



大学生参与社区养老服务的意愿与实现机制探讨

马瑞丽

(郑州轻工业学院 思政部,河南 郑州 450000)

摘要:中国“未富先老”、“未备先老”的现实国情,以及老龄人口高龄化、空巢化和失能化的大趋势,预示着养老服务需求的快速增加,中国迫切需要建立健全社会养老服务体系。当前,中国养老服务体系存在着养老床位供需错位、长期护理保险制度尚未建立以及养老服务人才奇缺等问题。绵延五千年的互助共济的优秀传统文化、快速增加的大学生数量以及政府的政策支持,为大学生参与社区养老服务提供了文化支撑、人才保障和制度保障。明确社区养老服务中政府、社会、高校、大学生以及社区老人等五个方面主体的角色与责任,充分发挥高校学生社团的组织载体作用,调动学生社团组织本校学生参与社区养老服务的动力,通过市场提供、政府购买、志愿服务多种形式相结合的方式,能够促进大学生参与社区养老服务意愿以及社区老人养老服务需求的有效实现。

关键词:大学生;社区养老服务;参与意愿;实现机制

中图分类号: TS976.34

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 01-0026-05

一、中国的人口老龄化与养老服务需求

(一)中国的人口老龄化趋势与特点

1.趋势

根据国家老龄委的预测,从2001年到2100年,中国的人口老龄化发展趋势可以划分为三个阶段^[1]:即快速老龄化阶段、加速老龄化阶段和重度老龄化阶段。其中,快速老龄化阶段从2001年开始,持续到2020年结束,期间老龄人口年均增加596万人,年均增速为3.28%。到2020年,中国老年人口将达到2.48亿,老龄化程度达到17.2%。从2021年到2050年,中国进入加速老龄化时期,年均增加老年人口620万人,到2050年,中国老年人口总量将达到4亿人,老龄化程度达到30%以上。从2051年开始到2100年,中国进入重度老龄化阶段,2051年中国的

老年人口规模达到峰值的4.83亿,此后,老年人口基本稳定在4亿左右,老龄化程度稳定在34%左右。

2.特点

与国外相比,中国人口老龄化呈现六大特点:

一是老年人口基数大。截止到2014年底,中国60岁及以上的老年人口已经达到了2.12亿人,占总人口的比重已达到15.5%^[2]。到2050年达到峰值4.83亿,老龄化程度高达34.1%。届时,中国老龄人口占亚洲老年人口的2/5和全球老年人口的1/4,进入超级老龄社会(一个国家或地区老年人口赡养比达到30%以上)^[3]。

二是发展速度快。体现在两个方面,一方面老年人口每年以3.28%的快速增加,大大快于总人口的增长速度;另一方面,65岁及以上老年人口从7%上升到14%所需要的时间远远少于其它国家。国外发

收稿日期:2016-08-04

作者简介:马瑞丽(1981-),女,河南郑州人,博士,郑州轻工业学院讲师,研究方向:经济哲学、社会保障政策。

达国家平均需要 60 年以上,而中国只需要 25 年^[4]。

三是未富先老 1999 年底中国进入人口老龄化社会时,人均 GDP 还不到 1000 美元,国外人均 GDP 已经达到 5000 美元以上。

四是地区差异明显。上海早在 20 世纪 70 年代就已经进入了人口老龄化行列,而新疆、宁夏、西藏等则在 2010 年以后才逐步进入人口老龄化社会。

五是城乡人口老龄化差异明显。五普数据显示,农村老年人口为 8557 万人,所占比例为 65.82%,老龄化水平高于城镇 1.24 个百分点^[5]。

六是高龄化、空巢化趋势明显。高龄化是指 80 岁及以上的高龄老人在老年人中的比重不断增加的过程。据专家预测,到 2050 年,中国 80 岁以上高龄老人将由目前的 2100 万增加到 1.08 亿,比重由 11.4% 增加到 22.3%^[6]。2010 年中国城乡空巢家庭超过 50%,部分大中城市达到 70%;农村留守老人约 4000 万,占农村老年人口的 37%,老年人照料问题日益突出^[7]。

(二)中国养老服务需求及其供给现状

养老有广义和狭义之分,从广义上讲,养老几乎包含了老年人需求问题的全部;而狭义上的养老内容,主要包括经济保障、生活照料和精神慰藉三个方面^[7]。因此,养老问题的解决,除了要提供充足的经济保障之外,更重要的是提供非经济性的生活照料和精神慰藉。

