

高职物流英语课程考核方式研究与实践

刘晶璟

(武汉职业技术学院 商学院,湖北 武汉 430074)

摘要:以物流英语课程为例,对高职课程考核模式的改革进行了研究与实践。针对传统的高职物流英语考核模式的弊端,提出了基于大学生可持续发展的考核模式,该模式是一种知识、能力、素质相结合的考核模式,注重学生的综合职业能力和可持续发展能力的考核。这种考核模式不仅能促进教学内容、教学方法的改革,更重要的是能正确引导学生改进学习方法,提高学习兴趣。同时给出了该考核模式详细的实施方案及评分标准,为高职其他课程考核模式改革提供参考。

关键词:高职物流英语;可持续发展;考核方式;教学实践;

中图分类号: H319.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2015) 02-0085-05

85

一、引言

高职教育的目标是培养在生产、建设、管理和服务第一线需要的,德智体美等方面全面发展的高技能应用型人才,这样的目标定位决定了高职教育要特别注重学生职业能力的培养。如今科学技术迅猛发展,产业结构不断调整,社会生活节奏不断加快,社会竞争日趋激烈,导致职业岗位和职业技能的变换更新速度提高,其结果必然会使一次性学习和终身就业成为过去时^[1]。高职教育的人才培养目标应该主动适应知识经济社会的需求,应立足于现在,更应着眼于将来,在培养大学生职业能力的同时,还必须注重大学生可持续发展能力的培养。

高职院校大学生的可持续发展能力是指高职学生在大学阶段及其以后的职业生涯中,持续不断地获取、运用和创新知识的能力,以及能够适应社会,持续不断地发展和完善的能力。

要使学生具有良好的职业能力和可持续发展能力,高职教育就不能停留在理论知识的传授,也不能

片面理解和过分强调职业岗位能力,实际操作技能,而必须重视学生综合能力、素质的养成。在高职课程教学与课程考核上,都应符合这一目标。

二、高职物流英语课程考核模式改革的必要性

考核模式对学生能力的培养有着直接的影响。通常教师怎么考学生就怎么学,考核模式直接引导着学生的学习,它直接影响学生学习的学习方法、学习效率,还对老师的教学方式、教学内容等有着很大的影响。无论从摒弃传统考核模式的弊端来看,还是从实现课程目标来看,高职物流英语课程考核模式的改革都是非常必要的。

(一)传统的物流英语考核模式的弊端

传统的物流英语考核模式,是在课程结束后进行终结性测试,通常使用卷面考试,侧重于对学生掌握理论知识结构和教师所传授知识的考核,这种卷面考试的弊端很多,它只会使越来越多的学生注重死记硬背,搞题海战术和考试前突击应付,忽略了英语作为一种交流工具的实际应用性。也有一些学校

收稿日期:2015-03-12

作者简介:刘晶璟(1983-),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院商学院讲师,硕士,研究方向:物流管理、企业运作与供应链管理。

采用理论试题加技能试题的方式，在一定程度上能考核学生的知识和技能，但是对于最为重要的口语交流沟通能力、主动发现问题解决问题的能力、灵活应变能力、团队协作能力等都未能全面考核，这种考核模式也与培养学生可持续发展能力的教学目标相差一定的距离。

(二)高职物流英语课程目标

物流英语是物流管理专业培养学生适应物流岗位群所需具备的英语应用能力的一门重要专业课程。其课程目标如下：

通过本课程的学习，使学生能对物流行业常用术语及句子进行正确的英文表达，能结合物流情境和具体岗位，就一定就专业问题进行英文沟通和交流等能力，并能在实际工作中较灵活地应对各类英文物流单证、商务信函等^[2]；具备对于难度一般的专业资料进行信息获取、正确翻译的能力。

同时学生还应具备主动地获取、运用知识的习惯和终身学习的能力，并具备一定的创新精神和创造能力、团队合作能力、社会适应能力、以及良好积极的心态等。

从以上课程目标可以看出，本课程注重对学生可持续发展能力的培养，为学生走向社会、职业生涯的发展奠定基础。要实现以上教学目标，考核模式上要改变原来的单一的终结性、卷面考核模式，要建立基于大学生可持续发展的考核模式，要全方位地对学生的基础知识和职业能力、可持续发展能力进行一个综合性的测评^[3]，实施知识、能力、素质相结合的考核模式。

