



# 虚拟空间中大学师生人际交往的伦理思考

蒋媛春

(武汉职业技术学院,湖北 武汉 430064)

**摘 要:**师生关系是大学校园人际关系中最基础、最突出的一对人际关系,构建和谐的师生关系有利于学生、教师、学校的进步发展。虚拟空间是信息时代的产物,打破了原有教师与学生之间交流的时空,拓展了师生间人际互动的内容。这一重要的人际交往互动平台对当下师生人际关系的建立提供了便利,也带来了新的问题。学生应对虚拟空间中与教师的交往有合理的、客观的期待,教师也应努力调整自身适应互联网技术下对人际交往互动提出的挑战。

**关键词:**虚拟空间;师生关系;人际交往

中图分类号: G645

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 06-0012-04

12

武汉职业技术学院学报二〇一七年第十六卷第六期(总第九十二期)

## 一、前言

在大学校园人际关系中,师生关系是最为基础也是最为突出的一对关系,表现为人与人之间相师相学的关系或广泛存在的教师与学生之间的关系。传统师生关系是由中国传统文化中多种因素塑造而成的一种自上而下的刚性师生关系,教师总是处于师生人际关系的上位,教师与学生之间是一种不平等的关系。这种不平等制约了教育教学的目标达成,影响了作为教学主体学生的成长与发展。在师生关系中,教育教学是基础与核心,贯穿于师生人际交往互动的全过程。在师生人际互动中,教师是指导者、促进者和管理者,学生是自由主动的参与者,各自承担一定的责任和义务。为了共同的教育教学目标,教师 and 学生的交往互动中通过外在言语沟通、内在的情感交流以及对彼此的看法。和谐融洽的师生关系对教学实施和教学过程有良好的促进过程。虚拟空间是信息时代的产物,打破了原有教师与学生之间交流的时空,拓展了师生间人际互动的内容。由于虚拟空间生而具有的开放共享属性,师生之间交流互动包含了丰富且复杂的因素,这都会影响双方的情

感态度。这种影响存在于师生交往行为中,两者之间的互动是增多还是减少,师生关系是增强还是减弱,对师生分别提出何种要求,值得思考。

## 二、和谐师生关系构建的过程及意义

### (一)我国师生人际关系的历史演变

在中国传统儒家思想文化以及封建礼教的影响下,师生关系主要体现在“仁者爱人”和“尊师重教”两个方面。教师公平对待每一个学生,不偏爱,不歧视,不因为一些外在的原因剥夺学生受教育的权利,只要是有心求学的学生都可以接受老师的教诲。教学过程中,教师应理解并尊重学生的意愿和想法。“仁”强调了师生间互敬互爱的内在情感,而“礼”更注重外在行为表现,是对“仁”的体现和践行。儒家思想中“仁”与“礼”内在统一,相辅相成,是我国师生关系的重要基础。

在儒学发展的几千年历程中,封建礼教巩固赋予教师绝对的权威地位,师生之间不再平等亲密。封建礼教下,统治者选拔教师,教师代表着统治阶级的利益和要求教化人民,是封建统治的“卫道者”与“礼”的化身,中国传统师生关系是由历史传统文化

收稿日期:2017-11-20

作者简介:蒋媛春(1981-),女,湖北武汉人,硕士,武汉职业技术学院讲师,研究方向:思想政治教育。

中多种因素浇筑形成的一种自上而下的刚性师生关系。师生地位悬殊造成学生在教学过程中总是卑微的依赖教师,学习氛围十分僵硬。传统观念中教师总是处于师生关系的上位,是一种不平等关系。

随着科学主义的盛行,知识与科学被赋予为能解决一切问题的强大力量。教师与学生都被看作是创造社会财富的工具,师生间缺乏人与人之间心灵的沟通与交流。教学过程中,学生必须完全服从于教师的安排。机械化教学过程忽视教师、学生作为人的存在。

至此,我国师生关系的发展经历了由平等到不平等,由互敬互爱向尊卑有别的发展历程。近代西学东渐过分强调教师主导的理论又加重了师生关系的不平等,最终是制约了教育教学的目标达成,影响了作为教学主体学生的成长与发展,甚至从某种意义上来说,影响了教育水平的提高。这些都沉淀为现代师生人际关系建构的文化基础。

