



高职工商企业管理专业实践教学的创新

王元凤

(武汉职业技术学院 商学院,湖北 武汉 430074)

摘 要:对长江职业学院、湖北职业技术学院、武汉船舶职业技术学院和武汉职业技术学院 4 所高职院校工商企业管理专业实践教学的调查显示,虽然多数毕业生对母校实践教学表示满意或较满意,但只有一半毕业生认为自己的操作技能通过学校的实践教学得到了明显提高。高职院校工商企业管理专业实践教学应在师资队伍、实验实训条件、教学模式和教学方法、教材开发等方面进行创新,进一步提高实践教学质量。

关键词:工商企业管理专业;实践教学;人才培养

中图分类号: F272-4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2014) 04-0099-04

实践教学是一种在理论基础上进行实际操作训练的教学方式,教师在整个教学过程中要运用真实或模拟的设备对学生进行现场指导教学,采用创新性的教学方法。实践教学对高职学生综合职业能力的培养和学生今后的职业发展起着重要的作用,目前实践教学得到了各高职院校的高度重视,在高职工商企业管理专业的人才培养方案中占有很大比重,并已经逐步走向企业化和社会化。

作为长期从事高职工商企业管理专业教学的一线专业教师,笔者对湖北省 4 所高职院校的工商企业管理专业实践教学进行了调查,对学生满意度、实践教学的效果等进行了分析,并针对存在的问题,提出高职工商企业管理专业实践教学创新的路径,以期的高职工商企业管理专业实践教学改革提供启示和参考。

一、调查所采用的理论依据

本次调查所采用的调查工具主要基于以下两个方面:

(一)工商企业管理专业学生的综合职业能力

高职教育不但要培养学生的专业能力,而且要培养专业以外的诸如沟通、协调、交际、抗压等方面的职业能力。而这些能力除了在学校开展的大型活动中锻炼和培养外,还需要在学生的实践教学中进行培养。

周萍在《加强高职院校实践教学,提高学生综合能力》中指出,加强学生的实践教学可以使高职生获得感性知识,能够把理论更好地应用到实践教学中。

(二)为了更好适应用人单位的需求

在 2000-2005 年,湖北省高职工商企业管理专业招生人数较多,个别高职院校年招生近 300 人。从 2006 年起,该专业招生出现波动,人数逐步减少,也有少数院校一直维持在 80 人左右,到了 2009 年以后大多学校工商企业管理专业的招生又有所恢复。

由于招生规模随着社会需求而波动,客观上保证了该专业的就业率,一直以来该专业的就业率都保持在 90%以上,说明该专业存在一定的社会需求,但还需进一步提高就业质量。只有通过调查才能真正了解到工商企业管理专业教学的现状,以便于更

收稿日期:2014-07-15

作者简介:王元凤(1981-),女,吉林长春人,武汉职业技术学院商学院讲师,硕士,研究方向:工商管理。

好的适应用人单位的需求。

二、调查的方法、对象与内容

(一)调查对象与方法

为了解高职工商企业管理专业实践教学的现状,笔者对长江职业学院、湖北职业技术学院、武汉船舶职业技术学院和武汉职业技术学院4所学校的工商企业管理专业及其2008级、2009级、2010级的毕业生进行了调研,调研采用调查问卷、阅读参考文献、SPSS等多种统计方法,针对用人单位还采用了询问法,针对调查问卷填写不详的有关学校,通过网络、电话等方式,就此项调查进行了询问式的补充。

(二)调查内容与问卷回收情况

此次调查共发放问卷1100份,回收1090份,有效问卷1009份,有效回收率为91%。此次调查问卷共设置了关于教学设备、实践教学指导教师的操作和指导水平、改进本专业实践教学的建议等21个问题,其中5个开放式问题,16个封闭式问题。

三、调查结果描述和分析

(一)毕业生的工作岗位及对实践教学的满意程度

1.毕业生就业单位的类型

本次调研的毕业生就业单位基本都是工商企业,从地域来看,以湖北地区为主;从规模来看,以中小型企业为主,员工数量大多在20—150人,少数在150—400人;从所有制来看,以私营企业为主,少数在国有企业、三资企业工作。

2.毕业生的工作岗位

在行政岗位工作的毕业生占总数的15%,在文员岗位工作的占15%,在前台岗位工作的占10%,在销售岗位工作的占10%,在客服岗位工作的占10%,在文秘岗位工作的占20%,在其他岗位工作的占20%。毕业生在这些岗位上都有很好的发展前景。

