



“互联网+”时代下高校学生管理机制的变革与创新

任维燕, 韦小双

(南京铁道职业技术学院, 江苏 南京 210031)

摘 要:“互联网+”时代下高校学生管理机制发展面临着新的机遇与挑战,“互联网+”为高校的转型升级带来新思路,进一步推动高校学生管理工作的应时创新。树立“互联网+校园”新理念,丰富拓展高校学生事务管理的内容与形式,加强培养高校学生信息素养与心理品质,全面提升学工管理队伍的信息化水平,完善优化智慧校园学工系统建设是应时创新高校学生管理机制的关键举措。

关键词:互联网+;学生管理机制;信息化;智慧校园

100

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 02-0100-04

自“互联网+”概念提出以来,全国各行各业结合本行业传统特色,充分利用互联网平台,在计算机信息通信技术和多媒体技术的引领下开创了新的领域生态。在教育领域中,高校学生管理主要指向于对学生事务的管理,通过指导、协调、规范和服务大学生的成长过程,促进大学生全面、协调、可持续发展的非学术型组织活动^[1]。在以往研究的基础上,本文将高校学生管理机制定义为在一定的范围内,参与到高校学生管理事务中的各个相关主体,围绕学校管理的使命和培养目标,为保证实现培养对象的教育、管理和服务,成就发展高等教育事业,在思想政治教育、日常事务管理、学生发展支持、学工自身建设等方面形成的规则体系和运作方式。“互联网+”时代,推进高校学生管理机制与互联网的融合,改革和创新高校学生工作的规则和运作方式,有利于促进学生全面发展和适应新时期人才培养规律,实现高校学生管理的核心价值和崇高使命。

一、机遇与挑战:“互联网+”对高校学生管理机制的影响

(一)“互联网+”时代下高校学生管理机制的机遇

高校学生管理机制的建立与完善是一个不断发展、不断更新的过程,以计算机通信和多媒体技术为基础的互联网作为先进生产力下的一种全新传播媒介,便利了高校学生的事务管理,为高校学生管理机制变革提供了机遇。高校管理机制的变革,从宏观上来说,需要网络技术、多媒体技术、通讯技术、数据库技术的大发展背景;从微观上来说,需要配备管理学生事务的互联网管理系统设备与专业管理人员来创新管理技术,提高学生工作管理效率并保证质量,满足师生及社会各界在“互联网+”时代下对高校管理模式应具备高效率、高质量的诉求。通信技术的发

收稿日期:2016-12-25

基金项目:2016 南京铁道职业技术学院青年基金项目“‘互联网+’时代下高校学生管理机制研究”(项目编号:YQ160006)。

作者简介:任维燕(1989-),女,江苏苏州人,硕士,南京铁道职业技术学院教师,研究方向:高等教育管理;韦小双(1981-),男,江苏扬州人,硕士,南京铁道职业技术学院教师,研究方向:大学生思想政治教育。

展,促使主、客体在交流方面,管理人员和学生可直接通过网络完成,微信、QQ、飞信、微博、Email 等网络社交平台成为高校学生事务管理主、客体之间不可或缺的新兴沟通渠道;在教育、管理和服务的方式上,从学生的政治引领、人格塑造、成长辅导、学习支持、素质拓展,招生注册、毕业就业、行为规范、奖励资助、生活服务等到学工自身队伍建设、内务管理、考核评估等已不在拘泥于原来的传统模式和运行方式,“互联网+”与学生事务管理工作相融合,有利于加速高校学生管理机制的优化升级。

