



“互联网+”背景下高职院校提升办学水平的对策研究

林夕宝,余景波

(青岛求实职业技术学院,山东 青岛 266108)

摘要:“互联网+”深刻影响着经济社会发展方式,也对高职院校的办学理念、教学模式和管理方式产生深远的影响。在“互联网+”背景下,高职院校应该制定切实可行的对策,发挥“互联网+”在人才培养过程中的积极作用,切实提升办学水平。要善于利用互联网学习借鉴国内外高职教育先进经验和最新政策,更新办学理念;要将传统教学模式和新型教学模式相结合,探索混合多元化的课堂授课模式;要利用互联网技术建立和完善学生管理中的激励、约束和服务机制,在教职工管理工作突出人文关怀和效率。

关键词:“互联网+”;高职院校;办学水平

中图分类号: G434

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2016) 02-0022-05

互联网作为 21 世纪信息科学技术发展的伟大成果,极大地改变了人们的生活和生产方式,对传统产业产生了颠覆性的影响,让传统产业形成了新的内涵^[1]。在 2015 年政府工作报告中,李克强总理第一次提出了“互联网+”的概念,紧接着我国政府制定了“互联网+”行动计划。2015 年 5 月,中国教育信息化产业技术创新战略联盟(CEIIA)就“互联网+教育”进行了激烈的讨论,内容涉及互联网模式下的教育产业模式、学习方式和平台建设等内容,从而引发了教育学界对“互联网+”的关注^[2]。“互联网+”对教育意味着什么?对这一话题,教育学界还没有取得共识。然而,互联网对高职院校办学理念、教学模式和管理方式等都产生了不同程度的影响,高职院校应该制定出切实可行的对策,以发挥“互联网+”在人才培养过程中的作用,切实提升办学水平。

一、“互联网+”的内涵

所谓“互联网+”就是让互联网与传统产业结合,使传统产业升级和孕育新型产业形态,从而发挥“1+1>2”的效果^[3]。对“互联网+”的理解要从两个角度去把握:一方面,在产品设计、生产制造、市场营销和社会流通中融入大数据、云计算等互联网经济要素,突出互联网开放性的特点,最终实现生产经营全球化、低成本和提高效率的目的;另一方面,互联网虚拟体与实体经济结合形成新的产业状态和形式,或者创新产品形式或状态,实现经济增长,打破互联网完全虚拟的状态。

教育作为一种传统行业,也应该积极与互联网融合。教育和互联网结合,也会促进教育行业升级和教育新模式的出现^[4]。在教育中注入互联网基因,能

收稿日期:2016-04-10

基金项目:2016 年度山东省青少年教育科学规划课题“以校园为载体培育高职院校学生社会主义核心价值观途径的研究”(项目编号:16AJY112)。

作者简介:林夕宝(1964-),男,山东潍坊人,青岛求实职业技术学院董事长,教授,研究方向:高校行政管理、高职教育管理;余景波(1983-),男,山东济宁人,硕士,青岛求实职业技术学院讲师,研究方向:高职教育管理。

促进教育行业从人才培养目的、人才培养过程和人才培养评价等全过程实施变革,以培养满足互联网时代经济和社会发展所需人才,实现教育全局性发展和战略型转型。

二、“互联网+”对高职院校办学的影响

高职院校的办学理念、教学模式和管理方式构成了高职院校办学的三大主体,它们直接或间接地影响高职院校办学水平的高低。在互联网日益发挥重要作用的背景下,高职院校如何适应这一趋势,提升其办学水平,是一个非常关键的问题。不可否认的是,“互联网+”思维方式,对高职院校的办学理念、教学模式和管理方式产生了颠覆性的影响,它逐渐打破了人们对这三者的“固有”看法,产生了一些新的观点和做法。

(一)“互联网+”办学理念

办学理念是高职院校做好一切工作的根本。没有正确的办学理念,高职院校的办学水平是不可能高的。过去,高职院校办学理念“固守”于传统的模式,没有创新的动力,导致高职院校办学水平没有得到应有的提升。我国是一个制造业大国,需要大量的技术技能人才来支撑制造业。为此,国家把职业教育提升到国家发展战略的高度上,加大了支持力度。高职院校办学理念需要跟上国家经济社会发展需要,而“互联网+”给高职院校转变办学理念提供了有利时机。

