



# 直播时代高校辅导员思想政治教育路径 创新研究

吕晓丹, 吴蕴君, 黎 琴

(福建商学院, 福建 福州 350012)

**摘 要:**网络直播作为互联网迅猛发展的重要产物,具有直观性强、互动感足及内容覆盖面广等特点,满足当代大学生猎奇、互动、彰显个性等心理需求,深受他们的欢迎和追捧。利用直播进行网络思想政治教育,可以丰富思想政治教育手段和途径,如何将网络直播融入到大学生思想政治教育成为高校辅导员工作的重要议题。直播给高校辅导员工作带来机遇和挑战,辅导员可利用直播平台对学生进行思想政治教育。

**关键词:**网络直播;辅导员;思想政治教育

中图分类号: G645

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2018) 05-0096-04

96

武汉职业技术学院学报二〇一八年第十七卷第五期(总第九十七期)

近年来,随着网络技术的高速发展,我国开启了“全民直播”的时代。网络直播作为一种新兴的传播媒介,以迅雷不及掩耳之势闯入大众的视野中,凭借内容丰富、趣味性强、经济价值突出、应用门槛低的优势,广受大众尤其是青年大学生的喜爱和追捧。目前可统计用户超过 4.25 亿,占中国网民规模总数的 53.0%<sup>[1]</sup>。腾讯研究院的研究报告显示,全国网络直播用户中,22 岁以下的青年群体占比已超过七成,且以“95 后”“00 后”居多<sup>[2]</sup>。作为互联网“原住民”一代的“95 后”“00 后”大学生无疑成为直播受众的主力军,参与活跃度极高。虽然网络直播内容丰富多彩,给大学生带来极大的便利和新奇的乐趣,但当前我国网络主播素质良莠不齐、网络信息鱼龙混杂,将对大学生的思想意识产生不利影响。网络直播对当代大学生的影响不容忽视。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议中指出:“要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力<sup>[3]</sup>。”因此,辅导员在直播时代下,必须紧跟潮流抓住网络思想政治

教育工作新阵地,全面认识网络直播对思政工作的利弊,不断开创网络思想政治教育工作的新局面。

## 一、大学生使用网络直播呈现的特征

### (一)使用人数众多

直播具有可视性强、实时互动性、动态点赞等特点,满足大学生猎奇、减压、娱乐、情感表达等心理需求,成为当代大学生的新宠。大学生参与网络直播,大多数是作为观众,也有少部分是作为主播。根据上海第二工业大学 2017 年对全国 13 所高校大学生的一项调查显示,有 82.0% 的学生观看过网络直播;有 18.0% 的学生从未观看过网络直播,其中有近七成的学生表示以后会观看,13.8% 的学生做过网络主播或在直播平台直播过自己<sup>[4]</sup>。国家人力资源和社会保障部公布的数据显示,2016 年应届高校毕业生中,有 54% 选择网红主播作为自己最向往的新兴职业,可见“95 后”大学生对于网络直播的热情较高。

### (二)使用时间较长

目前我国大学管理方式相对宽松,大学生业余

收稿日期:2018-09-13

基金项目:2018 年福建省中青年教育科研项目“‘手机直播+’视阈下增强高校网络思想政治教育实效性研究”(项目编号:JAS180668)。

作者简介:吕晓丹(1990-),女,福建永春人,硕士,福建商学院助教,研究方向:思想政治教育;吴蕴君(1983-),女,福建南平人,硕士,福建商学院讲师,研究方向:思想政治教育;黎琴(1988-),女,江西新余人,硕士,福建商学院助教,研究方向:思想政治教育。

时间较多。然而多数大学生对业余时间缺乏明确的规划,经常会感觉无所事事,而自控能力差的学生更是终日沉迷于网络。随着校园 wifi 的全面覆盖,网速越来越快,资费越来越低,大学生业余时间从刷微博刷朋友圈渐渐演变成刷视频。据了解,大学生观看直播的时间较长,超过半数的学生处于想看就看的状态,夜晚观看网络直播的比例最高,近三成的学生每次观看直播的时间超过 1 小时。

