,重点培养内容为专业数据库使用技能和网络检索知识与技能。培养方式可以多样化,具体包括:新生图书馆知识介绍、针对不同读者设计各种专题讲座、开设通用性文献检索课程或专业性检索课程、网上自助培训课程等等。学生在校三年时间里,对他们的检索技能进行立体化设计和培养,除了保障学生在校期间更好地使用图书馆的资源外,还能让他们受用终身。

(四)加强馆员素质的培养,提高服务水平和质量

调查显示,在“影响利用馆藏信息资源的因素”中,有 16.89% 的学生选择“图书馆的服务不理想”,在“查找资料遇到困难时,你采取什么方式解决”中,有 61.53% 的学生选择“咨询图书馆工作人员”。馆员素质的高低,对学生能否顺利利用馆藏资源有极大的影响。

图书馆需要对馆员的思想素质和业务素质进行有计划培养,强化馆员的职业精神,提升馆员的综合素质,使得每个馆员都能兼具咨询员的角色,从而保障学生遇到的问题都能及时解答。

(五)充分利用校园网,科学设计图书馆服务与利用平台

图书馆要充分利用先进的网络技术和通信技术,科学设计图书馆服务和利用平台,逐步构建虚拟图书馆,以实现网络化图书馆为最终建设目标。

目前,图书馆对读者可实现的网络业务项目主要有:馆藏图书查询系统、各类数据库检索、新资源通报、网上咨询、网络培训、网络导航、读者需求登记、读者意见反馈以及阅读沙龙等。图书馆在进一步完善这些网络业务的同时,要不断增加新的网络业

务项目。

(六)增加经费投入,改善阅览环境与条件,增强人文氛围

部分图书馆重视资源购买的投入,而忽视了阅览环境、阅览条件以及人文氛围的建设。这些因素能影响读者的到馆频率。任何读者都希望在人文氛围浓厚、馆室宽敞明亮、空气温度舒适、查询利用方便的环境下读书。有些图书馆重视这方面的投入,出现了读者抢占图书馆座位的现象。所以,图书馆的资源建设和环境建设同样重要。

三、结束语

综上所述,面对图书馆资源利用率逐年下降的趋势,图书馆开展深层次的调查和研究工作十分必要。本文针对调查结论,提出一些提高馆藏资源利用率的措施和思路。这些措施和思路实施起来有一定难度,但可以有计划逐步实现。

同网络资源相比较,馆藏资源具有系统性、真实性以及免费提供等优势。只要图书馆将优质合理的资源购买到馆、及时告知读者新购资源、提高读者利用资源的技能、及时解答读者利用的困难、提升馆员的服务质量和水平、创造良好的阅读环境等几个方面做到位,图书馆一定会出现排队和占座位的现象。

参考文献:

- [1] 吴漂生,邹佑云.基于开放存取资源利用调查及图书馆应对策略研究[J].大学图书情报学刊,2007,(5).
- [2] 罗智蓓,曹瑞青.高职院校学生电子资源利用现状分析[J].图书馆学研究,2007,(5).
- [3] 高源.探析图书馆的资源利用[J].农业网络信息,2012,(1).
- [4] 赵学云,杜长娥,张凤霞.提高高职院校图书馆文献资源利用的对策[J].山东纺织经济,2012,(12).
- [5] 吴晓英,郑辉昌,杨应全.基于文献资源利用的健康图书馆建设探讨[J].现代情报,2013,(8).

[责任编辑:石芬芳]

Strategy Research on Improving Utilization Rate of Library Collection Resources in Higher Vocational Colleges

LI Qi-gang

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

Abstract: Through the surveys on the purposes, utilization degree, reading tendency and demand the ability of utilization and influence factors of library collection resources, this paper makes a conclusion. Based on the conclusion, it makes a system research to improve the utilization rate of library collection resources and puts forward the corresponding measures and thoughts.

Key words: college students; library resources; utilization rate