## (二)师生人际关系构建的过程

人际关系是20世纪初由美国人事管理协会率先提出一个概念,在1933年由美国哈佛大学梅约教授确立。人际关系形成于人与人之间的交往过程,根据不同身份的人的交往一般分为亲属关系、朋友关系、同学关系、师生关系、同事关系等等。师生关系就是指在教师与学生的相互交往过程中所形成的一种心理关系。

从人际交往的过程来看,师生人际关系的建立和发展也遵循一般的人际交往的规律(如图1)。在师生人际关系建立的初期,是教师与学生彼此开始注意,有初步的沟通并形成初期心理印象。随着教师与学生共同的教育教学领域中教学活动的开展,双方交流互动增多,教师与学生彼此间交流的深度和广度也逐渐增加,但此时的交流内容不会涉及各自的基本方面。教师由于工作缘故,要了解学生的生活、心理、学习、实践等方面的情况,会继续与学生沟通交流,内容也开始涉及到学生自我的许多方面,双方逐渐有情感卷入。当学生对教师的心理认同增多,对教师展示的自我方面的内容也会增多,而教师基于对学生的深入了解而可能建立的不同程度的情感也使彼此有了越来越多的重视与支持,师生关系也越来越和谐。

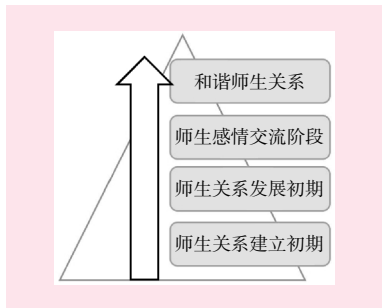


图1 师生人际关系建立发展规律

(三)和谐师生人际关系对教师、学生的成长均有重要意义

当代大学生所处的社会环境十分复杂,多元价值观不断滋生,学生在学习、生活等方面都面临着新问题。由于人际关系对人的影响是潜移默化的,经过一定时间的酝酿发酵,学生会把建立和维持师生人际关系的原则内化为自己的价值体系,来调节自己心理、支配自己的行为,获得正确的社会文化规范和社会角色,从而能提高学生个体的素质。

教师也会通过与学生之间的人际互动了解学生的性格、心理和能力,有助于教师随时发现学生中存在问题,及时的给予疏导和帮助,有效实现因材施教。除此之外,教师也可以从学生那里了解到新的热点,增长见识,在愉快的交流互动中获得快乐,从而促进教师的身心健康发展<sup>[1]</sup>。由和谐师生人际关系构建的优质校园氛围最终又会促进师生间新的交往互动,不断促进教师、学生双方素质的提高和全面发展,形成良性的、可持续的循环发展,是教育教学的顺利进行必要保障,对学校整体教育管理质量的不断提高有重要意义。

## 三、虚拟空间拓展师生人际交往时空

(一)虚拟空间以其自由属性影响师生人际交往频次

互联网提供了一种新的存在方式和交往方式,改变了人与人之间沟通与交流的方式,由各虚拟空间社交ID账号替代原有电话号码,人们交往会互留社交账号。与现实社会相比,互联网构成的网络虚拟社会没有物理边界,学生和教师在互联网上获取信息和表达意见的渠道十分广泛。数字化信息具有共享属性,即每一位用户都能成为信息的传播者和受众。信息通过数字化得以传播后,即使教师与学生分散在各地,也能在同一时刻共同活动。

虚拟空间是互联网技术以符号和数字化工具提供的信息交流平台,在不设置权限的情况下,微博、微信、QQ空间等这些虚拟空间允许人们随时访问并予以反馈。虚拟空间提供了这样一种便利,人们在决定讲什么话题以及以什么方式来表达时往往能遵循自己内心最真实的想法,人们会感受到摆脱现实束缚的自由<sup>[2]</sup>。随着计算机互联网技术的广泛使用,虚拟空间也发展为教师和学生人际互动的平台。在虚拟空间中,教师和学生仍使用自己真实的身份和角色,在虚拟空间中用数字化的形式传递真实的想法和观点,这是一种“真实的”虚拟<sup>[3]</sup>。当学生在虚拟空间进行人际互动时,总是保持互联网开放共享带来的自由感,也不会因为对象突然切换成老师而丧失这种自由感。如此,教师与学生之间交流变得自然而然,交往渠道较互联网技术之前更丰富,师生间的互动也更加频繁了。学生与教师在虚拟空间中不限时