1.中国养老服务需求的促动因素

中国人口老龄化的发展将在四个方面快速增加养老服务需求:

(1)老年人口规模快速增加。未来 15 年,中国老年人口将从 2000 年的 1.3 亿人,增加到 2030 年的 4 亿人左右。老龄化程度将从 10% 上升到 30% 以上。

(2)老年人失能化问题严重。当前国人预期寿命为 73.5 岁,而平均健康寿命为 62.3 岁^[8],这意味着中国每个老年人有超过 10 年的非健康余命。全国政协委员、民建中央宣传部部长孟孝忠指出:“我国失能老人已超过 3600 万,到 2030 年左右将达到 4700 万人,约占 60 岁以上老年人口的 13%,长期照护失能老人是困扰亿万家庭和养老事业发展的严重社会问题。”^[9]

(3)人口流迁导致空巢老人增多。统计数据显示,2014 年中国的城市化率仅为 54.8%^[10],如果考虑到农民工问题,实际城镇化率在 2013 年不到 35%^[11]。这与国外发达国家当前城镇化率平均在 80% 以上存在明显的差距,中国的城镇化仍将快速发展,农村青壮年劳动力迁居城市将加剧农村空巢老人快速增多。同时,由于城镇职工普遍只有一个孩子,人才流动以及人们居住模式的转变,将导致城市空巢老人增多。统计资料显示,2010 年,全国 65 岁以上“空巢老人”有 4150 万人,到“十二五”期末将超过 5100 万人,占

老年人口的近 1/4。“空巢家庭”将是 21 世纪我国城市,甚至是许多农村地区老年人家庭的主要模式^[12]。

(4)计生政策导致家庭照料弱化。开始于二十世纪 80 年代初的“计划生育”政策,造成中国社会“少子老龄化”和“家庭规模小型化”。中国家庭的户均人口也从 1982 年的 4.43 人下降到 2006 年的 3.13 人,“少子老龄化”和“家庭规模小型化”会造成家庭中下一代对上一代赡养负担的加重,尤其是在服务照料方面^[13]。

2.养老服务的供给现状

养老服务需求的有效满足,需要养老机构、护理制度和服务人才三个方面共同发挥积极作用。当前,中国面临的养老床位供需失衡、长期护理保险制度缺位以及养老服务人才供给极度匮乏,导致中国养老服务需求的供给存在严重问题,制约“老有所养”和老年人生活质量提升。

(1)机构供给现状。养老床位是机构养老的重要支撑,但是,中国养老机构存在“一床难求”和“床位空置”双重问题。按照《社会养老服务体系规划建设(2011—2015 年)》公布的数据,截至 2010 年底,全国各类养老机构养老床位 314.9 万张,每千名老人拥有床位 17.7 张。与国外相比(60 到 70 张床位/1000 名老人),中国公办养老机构“一床难求”问题严重。另一方面,中国民办养老机构又存在床位空置率高问题,民办养老床位空置率在 40% 到 50% 以上,在陕西,耗资 4400 多万元的老年公寓开张一月只住进 6 名老人。

(2)制度供给现状。长期护理保险制度是应对养老服务需求的重要制度安排。随着人口老龄化、家庭规模小型化、女性就业比例提高以及人口流动的家具,传统的依靠家庭照料体系为老年人提供照料服务的模式已经难以适应社会发展的背景,建立健全长期护理保险制度就成为应对日益增加的养老服务需求的重要途径。德国在二十世纪 90 年代就已经建立了长期护理保险体制,涵盖公共长期护理保险和私人长期护理保险两种模式。中国的人口老龄化也呈现出快速发展的态势,未富先老、未备先老的特点明显。但中国的长期护理保险制度仍在探索阶段。

(3)人才供给现状。有效满足日益增加的养老服务需求,除了养老机构床位提供的硬件设施和长期护理保险制度提供的政策支持之外,养老服务人才成为满足养老服务需求最重要的“软件”。但是,由于目前养老护理服务人才工资水平较低,养老服务人才短缺问题非常突出。数据表明,中国养老护理员中 12 小时工作制的平均月薪为 2129 元,24 小时工作制的平均月薪为 2034 元^[14]。目前,我国高龄、失能、失智等需要护理服务的老人有 3300 万,如果按 3:1 配备养老服务人员,我国将需要上千万养老服务人员,而现在养老机构所有工作人员共计近 30 万人,