三、高职物流英语课程考核改革具体做法

要建立基于大学生可持续发展的考核模式，可采用多种考核方式并行，具体考核方式及详细实施方案如下：

(一)采用角色扮演的方式，加强沟通、应变能力考核

物流英语作为一门语言课程，其语言交流、沟通能力、应变能力是至关重要的，也是传统的卷面考核方式中最缺失的。要加强这方面能力考核，必须依托物流英语使用的实际工作环境，只有在具体情境中，扮演适当的角色，模拟真实的沟通交流过程，才具有

实际意义。

物流英语应用的口语交流情境较多，举例如下：

情境一：物流公司业务介绍。学生可以以某个真实的物流公司为背景，模拟公司接待员/业务员的角色，向潜在客户介绍自己公司的概况、业务范围，争取赢得客户。

情境二：物流客户服务。以某快递公司为背景，学生分组模拟公司客服人员与客户的角色，客服人员为客户提供咨询，并进行发货安排，以及处理客户的投诉问题。

教师提供情境后，要求学生充分挖掘、分析角色的岗位职责、工作态度、语言技巧等，并在课下进行分组练习之后，再进行考核现场的表演。教师当场评分并给予指导。用于教师评分的角色扮演评分标准如表1所示。

这种考核方式不仅能考核出每个具体情境中，针对具体角色，学生对常用的短语和句子等基本知识熟悉及熟练运用的程度，也能考核出学生对该角色的认识和把握程度，以及学生的沟通交流、灵活应变、决策能力及团队合作能力等，更重要的是引导学生主动获取信息、分析问题，而不是被动接受或总是依赖老师给定的信息。

(二)采用项目考核方式，加强综合职业能力考核

项目考核方式是让学生以团队的形式完成某一具体项目，教师对项目完成情况进行考核。该方法通过给学生营造物流企业情境，模拟物流企业岗位，让学生扮演不同角色，分工完成任务，来考核学生的综合职业能力。

项目考核方式的实施可以分为这样几步：

1.考核准备。在准备阶段，教师需要给出物流考核项目任务的背景资料，帮学生明确任务目标，并提出考核要求。学生需要组成团队，确定各自的角色，并做好准备工作。

2.实施阶段。提示学生按规定时间，完成各自角色的任务，教师鼓励学生大胆尝试，去分析解决问题、做出决策。

3.检查与评价。项目完成之后，首先由学生自我总结，学生之间也可以进行互评，再由教师对项目工作成绩进行检查和点评，让学生理解造成结果差异

表1 角色扮演评分标准

姓名：	角色：				
评价维度	要求	分值	得分	总得分	
角色把握性	对自己扮演的角色有清楚的认知；能恰当地进行角色定位；按照角色的要求参与活动。	20			
沟通能力	语言表达正确，措辞恰当；词汇量及语句丰富；条理清晰，表述流畅。	30			
应变能力	处理事务时能迅速地作出反应；寻求妥善解决方法。	20			
决策能力	考虑全面，能果断地做出判断并做出决定；能运用令人信服的论据说服别人接受决定。	20			主考官
合作能力	重视企业整体利益，能够充分同其他同学进行合作；懂得合作技巧。	20			签名

的原因,为完成下个项目积累经验。

物流英语中的考核项目设置,可以结合国际采购、国际货运代理、物流客户服务等具体岗位。下面以国际采购这一考核项目为例,来介绍项目考核方式的实施过程。要完成国际采购这一项目,需要学生分角色模拟国内、国外的公司之间进行国际采购业务的全过程。该项目考核目标如下:

1.知识目标:熟悉国际采购中常用的英文专业词汇;熟悉采购谈判中典型英语句型;熟悉国际采购业务中英文单证。

2.能力目标:能用全英文进行简单的商务谈判,掌握一定的英文沟通的技巧。能较灵活地应对国际采购业务中口语交流、英文单证、商务信函的处理。

能具备一定的关于商品基本信息描述的英文的读写、翻译的能力。

3.素质目标:养成主动发现问题、解决问题的学习习惯,具备持续获取、应用知识技能的能力,具有商业合作的精神,以及遵章守纪、分工协调、积极配合的团队精神。

国际采购项目考核详细实施方案如表 2 所示。

项目考核方式,主要考查学生对整个物流业务流程的处理能力,所有项目都是以实际工作为准,让学生切身体会物流公司的业务运营时引导学生把所学的理论知识应用到实践中去,引导学生主动搜集、分析信息,发现并解决问题,锻炼了学生的综合职业能力以及创造能力、创新能力。这种考核以能力为导