“互联网+”办学理念中,无限地放大人的价值和最大化地释放人的主体性。体现在高职院校办学理念上,就是要为学生发展提供良好的环境。互联网融入到高职院校育人体系中,可以让学生在智能化和数字化学习环境中激发出发展潜力。互联网重视合作精神、创新意识和生态多样性,这就要求高职院校培养学生的职业能力和创新能力,为产业变革提供支撑和满足互联网个性化生产需要的专门人才。这些改变了高职院校办学理念体系,从而将视野开放、合作素养、和谐发展和终身学习作为学生能力体系的核心,并为此形成一整套的课程体系、教学方式和评价标准。要实现这些育人目的,高职院校就要充分利用“互联网+”带来的划时代影响,积极转变办学理念,遵循科学规律,把严格和科学性融入到整个办学体系之中,以实现高职教育效益最大化。然而,互联网毕竟是一把“双刃剑”,高职院校要学会利用其有利的一面,最大化减少其不利的影响。这就需要高职院校切实做到在党和政府领导下,按照“互联网+”要求,创新办学理念,在自身客观条件允许下,改变不适应经济社会发展的陈旧办学理念。

(二)“互联网+”教学模式

2013年初,美国教育委员会认证了在线学习平台 Coursera 旗下 5 门课程,标志着慕课(MOOC)开

始出现在教育本位体系之中,也标志着互联网真正开始影响学校教学模式。在高职院校,教师和学生是教学模式的实施者和接受者,他们构成了高职院校教学模式的两大参与者。

1.“互联网+”对教师课堂教学的影响

在高职院校传统的教学中,教师课堂教学模式就是教师“满堂灌”,学生“认真听”。一个好老师就是讲得好的老师,一个好学生就是认真听的学生。

但是,在“互联网+”模式下,高职院校学生有越来越多的途径来获取知识,教师课堂讲授知识的作用被越来越减弱,新形势下的互联网技术彻底动摇了高职院校传统的教师课堂教学模式。因此,教师应该思考如何让课堂教学更加高效和引导学生合理利用互联网获取有用的知识以及应用这些知识的能力。教师应该转化在课堂上自己传统的角色,让自己成为课堂教学的服务者和指导者,学生成为课堂教学的主人。教师应该运用更加适应“互联网+”要求的课堂教学模式,如“启发式”教学、项目教学法、MOOC、翻转课堂、虚拟角色模式、游戏模式、乐学模式等,并且注重指导学生积极转换学习方式和学会自主探索和思考问题。在课堂上,教师要尊重学生个体差异,强调学生个性学习,注意运用多元评价方法,培养学生团队合作精神,以适应“互联网+”对人合作精神的要求。所以说,高职院校教师课堂教学应该改变传统陈旧的教学模式,紧跟互联网时代要求,与时俱进,做到围绕学生的学习特征进行个性化教学,为学生掌握课程知识创造良好氛围,从而形成服务学生个性化学习的高职院校课堂教学模式。

2.“互联网+”对学生学习的影响

在互联网作用下,高职院校学生的学习方式由传统的课堂学习向以互联网为支撑的自主学习方式转变。随着移动互联网和移动通讯设备的兴起,网络信息已经成为一种日常生活不可缺少的组成部分和文化形态。在慕课等在线学习资源的促进下,互联网因素在高职教育领域中得到快速的成长,高职学生的生活学习方式在互联网中的到合理的迁移。在未来学生学习中,师生面对面的交流将不再是学生主要的课堂学习方式,学生利用互联网资源获取课堂教学所要求的专业理论知识,然后进入教室进行实践、反思、讨论和应用成为主要的学生学习模式,这种改变是高职教育终身学习的要求,也符合互联网支撑的学生学习特点的要求。随着互联网技术的不断更新,课堂学习为主的学习方式已经不能满足未来经济社会发展的要求。因此,高职学生学习方式变革需求表明互联网开始影响学生学习模式。但是,还要保证学生现在的课堂学习方式与未来社会生活的需求不相互冲突,这就需要高职院校把互联网教育资源的在线学习作为“全人”的重要补充。高职院校应该把现代教育技术引入到课堂教学中,营造出虚

实融合的学习环境,帮助学生尽快适应“互联网+”给课堂教学带来的各种影响,从而让“互联网+”对高职院校学生课堂学习的积极作用充分发挥出来。

(三)“互联网+”管理方式

互联网技术发展对高职院校管理方式产生了颠覆性的影响,信息化下的管理模式要求创新、效率,同时还要突出人性化。高职院校管理的主要对象是教职工和学生,在互联网兴起的大环境下,做好这两方面的管理工作是一所高职院校管理水平提升的重要标志。

