



“三网联动”构建居家养老服务新模式

郭硕慧,曾水英,田 睿

(长春工业大学,吉林 长春 130012)

摘 要:目前人口老龄化趋势加快,使我国的社会结构、产业结构、家庭组成正在发生改变,影响了我国社会发展的诸多方面。人口老龄化问题是一把双刃剑,在影响了经济发展的同时,也为经济发展带来了一些新机遇。构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老作补充的“三位一体”养老模式是积极应对我国老龄化问题的有效方式。在互联网+热潮下,推动互联网、物联网、护联网与养老产业相结合,形成互联网+养老的智慧化模式能够促进养老产业优化升级。三网联动通过线上预约线下提供养老服务相结合方式,充分发挥互联网集成和整合资源作用,构建社区居家养老服务新模式。

关键词:人口老龄化;三网联动;居家养老

中图分类号: TS976.34

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 05-0076-04

一、互联网+时代,人口老龄化呼唤居家养老服务创新模式的建立

中国已被列为人口老龄化严重的国家之一。法国、新加坡的老龄化问题最严重,平均每 2.2 名在职人员养一位老人;排在三四位的是俄罗斯和泰国,分别是 2.4:1,2.6:1;我国的现状是 3.5 名在职人员养一位老人,养老负担较大。据数据统计,我国 60 岁以上老年人已高达 2.12 亿,占全国总人口 15.54%。预计到 2030 我国老年人口将增加至 2.8 亿人。在老年人口增多的同时,养老产业的发展远远滞后于老年化进程,存在市场化程度低、养老产业链不健全等问题。这些问题不利于发展专业化养老和智慧化养老,人口老龄化的加重给养老服务带来了巨大挑战。

党和国家意识到了当今社会老龄化情况的严重性,积极采取措施全方位、多角度的应对老龄化状况。我国为提高养老服务质量,在 2011 年提出“9073

养老模式”,确立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。但是由于社会人口流动性大、独生子女多、子女外出务工频繁等因素致使空巢老人数量增多,但是老年人对家人的渴望却不曾减少,在精神慰藉方面的需求也逐年增加。居家养老因其将养老服务延伸进家庭中,使老人既能得到家的温暖,又能享受多样化、收费低、便捷等服务的优势被社会认可。在我国 95%的老年人表示乐于接受这种养老模式。因此,这种养老模式得以被广大的专家和学者深入研究并不断推广。在我国的居家养老中,存在服务供需不匹配、服务资源难整合、服务管理效率低等问题,这些问题阻碍了养老服务的进一步发展,亟待解决。

针对居家养老发展过程中存在的问题,在 2016 年 12 月底发布了《国务院办公厅关于全面放开养老服务业市场提升养老服务质量的若干意见》和《关于促进健康服务业发展的若干意见》。依据国家要求,

收稿日期:2017-04-21

作者简介:郭硕慧(1993-),女,山东莱州人,长春工业大学社会保障专业研究生,研究方向:老年社会保障理论与实践;曾水英(1978-),女,湖南桃源人,长春工业大学副教授,研究方向:政治学理论与方法论;田睿(1993-),男,辽宁沈阳人,长春工业大学社会保障专业研究生,研究方向:老年社会保障理论与实践。

开辟居家养老新模式迫在眉睫。同时在大数据时代信息技术不断发展的背景下,国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》,依托现有互联网资源和社会力量,以社区为基础,构建养老信息服务网络传递平台。李克强总理顺应时代潮流提出“互联网+”行动,也给养老产业带来了新的机遇。将互联网技术,以实现对物品的智能化识别、定位、跟踪、监控和管理的物联网,以具有“老人安全保障网”性质的护联网相结合的新模式加快“互联网+养老”创新能力体系建设,社区养老管理服务由人工向互联网+转变,运用O2O理念,形成线上线下相互融合的方式,使养老服务能够衔接有序,能够安全高效地满足养老需求,充分调动社会力量积极参与养老服务,打造充分开放共享的“互联网+养老”发展格局。