(二)“互联网+”时代下高校学生管理机制的挑战

“互联网+”时代为高校学生管理工作提供了新的平台,但如何利用新技术顺利地促进高校学生管理机制变革仍将面临各种挑战。管理机制的主体方面,高校信息化管理队伍人员的职业化程度不够高,部分高校管理人员受传统观念影响较深,未深入认识学生工作信息化,信息化管理意识淡薄,甚至不少管理者对学生事务管理信息化存在抵触心态,学生工作信息化技术水平总体来说不高,不利于学生日常事务管理及学工自身建设。管理机制的客体方面,信息化给学生的思想、行为方式、心理环境等带来了影响,由于多数学生对多元化的网络信息处理分析能力缺乏,思想体系尚未完整,复杂的网络环境直接影响到学校对学生的思想政治教育和成长辅导、学习支持、素质拓展等发展性支持的效果。管理机制的载体方面,多数高校的应用管理信息系统开发缺乏统筹性规划,普遍出现“孤岛、半岛或荒岛”等现象,导致各部门管理系统之间的信息数据不联动,无法实现共享互用;系统版本上,因信息化发展速度之快,不少软件会出现新旧版本不兼容,新系统无法适应旧系统的情况;系统安全上,大数据时代,与互联网直接相连的办公系统信息安全随时存在隐患。高校学生管理往往是一个整体性行为,其管理机制的变革实质上是高校管理系统各要素之间的协调性发展,“互联网+”时代,信息技术更新发展速度之快,这对高校管理变革实现其时效性、功能性、价值性来说存在一定的挑战。

二、兼容与适应:“互联网+”时代高校转型升级的新思路

“互联网+”给高校学生管理机制变革带来机遇与挑战的同时,它也为高校提供了转型升级的新思路——“互联网+校园”。2012年11月,在第五届移动互联网博览会上,易观国际董事长于扬第一次提出“互联网+”理念,并预言它是一种能在未来与各行业的产品与服务相结合的化学公式;腾讯 CEO 马化腾也认为,“互联网+”作为一种趋势,将互联网与传统行业融合代表的是一种能力,也可以说是一种外在资源对本行业的提升^[2]。由此可见,“互联网+”中的

“+”并非是简单的加号概念,而是一种“化”,一种“互融”,在提取互联网核心思维及相关技术的基础上,全面融合传统各行各业的内容,他们的融合不仅仅是简单的 $1+1=2$ 的叠加,而是出现了“聚合”的化学反应,其结果应该是 $1+1>2$ 的反应效果。因此,“互联网+校园”作为高校转型升级的新思路,不能简单的认为将互联网引入校园就是“智慧校园”,它必须立足于全校师生用户的实际需求,通过互联网平台将现代信息技术应用到高校的人才培养、教学管理、科研服务以及文化传承之中,深度融合互联网思维 and 现代信息通信技术创造出新的高校发展思维、理念、模式,推动高校学生培养机制和管理机制的改革与创新,构建开放型、智能型、多元化学校体系,促进高校自上到下,从内到外的系统性“升华”,真正实现智慧化教育、管理和服务的校园模式^[3]。“互联网+校园”规划思路如图1所示。

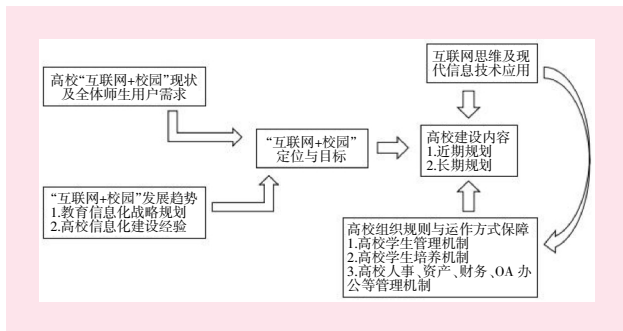


图1 “互联网+校园”思路规划图

三、变革与创新:“互联网+”时代下高校学生管理机制的健全

在“互联网+校园”的新思路下,高校立处于一个“无处不网、无时不网、无人不网”的现实环境中,高校学生管理工作变得更加迅捷、开放、多元,高校学生管理机制作为高校建设中重要的规则体系与运作方式,应时变革学生管理机制与互联网思维及现代信息技术的有效结合有利于促进“互联网+”时代下高校的可持续发展,是实现高校管理精细、服务便捷的重要性保障。

(一)丰富拓展学生事务管理内容与形式

高校学生事务管理的内容应涉及到学生思想政治教育、学生在校发展支持、学生日常事务管理和学生工作管理队伍建设等方面,“互联网+”时代,基于计算机通讯技术和多媒体技术的网络现代化技术为高校提供了便利,高校要将现代网络技术应用到学生事务的各环节。一方面,建立专门的在线问答系统、微信公众号,充分利用在线聊天工具、网络论坛、电子信箱等,为学生搭建交流与咨询的平台,从学生招生注册环节的迎新工作、学籍注册、住宿服务、民族生服务到学习进程中的思想政治教育、学业规划指导、心理辅导、素质拓展教育、行为规范教育、经济