表 2 国际采购项目考核实施方案^[4]

考核环节	具体任务	课时数
考核准备	1.教师介绍情境,并阐明作业环节、工作要领和注意事项。 2.安排学生分组选角色,介绍每个角色要完成的具体工作任务。 3.教师作适当的示范,布置学生课下做好知识准备。	2+ 课外
实施阶段(1):选择 合适的供应商	1.采购方与多家供应商之间进行商务谈判,每组编演谈判对话场景;(商务谈判时通常会提出什么样的问题?如何用英语表达?教师可给出典型英语句型和专业英语词汇关键词) 2.利用英文电子邮件,进行询价、议价。 3.双方签订英文采购合同。(此项学生独立完成,教师指导并给予评价)	4
实施阶段(2):实施 国际采购	1.采购方完成英文订单的填写、编制及下英文订单; 2.供应商完成订单确认; 3.采购方、供应商以及货运代理方等,合作完成国际采购流程中的对话交流及单证处理; 4.采购方、供应商完成对订单跟踪时的交流。(此项学生独立完成,教师指导并给予评价)	4
检查与评价	1.先由学生对自己的工作结果进行自评、互评,以小组为单位填写国际采购项目评分表(如表 3 所示)中自评、互评栏并做总结。 2.教师根据各小组完成情况,给出各成员评分及指导意见。填写表 3 中教师评价栏并做总结。 3.学生根据自评、互评及教师评价三项分值,取平均值,汇总出每 4.学生的最终分值。填写表 3 中综合评分栏。(此项由教师和学生共同完成)	2

表 3 国际采购项目评分表

小组名称:

学生姓名	扮演角色	考核评价标准	自评	互评	教师评分	综合评分
	采购方	1.采购作业完成情况; 2.与供应商、货运代理的交流无障碍; 3.单据填写是否正确,认真; 4.是否主动发现并解决问题、团队合作能力。				
	供应商	1.发布的产品广告信息是否准确; 2.与采购方、货运代理交流无障碍; 3.商品描述、单据填写是否正确; 4.是否主动发现并解决问题、团队合作能力。				
	货运代理	1.与采购方、供货商交流无障碍; 2.货物信息描述是否正确; 3.单据填写是否正确,认真; 4.是否主动发现并解决问题、团队合作能力。				
	其他					

表 4 主题活动评分标准

评分标准及分值比例		要求
活动主题(10 分)	题目选取(10 分)	与物流关系密切,内容结合实际、有实际价值
活动组织形式(20 分)	小组成员分工效果(10 分)	分工合理,发挥特长
	报告展示形式(10 分)	报告展示形式活泼新颖,能够让听众充分了解报告内容
	报告内容(20 分)	内容完整(5 分) 物流知识准确(10 分) 条理清晰,逻辑性强(5 分)
任务实施过程(70 分)	口语表达(30 分)	发音清晰、准确(10 分) 词汇量丰富(10 分) 语流自然、顺畅(10 分)
	仪表(10 分)	仪态表情自然、大方、得体
	现场交流(10 分)	能够与现场观众互动、准确回答问题

向,同时培养了学生的职业素养和团体合作能力,大大提高了学生的参与性和自主性,也为日后走上工作岗位及岗位提升、迁移奠定了坚实的基础。

(三)利用主题活动,加强英语应用能力和个人素质考核

组织学生完成以物流为主题的活动,例如英语辩论赛、英文模拟招聘、演讲比赛等,能全面考核学生的专业知识应用能力和个人素质,更能引导学生主动参与课堂讨论、辩论等,着重培养学生的参与意识、表达能力、应变能力。

