



高职院校大学生顶岗实习教育管理的 过程分析与思考

韦世艺

(桂林旅游高等专科学校,广西 桂林 541006)

摘 要:从马克思主义的过程论出发,要增强高职院校顶岗实习教育管理的针对性与实效性,就应该把顶岗实习的教育管理作为一个完整的过程来实施。以某高职院校 2014 级结束顶岗实习返校的毕业生为研究对象,通过文献研究、问卷调查、个案访谈相结合的方式,分实习前、实习中和实习后三个阶段,对高职院校顶岗实习教育管理过程的研究结果显示,应从改进校企联动的顶岗实习预备教育、纠正顶岗实习普遍的岗位认知偏差、构建顶岗实习生同伴教育有效机制、完善顶岗实习返校生教育管理机制、加强顶岗实习指导教师专业化建设等方面,加强高职教育顶岗实习的教育管理工作。

关键词:高职大学生;顶岗实习;教育管理;过程分析

中图分类号: G642.44

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2015) 04-0086-05

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确提出:“积极推行订单培养,探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式。”经过多年的探索和实践,顶岗实习已成为高职院校人才培养的一个重要实践教学环节,一般采取“2.5+0.5”或“2+1”的模式,即学生在校学习 2.5 或 2 年理论知识和专业知识,余下的半年或者一年在企业进行顶岗实习。顶岗实习不同于教学实习的地方在于“它使学生完全履行其实习岗位的所有职责,具有很大的挑战性,它是学生基于职业岗位的、真实的、参与工作过程的实践,是学生走到真实的工作环境中实习的方式,是学生从工作经历中获得实践经验的渠道。”^[1]概言之,顶岗实习是学生以企业员工的身份,在具体的职业岗位上顶替企业职工“真刀实枪”地进行工作,从而充分锻炼

与提高实践应用能力,增强学生就业后的岗位适应性。基于顶岗实习对高职生成长成才的重要性,加强和改进实习期间的教育管理以引导、帮助大学生顺利完成顶岗实习,成为了高职院校所面临的一个重要问题。因此,着力于顶岗实习教育管理的优化,有必要从过程维度通过实证研究的方式,深入了解高职院校大学生对顶岗实习各阶段教育管理的需求倾向性,进而在此基础上探讨加强和改进高职院校顶岗实习教育管理的有效路径。

一、研究的视角、对象与方法

(一)研究视角

基于唯物辩证法的立场,可以认为,在普遍联系的物质世界中,事物既是作为系统而存在,同时,也是作为过程而存在。如恩格斯所指出:“一个伟大的

收稿日期:2015-04-18

基金项目: 全国旅游职业教育指导委员会 2014 年度研究课题“旅游职业院校大学生顶岗实习效能提升机制研究”(项目编号: LZW2014009); 广西“十二五”教育科学规划 2013 年度研究课题“高职院校实习生党员教育针对性研究”(项目编号: 2013ZZZ033)。

作者简介: 韦世艺(1972-),男,广西荔浦人,桂林旅游高等专科学校副教授,研究方向:职业教育、高校德育。

基本思想，即认为世界不是一成不变的事物的集合体，而是过程的集合体。”^[2]因此，从马克思主义的过程论出发，就应该看到高职院校大学生顶岗实习教育管理的过程性。简言之，大学生在顶岗实习不同阶段的发展需要决定了顶岗实习的教育管理实质是一个具体发展的过程。所以，要增强顶岗实习教育管理的针对性与实效性，就应该把顶岗实习的教育管理作为一个完整的过程来实施，就应充分把握顶岗实习生基于自身发展在整个教育管理过程各个阶段的需求倾向性。所以，本研究将顶岗实习教育管理分为实习前、实习中和实习后三个阶段来分析。

(二)研究对象与方法

以某高职院校 2014 级顶岗实习结束返校的毕业生为研究对象，通过文献研究、问卷调查、个案访谈相结合的方式，对高职院校顶岗实习教育管理过程展开研究。调查共发放问卷 350 份，回收问卷 330 份，回收率 94.3%，其中有效问卷 305 份，有效率达 92.4%。借助 SPSS19.0 完成所有定量资料的统计分析。主要进行描述性统计分析，包括频数分析、交叉列联表分析、卡方检验等。之所以把顶岗实习返校生作为研究对象，一方面是因为他们经历了整个顶岗实习的教育管理过程。另一方面是因为只有真正参与了顶岗实习整个过程的主体，才能全面真实地感受到自己在顶岗实习过程中的成长需要，对顶岗实习教育管理的需求倾向性才更有实际的指导意义。研究对象构成情况如表 1。

