



高职院校普通话课程教学满意度调查与分析

——以武汉职业技术学院为例

余 芳

(武汉职业技术学院 文化与传媒学院,湖北 武汉 430074)

摘 要:普通话能力的培养已经成为“大学生素质教育工程”的一个重要方面。高职院校致力于培养高技能人才,而良好的语言表达能力,包括普通话水平也是高技能人才的基本要求。为了进行普通话课程改革创新,武汉职业技术学院语委办对学校普通话课程教学满意度情况进行了调查,并将调查结果作为下阶段普通话课程改革的依据。

关键词:普通话课程;教学满意度;调查与分析

中图分类号: H19

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 06-0044-05

高等职业教育培养的是高技能的劳动者,而这些劳动者仅仅只有职业劳动技能肯定也是不够的,他们必须具有良好的人文素养,乐业敬业,有良好的生活情操和人文品质。语言文化是传承中国传统文化的重要途径。在语言文化的学习过程中,学生可以了解中国文学、哲学、科学等各个领域的发展和流变。语言能力以及在此基础上衍生出来的文化理解和文化应用能力,是一个人为人处世的基础能力,也是重要的人生智慧。

所以,高职语文教学不能弱化,《普通话》课程的开设自有其重要任务。《普通话》课程的教学任务总体来说,就是提升学生普通话语音表达水平,从语言的学习中了解更多的祖国历史知识与文化思想,提升学生对祖国语言的热爱情感。使学生成为热情善良,积极乐观的人,为其顺利融入社会生活与工作环境,打好某些文化基础。

我们对在校大学生进行普通话满意度的调查属于描述性调查,主要是了解武汉职业技术学院在校生对普通话课程教学满意度进行全面分析。让普通话任课教师能进一步了解学生对普通话的态度,帮

助教师找到更加合理有效的授课方法,建立更生动丰富的教学模式。

一、调查对象

本次调查主要涉及武汉职业技术学院在校生对普通话课程的满意度。调查对象范围包括各专业在校

下面对本研究涉及对象的概念作必要说明:

1.武职在校生:指在武汉职业技术学院各专业就读的大学生(机电工程学院、电子信息工程学院、计算机技术与软件工程学院、商学院、外语外贸学院、建筑工程学院、文化与传媒学院、艺术设计学院、生物工程学院、服装工程学院、旅游与航空服务学院、轻工学院、国际学院),实习生除外。

2.满意度:是通过评价分值的加权计算,得到测量满意程度(深度)的一种指数概念。目前国际上通行的测评标准即为CSI(用户满意度指数)。普通话满意度:主要从基本信息、普通话课程、普通话考试、授课老师四个方面来进行调查,并对分析结果提出相应的建议。

收稿日期:2017-10-13

作者简介:余芳(1971-),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院文化与传媒学院副教授,研究方向:语言文学、高等职业教育。

二、调查内容与抽样方法

本次调查以学工处提供的武汉职业技术学院2016-2017年度普通话排课表(附件一)为依据,以2016-2017年度接受了普通话课程教育的在校大学生为调查总体,采用概率抽样的方法,含PPS抽样(不等概率的抽样方法),分层抽样,简单随机抽样,分别在电子信息工程学院、机电工程学院、计算机技术与软件工程学院、生物工程学院、商学院、外语外贸学院、文化与传媒学院、旅游与航空服务学院中抽取样本,构成样本规模为330人的大样本。

三、调查结果与分析

(一)调查样本的基本情况介绍

由表1可知,在2016-2017年度,普通话课程的普及对象中,男女比例大致均衡。

表1 样本情况的频数分布表

	项目	频数(n)	频率(%)
性别	男	177	59.8
	女	119	40.2
年级	大一	195	66.1
	大二	100	33.9
学院	商学院	116	40.3
	计算机与软件工程学院	29	10.1
	旅游和航空服务学院	105	36.5
	机电工程学院	38	13.2
	电子商务	29	9.8
	会计	55	18.6
专业	机械制造	29	9.8
	酒店管理	34	11.5
	空中乘务	70	23.6
	楼宇智能	27	9.1
	认证	24	8.1
	物流管理	28	9.5

由年级分布频率可知,调查时间段内,大一的开课率较高,占全校普通话课程排课率的66.1%,大二的开课率在大一的一半左右,可知学校对普通话的重视程度较高,将普通话课程开设在大学课程伊始,为三年的学习打下良好的语言基础。