1.“互联网+”对教师和其他职工管理的影响

互联网给高职院校教职工管理带来智能化的便利。高职院校可以通过互联网更加准确地掌握教职工工作状态,根据这些情况给予相应的奖励。利用互联网可以更好地掌握教职工心里波动,从而有针对性制定出政策来。管理者角色也发生了改变,传统高职院校管理模式中要求领导具有掌握大局的能力,员工还要服从领导。但是,“互联网+”改变这种管理模式,导致原来的工作流程、领导者的角色等都发生了一定程度的改变。在互联网时代,高职院校的领导和教职工应互相理解,领导和教职工“合作”就成为了高职院校管理体系正常运行的重要保障。

在“互联网+”大背景下,高职院校教职工的管理创新模式不断出现,如线上交流、线上培训和线上审批等的出现,能极大地提高高职院校教职工管理效率。通过与领导和其他同事线上交流,广大教职工能够很好地理解和执行学校制定的各种管理制度,取

得管理效果的最大化。但是,互联网毕竟是虚拟东西,有时会给高职院校教职工管理带来消极影响,不能很好地突出“以人为本”的理念。这样一定程度上打击了教职工的工作积极性,为此高职院校应该认真对待互联网对管理工作带来的不利影响,应该更加注重信息技术的科学性,尽量减少互联网设备等硬件“不达标”方面的影响。要突出人在整个高职院校管理体系中的主体作用,做到人网互动管理的创新管理模式。

2.“互联网+”对学生管理的影响

高职院校学生管理工作应该突出激励、约束和服务。在“互联网+”大环境下,高职院校应逐步建立和完善交互式学生管理平台,通过互联网技术实现学生管理中的激励、约束和服务机制的建立和完善。

激励机制是比较有效的学生管理方式,身份激励、行为激励和效果激励是常用的激励手段。高职院校可以采用互联网发布优秀学生奖励信息等手段,来激发出学生对遵守学校各项管理制度行为的表彰,从事实现学生身份激励的目的。如果高职院校学生在某些领域做出了成绩,可以邀请其在学校官网视频上发言,进行经验总结,这样可以实现行为激励。但是需要指出的是,学生激励手段应用和组合要注重实效性,注重精神和物质相结合的方式。

制约机制是高职院校学生管理工作中必不可少的环节。高职院校可以利用互联网将学校的规章制度通过舆论引导、命令和利益阻碍等方式对学生的某些行为进行约束,从而建立起适应“互联网+”要求

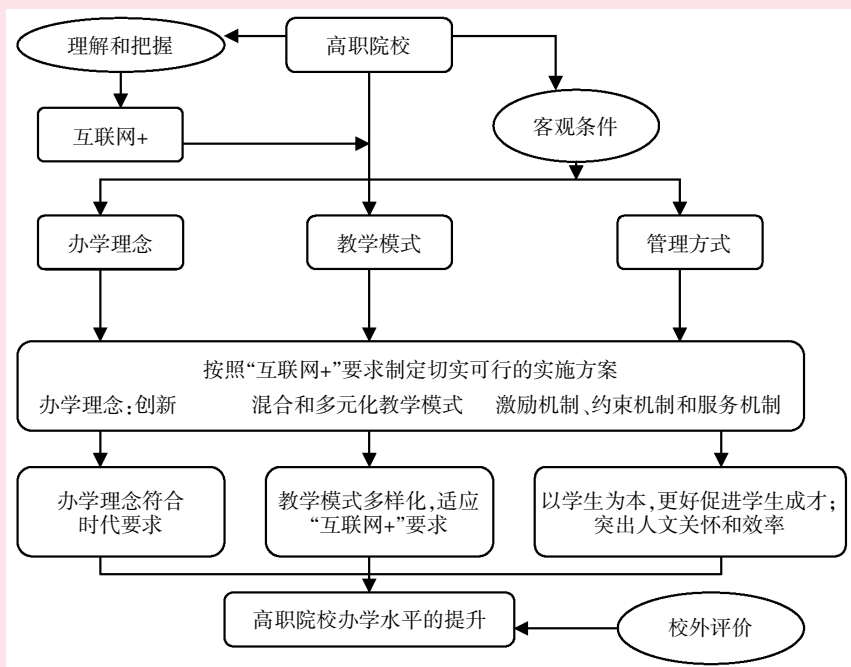


图1 高职院校应采取相关对策分解的基本框架图

的高职院校学生管理工作的约束机制。

高职院校学生管理工作应当特别注重服务意识。高职院校可以利用互联网技术实现学生管理工作上的服务性。如通过建立班级微信群或QQ群,完善“以学生为本”的服务机制;利用互联网丰富学生家长和学校联系的途径,提高学校和家长的合作效率。充分利用互联网设备,关心每位学生思想波动,促进学生身心健康成长。