表 1 高职院校顶岗实习教育管理过程分析研究对象构成表

研究对象	性别		政治身份		生源	
	男	女	党员	非党员	农村	城市
n	87	218	130	175	190	115
Σ	305		305		305	

二、调查研究的结果与讨论

(一)顶岗实习前教育管理

顶岗实习前的教育管理可以概括为实习预备教育。当前，高职院校实习预备教育的主要方式是校企联动。一方面，以校内辅导员和实习指导老师为主体，对大学生进行顶岗实习的纪律教育，使大学生对

顶岗实习的内容、要求有更清楚的了解；另一方面，积极联系企业特别是行业的知名企业，请企业高管宣讲企业文化，解读行业发展前景以激励大学生对未来职业的发展兴趣，从而推动大学生积极地投入到顶岗实习工作中。可以说，校企联动的实习预备教育对增强顶岗实习教育管理的实效性无疑是一种有力的举措。

然而，基于顶岗实习的工作经历与成长体验，高职院校顶岗实习返校生对实习预备教育的需求倾向性与现状存在某些方面的差异（调查结果见表 2）。从总体看，实习返校生对顶岗预备教育需求倾向性的各项选择存在显著性差异（ $P=0.000$ ）。近 66% 的顶岗实习返校生认为，分享优秀学长的实习经验和得到企业优秀员工更多的成长经验启迪，相比学校老师和企业高管的实习教育更值得期待。进一步统计检验发现，顶岗实习预备教育的需求倾向性还存在着农村学生与城市学生、党员学生与非党员学生的显著差异性。相比城市学生，农村学生更倾向于得到企业员工的教育引导；相比非党员学生，党员学生更倾向于得到优秀学长的实习经验；城市与非党员学生则更为期待企业高管的实习教育。

概括起来，顶岗实习返校生对实习预备教育的需求倾向性有几个方面的特征：一是对学校老师的实习教育普遍表现出低期望；二是对来自企业一线员工的工作经验表现出很高的期望值，认为在实习前直接得到一线员工的经验启迪会对自己的顶岗实习有更大的帮助；三是对优秀学长的实习教育也有比较高的期望，认为与自己具有相似成长经历的优秀学长，他们的顶岗实习经验也是重要的学习资源；最后，对企业高管的实习教育也有一定的需求倾向性。基于以上分析，可以看到，高职院校顶岗实习预备教育的校企联动需要进一步优化。一方面，应重视把企业优秀员工、业务骨干以及优秀学长的成长经验充分融入到顶岗实习的预备教育中；另一方面，应结合顶岗实习教育管理的实际需要，提高企业高管参与实习预备教育的针对性与吸引力。

(二)顶岗实习中教育管理

顶岗实习中教育管理即通常所说的实习教育管理。如前所述，顶岗实习不同于教学实训，学生在顶

表 2 高职院校顶岗实习返校生实习预备教育需求倾向性构成表

顶岗预备教育 需求倾向性	总体		农村		城市		党员		非党员	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
优秀学长	89	29.2	56	29.5	33	28.7	54	41.5	35	20.0
企业高管	73	23.9	34	17.9	39	33.9	24	18.5	49	28.0
优秀员工	113	37.0	79	41.6	34	29.6	44	33.8	69	39.4
学校老师	30	9.8	21	11.1	9	7.8	8	6.2	22	9.8
Σ	305		190		115		130		175	
显著差异性 P	.000				.000				.000	

岗实习中是以一个真实的职业人存在于现实的职业生活环境中。因此,顶岗实习生作为高职生和实习单位员工的双重身份导致个体在工作、生活和心理上必然要承受着更大的压力。第一,顶岗实习生要尽快地熟悉岗位业务以达到实习单位的要求;第二,要处理好职场工作中不同于师生关系的人际关系;最后,作为毕业生,又不得不考虑自己的就业去向。可以说,顶岗实习生在顶岗实习过程中遭遇的问题复杂多样,由此形成的思想认知冲突及其心理压力不容忽视。所以,要增强实习期间教育管理的针对性与实效性,就应深刻把握顶岗实习返校生基于自身成长经历对实习期间的教育期待。