由抽取样本的学院分布来看,我校文科为主的学院普通话开课率远高于工科类学院,但文理兼顾,达到了普通话推广普及的总要求。再由抽取样本的专业分布情况,可进一步得知,服务型专业普通话开课率高于技术专业,说明我校普通话课程开设具有精确的方向定位和计划分配,将语言的规范性纳入就业综合素质的考量与培养计划中来,具有实效

性。

由表2可知,在抽取的调查样本中,占大多数的学生对自己的普通话水平持自信态度,比例高达74%,而其他26%的学生对自己的普通话水平也保持乐观态度。由此可见,学校开设普通话课程的基础良好,也间接说明普通话课程的开设增强了学生的语言表达自信。

表2 普通话使用基本情况调查表

项目	自我评价	频数(人)	频率(%)
自评普通话水平	很好	79	26.7
	较好	140	47.3
	一般	66	22.3
	不够标准,但能让人明白	11	3.7
合计		296	100
常用交流方式	普通话	256	87.1
	方言	31	10.5
	其他	7	2.4
	合计	294	100

在关于常用交流方式调查中,日常选择普通话交流的学生占比高达87.1%,几乎达到了普及状态,充分说明普通话课程的开设有效促进了我校大学生语言规范意识的形成,而使用方言或其他语言交流的12.9%的学生,也为我校普通话课程的改革创新留下了改进空间。

(二)对普通话课程设置的满意度

由表4可知,我校开设的普通话课程学时充足,满足了大部分学生的学习需求量,只有大概3.7%的学生因自身发音基础的不同不满足于学校普通话课程的课时量。通过对课内外发音及辅助练习的调查,我们发现93.2%的学生满足于课堂发音训练量;针对大概6.8%的基础薄弱群体,普通话课程教研组可编写一些课外训练的指导性小册子,有针对性的下发,帮助增加小部分学生的课外训练量和正确指导。

表3 课程设置情况分析表

项目	规模	频数(人)	频数(%)
课程规模	小班教学	75	25.6
	大班教学	218	74.4
	合计	293	100
开课时间	大一上学期	1	0.3
	大一下学期	166	56.5
	大二上学期	54	18.4
	大二下学期	63	21.4
	大三学期	5	1.7
	合计	289	98.3

(三)对普通话课堂教学情况的满意度

由表5可知,我校普通话课程创造性地颠覆了传统讲授模式,大面积的采用互动教学,覆盖率达到

61.1%，学生反馈满意度较高，不仅如此，在占比38.5%的纯讲授型课程中，教师的专业性、课程的生动实用性也收获学生们的一致好评。

表 4 普通话课程基本情况

项目	时间	频数(人)	频数%
普通话课程学时情况	充足	192	64.9
	刚好	93	31.4
	偏少	11	3.7
合计		296	100
普通话课堂发音练习情况	充足	120	40.7
	刚好	155	52.5
	偏少	20	6.8
合计		295	100
普通话课外辅助练习情况	充足	120	40.8
	刚好	85	28.9
	偏少	89	30.3
合计		294	100

表 5 课堂氛围及方式调查表

	方式	计数	频数(%)
老师上课形式	讲授型	114	38.5
	互动性	181	61.1
合计		295	99.6
书内容与考试内容相符度	贴近	102	34.5
	较贴近	132	44.6
	一般	57	19.3
	不贴近	3	1.0
合计		294	99.4
课堂氛围	积极踊跃	91	31.1
	一般	192	65.5
	沉闷	9	3.1
合计		292	99.7

综合学习评估与考试反馈,98.4%的学生认为普通话教材与考试内容相符度高,学即用、学即考,仅有1%的学生认为课本内容不贴近考试内容。通过对课堂氛围的反馈,31.1%的学生积极踊跃,这和创新性的互动教学分不开,65.5%的学生觉得课堂气氛正常无异,说明普通话作为一门纯语言文字类课程该有的严谨严肃性得到较好的保持,在学习中大部分学生能静下心来做到字斟句酌。剩余仅3.1%的学生认为课堂气氛沉闷乏味,这与个人的参与度和学习意愿息息相关。

由表6可知,我校普通话课程的任教教师中,被学生认可,达到满意标准的人数占比为61.2%,偶尔出错的占35%,被认为能力不足,不太满意的占3.4%。课堂教学中,35.8%的教师会经常针对所有学生的个人情况进行一对一指导,57.4%的教师会偶尔单独指导,占6.1%的教师从未进行个人指导。