取得养老护理员职业资格证书的养老护理人员只有5万人^[15]。

在养老服务人才奇缺的背景下,如何挖掘现有的养老服务人才,如何培育社会力量参与养老服务,便是解决当前养老服务困境的重要出路。

二、大学生参与社区养老服务的可行性与意愿

大学生是当前养老服务人才奇缺背景下,可以挖掘的重要养老服务人才。依据是:

(一)大学生参与的可行性

1.优秀传统文化为大学生参与社区服务提供思想动力

大学生参与社区养老服务是中国传统互助共济思想的重要体现。在中国,互助共济的儒家思想源远流长,成为中国优秀的传统文化。如《孟子》中的“出入相友,守望相助,疾病相扶持,则百姓亲睦”;《礼记》中的“大道之行也,天下为公……使老有所终,壮有所用,幼有所长,矜寡孤独废疾者皆有所养”,都是互助精神的典型体系。儒家思想的一个重要主张是:政府积极介入(民本、仁政)和提倡民间互助互济(大同)^[16]。

2.城市高校云集为大学生提供养老服务提供人才保障

如果说在计划经济时期,中国实行的是精英教育,那么现在已经进入了大众教育的阶段。据统计,1977年,高考录取27万人,考生570万,录取比例4.8%;全国高校大规模扩招始自1999年,按当年统计,全国普通高校招生160万人,比1998年增加了52万人,增幅高达48%。而到了2012年,录取685万人,考生915万,录取比例达75%^[17]。2014年,中国在校大学生规模达到3559万人,居世界第一^[18]。大学生规模的成倍增长为大学生参与社区养老服务提供了充足的人才保障。

3.大学生参与社区养老服务是专业学习的内在要求

养老服务体系建设的中国社会保障体系建设的重要内容。社会保障不仅是一个理论性很强的学科,还是以实践性很强的学科,学以致用、干中学是提升专业学生学习效果的重要途径,通过实践,来试验自己在课堂中学到的专业知识,又通过实践经验加深对养老服务理论的理解。在学科培养计划中,几乎每一个专业都安排了学生实践环节,作为社会保障或公共管理专业的学生来说,参与社区养老服务实践是最好的实践去向。专业实践的安排,不仅为学生参与社区养老服务提供了时间保证,还为大学生参与社区养老服务提供了制度保障。

4.大学生参与社区养老服务可得到物质或精神回报

首先中国的经济体制已经从传统的计划经济体

制转向市场经济体制,市场经济体制的一个重要内容是市场在资源配置中发挥重要作用。市场机制是一个鼓励人们自利的机制和追逐利益的机制。因此,大学生参与社区养老服务,不应去重塑新时代的雷锋精神。而是可以从提供社区养老服务的劳动中获得物质回报或精神回报。大学生参与社区养老服务获得物质回报,理所应当,因为劳动而获得物质回报是光荣的。大学生参与社区养老服务获得精神回报,是大学生在新时期善心实践的具体结果,是响应国家号召的具体体现即志愿参与社区养老服务。

(二)大学生参与热情高

根据中国青少年研究中心对全国八个市青年志愿者的调查显示,1999年在校大学生、国有企业职工、教科文卫系统职工和机关干部,参加志愿服务1次的比例分别为38.3%、31.9%、26.2%、30.2%,服务3次以上的比例则分别是30.8%、33.0%、34.1%和33.7%^[19]。

南京工业大学公共管理学院2010年的调查研究表明,当代大学生参与志愿服务热情高,大多数同学表示以后会更加关注和参与志愿服务^[20]。

以上海师范大学为例进行的调查,也得出了相似的结论,见表1^[21]。表1的统计数据显示,有接近75%的大学生是愿意参与社区志愿服务的。从参与的频率来看,有接近70%的大学生参与社区志愿服务的时间在3个月以上。

从大学生志愿社区服务的内容来看,见表2。从

表1 大学生参与社区志愿服务的频率与积极性

	类别	频次(人)	有效百分比(%)
参与频率	1个月	27	9
	1-2个月	41	13.7
	3个月	34	11.3
	3-6个月	63	21
	6个月以上	135	45
参与积极性	很高	8	2.7
	较高	60	20.2
	一般	158	52.5
	较低	64	21.3
	很低	10	3.3

表2 大学生志愿参与社区服务的内容

参与内容	频次(人)	个案百分比(%)
探访老年人	230	76.7
关怀残障人士	225	75
儿童学习辅导	202	67.3
为有困难的居民提供帮助	84	28
组织社区文化活动	77	25.7
开展社区环境保护活动	73	24.3
提供心理健康服务	59	19.7
其它	14	4.7