三、“互联网+”背景下高职院校提升办学水平的对策

在“互联网+”背景下,高职院校应该在自身实际情况基础上采取有针对性的对策,以确保其自身办学水平的提升。图1给出了高职院校应采取相关对策分解的基本框架。

高职院校应该在准确把握和理解“互联网+”涵义、特征和要求的基础上,对学校所具备的客观条件进行认真梳理,找出哪些条件是有利于和不利于“互联网+”发挥作用的。高职院校办学水平包括的因素比较多,可以根据“互联网+”特征、要求和自身所具备的客观条件,针对办学理念、教学模式和管理方式的改革创新,制定出切实可行的实施方案来。

(一)更新办学理念的对策

针对高职院校办学理念转变,要突出创新,创新育人理念、管理理念,特别要符合时代特征要求,尤其要考虑到“互联网+”思维模式对学生、教职工行为方式的影响。在这一过程中,高职院校领导要积极学习党和政府关于职业教育的重大方针政策,学习互联网技术基本技能,以保证决策科学性和合理性。特别要把习总书记有关教育,尤其是关于职业教育重要论述应用到办学理念转变整个过程之中,来保证高职院校办学理念始终符合党的教育方针。高职院校政策制定者要善于利用“互联网+”学习和借鉴国内外高职教育的经验,但是不要盲从,要有所选择的应用,确保本校办学理念的创新性和适应性。如在培养学生综合素质时,要突出中国传统文化(国学教育)作用以抵制互联网带来的消极人生价值观;为适应互联网带来的各种影响,可以把电商知识等互联网知识融入到整个人才培养过程之中,让学生掌握电商等基本知识和技能,以提高他们今后就业竞争力。同时,要求教职工适当学习“互联网+经济、行业”等知识,让他们感受互联网带来的生产经营方式变革,从而促进他们育人理念的转变,进而实现他们教学水平和育人本领的提升,这样也有利于高职院校开展“三创”教育。然而,“互联网+”在高职教育真正发挥作用需要投入大量资本^{[5][6]},而资本往往具有逐利的特点。因此,高职院校在转变办学理念过程中,要做到高职教育资本投入和利益回报相平衡,同时还不能丧失高职教育公益性,这也是校企合作办学

取得成功的关键因素之一。

(二)改革教学模式的对策

互联网技术的兴起,给高职院校教学模式创新带来了重大机遇。在“互联网+”影响下,慕课、微课、翻转课堂等新型教学模式对传统课堂教学模式造成了较大“冲击”,然而这些教学模式对高职院校的网络设备和师资队伍等条件要求比较高,没有先进的网络设备和良好的师资队伍,这些课堂教学模式不可能取得很好的效果。网络设备和师资水平较好的高职院校可以推广和应用慕课、翻转课堂等教学模式,但是也要注意方法和方式;网络设备不太好的高职院校可以利用已经拥有的设备,首先着重推广简单的在线课程录制工作,同时加大网络资源建设资本投入力度,加强学校师资队伍培训力度,待条件成熟后再实施慕课、微课、翻转课堂推广和应用工作。这样可以保证高职院校教学模式不至于落后于“互联网+”的时代要求。学生学习效果评价也要在网上完成,评价标准和指标要突出高职院校人才培养的要求,也就是采取多样化的学生学习效果评价方式。比如,对于学生专业理论知识和职业技能知识的评价,教师可以在互联网上设定一个具体任务,让他们自主完成,并且利用信息技术的智能化特性完成对学生掌握知识的评价。不可否认,整个学生学习情况评价还是会受到高职院校网络设备条件的制约。在整个教学模式转变过程中,传统教学模式不应该一味的被否决,应该积极借助“互联网+”发掘其有利的一面。因此,在立足自身客观条件下,高职院校还是应该采取传统教学模式和新型教学模式相结合的方式以及混合多元化的课堂授课模式,来迎接“互联网+”的机遇和挑战。

