



# 探索大学生社会志愿服务可持续模式

傅幼萍

(杭州万向职业技术学院,浙江 杭州 310023)

**摘要:**现有的大学生社会志愿服务模式比较单一,大学生与社会之间没有完全的对接。分析目前大学生社会志愿服务的几个常见问题,同时基于生态和双赢理念,提出了改进的大学生社会志愿服务模式,在充分了解社会需求的基础上,发挥大学生的专长,使得志愿服务更加多样性、更加有质量,同时让大学生在志愿服务中获得价值感,使得大学生与社会之间达到“双赢”,让参与社会志愿服务的双方都身心健康。

**关键词:**大学生;社会志愿服务;可持续模式

中图分类号: G64

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2017) 06-0096-04

社会志愿服务传播爱心、沟通人心、弘扬文化自信与美德,看似小小的社会志愿服务,实则担当着民族复兴之重任。千里之行始于足下,民族复兴起于爱心付出。

志愿服务由来已久,在西方可上溯到古罗马或宗教慈善活动,在欧美现代志愿服务起源于19世纪初,尤其是第二次世界大战后,西方志愿服务迅猛发展,其领域扩大到社会生活的各个层面。在古代中国乐善好施也是一脉相承源远流长。中国的官办慈善起源于宋朝,民间则是明清开始有了非宗教性的、非宗族性的、持续性的、志愿性的慈善救济,这些都是社会志愿服务的渊源。1963年3月5日毛主席发出了“向雷锋同志学习”的号召,2000年3月5日被共青团中央确定为全国首个“中国青年志愿者服务日”<sup>[1]</sup>。

目前社会志愿服务的一支庞大主力军,来自高校大学生。各大高校都有设立志愿服务部门,每个学期都会组织大学生去社区、敬老院等一些社会群体做志愿服务。青年素有激情与热情、爱心,而其中的大学生又多了一份理性和技能,如何挖掘大学生的特长、专业技能,如何发现社会的真正需求,使大学生之热情与技能与社会需求准确对接,架起供需的

友谊桥梁,切实解决社会需求及有效发挥大学生热情及爱心,提供精准社会服务,实现“双赢”良性社会发展,让爱与感恩这股暖流在中国大地如春风般流动,构建良好的文化与爱心生态,以期早日实现中华民族的伟大复兴,是一个值得研究的课题。

本文之宗旨在于建立一个有机、高效、可持续、充满爱的社会志愿服务生态体系,有效协调好志愿者与被服务对象之间的供需渠道,避免信息孤岛,实现社会志愿服务体系内的有效沟通和互通有无,双赢发展。

## 一、大学生做社会志愿服务的背景意义

大学生作为一个特殊群体,其优点是年轻、热情、富有朝气,有知识有文化,善于观察,有一定的学习能力等,其缺点在于仍然未步入社会,对社会有个认知过程,因此社会实践比较少,考虑问题偏重于书面所得知识,较为偏理论一些。社会有不同的群体,包括社区、儿童、老年人、农村等都是社会群体。

社会志愿服务源于自愿,是一种没有报酬的服务,同时必须通过进入社会来实现和完成。大学生需要了解社会,进入社会进行实践<sup>[2]</sup>,一方面可以体现

收稿日期:2017-11-13

作者简介:傅幼萍(1980-),女,浙江金华人,硕士,杭州万向职业技术学院辅导员,研究方向:学生事务管理、计算机应用、数据分析与处理。

自己的价值,发挥自己的特长;另一方面通过社会志愿服务这个窗口,大学生也可以为社会做一些力所能及的事情,在实践中体悟“扶弱济贫”、“援手相助”,同时大学生可以观察社会、体验社会、知行合一,历练成长,达到大学生献爱心与社会需求的“双赢”。通过志愿服务,将“奉献、友爱、互助、进步”的理念植根到每名大学生的心中<sup>[3]</sup>。

## 二、大学生社会志愿服务的特色

当今社会,做社会志愿服务的人群很多,不仅有大学生,还有社会上的其他类型的个人或群体也在做志愿服务。那么大学生做社会志愿服务与其他类型的人做社会志愿服务有哪些区别呢?具体如表1所示。

表1 大学生与其他类型的人做社会志愿服务的区别

项目	比较	
	大学生	其他类型的人
年龄	年纪小	年纪大
时间	自由时间多	自由时间少
态度	热情、积极性高	-
文化	有一定的文化知识	-
观察力	善于观察	-
实践	社会阅历少,实践少	社会阅历多
职业技能	弱	强
才艺	多才多艺	-
激情	高涨	平和
好奇心	强烈	平淡

从表1中数据可以看出,大学生的特色也是其区别所在。由于大学生规模大、素质高,专业各异、多才多艺,且年轻、热情、好奇心强,自由支配时间较多,可以满足社会的不同层面需求。大学生社会志愿服务有更多的辐射面,体现了大学生社会志愿服务具有天生的多样性潜力。