调查表明,高职院校顶岗实习返校生对于实习期间的教育需求表现出多元化的特征。既有心理方面的疏导,还有思想方面的引导以及专业工作的指导,顶岗实习生对即将面临的就业问题也希望在实习期间得到具体的帮助(调查结果见表3)。各项之间存在显著差异性($P=.022$),最需要专业指导的个体接近30%的比例。然而,最需要心理疏导与思想引导的个体比例合计超过调查对象的一半。进一步统计检验发现,实习期间的教育需求倾向性不存在性别、生源以及是否党员的显著差异,但是,不同教育途径和岗位认知的顶岗实习返校生,实习期间的教育需求倾向性存在显著性差异。从岗位认知的维度看,认为自己的实习岗位与自己专业完全对口的学生,其专业指导的需求倾向性最为强烈;相反,认为实习岗位与所学专业不对口的学生,则对思想引导和就业指导的需求最为迫切。从教育途径的维度看,在实习工作中倾向于寻求教师、父母给予帮助的学生,其思想引导的需求最为突出,而在顶岗实习过程中倾向于寻求单位同事帮助自己解决问题的个体,专业指导成为其主要的需求。近55%的研究对象把实习同学作为帮助自己解决问题的首选,且各项需求呈现近似均匀分布的状态,充分凸显了高职院校顶岗实习过程中的同伴教育特征。

基于顶岗实习返校生实习期间教育需求倾向性的分析,可以看到,顶岗实习中的教育管理需要注意以下几个方面的问题:首先,高职院校顶岗实习生心

理与思想问题普遍存在,应引起教育管理者的高度关注。从心理健康的角度而言,“只有对顶岗实习期高职学生的心理危机进行有效干预,才能顺利保障学生以健康的心态进入社会,实现‘无缝衔接’。”^[3]第二,顶岗实习生对专业指导的需求比较突出。因此,应重视加强和改进顶岗实习期间的专业指导,使学生逐步培养起把理论知识运用于具体工作情境的能力,从而凸显自己的专业优势,进而增强高职院校大学生职业发展的竞争力。然而,实习指导教师在实际过程中的缺失现象不容忽视。相关研究表明,“指导教师缺失有两种情况,一是有些指导教师有能力,但没有承担起指导的责任,虽然有指导的经验和能力,但很少能在实习基地长期指导下来,虽然也对实习生指导,但只是应付工作。二是有些指导教师根本不具备指导的水平与能力,无论是学术水平、指导经验,还是工作态度、责任心都不能胜任实习指导工作。”^[4]第三,顶岗实习生因为岗位认知偏差而引发的思想教育需求比较强烈。因此,要重点关注顶岗实习生的岗位认知问题,加强对实习生岗位认知的情况跟踪,依据不同的岗位认知实施针对性的教育引导。最后,同伴教育成为高职院校顶岗实习生接受教育引导的基本方式。然而,实习同伴显然无法有效地满足实习生个体的各项需求,实习生的心理疏导、思想引导以及专业指导如果缺乏学校教育的有力介入,必然不能得到有效解决,顶岗实习的顺利进行则会面临很大的不确定性。

(三)顶岗实习后教育管理

顶岗实习结束后返校,意味着顶岗实习生需要从现实的职场回归到校园,而即将毕业的他们,很快又要离开熟悉的校园走向社会。因此,顶岗实习返校生一方面面临着就业问题的解决,另一方面在实习期间所形成的思想迷惑与心理问题并没有随着顶岗实习的结束而自然消失,而是无时无刻地影响着实习返校后的学习与生活。从心理健康教育的角度看,顶岗实习期间形成的“心理危机有一定的潜伏期,不同个体心理危机的潜伏期长短不同。有的学生在顶岗实习过程中形成的心理危机很可能蔓延到顶岗实习期以后,影响其正常学习生活。”^[5]从职业认同养成

表3 高职院校顶岗实习返校生实习期间教育需求倾向性构成表

顶岗期间教育需求倾向性	总体 N(%)	岗位认知			教育途径		
		完全符合 N(%)	比较符合 N(%)	不符合 N(%)	单位同事 N(%)	实习同学 N(%)	教师、父母 N(%)
心理疏导	70(23.0)	16(25.8)	31(26.5)	23(18.3)	21(22.3)	40(24.0)	9(20.5)
专业指导	90(29.5)	27(43.5)	38(32.5)	25(19.8)	36(38.3)	49(29.3)	5(11.4)
思想引导	88(28.9)	10(16.1)	30(25.6)	48(38.1)	25(26.6)	43(25.7)	20(45.5)
就业指导	57(18.7)	9(14.5)	18(15.4)	30(23.8)	12(12.8)	35(21.0)	10(22.7)
Σ	305	62	117	126	94	167	44
显著差异性 P	.022			.002			.019