3.毕业生对母校实践教学的满意程度

22%的毕业生对母校的实践教学表示满意,60%的毕业生较满意,10%的毕业生一般满意,5%的毕业生不满意。

4.实践教学的效果

17%的毕业生认为,通过学校的实践教学项目或者课程自己获得了熟练的操作技能,学校开展的实践教学对现在和今后的工作有很大的影响,非常感谢学校的培养和老师的教导;32%的毕业生认为,自己的操作技能通过学校的实践教学明显得到了提高,学校的实践教学对现在和今后的工作有所帮助;45%的毕业生反应通过实训自己初步掌握了一定的操作技能,能够动手操作;6%的学生认为即使学校进行了实践教学,但是本人的操作技能仍然

较差。

(二)师资队伍

师资队伍关系到人才培养质量,各校都比较重视师资队伍建设,但高职工商企业管理专业的师资队伍建设不尽人意之处颇多。

1.师生比

调查结果显示,目前高职工商企业管理专业教师总体数量不足,师生比为1:30,多数教师课时量过多,工作负荷饱满或超载;大部分教师属年轻教师,处于育儿阶段,家庭事务较多。这些导致多数教师的知识更新、顶岗实践、教学观念转变等受到影响。

2.教师结构

调查表明,工商企业管理专业大部分教师为本专业(或同类专业)科班出身,具有硕士研究生及以上学历,但基本上是从“学校”到“学校”,没有企业工作经历,实践动手能力较差,对实践教学有一定影响。

3.职称结构

调查得知,多数学校工商企业管理专业教师职称结构比较合理,大致比例为:初级职称和中级职称教师占总数的70%左右,高级职称教师占30%左右。但由于各校情况千差万别,难以反映出统计规律性。

(三)实验实训条件

1.校内实验实训条件

在调查中发现,虽然各高职院校都有一定的校内实验实训条件,但是实践教学基础设施条件差,实训基础设施类型不全,多数为经济管理类专业通用,很少有工商企业管理专业专用的实验实训室。总体而言,工商企业管理专业的校内实验实训条件相对不足甚至短缺,对该专业实践教学有一定的影响,急需改善提高。

2.校外实训基地

从此次的调查结果看,工商企业管理专业的实践实训基地有长期和短期的,有些校外实训基地只是一次性的。如果是一次性的校企合作,不能做到“教学与实践相结合”。因此,校外实训基地建设不仅要稳定和提高数量,更重要的是提高质量,优化模式。

3.教材方面

通过调查问卷统计结果看出,目前高职的实训以顶岗实习、案例分析、企业认知、综合性的实训为主,并且大部分顶岗实习没有专人指导,主要以企业员工辅导为主,有些实习达不到理论与实践结合的预期目标。而且在实习中没有专门针对企业管理方面的教材,同时没有实践环节的评价标准。

(四)教学模式

工商企业管理专业的实践教学是专业教学的核心,应体现高职的操作性、动手性、应用性的特点。但

是在调查中发现，目前湖北省高职工商企业管理专业的教学目标体系、教学内容体系和教学过程体系还不完善，教师由于没有深入企业一线，因而不能很好地把实践教学与理论教学相结合，设置的实践教学内容没有对接岗位工作内容，教学过程没有对接企业工作过程，教学中不能做到将实践教学内容按照能力层次进行分类，课堂实训做的不充分，影响了实践教学的效果。

四、高职工商企业管理专业实践教学的创新

（一）实践教学模式和教学方法的创新

为了适应当今人才需求，高职工商企业管理专业的教学需根据管理的层次进行阶段性的培养，同时根据地域的不同有针对性的进行实训，既要考虑本区域、本行业对高素质技术技能人才的需要，又要考虑职业岗位发展的需求。在教学中减少验证性的实训课和演示课，增加些应用性和实用性强的综合实训，教师可设置项目，以问题为中心，让学生进行自主参与。采用订单式教学、工学结合等模式，本着锻炼学生的实际动手操作能力为宗旨，充分发挥学生的团队合作、创新和思维能力。如让学生真正模拟一个企业，分别担任不同的角色进行角色扮演，以这种分层次、分模块的教学增加学生的动手和动脑的能力，满足学生个性化的需要。

（二）实践教学师资队伍的创新

教师有较强的实践动手能力才能指导学生进行操作。高职工商企业管理专业的师资队伍建设需要增强教师实践动手能力，送教师到企业挂职锻炼，缩短企业与学校的距离使之对接。其次，要鼓励专业教师考证，更新实践知识。再次，为了鼓励教师参与到实践教学中，并取得理想的教学效果，学校在制定人事制度改革方案、评职称等方面要给予一定的倾斜政策。最后，为了充实实践教学的教师队伍，学校应注意引进在企业一线工作的优秀管理人员担任兼职教师，承担实践教学任务。