例如英文模拟招聘会的活动,由教师模拟招聘人员并做评委,学生模拟应聘人员。招聘职位有采购员、销售代表和客服代表等。学生需要课下准备好英文简历,还有跟招聘人员现场交流,根据自己应聘的职位回答招聘人员提出的相关专业的的问题等。教师根据每个应聘者的表现进行评价和打分,并对选手在面试过程中的优点和缺点,提出合适的意见和改正方法。

再例如以“用英文介绍一家著名的物流公司”为主题的演讲比赛,可将学生分组,每组介绍一家物流公司。要求演讲的内容包括:物流公司的发展历史和现状、经营业务范围、竞争优势、主要客户等。学习需要课下制作 PPT 并在现场演讲。同样由教师进行考核评价。

主题活动的考核过程中,由老师需要用较具体、统一的评分标准进行评价。主题活动可以使用的评分标准如表 4 所示。

(四)通过笔试,加强阅读翻译能力考核

笔试考核的方式适用于常用专业术语的表达、阅读能力、翻译能力等方面的考核。笔试主要以考核学生对物流行业常用术语、基本理论基本概念的表达掌握情况,以及从专业资料中获取信息的能力、常用专业英语的翻译技巧为主,可作为前面介绍的三种考核方式的必要补充。

笔试题目也应紧密结合物流工作实际。例如考

核学生的阅读、翻译能力所用的材料,应紧跟专业发展的前沿,选取内容较新、难度一般但有实际价值的,而尽量避免内容空洞或理论性太强的文章或句子。材料内容可以从新闻、专业报刊杂志上摘选,也可以从实际工作中选取。

笔试考核方式有课程结束后的统一卷面考试、每单元单独进行的笔试或课后作业的形式。考核时间和难度可由教师灵活安排。

(五)阶段性考核和期末考核相结合

本文上述的四种考核方式中,前两种考核方式可在每单元的学习之后进行,算阶段性考核成绩。后两种可安排在学期末进行,算期末成绩。课程总成绩组成可由平时成绩、阶段性考核成绩和期末成绩三部分组成。每部分占总成绩的比重如表 5 所示。

表 5 课程总成绩组成

成绩组成	得分	总分
平时成绩(20 分)	出勤	主考官签名
	课堂表现	
阶段性考核成绩(40 分)	学习态度	
	阶段性考核一	
	阶段性考核二	
期末成绩(40 分)	主题活动	
	笔试成绩	

阶段性考核和期末考核相结合的方式,改变了过去过分关注期末考试,一张卷子定输赢的局面,使学生的注意力贯穿整个学期的学习,扭转了死记硬背突击应付考试的不良习惯,也使英语学习变得日常化,这恰恰符合英语学习的基本规律。

四、考核模式改革的具体成效

(一)考核模式的改革促进了教学内容的改变

传统的考核模式,以考核教材上的知识点为主,教学内容主要围绕理论知识进行,而新的考核模式

要求教师要把理论知识与实际应用情境、工作岗位等紧密联系起来，这就要求教师要选用与实际联系紧密的教学内容。

教师必须认真研究人才培养方案和课程教学大纲，选用工学结合教材，确定模块化的教学内容，并合理安排教学计划，达到教学内容和考核方式的有效整合。

（二）考核模式的改革还促进了教学方法的改变

在新的考核模式下，教师由重视知识的传授转向重视能力、素质的培养，强化了项目式、任务型教学方法、情境教学法等多种教学方法的使用。由于该方案的实施，教师需要布置适当的课外学习任务，学生为了在课堂考核中得高分，在课后会认真准备，这样大大提高了教学任务的完成效果。同时教师和学生课堂上的角色也发生了变化，教师从主角变成配角，学生由配角变成主角，教室成了学生学习和展示自己的舞台，教师是导演，学生才是演员^①。

（三）考核模式的改革正确地引导了学生的学习方法

新的考核模式对学生的学习态度、学习效果、合作能力、竞争意识等进行了全方位的考核，同时促使学生变被动为主动，要将理论知识与实际联系，去分析不同情境和角色、熟悉各项考核项目、完成主题活动等，不仅需要学好教材上的知识，还有在课后查阅大量资料，学会与小组成员合作讨论，设计对话情节，准备发言提纲等。因此这种考核模式引导学生主动学习，促进了能力和素质的提升。