的角度看,基于心理学的首轮效应,顶岗实习作为高职生第一次真实全面地与即将从事的职业发生接触,由此所形成的职业认知或者感悟会深刻地影响到个体的职业态度与兴趣,从而对高职生毕业后的职业选择与职业发展产生重要的影响。

显然,顶岗实习返校生需要学校给予充分的教育关怀,特别是由于顶岗实习经历所形成的负面职业认知与价值观念更需要在返校后得到进一步的澄清和梳理。所以,就实习生活中所沉淀的思想认识、情感体验组织顶岗实习返校生在同伴之间、师生之间展开对话交流,以帮助个体更加明确自己未来的职业发展就显得非常必要。概言之,顶岗实习返校后的教育作为整个实习教育的最后部分,不仅是推动顶岗实习返校生对实习生活进行深入反思的必要途径,也是高职院校推动大学生成长成才的重要环节。因此,顶岗实习返校后的教育管理应得到充分重视。

对顶岗实习返校生回校期间教育需求倾向性的调查表明,从总体看,返校生对召开班会交流实习经验最为期待,其次就是与辅导员个别的思想交流。基于就业问题的解决,开设就业指导课及讲座也是比较突出的需求。进一步统计检验发现,不同返校问题的实习生,其回校期间的教育需求倾向性存在显著性差异($P<.045$)。把就业前景迷茫作为自己最大问题的顶岗实习返校生,对召开班会交流实习经验以及就业指导方面的教育需求最为强烈,而返校后视人际情感困惑为最大问题的个体,则强烈地倾向于能与辅导员进行个别的思想交流。基于以上分析,顶岗实习返校后的教育管理应注意落实两个方面的工作:一是辅导员与专业教师应互相配合、精心组织、有力引导,高度重视实习经验交流班会的进行;二是应构建起既面向集体、又能沟通个人的顶岗实习返校生教育机制,确保顶岗实习返校生在校期间有更多的机会得到个人化的教育引导(表4)。

三、基本结论

(一)校企联动的顶岗实习预备教育有待改进

凡事预则立。校企联动是顶岗实习预备教育的有效形式。企业参与顶岗实习预备教育的目的性与

针对性应进一步提高。作为企业,既要重视行业发展与企业文化的阐释,又要强调把企业一线优秀员工尤其是与高职生具有相同学历背景的员工成长经验融入到教育内容中,努力为一线员工与顶岗实习生面对面的交流创造更多机会。概言之,企业参与实习预备教育应虚实结合,突出实务。作为高校,辅导员与专业教师应着力于顶岗实习预备教育校企联动课程的开发,确保校企联动的实习预备教育目标更为明确,内容更具针对性。简言之,从“前台”走向“后台”,积极开发企业参与顶岗实习预备教育的优质课程,扮演好课程的建设者与组织者角色,是高职院校教师今后参与顶岗实习预备教育务必强化的角色意识。

(二)顶岗实习普遍的岗位认知偏差有待纠正

高职院校的发展规模使顶岗实习单位不可能为所有实习生提供专业对口的实习岗位,进一步而言,为专业对口而频繁的轮岗既不可能为实习单位所接受,也不利于顶岗实习生对专业技能的真正掌握。因此,顶岗实习的岗位偏差必然是长期存在的客观事实。但是,因岗位偏差而否定顶岗实习教育作用的岗位认知偏差,应得到有力的纠正。顶岗实习的教育管理应“从强调提高综合素质和就业竞争力的角度让学生明确顶岗实习并不强求专业对口,要让学生认识到顶岗实习注重专业技能的学习,更强调职业素质与职业道德的培养,顶岗实习可有多样化的实习单位和实习岗位选择,只要找到合适的实习岗位,只要与所学专业有联系,并不必苛求专业对口。”^[5]而基于岗位认知偏差对顶岗实习的消极影响,对顶岗实习生岗位认知偏差的及时纠正,应成为一项特别重要的工作贯穿于整个实习教育管理过程中。