## 三、现有大学生社会志愿服务模式以及存在的问题

目前,大学生志愿服务存在如下几个问题,第一,服务内容上单一老套,如基本都是举办晚会、陪

儿童做游戏、陪老人包饺子等活动,志愿服务模式中很少体现大学生自己的专业特长<sup>[4]</sup>,同时大学生本身所具有的多样性潜质也被埋没;第二,由于不接地气,可持续性差,大学生志愿者一般初期都信心满满,但是由于对被服务对象的差异性需求及类型掌握不足,服务定位不到位,服务完后成就感会随着服务次数增加反而减少,导致可持续性明显下降;第三,服务形式上比较简单,多数为短期、单向、集中、普通、定点、补救式模式<sup>[5]</sup>,缺乏长期跟踪、专业指导、流动预防、分散互助等模式,如对外来务工人员的子女复习功课或对聋哑儿童的辅导,就可以用服务场所灵活的流动模式或提前预防等模式,来平衡和协调定点去社区、学校指导或发现学习落伍后的集中补课;第四,由于没有提前获取需求,导致的被服务者体验差,一般大学生志愿服务多数走向社区、聋哑学校、敬老院、车站路边宣传等,由于时间短前期工作和沟通不足,没有跟上需求,使得被服务者也不积极。

总之,上述4点问题的共同本质还是供需不对等、信息不对称所致。那么如何使服务者与被服务者双方均达到最大化双赢?即:①如何使服务与被服务不成为信息孤岛?②如何有效沟通、互通供需双方之有无?这是解决上述问题的关键。要想有效解决该本质问题,则必须有第三方平台或组织作为桥梁纽带,借助第三方组织方来沟通服务与被服务者,并互通供需之有无。因此只有建立包括供、需及组织者三方的系统,同时该系统具有信息通道,且兼有反馈机制,才能实现双赢。也只有借助反馈机制理论,构建良性闭环生态,磨合供需信息对等,达到信息互补和对称畅通,才是可持续社会志愿服务的关键。

大学生作为一个有文化、有知识、有专业技能的特殊群体,在做社会志愿服务中应该发挥更多这方面的优势,学以致用,在社会中加以实践。只有在实践中才会出真知,才会发现问题,才会有启发,才会产生更多的发明创造、创新理念。

## 四、改进的大学生社会志愿服务模式特征

基于现有大学生社会志愿服务模式存在的问题,提出如图1所示的改进的大学生社会志愿服务

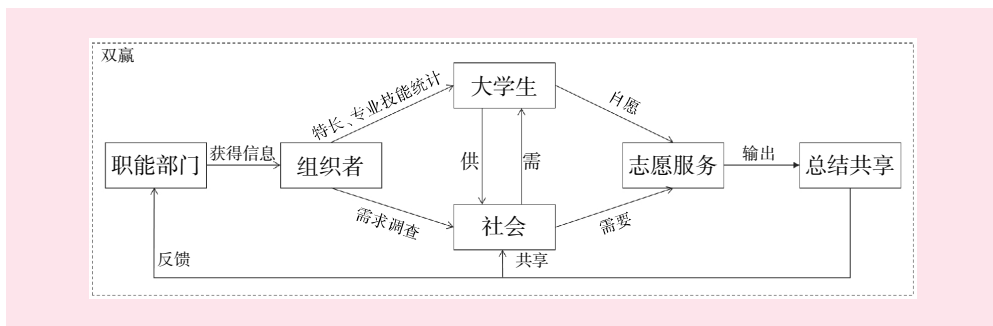


图1 改进的大学生社会志愿服务生态系统模式

“双赢”的模式。

### (一)职能部门

职能部门包括政府机构、民间组织的扶贫、救济机构。职能部门拥有大量的统计数据,有比较全面的需要提供扶贫、救济等帮助的资料。在大学生社会志愿服务的供、需中起到桥梁的作用,可以为大学生社会志愿服务提供更精准的服务对象。

### (二)组织者

组织者在组织大学生社会志愿服务时,首先应了解社会需求,先做调查研究,需要知道社会需要什么样的大学生做志愿服务。然后组织者需要对大学生进行特长、专业技能等方面的统计,从满足社会需求的大学生中进行招募,从而完成与社会需求的良好对接。若有必要,组织者也可以对参与志愿服务的大学生进行培训,提高服务质量<sup>[6]</sup>。在做志愿服务时,做到知己知彼,方能有的放矢。

### (三)大学生

大学生要去了解社会,要进行实践,一定要扬长避短,要做自己擅长的事,发挥自己的专长,更有效的为社会服务,这样才能确保服务质量。做社会志愿服务,大学生不仅要有一定的能力,还必须要有热情,有热情才能感动周围人。热情、能力,这两者必不可少。同时,大学生做社会志愿服务,必须是自愿的,愿意付出的,强扭的瓜不甜。

### (四)社会

社会有不同的群体,各个群体的需求不一样。例如,喜欢踢足球的孩子,他们的需求可能是陪他们一起踢足球,举行友谊赛,帮助他们提高踢球的技术。喜欢听音乐的盲人,他们的需求可能是举办一场音乐会,或者给他们弹奏音乐。