空的进行交往,师生交往的空间大大被拓宽。

## (二)虚拟空间以其开放属性拓展师生人际交往内容

虚拟空间的互动是一种“不在场”的人际互动,这种虚拟的、非面对面的交流恰巧回避了真实交往情境中可能存在的尴尬。学生在进行“不在场”的交流时,会更加大胆,也更加主动,不仅会就专业学习的具体问题向老师请教,也会因生活中的疑问向教师请求建议。同时,人们在虚拟空间传播的图片、文字等通过数字化表达的感想、观点、故事等提供交往互动的话题,教师与学生之间不仅可以畅所欲言,而且可以就某一话题进行深入的讨论,师生交往互动也因此更加自由、平等,更加灵活。

在虚拟空间中,所有传播者在数字化的图文内容表达过程中总表露出真情实感,实则表现出自我的方方面面,信息的接受者随之带入,交流互动中逐渐卷入彼此情感。教师与学生亦是同理。根据虚拟空间的师生人际互动,教师往往能及时察觉学生动态,从而及时采取措施,或者给予学生生活上的帮助,或者鼓励学生学习的斗志,或者调整学生的学习方法,或者给予学生心灵上的慰藉<sup>[4]</sup>。在互联网提供的虚拟空间平台上,教师与学生多维度的互动交流使彼此成为教育教学过程里共生共建的相互依存者。

## 四、伦理思考

### (一)大学生对于虚拟空间中师生交往的期待与现实相悖

虚拟空间自由、开放的属性扩宽了人与人交往的平台,登录虚拟空间浏览他人发布由照片、文字、图画等组成的信息,并回复、评价已成为当下人与人之间人际互动的重要方式之一。教师作为大学生人际关系中的重要角色,也是学生关注的对象。通过登录教师的虚拟空间浏览教师发布的各类图文信息,也是学生了解周围环境的模式化行为。这种行为的主动性必然伴随着学生对教师在虚拟空间互动的期待。

基于人际交往的相互平等原则,教师与学生人际交往过程中人格平等,然而人际互动中彼此交往信息是不对称的。教师因工作需要为出发点,总是需要尽可能多的去了解学生的生活情况、学习情况以及心理情况。随着师生交往时间增多,交流逐渐深入,学生对教师的心理认同增多,对教师展示的自我方面的内容也会增多,但这种自我信息的数据是单向流动的,即仅从学生一方流向教师一方。除此之外,师生人际关系中,师生的对应关系也是不同的。对于一个学生来说,班主任老师是唯一的,但是对于这个班主任老师来说,面对的却是全班众多的学生们。教师可以掌握众多学生的生活情况、学习情况、家庭情况、心理情况等等,但若将教师的种种个人情

况暴露在众多学生眼中是不现实的。

于是,在虚拟空间人际互动盛行的当下,当学生满怀着与教师在虚拟空间互动的期待,对老师吐露了心声的同时,却发现无权限浏览教师虚拟空间中个人信息的时候,师生交流互动的信息不对称带来的矛盾则十分凸显。若非是互联网技术带来了虚拟空间人际互动时代,人们也并没有意识到这个矛盾的存在,或者说,这个矛盾在信息开放共享之前本不存在。

个体自我信息的单向流动或本就是师生关系的必然,但处在虚拟空间中的学生并不一定能清晰地、客观地认识到这种必然,这对于师生间人际关系的发展和维系存在一定程度的制约。或许不同教师、学生个体在自我表达程度上存在差异化,导致不同教师与不同学生的亲疏远近各不相同;或许有所意识的教师会增加与学生面对面“在场”的人际交流互动去回避虚拟空间带来的师生人际互动矛盾,但不得不承认,互联网技术创造的虚拟空间人际交往平台向师生人际关系发出了挑战。当这种模式在人际交往各方式中占据越来越重要的地位时,教师作为学生重要人际交往对象的地位也因个体自我信息的单向流动而逐渐被削弱。而个体自我信息的自然的、充分的、真实的表达又绝不能是一件能被严格要求的事情。因此,学生应建立对于虚拟空间中师生人际关系客观的、合理的期待。

### (二)教师在虚拟空间中跨时空、多角色的自我表达困扰

在人际交往互动中,由于人总是意识到自身行动对于他人的影响后果,所以几乎所有人的行为都是以他人为导向的。在人与人日常的接触中,常常意识到别人对我们行为的期待以及我们对他人思想、感情和行动的期待。人们总是不断地根据自己所处的情境以及与交往对象而调整自己的行为。学生在课堂内和课堂外的行为不一样,人们在工作时间的交往与非工作时间的交往也明显不同。然而,由于虚拟空间的人际交往是跨时空的,被访问者无法在同一时刻依据人际交往互动的对象(即访问者)调整自我的行为,因此虚拟空间的图文观点表达无法以他人为导向实时切换。