困难资助、生活服务再到毕业就业环节的毕业教育、就业指导,实时了解他们的想法,及时为他们提供专业的建议。另一方面,定期开展网上讲座,主讲者可以是学术专家、学校领导,甚至可以是辅导员,一期一主题,拓展第一课堂的空间与内容,传递丰富的课外知识,强化网络教育的感染力与吸引力,提升学生的科学文化素养和人文素养,促进学生全面发展。因此,通过创设优质的校园网络文化环境,贴近时代、贴近学生、贴近生活,使校园网络成为学生学习的平台、思想教育的平台、生活娱乐的平台、心理治疗的平台、就业服务的平台是“互联网+”时代下高校创新学生事务管理的重要切入点。

(二)加强培养学生信息素养与心理品质

“互联网+”背景下,学生作为学生事务管理和服务工作的客体,他们的信息素养与心理品质直接影响高校学生管理机制的运行。信息素养培养方面,首先学生要树立信息意识,随时捕捉到身边的信息资源为自己所用,将网络技术环境下的相关思维和技术整合到学习中;其次,培养学生识别信息、获取信息、收集信息、整理信息、利用信息和传递信息的能力,在多元的思想潮流和价值体系中,学会借鉴吸收优秀先进的思想价值观念,主动抵制摒弃腐朽落后的思想文化;再次,加强学生的信息道德教育,制定校园信息道德规范,开展网络伦理教育,借助道德的力量来制约学生的信息行为,引导学生自觉遵守信息道德规范并形成习惯,培养学生的网络自律精神,自觉维护校园信息化的健康发展,从而确保信息技术为校园服务。心理品质培养方面,一方面高校要创建心理健康教育专题网站,通过实时更新网页内容来帮助学生了解掌握心理健康的相关知识,另一方面则要充分发挥网络心理门诊功能,开辟专门的网上咨询栏目,学生无需和心理老师见面,不必担心暴露身份,只需畅言自己的心理困惑,心理老师就可及时进行对症辅导,引导他们走出心理误区,消除心理疾患,这是培养学生良好心理品质的有效途径。

(三)全面提升学工管理队伍信息化水平

高校学工管理队伍是学生事务管理和服务的主体,其管理和服务的水平对学生管理工作的质量起主导作用,“互联网+”时代,管理工作实现信息化是学生事务管理服务的关键,必须全面提升学工管理队伍信息化水平。作为学生事务的主管领导应充分认识学生管理工作信息化建设的重要性与必要性,在构建运用现代信息管理技术开展学生工作的蓝图基础上,统一指挥学生事务相关的职能部门,有计划、有组织、有步骤地推进学生管理工作信息化建设。作为各级管理工作应清楚地看清自己所处的时代,传统管理方式无法适应当前的发展趋势,势必会影响工作效率与质量,管理者要主动跟随时代潮流,自觉提高计算机网络信息技术,并将其运用到学

生的日常事务管理中,逐步推进学生事务管理的信息化进程。提高管理人员的素质是实现高校学生管理工作信息化的核心保障,因此,一方面,高校要加强对管理人员在计算机通讯技术和多媒体技术方面的培训,在管理人员熟悉自己业务流程的基础上,提出符合实际工作的学生管理信息系统开发规划与实施方案的建议,完善系统开发信息反馈机制;另一方面,高校在引进人才时要注意优化人才结构,适当性提高信息类专业人才的比重,通过营造良好的创业氛围,建立健全激励保障机制,吸引更多的高层次人才投身于学生工作管理队伍。此外,高校也应该建立完善相应的评价考核体系,督促学生管理队伍逐步提高自身信息化水平。