(三)创新管理方式的对策

在高职院校管理工作中,学生管理工作是核心。高职院校学生管理工作要充分利用“互联网+”带来的有利条件,从激励机制、约束机制和服务机制三个方面入手采取措施。学生只要在课堂学习和日常生活中做出了成绩,应该通过互联网进行适当和及时地宣传,以增强他们的“自豪感”。同时,要针对学生心理特点从互联网上寻找一些激励学生的成功案例,结合学校实际情况加以应用。约束机制的建立是保证学生管理工作成功的关键,如何约束学生行为,如何让学生在课堂上安心学习,约束他们不要沉迷于网络游戏,约束他们不做违背学校规章制度的事情,这些都需要学校相关领导者利用互联网资源探索适合学校实际情况的约束机制,此时要避免单一、粗暴的约束机制,避免学生“不满”情绪和反抗迹象的出现,要有灵活和多样性的约束机制,这也是“互联网+”要求。高职院校学生管理工作要特别突出以人为本的思想,这是由高职院校学生心理特点所决定,他们一般心理比较脆弱,渴望学校和老师的关

心。因此,学校应该以人文关怀的思维去做学生管理工作,互联网提供了高职院校服务学生的多种途径,如QQ群、微信群等,这些都可以用来关心和服务学生,这也符合“互联网+”要求以人为本的思想。除此之外,还要顾及到“互联网+”可能给学生带来的不良影响,把一些消极价值观带到他们日常生活之中,影响他们的日常学习和生活,因此,在利用互联网开展学生管理工作时,高职院校也要学会辨别互联网消极信息并加以及时消除,从而为促进学生健康成长和成才创造出良好的场域。教职工管理工作要按照“互联网+”思维要求,突出人文关怀和效率,真正为职工利益着想,凡是教职工合理的请求应该及时给予合理的答复,突出效率和速度,努力让广大教职工内心充满从事高等职业教育工作的自豪感,从而提高他们的工作热情,进而推动高职院校各项工作水平的提升。此外,要从互联网中,寻找严格管理的形式,并结合实际情况加以创新。利用“互联网+”把“严”元素贯穿和体现在整个高职院校管理工作之中,从而提升高职院校管理工作水平。

(四)重视社会评价

高职院校利用“互联网+”提升办学水平的方法能否取得成功,外部评价是主要标准之一。在“互联网+”大背景下,高职院校只有顺应时代发展潮流,加强自身改革,充分利用“互联网+”创新人才培养模式,切实提高人才培养质量,真正为区域经济社会发展培养大量高素质技术技能人才,社会人士才有可能“满意”高职院校的办学理念、教学模式和管理方

式,高职院校办学和所培养学生才会被外部环境最大化地容纳和认可,最终形成有利于高等职业教育可持续发展的良好社会氛围。

四、结束语

通过“互联网+”解决高职院校办学中的所有问题还不太现实,整个实施过程中会受到多种不确定因素的影响,然而高职院校采取有针对性的对策,利用“互联网+”促进办学理念、教学模式和管理方式的更新,提升办学水平,提高满足经济社会发展需要的服务能力,是可以预见的。

参考文献:

- [1] 王竹立,李小玉,林津.智能手机与“互联网+”课堂—信息技术与教学整合的新思维、新路径[J].远程教育杂志,2015,(4):14-21.
- [2] 吴南中.“互联网+教育”内涵解析与推进机制研究[J].成人教育,2016,(1):6-11.
- [3] 曾陈萍.互联网+与创新[J].西昌学院学报(自然科学版),2015,29(4):59-62.
- [4] 褚吉瑞.“互联网+”时代的人力资源管理变革与创新[J].经营与管理,2015,(12):52-55.
- [5] 汤敏.慕课革命:互联网如何变革教育[M].北京:中信出版社,2015.
- [6] 胡梅,马斌.“互联网+高等职业教育”的现实可能与当代变革[J].现代教育管理,2016,(1):19-24.

[责任编辑:陶济东]

Research on Countermeasures of Improving Running Level under the Background of “Internet +” in Higher Vocational Colleges

LIN Xi-bao, YU Jing-bo

(Qigdao Qiushi Vocational and Technical College, Shandong 266108, China)

Abstract: The way of economic and social development and people's behavior are profoundly affected by “internet +”. Concept of running school, teaching mode and management mode are constantly being improved by “internet +” in higher vocational colleges. Therefore, higher vocational colleges should adopt practical measures and make full use of opportunity of higher vocational development from “internet +” so that running level of higher vocational colleges can be improved by “internet +”.

Key words: “Internet +”; improvement; higher vocational colleges; running level; countermeasures