教师的角色很复杂,教师对校方而言是雇员,对校长而言是下属,对其他教师而言是同事,对学生而言,教师是知识的传播者,是纪律的维持者,是事件的判决者,是能吐露心声的知己,是道德标准的提供者,甚至在某些时刻是父母的替代者。除此之外,生活中教师的角色可能还是父母、子女,等等。或许有的教师会为工作状态中的自我单独设立虚拟空间ID账号将生活与工作情景区分开,来根据对象合适表达;又或许工作中的教师有能力承担各种不同角色,在虚拟空间中解读其各种角色的对象是否正确



对应仍然是无法控制的。

公众总是希望教师有完美的形象，可以理解对于教师的高度期待是基于教师之于学生成长的重要意义而言的，教师的多种角色也正是因其重要作用而产生的。人在这个世界上总是承担着某种或多种社会角色，因为承担的社会角色很多，所对应的规定、责任、义务也就很多，对人的要求也就越高<sup>[9]</sup>，教师这一职业就是这种情况。教师的角色赋予其教育教学的权利，教书育人的责任以及关心、爱护全体学生、尊重学生人格的义务，所有的一切都是有价值的，不仅有深刻的社会价值，而且有利于教师作为个人的生存、职业发展以及教师自我价值实现。

在互联网技术迅猛发展的当下，虚拟空间的人际互动成为了人与人之间交往的重要途径。教师应重视这一现象，意识到自己总是学生成长过程中学习和模仿的榜样，自己的所作所为都会被学生在潜意识中模仿，从而对学生的举止、思想乃至世界观、价值观等都产生很大的影响。教师应合理借用虚拟空间引导学生关注积极事物，正确抒发自己的感想，体会生活的意义。除此之外，教师还要意识到，那些令人称颂的美德和优秀的能力与品质并不一定生而具有，教师自身在成长过程中必然存在进步空间。

## 五、结语

互联网技术的发展改变了人们工作、生活、交往的方式，为众多行业、产业提供了新的发展空间。虚拟空间以其特有的“不在场”特点，能给教师与大学

生之间提供更加自由、平等，更加灵活的互动交往方式，鼓励学生主动提问、主动参与讨论，营造教师与学生之间平等、互相通融的和谐氛围。大学生在人际交往的过程中，在享受互联网技术带来的便利的同时，也要能跳出互联网影响下的模式化行为，对虚拟空间中师生人际关系有客观的、合理的期待。教师因教书育人承担了重要的责任，承载着人类对于未来的希望。在虚拟空间人际互动盛行的当下，教师可以借助虚拟空间破时空的互动交流扩大教育效应，也应增加“在场”的师生交流互动，维护稳定师生关系。同时，教师应不断学习、终生学习，修身养性、优雅生活，做到“有教无类”、“诲人不倦”，构建大学师生之间和谐的人际关系。

## 参考文献：

- [1] 邱秀芳.高校和谐师生关系的构建策略[J].教育探索,2012,(1):127-128.
- [2] 张嘉友,徐云峰.网络社会人际关系与伦理道德探究[J].西南民族大学学报(人文社会科学版),2011,(9):221-225.
- [3] 苟明霞.网络社会(虚拟空间)伦理问题研究[D].兰州:西北师范大学,2013.
- [4] 胡文霞.互联网时代下的师生关系研究[D].太原:山西大学,2016.
- [5] 江畅,戴茂堂.幸福与和谐[M].北京:科学出版社,2016.

[责任编辑:张磊]

# Ethical Reflection on University Teachers and Students' Interpersonal Communication in Virtual Space

JIANG Yuan-chun

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430064, China)

**Abstract:** The relationship between teachers and students is the most basic and most prominent pair of interpersonal relationships in university interpersonal relationships. Constructing a harmonious relationship between teachers and students is beneficial to the progress and development of students, teachers and schools. Virtual space is the product of the information age, breaking the space between the original teachers and students and expanding the content of interpersonal interaction between teachers and students. This important interactive platform for interpersonal communication has facilitated the establishment of current interpersonal relationships between teachers and students and brought about new problems as well. Students deal with teachers in virtual space with reasonable and objective expectations. Teachers should also try their best to adapt themselves to the challenge of interpersonal interaction under Internet technology.

**Key words:** virtual space; teacher-student relationship; interpersonal communication