（四）考核模式的改革培养了学生的学习积极性和主动性

学习和考核的内容都是与实际工作紧密相关的，用得着的技能，而不是所谓的学了也无用的枯燥知识，因此会大大激发学生学习积极性和主动性。

每个考核项目或活动完成后，老师可现场评价和指导，当场指出学生的优点及不足，帮助学生不断进步，让学生也充满成就感，也给学生相互学习的机会，综合能力得到明显提升。

五、考核模式改革中应注意以下几点

（一）应提前让学生熟知考核方案

课程的考核方案对学生的学习有直接的引导作用，同时如何考也是学生非常关心的问题。课程的考核方案一定要在课程学习之前就告知学生，让学生理解和熟知。最好能公布详细的考核内容、考核方式、考核目的、评分标准，便于学生做好学习安排，调整学习策略。

（二）注意保护学生的学习积极性

在对学生进行课堂考核的过程中，教师要注意学生之间的差异，比如学生英语基础的差异，学生自身性格的差异等。教师要深入了解学生，做好辅导，鼓励学生互帮，并做好分组结队，使不同知识结构的学生相搭配，使其取长补短，相互借鉴。使不同认知方式的学生相搭配，使其在各自发挥其优势的情况下，相互学习，使认知风格相互强化。对学生的点滴进步教师都要大力表扬，以激发学生的学习兴趣为主，注意保护学生的学习积极性^②。

（三）新考核模式增加了课程的课时需求

新的考核模式中课程的考核需要占用较多的课时，因此增加了课程的总课时需求。如果课时量有限的学校，可采取多种方式减少课时需求。例如将项目式考核与项目式教学结合起来，节省专门考核所需课时；或让学生分组后抽签，每组只考核部分情境或项目；进行角色扮演或项目式考核时，也可以让学生课下自行编演情境对话或完成项目，并录制成视频，发给老师评分，大大节省课堂的时间。

（四）新考核模式还加大了教师的工作量

以往教师只用出一张纸质试题加上批阅纸质试卷就完成考核工作，现在教师不仅需要设计详细的考核方案、评分标准，阶段性考核和期末考核结束后，每个学生都有多项分数，最后教师还要逐一计算总成绩。新考核模式大大增加了教师的工作量，教师增加的工作量需要得到应有的报酬，因此还需要学校相关制度的支持。

另外，在考核模式改革中，也有一些问题与现行的学校管理制度不相适应，例如学生的补考问题，新的考核模式中，阶段性考核和平时成绩占较大比重，多种考核方式都是基于学生的团队合作来进行，因此如果某个学生考核未过关，想补考的话，就不是很方便的事。此类问题还需要学校和领导以及相关制度的支持，才能保证考核模式改革的顺利进行。

参考文献：

- [1] 李满，王忠. 高职学生可持续发展能力培养的思考与探索[J]. 现代企业教育，2011，(10):31.
- [2] 刘晶璟，熊秀琼. 物流英语[M]. 北京：人民邮电出版社，2012.
- [3] 陈靖. 创新物流专业英语考核模式培养技能型人才[J]. 成才之路，2013，(9):48-49.
- [4] 刘晶璟. 行动导向的情境教学法在高职物流英语课程中的应用[J]. 武汉职业技术学院学报，2012，(12):82-85.
- [5] 米芙蓉. 高职大学英语考核评价体系改革探索[J]. 科教文汇，2011，(1):177-178.

[责任编辑：向 丽]

（下转第94页）

（上接第 89 页）

Study and Practice of Assessment Model Based of Logistics English Course

LIU Jing-jing

(Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

Abstract: Taking Logistics English course as an example, the paper examines the reform of assessment model of the higher vocational Logistics English course. The drawbacks of traditional vocational assessment model are found, based on which a new assessment model aiming at promoting college students' sustainable development is presented. The assessment model evaluates students' knowledge, ability and quality and emphasizes students' overall professional competence and capacity for sustainable development. This assessment model can not only promote the reform of teaching content and teaching methods, but also guide students to improve learning method and arouse learning interest. A detailed assessment implementation plan and assessment standards are put forward in the paper, hoping to provide a reference for reform of vocational curriculum assessment alike.

Key words: logistics English; sustainable development; assessment model; practice