(四)优化完善智慧校园学工系统建设

“互联网+时代”,利用信息化解决多校区条件下高效率扁平化管理问题是高校学生管理机制的重点,高校管理应用信息系统作为学生管理机制的重要载体,必须因势调整、优化完善。当下,高校已进入智慧化校园建设阶段,依循“以人为本”的建设理念,旨在构建一个智能、灵活、开放、高效的集教学、管理、科研和服务为一体的校园综合信息服务平台,因此,在优化完善的过程中,必须以用户需求为导向,注重用户模型的设计,按需服务,强调服务效率和个性化^[4]。基于智慧校园的建设理念和总体目标,系统总体架构应包括智能感知层、网络融合层、数据融合层、公共平台支撑层、信息服务层^[5]。其中,智能感知层是将感应器装配到教学楼、图书馆、宿舍楼、校门等各类设施里,利用传感识别技术获取信息;网络融合层是各类网络的无缝对接,为应用系统提供稳定、高速、全覆盖的校园网络环境;数据融合层是对身份数据、感知数据、应用数据以及数据库与支撑软件等数据的融合,通过网络实现数据的交换及共享;公共平台支撑层是整个架构的核心,提供云服务平台运行环境和数据处理中心,提供统一的用户身份认证,支撑信息服务层;信息服务层是智慧校园系统的表现形式,通过统一门户平台为各类用户提供教学、管理、科研、生活等方面的服务。同时,为了保障智慧校

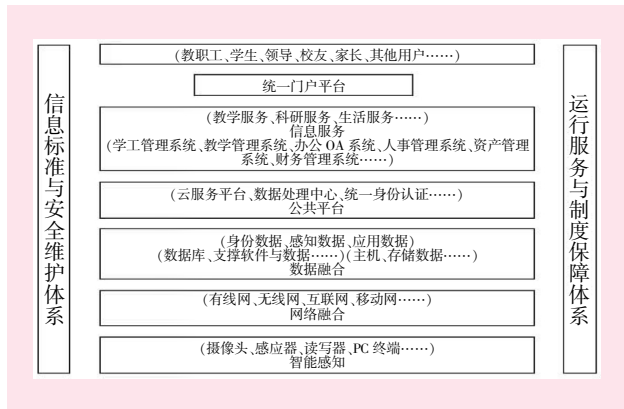


图2 智慧校园系统总体架构

园系统建设的有序开展和健康运行,信息标准与安全维护体系以及运行服务与制度保障体系贯穿于智慧校园建设的始终。智慧校园系统总体架构如图2所示。

“互联网+校园”是时代发展的产物,也是教育发展的必然趋势,高校学生管理机制的变革与创新务必要顺应这个趋势,同时要抓住建设智慧校园的契机。智慧校园系统中包含多个信息服务系统,各系统之间相互联系,高校应根据学校的总体发展要求,统筹规划、逐步实施,建立健全学生工作管理系统,使学生事务管理信息化建设日趋完善,在实现高校学生管理的核心价值和崇高使命的同时,突显高等教育信息化发展的优势所在。

参考文献:

- [1] 王秀彦,高春娣.高校学生事务管理概述[M].北京:高等教育教育出版社,2009:5.
- [2] 王乔峰,曹效英,路璐.“互联网+教育”模式的发展情况分析[J].中国教育信息化,2015,(15):42.
- [3] 张旭刚.“互联网+”时代高校教育与管理的变革与展望[J].安徽农业大学学报(社会科学版),2016,(3):108.
- [4] 张连城.高校数字校园建设与应用[M].北京:知识产权出版社,2013:241-270.
- [5] 宗平,朱洪波,等.智慧校园设计方法的研究[J].南京邮电大学学报(自然科学版),2010,(4):15-19.

[责任编辑:张磊]

The Reform and Innovation of the Management Mechanism of College Students in the era of “Internet Plus”

REN Wei-yan WEI Xiao-shuang

(Nanjing Institute of Railway Technology, Nanjing10031, China)

Abstract: The development of college students' management mechanism is facing new opportunities and challenges in the era of “Internet +”. “Internet +” brings new ideas to the transformation and upgrading of colleges and universities, and further promotes the innovation of college students' management. The key measures to innovate college students' management mechanism should be to establish the new concept of “Internet + Campus”, enrich the content and form of college student affairs management, strengthen the information literacy and psychological quality of college students, and enhance the informatization of the management team Level, improve and optimize the construction of intelligent campus system.

Key words: Internet plus; student management mechanism; informatization ; wisdom campus