表2的统计结果表明,大学生志愿参与社区养老服务的比例相当高,有76.7%的大学生参与了社区养老服务。其它项目中,如参与关怀残障人士、为困难居民提供帮助和提供心理健康服务项目,也大多与老年人的需求有关。因此,大学生参与社区养老服务具有重要的群众基础。

三、大学生参与社区养老服务的长效机制

构建大学生参与社区养老服务的长效机制,是确保大学生参与意愿付诸实践的重要保障,也是满足社区养老服务需求的重要途径。

(一)社区养老服务的相关主体及其责任

社区养老服务的实现,涉及到大学生、社区老人、高校、政府和社会五个方面的主要主体,每一个主体在社区养老服务提供中的责任是不同的。

1.大学生

大学生是参与社区养老服务的重要,是社区养老服务的提供者。大学生提供社区养老服务,并不是无选择、无原则的,而是根据大学生的意愿、时间、专业以及能力,灵活的、有选择的提供社区养老服务。

2.社区老人

社区老人是社区养老服务的需求者,但是,不同老年人有不同的服务需求,社区老人可以根据自己的个人身体健康状况、家庭收入情况以及子女居住情况等,接受不同层次的社区养老服务。

3.高校

高校是大学学生的归属载体,是大学学生的监护人。高校不仅要提供教育服务,更重要的是高校可以通过一定的平台,组织大学生参与社区养老服务。高校组织学生参与社区养老服务,既是教学的需要,也是履行社会责任的重要表现形式。高校可以通过学生考核方式改革,为大学生参与社会去养老服务提供支持。

4.政府

提供社区养老服务,特别是为弱势群体和困难老人提供养老服务是政府义不容辞的责任。政府在提供养老服务的过程中,有些服务可以通过政府直接提供的方式来实现,但是有些养老服务通过市场的方式来提供则更为有效。对于那些由市场提供的养老服务,政府可以交给市场,然后通过购买的方式向老年人提供,以优化资源的配置效率。

5.社会

社会主要是指独立的个人、企业法人或社会组织等。“穷则独善其身,达则兼济天下”,在共建共享背景下,有能力的个人、企业和社会组织,可以在大学生参与社区养老服务中提供精神和物质支持。在国外,如美国,大学生参与社区志愿服务的经费来源,有很大一部分是来自于个人或企业的慈善捐赠。随着中国社会经济发展水平和社会文明程度的提

高,特别是相关法律法规的健全,将为个人、企业和社会组织支持大学生参与社区养老服务提供重要的动力和支撑。

(二)大学生参与社区养老服务的实现路径

从大的方面来说,大学生参与社区养老服务,有三种方式:一是志愿参与的方式;二是政府购买的方式;三是市场提供的方式。

1.志愿参与方式

这种方式是当前政府着力鼓励的方式,2013年《国务院关于印发加快养老服务业的若干意见》(国发35号文)明确指出,要“倡导机关干部和企事业单位职工、大中小学学生参加养老服务志愿活动。支持老年群众组织开展自我管理、自我服务和服务社会活动”。

2.政府购买方式

《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见国办发》([2013]96号)就政府购买服务的内容作了明确规定,具体包括:政府向社会力量购买服务的内容为适合采取市场化方式提供、社会力量能够承担的公共服务,突出公共性和公益性。教育、就业、社保、医疗卫生、住房保障、文化体育及残疾人服务等基本公共服务领域,要逐步加大政府向社会力量购买服务的力度。

3.市场提供方式

政府购买的养老服务是有明确的界限的,非基本公共服务领域,要更多更好地发挥社会力量的作用。对于个性化、差异化的高端社区养老服务,可以通过市场生产、老年人通过市场交易的方式满足自己的需要。大学生可以是社区养老服务的“提供”方,大学生依赖社会组织、企业或社团来为社区老人提供养老服务。

(三)学生社团:社区养老服务的实践推手

单个的大学生个体很难为社区老人提供持续的、全面的养老服务。因为大学生与社区老人之间存在严重的信息不对称,单个的大学生参与社区养老服务的人身安全问题、法律责任问题也是制约大学生提供社区养老服务的重要障碍。但是,每个高校都有社团,社团作为一个学生会性质的学生组织,能够很好的组织本校的大学生参与社区养老服务提供。大学生社团在组织大学生参与社区养老服务时,可以由学校的团委牵头,并在团委的领导下,大学生社团具体组织大学生向社区提供方式多样、内容丰富的养老服务。