二、“三网联动”理念拓展居家养老服务发展新思维

“互联网+”养老是指通过大数据和网络传播与养老产业相结合,营造一种新型业态、新氛围,让老人能够享受更为专业化的养老服务,精简服务工作的流程以实现养老服务效率的大幅提升。在互联网引领产业发展的时代,利用“互联网+”积极应对我国“银发浪潮”成为了顺应时代发展潮流的新举措。

(一)三网联动——居家养老核心理念概述

1.互联网是三网联动的核心和关键

互联网应用养老是利用互联网来搭建老年人与社区服务中心、老年人与子女之间的信息交流平台,整合资源、充分利用社区记录信息和服务资源来为老年人提供有效、便捷、及时的养老服务。在网站公布社区组织的老年人活动的具体事宜和注意事项,在确保安全措施完备的情况下鼓励符合身体条件的老年人积极参与活动,使老年人在精神上得到一定程度的放松,缓解空巢孤独的状况。开辟营养保健专栏,定期开展专家讲座,丰富老年人文化生活的同时,增长健康知识,做到对疾病能够提前预防,减少病痛折磨。

2.物联网是在互联网基础上加以延伸和拓展的网络

物联网具有物品与物品之间识别、感应、全球定位系统等功能,是定位、跟踪、监控和管理等多方面有机结合的一种网络。2010年,物联网被写入我国政府工作报告,国家的支持为物联网的发展提供了宝贵的机遇。物联网开始广为传播,应用物联网发展的基础,不断将物联网技术与不同行业、多门学科进一步紧密结合,互相渗透、融合,改变传统行业在新时代的境遇,突破传统行业面临的瓶颈。物联网应用养老是运用物联网技术生产老年人智能产品,将老年人作为终端用户,可以时刻监测老年人的身体情况,并将监测结果自动上传到预设的线

上服务平台,相关机构会根据线上平台的反馈及时向老年人发布健康预警信息,而信息存储记录会作为老人一段时间内健康状况的参考标准,为医生进行诊疗提供可靠信息。物联网手机,能监测天气状况,监控老人实际生活状态,并提醒老人按时吃药。如果不慎摔倒,能够立即自动报警,使老人能够在最短时间内得到有效救治,在最大程度上减少对老人的伤害。

3.“护联网”是一种大型的保障网

这种想法是为响应国务院出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》文件而产生的。不仅指狭义上建立老年人护理网络,在广泛意义上还类似于阿里巴巴的网购模式。在发展“三位一体”养老模式过程中,以社区老年服务站为中心,辐射周边养老机构,并不断向家庭进行延伸提供周到及时的养老服务,构成了全方位、多角度的老年人大型保障网。给老人建立个人健康档案,将这部分老人的相关信息存入存储到附近的养老社区服务中心,附近养老社区服务中心都有这些老人资料,达到数据互通,如若老年人不慎走失,可以在“护联网”辐射范围内很快找到丢失老人。老人外出遭受意外情况时,便可根据社区服务平台内存储的相关老人的信息,安排距离老人最近的养老社区服务中心工作人员对老人进行及时的诊断和救助。社区工作人员会依据定期上传的数据对一段时间内老年人身体状况相关信息进行整合,制定有利于改善老年人身体不良状况的方案,老年人依据方案在家进行护理。护联网对老年人居家养老起到监控反馈作用,对社区服务人员进行服务反馈,利用信息服务平台给予评价,在一定程度上可以提高服务质量。护联网的建立需要政府发挥主导作用,引导社会力量,完善法规,完善为老年人提供长期照料的政策体制,政府与全社会共同建立医疗、养老、护理的全能护联网络。

(二)三网联动——居家养老服务新优势

1.有利于促进养老资源优化配置,提高养老服务便捷和灵活性

充分发挥互联网、物联网、护联网的联动作用,实现信息互通、共享。社区服务中心可以通过网络反馈的信息快速掌握老年人的需求,并依据老人身体状况选择最合适的方式及时为老年人提供相关服务,减少社区服务人员空闲和资源闲置现象,增加老年人需求的有效供给,缓解养老服务供需现状,从而提高居家养老服务水平。网络传递的及时性和高效性可以避免服务需求传达的复杂性和失效性。老年人大部分时间无法与子女共同在家中,网络的使用可以缓解老年人精神空虚的问题。促进信息交流,提高居家养老服务的精确性和灵活性,提高老年人对社区居家养老工作的满意度。