（三）开发适合实践教学的教材

适合学生的教材是提高高职实践教学质量的的前提。高职工商企业管理专业要打破传统的教材编写思路，要以模块形式组织单元教学，以任务为驱动，把任务贯穿整个教学过程中，开发实用性、新颖性和个性化、操作性强的实践教学教材。高职学生相比本科学生基础较差，学习兴趣不浓，因此在编写教材时要选择新颖和让学生感兴趣的案例，教材要通俗易懂，以活泼、生动为主。

（四）改造实践教学设备和教学基地

实践教学基地是完成实践教学的重要条件。高

职院校工商企业管理专业必须利用一切可利用的实践教学资源，完善实践教学基地的建设。同时要加大经费投入，一是通过加强校企合作与企业保持密切联系，充分利用企业资源对学生进行实践教学。例如工商企业管理专业的ERP沙盘不仅要运用传统的手工沙盘，还需要运用电子沙盘。二是坚持以多元功能为一体，向教学、培训、鉴定、技术服务一体化方向发展。

五、结束语

实践教学在高职的人才培养中起着重要的作用，高职院校只有把实践教学贯穿于整个教学环节才能实现人才培养目标。虽然目前高职工商企业管理专业的实践教学有一定的问题，但是在国家加大职业教育投入、加快现代职业教育发展的背景下，只要高职院校找到实践教学改革创新的路径与方法，高职工商企业管理专业的实践教学条件一定会有所改善，实践教学质量就会不断提高，培养出更好满足企业需求的管理人才。

参考文献：

- [1] 邱义臻,熊焰.建设高职教育实践教学体系的基本问题[J].职业技术教育,2002,(25).
- [2] 查吉德,王晓敏.高职院校实践教学评价初探[J].职教论坛,2004,(3).
- [3] 孙占学,周林国.高校特色实践教学体系之构建[J].教育评论,2007,(1).
- [4] 应金萍.论高职实践教学体系的构建及作用[J].高职论坛,2005,(6).
- [5] 刘守义.我国高等职业教育实践教学地位与目标的思索[J].中国大学教育,2005,(6).
- [6] 郭德桥.加强数控实习教学提高学生实践能力[J].职业教育研究,2006,(7).
- [7] 王永生,刘拓,等.建设有利于创新人才培养的实践教学体系[J].中国高等教育,2006,(22).
- [8] 姚杰,张国琛,等.完善实践教学体系保障实践教学质量[J].中国大学教学,2008,(4).
- [9] 卢双盈.职业教育“双师型”教师解析及师资队伍建设[J].职业技术教育,2002,(10).
- [10] 沈筱玉,吴玖玖.对高职高专实训教学的探讨[J].职业教育研究,2006,(2).
- [11] 尹利华.高职高专实践教学的问题与对策思考[J].当代教育论坛,2007,(17).
- [12] 林伟军,胡力勤.学习领域课程模式下实训基地的建设[J].职业技术教育,2009,(5).

[责任编辑：陶济东]

On Innovation of Practical Teaching in Industrial and Commercial Business Management Curriculum in Vocational Colleges

WANG Yuan-feng

(Business School, Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

Abstract: In recent years, the practical teaching in higher vocational talents training scheme has accounted for a growing proportion. The comprehensive ability of graduates has improved significantly. The author conducted a survey on the graduate students' satisfaction to the effect of practical teaching. Results show that though most respondents claimed that the practical teaching in their alma mater was satisfactory or almost satisfactory, only half of them believed that their hands-on skills were significantly improved after practical training. Thus, the paper suggests that higher vocational colleges should make innovation on practical teaching program in terms of teaching faculty, labor and internship infrastructure, teaching mode and pedagogy, and learning material.

Key words: industrial and commercial business management; practical teaching; survey



(上接第 89 页)

On Establishing Curriculum System for Handicraft Arts Training

ZHAO Xiong-gui

(Department of Decoration Arts, Suzhou Art & Design Technology Institute, Suzhou215104, China)

Abstract: Establishing curriculum system is one key link in designing training program. The quality of curriculum system usually has an immediate effect on training program. The paper takes the design of handicraft arts training program as an example, analyzes the special quality required from handicraft practitioners and elaborates on the principle for establishing curriculum system, the constitution of curriculum system and interrelationships among elements. It aims to provide useful ideas for training programs alike.

Key words: handicraft arts; training program; curriculum system