在课外知识的延伸拓展方面,31.5%的教师经常

性普及,62%的教师做到了偶尔普及,6.1%的教师从未进行普及。总的来说,学生反响良好,满意度颇高,表示发散延伸、学以致用对语言学习的帮助可谓事半功倍。

(四)对普通话考试环境体验、考试效果的满意度

考试环境当中秩序引导:对于考试当中的秩序引导占62.6%的学生表示非常满意,占26.3%的学生表示满意,说明学校对普通话考试的组织严密周全,只有0.8%的学生稍有不满意,针对个别情况可在适当的地点设置意见箱,及时收集需要改进的意见,以最低成本、最短时间、最高效率解决考试组织中失当的部分,给学生最好的考试体验。

考试前操作讲解:对考试之前安排的候考与操

表 6 对普通话任课教师的满意度调查表

	次数	计数	频率(%)
教师普及课外知识	经常	93	31.5
	偶尔	183	62.0
	没有	18	6.1
总计		295	100.0
针对个人情况做出指导	经常	106	35.8
	偶尔	170	57.4
	没有	18	6.1
总计		296	100.0
老师的普通话	标准	180	61.2
	偶尔出错	103	35.0
	有待改进	10	3.4
合计		293	99.6

表 7 考试环境的基本情况调查表

项目	自我评价	计数(人)	频率(%)
考试环境当中秩序引导	非常满意	152	62.6
	满意	64	26.3
	一般	25	10.3
	不满意	2	0.8
合计	非常不满意	0	0.0
考试前操作讲解	非常满意	68	28.0
	满意	119	49.0
	一般	53	21.8
	不满意	3	1.2
合计	非常不满意	0	0.0
考试环境隔音效果	非常满意	84	34.4
	满意	59	24.2
	一般不满意	86	35.2
	非常不满意	15	6.1
合计	非常不满意	0	0.0
合计		244	98.9

余芳：高职院校普通话课程教学满意度调查与分析

作讲解,占 28.0%的学生表示非常满意,占 49.0%的学生表示满意,21.8%的学生体验一般,只有占比 1.2%的极少数学生表示不太满意,综而观之,我校普通话考试前操作讲解详细准确,能帮助考生在考试中自如应对,在操作层面人为减少失误,确保我校普通话考试的达标率。

表 8 对于普通话考试的满意度调查表

项目	满意度	计数	频率(%)
你对考场机器设备的意见	非常满意	124	51.0
	满意	80	32.9
	一般	37	15.2
	不满意	2	0.8
	非常不满意	0	0.0
合计		243	99.9
你对考试水平发挥的意见	非常满意	81	33.6
	满意	100	41.5
	一般	54	22.4
	不满意	5	2.1
	非常不满意	1	0.4
合计		241	100
你对考试成绩的意见	非常满意	76	31.4
	满意	64	26.4
	一般	80	33.1
	不满意	19	7.9
	非常不满意	3	1.2
合计		242	100

考试环境隔音效果：对于考试过程中考试环境的隔音效果,占 92.8%的学生表示满意,仅有 6.1%的学生对隔音效果感到不满意。

对考场机器设备的满意度：对于普通话考场的硬件设备,51.0%的学生表示非常满意,32.9%的学生表示满意,只有 0.8%的学生不是很满意,结合图 1 总体来看,我校普通话考试中硬件设备完好,在考试过程中设备突发情况较小,考试体验流畅,满意度高。

对考试临场发挥的满意度：在考试中有 33.6%的学生对自己的发挥表示非常满意,41.5%的学生对自己的考试发挥水平表示满意,22.4%的学生认为正常发挥,2.1%的学生对自己的发挥表示不满意,0.4%的学生对发挥非常不满意。影响考试水平发挥的因素有很多,通过对硬件设施及流程的调查分析,造成学生发挥失常、体验较差的原因多为突发。对此,在今后的普通话教学中,可适当增加考场应急小技巧的传授与训练,锻炼学生的应考心理承受力和突发情况的应变能力,这样不仅对提高我校学生的普通话水平有帮助,更增强了学生的综合素质,一举两得。