### (五)志愿服务

志愿服务是一种自愿的,且无偿的服务,自愿贡献自己的时间和精力<sup>[7]</sup>。大学生做社会志愿服务的过程是一个一呼一应、耦合互补的过程,即自己愿意做,且能胜任,同时又满足社会需求。大学生在做志愿服务时,一定要发挥自己的长处,深入社会。同时,在志愿服务时,要做到“己所不欲勿施于人,己之所欲慎思与人”。

志愿服务一定要用对地方,“垃圾放对地方就是宝贝,宝贝放错地方就是垃圾”。所做的志愿服务肯定是社会需要的,同时也是自己愿意付出的。志愿服务没有高、低之分,都是平等的。

志愿服务一定要丰富多彩,具有可持续性。每次志愿服务结束后,让大家觉得有收获,还想进行第2次、第3次等。例如,一位三流画家,去给孩子画画的时候,孩子们眼睛一亮,觉得画的很好,夸奖声一片。此时这位画家立即觉得自己有价值了,否则会觉得跟别人比,总是觉得自己没价值。这么一来,这位画

家变得自信了。画家与孩子双方互相感动,马上会觉得帮助人是愉快的,别人还需要帮助。别人需要你帮助,说明你有价值。被帮助的人很开心,你也觉得自己更加有用,从而你会变得更加阳光。做志愿服务时,也可以请教服务对象他们的长处,互帮互学,这样整个人就愉快了。人生有了愉快之后,有了价值感之后,加以热情,这样就会形成良性循环。

### (六)总结共享

大学生社会志愿服务活动结束后,需要对整个活动进行深挖并总结,不要流于形式。在整个活动过程中,可以用手机定位活动的路径,做一些影像记录,同时要写日志和报告,服务素材记录备忘等,为以后的社会志愿服务提供便利。

最后建立如图2所示的“双赢”生态链,让社会志愿服务成为常态。

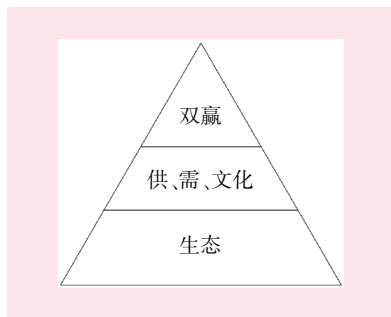


图2 “双赢”生态链

互通有无的贸易能成为常态,同样,互通有无的志愿服务也能成为常态。要使志愿服务成为常态,就得让“双赢”生态链正常运作。了解供、需,了解文化,即“知己知彼,因地制宜”,使生态链生生不息,成为一种常态可持续模式。

## 五、总结

大学生社会志愿服务在了解社会需求的基础上,充分发挥大学生的专长,借助良好的社会志愿服务生态系统,在职能部门等第三方的有效组织与协同下,并在供需平衡的前提下做到大学生与社会之间良好的对接,使得大学生在志愿服务过程中获得价值感,学有所获,变得更加自信,同时,使得整个志愿服务形成良性循环,具备可持续性。而社会志愿服务也在总结共享中感恩大学生志愿者的爱心付出,莫使善良者寒心,莫使受助者缺乏感恩,让爱在整个社会温暖传播,让中华民族的复兴大业早日实现。

### 参考文献:

- [1] 方永磊.古代慈善事业薪火相承[EB/OL].[http://www.zgzyz.org.cn/content/2016-01/26/content\\_12119776.htm](http://www.zgzyz.org.cn/content/2016-01/26/content_12119776.htm). 2016-01-26.
- [2] 林琳.实践育人视域下大学生志愿服务常态机制探讨[J]. 人才资源开发, 2016, (20).

- [3] 张国臣.大学生社区志愿服务的问题与创新[J].高校辅导员,2016,(06).
- [4] 蔡如雪,陈晓东,杨丽阳,等.如何衡量大学生志愿服务有效性——基于需要理论分析[J].现代经济信息,2017,(05).
- [5] 穆青.社区志愿服务的类型、内容与形式[J].北京青年政治学院学报,2008,(04).
- [6] 张玉立,张玲玲.当代大学生志愿者活动存在的问题及对策[J].教育现代化,2017,(04).
- [7] 孟珍伟,李宝珠.大学生志愿服务的实践育人研究[J].长江大学学报(社科版),2016,(12).

[责任编辑:张磊]

## Exploring the Sustainable Mode of College Students' Social Volunteer Service

FU You-ping

(Hangzhou Wanxiang Vocational and Technical College, Hangzhou 310023, China)

**Abstract:** The existing social volunteer service model of university students is relatively simple, and there is no complete docking between college students and society. This paper gives some common problems of college students' social volunteer service. At the same time, based on the concept of ecology and win-win, this paper puts forward the improved social volunteer service model. On the basis of fully understanding the needs of the society, college students should give full play to the expertise of college students and make the volunteer service more diversified and better quality. And at the same time enable college students to gain a sense of value in volunteerism, enabling students and the community to achieve a "win-win" situation so that both parties involved in volunteering for the society are physically and mentally healthy.

**Key words:** college students; social volunteerism; sustainable mode