参考文献:

- [1] 全国老龄工作委员会办公室. 中国人口老龄化发展趋势预测研究报告[EB/OL].<http://www.china.com.cn/chinese/news/1134589.htm>, 2006-02-23.
- [2] 张天潘. 中国老龄化更高视野上的冲击和压力[N]. 南方

- 都市报,2015-06-14(002).
- [3] 全国老龄委办公室政策研究部. 中国面临未富先老困境 养老问题不容乐观[N].人民日报,2012-04-24(004).
- [4] 蒋正华.中国人口老龄化现象及对策[J].求是,2005,(6): 41-43.
- [5] 唐康芬,许改玲.农村人口老龄化的特殊性分析[J].西北人口,2007,(2):85-88.
- [6] 卫敏丽.中国:人口老龄化、高龄化、空巢化加速[EB/OL].
<http://news.xinhuanet.com/politics/2011-03/01/121135622.htm>,2011-03-01.
- [7] 穆光宗.中国传统养老方式的变革和展望[J].中国人民大学学报,2000,(5):39-44.
- [8] 郑灵巧.我国居民平均健康寿命62.3岁[N].健康报,2011-08-31(001).
- [9] 莎莉娃.谁来呵护3600万失能老人[N].中国老年报,2013-03-13(001).
- [10] 国家统计局.2014年中国城镇化率达到54.77%[EB/OL].
<http://www.ce.cn/xwzx/gnsz/gdxw/201501/20/t20150120.shtml>,2015-01-20.
- [11] 贺铿.中国城镇化率不到35% 中等发达国家为85%[EB/OL].
<http://news.hexun.com/2013-01-19/47653.html>,2013-01-19.
- [12] 周建晓.空巢老人规模越来越大[EB/OL].<http://www.xsjk.net/yanglao/lrxl/kclr/20135/322069.html>,2013-05-09.
- [13] 唐钧.制度文化变迁:从家庭保障到社会保障[N].中国社会科学报,2010-09-14(011).
- [14] 赵华夏.养老护理业薪低缺人[N].中国老年报,2013-09-17(001).
- [15] 甄炳亮,刘建华.养老服务人才队伍建设的困境与出路[J].中国社会报,2014-07-14(02).
- [16] 唐钧.中国社会救助制度的变迁与评估[EB/OL].http://www.gov.cn/ztl/2005-12/31/content_143826_2.htm,2013-10-03.
- [17] 中国教育在线.2013年高校录取率由4.8%激增至75%[EB/OL].http://gaokao.eol.cn/gxph_2922/20130609/t20130609.shtml,2013-06-09.
- [18] 教育部.中国高校数量世界第二 去年毛入学率达37.5%[EB/OL].<http://www.china.com.cn/education/2015-12/05/37241415.htm>,2015-12-04.
- [19] 韩晶.当代大学生参与志愿服务的障碍研究[J].山东省青年管理干部学院学报,2003(2):33-34.
- [20] 骆耀明.大学生参与志愿服务热情高[N].徐州日报,2010-08-24(004).
- [21] 刘庆.大学生参与社区志愿服务的现状调查[J].北京青年政治学院学报,2013,(2):33-38.

[责任编辑:张磊]

Discussion on the willingness and Realization Mechanism of College Students' Participation in Community Care Service

MA Rui-li

(Ideological and Political Department, Zhengzhou University of Light Industry, Zhengzhou 450000, China)

Abstract: China's present situation such as "not rich before old", "not ready before old" and the trend that ageing population has been aging, empty nest and loss of energy indicate that the demand for pension services has been rapidly increasing and China has to establish a sound pension service system urgently. At present, supply and demand of pension beds are misplaced China's old-age care system, the long-term care insurance system has not been established, and pension service personnel are rare. The excellent traditional culture of the five thousand years of mutual aid, rapid increase in the number of college students and the government's policy support for college students to participate in community pension services to provide a cultural support, personnel protection and system protection. To clarify the roles and responsibilities of the government, society, universities and college students as well as the community elders, to make full use of the function of the College Students' Associations, and to combine various forms such as market supply, government purchase, and voluntary service, can promote the willingness of college students participating in community care service and the effective realization of the elderly care service needs of the community.

Key words: college student; community care service; participation will; realization mechanism