对考试成绩的满意度：对于普通话等级考试的成绩,占比 90.9%学生表示达到满意及以上程度,占比 9.1%的学生表示未达到自己的期望值,结合表 9 数据可知,37.6%的学生普通话水平在接受普通话课程学习后有显著提高,55.6%的学生普通话得到了提高,仅有 6.4%的学生认为普通话水平无明显变化。综而观之,现阶段的普通话课程教学设计,满足了大

表 9 普通话水平提高情况调查表

项目	评价	计数	频率(%)
普通话提高水平提高	是	111	37.6
	还好	164	55.6
	否	19	6.4
总计		294	99.6

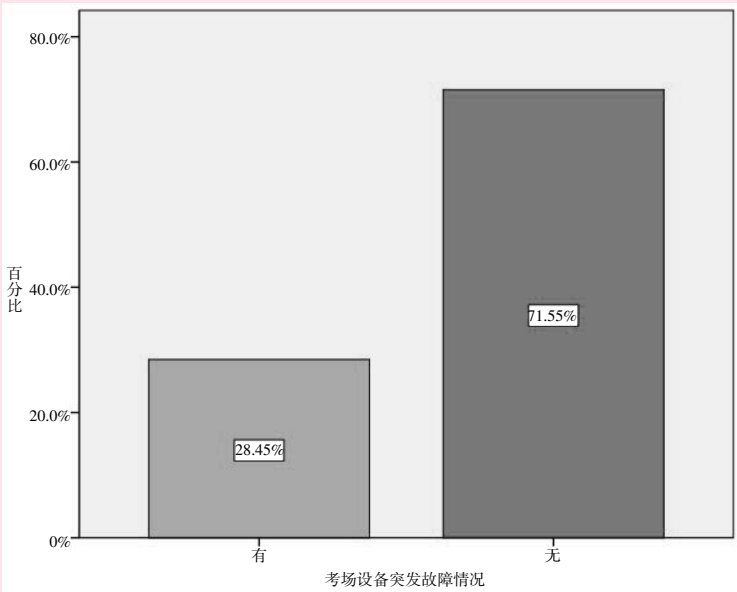


图 1 考场设备突发故障情况

多数学生的学习考试需求,通过系统的语言规范训练,我校学生的普通话水平上升显著。

四、调查总结

我们通过对 2016-2017 年度开设普通话课程的学院抽取的 330 个样本进行问卷调查,得出结论:我校学生对普通话课程的满意度普遍较高。从充足的课程学时设置、紧贴考级内容的教材编写、大量的课内外语音训练、通用的语言类知识拓展,到资深的教师团队、活跃的课堂氛围、独创性大规模互动教学、量身定制的一对一练习指导,再到优质的考试环境、实时维护更新的考试设备,以及专业的考前操作培训、严密的考中秩序组织、长效的考后成绩与水平追踪,我校普通话推广课程已经形成了一套严密而高效的培养流程。

在下阶段的普通话课程教学改革中,我们坚持

在稳健走量的教育模式中,创造性优化品质。力争采用现代信息化教学手段,建成普通话语言学习信息平台,提升教学规模效益的同时,结合教师现场讲授与个别指导的方式,通过与时俱进更新语言文化内容,拓展学生知识和信息视野的同时,培养学生良好沟通与交流能力,传承优秀的母语文化,培养学生深厚的母语情感,为使之建立起完善的人格和丰富的精神世界,成为具有健康生活情趣和道德素养的劳动者而做出贡献。

参考文献:

- [1] 金璇.高职高专院校普通话教学存在的问题及对策[J].临沧师范高等专科学校学报,2010,(3):77-79.
- [2] 李杉.普通话水平测试为大学普通话教学发展提供的新思路[J].长春大学学报,2016,(8):55-57.

[责任编辑:向 丽]

Satisfactory Survey on Putonghua courses in Wuhan Polytechnic

YU Fang

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China)

Abstract: The cultivation of Putonghua ability has become an important aspect of "Quality Education Project for College Students". Higher vocational schools are committed to cultivating highly skilled personnel, and good language skills, including Mandarin, are also basic requirements for highly skilled personnel. In order to carry out Mandarin curriculum reform and innovation, the school's Chinese language committee conducted a survey on the satisfaction of Mandarin teaching in schools and decided to use the findings as the basis for the next phase of Putonghua curriculum reform. This survey and analysis of information can also become a reference sample for higher vocational colleges to enhance and improve their teaching reform in Putonghua.

Key words: Putonghua course; teaching satisfaction; investigation and analysis