2.有利于为居家养老提供智慧化、专业化服务

真正解决中国居家养老问题的关键还在老人本身,要动员全社会成员一起,为他们打造智能化、有信仰、互助互动的大家庭。有效综合运用网络技术是实现居家养老智慧化、专业化的关键。扩展居家养老服务项目,创新服务方式,提高生活质量。为居家老人提供安全管理服务,采用智能化手机监控老人的日常生活状态,通过传感器监控老年人血压、心率、血糖,对老年人身体不良状况进行预警,可以及时通知亲属和约定的医护人员,接受最快的治疗。通过打造医疗信息平台,智慧化记录患者健康档案,医务人员、医疗机构、医疗设备等信息,使医疗、医药与医保等资源信息的共享互用。利用互联网拓展居家养老服务项目,不局限于家政服务、短期护理等,建立老年人网络社交平台,组织老年人出游等文化娱乐活动,丰富老年人精神世界。利用互联网提供各类在线、远程便民医疗服务,与医生进行在线问答,如果身体不适能够随时随地通过网络进行咨询。打造老年人网购平台,全球范围甄选多种适合老年人优质产品,取消中间环节,让高利润产品回归理性,提高老年人生活质量。

3.有利于服务信息反馈,监控服务,提高服务水平
护联网在“三网联动”的网络中处于监控保障反馈的角色。互联网、物联网不仅为老年人提供智慧化和专业化的服务方式,而且可以对老年人身体状况进行即时监控。护联网作为安全保障网,为老年人提供健康信息反馈,并进行疾病进行康复护理服务,随时随地对老年人的健康与安全进行监护,可以落实看护责任避免意外发生。护联网的应用可以弥补互联网、物联网的不足,使老年人得到全方位、多层次、无死角服务。

4.有利于维护社会稳定,促进经济发展

中华民族是以“孝”字当先的民族。对于年轻人来说,长辈的安全、健康就是最大的事。“三网联动”的居家养老新模式可以最大程度的保护老年人的安全、健康,使年轻人能够安心工作,提高工作效率,避免不必要的社会矛盾,促进经济发展,维护社会稳定。

三、“三网联动”服务方式实现路径

(一)“三网联动”系统构建

为更好的应用互联网、物联网、护联网进行“三网联动”,需要进行数据库系统构建。基本数据库的建立是信息传递的基础,将数据库资源融入居家养老服务信息平台,如:老年人基本信息数据库、老年人养老服务需求信息数据库、健康档案电子数据库、社会养老资源共享数据库等等。为后续养老服务开展奠定基石,做到数据实时共享、互联互通、进而建立涵盖省、市、区、街道、社区的居家养老服务信息平台。其次,需要进行养老服务子系统的建设,在不同

社区要建立属于自己社区的子系统,社区医生管理系统、老年人社区活动管理系统、电子健康档案数据库等。同时,打造居家养老服务运营平台,进行实际运用。操作系统需要统一整合到社区居家养老服务信息平台上,通过数据库、互联网、物联网进行信息的即时交换和更新,从而打造一个智慧居家养老服务的新模式。

(二)政府主导推动互联网基础设施建设和人才培养

居家养老服务作为当前老年人养老主要方式,利用互联网、物联网、护联网提高服务水平,对应对老龄化社会具有重要意义。

1.居家养老新模式的投入和广泛应用需要政府主导、统一规划。组织政府部门、事业单位、社区养老机构建立数据库和资源整合。制定信息服务平台规范,完善有关法律,创造良好的外部环境。鼓励社会力量提高物联网、互联网技术水平,早日实现智慧化养老。

2.加大财政金融支持力度。数据库的建立和公共服务平台的建设和相关专业人才的培养需要政府资金支持。政府占主导,可调动企业从事养老服务产业的积极性,加大资金投入。社区服务中心的建立需要资金,可以利用社区闲置房屋进行改建,节省成本。在呼吁“环保”的大环境下,利用光能等新能源、应用被动式房屋理念,建立可循环、可持续的养老服务中心。

3.政府鼓励加强专业人才培养。专业人才包括专业社区养老服务人员和居家养老服务信息平台建设和维修人员等。由于自身的职业特点,此类人才目前处于短缺状态。政策应扶持鼓励学习,使更多的人才投入到养老产业发展中,加强专业人才培养。