(三)顶岗实习生同伴教育有效机制有待建立

高职院校顶岗实习过程中的同伴教育现象突出。从特征看,同伴教育的本质特征为教育者与被教育者是相互融洽、有信任感的同龄伙伴关系,而非师生关系,因而便于通过人际交流与反馈,相互分享生活中有用的经验和信息。从作用看,同伴教育在使人们形成正确的态度、行为方面发挥着十分有效的作用。青少年成长阶段的同伴教育最为显著。然而,同

表4 高职院校顶岗实习返校生回校期间教育需求倾向性构成表

顶岗实习结束返校教育需求倾向性	总体	实习返校问题			
	N(%)	生活不适 N(%)	就业迷茫 N(%)	人际困惑 N(%)	其他 N(%)
召开班会交流实习经验	120(39.3)	39(40.6)	67(43.5)	8(26.7)	6(24.0)
与辅导员个别交流思想	92(30.2)	29(30.2)	39(25.3)	15(50.0)	9(36.0)
开设就业指导课及讲座	84(27.5)	26(27.1)	44(28.6)	7(23.3)	7(28.0)
其他	9(3.0)	2(2.1)	4(2.6)	0	3(12.0)
Σ	305	96	154	30	25
显著差异性 P	.000				.045

伴教育具有双面性。要充分发挥顶岗实习同伴教育的积极作用,就应着力于顶岗实习先进分子的培养,如重视对实习生党员的教育引导,有力推动实习生党员充分发挥先锋模范作用。因此,基于实习生思想认知与能力的局限性,如何在顶岗实习期间通过先进分子的带动以构建起同伴教育的有效机制非常需要进一步的探讨。

(四)顶岗实习返校生教育管理机制有待完善

顶岗实习返校生的教育管理应得到加强。一是应建立和完善返校生与学校的沟通反馈制度。作为学校,及时主动地听取顶岗实习返校生对实习教育管理的意见,为返校生提供一个表达乃至宣泄不满的途径,这对于化解返校生实习负面情绪的积累,从而维护校园和谐非常必要。二是构建以班会为基本教育形式,既面向集体,又能沟通个人的顶岗实习返校生教育机制,确保返校生多元化的教育需求得到满足。

(五)顶岗实习指导教师专业化建设有待加强

基于现实的利益关系,要改进顶岗实习的教育管理,高职院校在教育管理中必然要发挥主导作用。因此,高职院校顶岗实习指导教师的专业化建设应得到加强。一是实施顶岗实习指导能力提升制度,为专业教师实习指导能力的提升制定路线图,把接受行业培训和参与实习指导作为必须的教学工作给予

考核。二是实施顶岗实习指导绩效激励制度。要加大实习生对实习指导教师的评价权重,构建包括实习生、实习单位及其指导教师自我评价在内的多方评价机制;要加大对实习指导工作的过程评价力度,加大过程评价结果的权重;要把实习指导的绩效评价作为专业教师绩效考核、晋级晋升的重要依据。总之,高职院校要通过实习指导的能力提升与绩效激励推动指导教师的专业化发展,才能更有力地增强和改进顶岗实习的教育管理。

参考文献:

- [1] 周明星.职业教育学通论[M].天津:天津人民出版社,2001:119.
- [2] 马克思恩格斯选集(第四卷)[C].北京:人民出版社,2004:240.
- [3] 唐继红.高职学生顶岗实习期心理危机干预研究[D].重庆:西南大学,2009:1,25.
- [4] 陈玲.高职院校学生顶岗实习存在的问题及对策分析[D].曲阜:曲阜师范大学,2010:20.
- [5] 蔡勤生.高职院校推进顶岗实习教学模式的问题与对策[J].职业教育研究,2008,(06):30-40.

[责任编辑:陶济东]

Process Analysis and Thoughts on Management of Internship Program in Higher Vocational College

WEI Shi-yi

(Guilin Tourism University, Guilin 541006, China)

Abstract: According to the process theory of Marxism, to improve the efficacy and effectiveness of internship program for higher vocational college students, we should study the management process of the program as a whole. Undergraduates who have just been back from their internship are the subject of our research. Literature is reviewed, questionnaires are designed and administered to the subject and interviews are also conducted prior to, during and after the program. It is found that orientation with collaboration of industry and colleges is inefficient; there is a wide misunderstanding on the placements; effective peer education system has not been established yet; management mechanism for students who return for their academic education needs to be developed, and efficient and professional tutors are needed.

Key words: higher vocational students; internship program; education management; process analysis