4.加强政府部门监管,加快制定互联网与养老产业的融合规定。互联网与养老产业结合属新生产业。网络是虚拟环境,整个过程是相互影响的,必须加强政府部门监管,监控网络不良行为,维护老年人合法权益,确保每个环节安全无误,推动互联网与养老产业相结合的安全发展,适应养老发展的需要。

(三)企业强化创新,促进“三网联动”新模式

研发智能设备——智能手环、智能手机、适用老年人适用的智能设备和老年人专属 app 等产品需要企业创新技术,在互联网+的新时代,企业要鼓励员工创新,为老年人享受高质量生活提供硬件条件。通过企业团队的力量逐步将社区理发店、社区药店、社区超市接入居家养老服务信息平台,为老人提供多种多样的上门服务,老人足不出户便可享受服务,从而实现老人便捷养老和企业盈利的双赢局面。

(四)发挥社会力量,营造三网联动氛围

社会的力量是巨大的,加大智慧化、专业化养老

的宣传,充分调动社会力量,积极吸纳社会公益组织加入社区居家养老服务信息平台,进行公益活动可以使老人继续发挥自己的特长,丰富自己晚年的精神文化生活,也可借助艺术爱好协会的社区表演,为社区老人带来文艺表演,为老人带来欢乐。借助社会力量,招纳社会养老服务志愿者,节省社区服务成本,营造三网联动良好氛围。

四、结语

面对当今社会的养老现状,引入“互联网+”新理念,促进互联网与养老事业的深度融合,优势互补,共同促进养老事业的创新性发展。互联网、物联网、护联网互相补充、协同发展,可以冲破传统养老服务产业的束缚。不仅提高了居家养老老人的生活质量,而且解决了独生子女时间、经济能力有限等问题,解决了子女的后顾之忧,同时有效整合了社区内的各种资源,节省了大笔资金。而随着社会老龄化问题越来越突出,由政府主导、社会力量支持的“三网联动”,可充分发挥互联网、物联网、护理网技术作用,积极解决居家养老问题,积极面对老龄化危机,做好

应对即将进入老年社会的坚强后盾。

参考文献:

- [1] 曹力,马丽丽.互联网+背景下居家养老的发展方向及新模式研究[J].海南医学,2016,(6).
- [2] 睢党臣,彭庆超.互联网+居家养老智慧居家养老服务模式[J].新疆师范大学学报,2016,(5).
- [3] 同春芬,汪连杰.互联网+时代居家养老服务的转型难点及优化路径[J].广西社会科学,2016,(2).
- [4] 于潇,孙悦.互联网养老新时期养老服务模式创新发展研究[J].人口学刊,2017,(1).
- [5] 唐钧.护联网织就老年服务大网[J].中国人力资源社会保障,2015,(8).
- [6] 林斐.基于O2O模式的社区居家养老服务机制构建[J].山东社会科学,2016,(S1).
- [7] 潘峰,宋峰.互联网+社区养老:智能养老新思维[J].学习与实践,2015,(9).
- [8] 吴春.智能化养老——互联网养老模式创新[J].中共济南市委党校学报,2016,(4).

[责任编辑:张磊]

“Three-network Link” to Build a New Model of Home Care for the Aged

GUO Shuo-hui, ZENG Shui-ying, TIAN Rui
(Changchun University of Technology, Changchun 130012, China)

Abstract: At present, the trend of population aging is accelerated, so that our social structure, industrial structure, family composition is changing, affecting many aspects of China's social development. The problem of population aging is a double-edged sword that, while affecting economic development, has also brought some new opportunities for economic development. It is an effective way to deal with the problem of aging in our country by constructing the “three in one” pension model, which is based on the old-age pension and the community-based support. In the “Internet plus” boom, to promote the Internet, Internet of Things, networking and pension industry combined to form a “Internet” plus the old wisdom of the model can promote the optimization and upgrading of pension industry. Triple play through the online booking line to provide a combination of old-age services, give full play to the role of Internet integration and integration of resources to build a new model of community home care services.

Key words: aging population; triple play linkage; home care