### (三)使用范围性别倾向明显

目前网络直播类型大致分为四大类别,分别是:泛娱乐类、游戏类、垂直类及版权类。多项调查均显示,一方面,当前大学生观看最多的直播平台要属泛娱乐类直播,尤其在女生中的受欢迎程度高达 60% 以上;其次是游戏类直播,受到将近 70% 的男生喜欢。而对于学习类的直播平台,只有不到 5% 的学生表示喜欢,与泛娱乐类直播及游戏直播形成鲜明的对比。另一方面,在校大学生主播中以女生为主,并以艺术类院校和专业的学生居多,大多是在直播平台上进行个人才艺展示、校园生活展示、游戏直播、聊天互动等。

### (四)使用动机主要为休闲娱乐

《2016-2017 中国移动直播用户洞察报告中》将用户观看直播的动机归类为休闲需求、兴趣需求及价值需求三个出发点。目前用户的休闲需求是观看直播的主要动机,兴趣需求居于辅助地位,而价值需求强度还较低。据调查发现,超过八成的大学生观看直播是为了打发时间及放松心情,而不到 15% 的学生是为了通过观看直播培养兴趣爱好或学习技能技巧。而大学生参与网络直播主要动机则主要是为了消遣娱乐、展现自我个性及谋求经济利益。

## 二、直播给辅导员工作带来的机遇和挑战

### (一)直播给辅导员工作带来的机遇

#### 1.提高效率,增加工作便捷性

随着互联网的高速发展,媒介符号越来越向着直观化、形象化和立体化的特征发展,大学生日常教育管理也被要求不断更新升级以满足工作的需要<sup>[5]</sup>。网络直播平台作为一种新型网络社交工具,可突破时空限制,实现千万人“随时随地+面对面”实时双向交流,这对于常常深陷于各种繁冗复杂学生事务中的辅导员来说,无疑是一大实用的平台。目前高校辅导员所带班级较多,学生人数大都超过 200 名,有时甚至达到上千名,要开一次年级大会最头痛的事情往往是找到合适的时间和地点。若辅导员能紧跟时代潮流,利用手机直播平台开展日常教育管理工作,不仅可以提供工作效率,为学生答疑解惑,也可以让消息准确传达到传统班会中的“低头族”,减少信息在班委、班干、党员干部“多级传播”中造成的损耗。例如,重庆邮电大学移通学院管理工程系辅导员利用映客直播平台

召开年级班会,吸引上万人围观,学生纷纷点赞。又如,湖南师范大学辅导员以“校园贷”为主题进行直播,及时告知同学校园贷的风险及防范措施。

#### 2.增强互动,有助解决实际问题

2018 年是“00 后”的成年元年。今年,“00 后”已成全国各大高校 18 级新生的主力。《腾讯 00 后研究报告》显示,“00 后”自我意识更强,拥有更平等的话语权,交流方式更为短小精悍,讨厌连篇累牍的说教,习惯通过互联网渠道获取知识信息<sup>[6]</sup>。辅导员利用网络直播开展思想政治教育,正好可以投其所好。这是因为,网络直播最大的特点是“交互性”。通过直播,师生可以隔着屏幕“面对面”平等的交流,弹幕随时互动交流方式恰好也符合“00 后”话语特点。学生能够及时提出自己的困难和疑惑,老师予以解答帮助解决学生难题,比起微信或 QQ 的语音或文字方式,更加形象直观。例如,南开大学辅导员代晓妍围绕毕业生户口、档案派遣、三方协议以及毕业季各种注意事项,进行了约一个小时的直播,直播平台上互动十分火爆,在线回答百余个有代表性的问题,得到学生和社会的一致好评。

#### 3.实时直播,扩大思想政治教育工作影响面

校园文化活动是思想政治教育工作的重要载体。面对“00 后”大学生,辅导员应将思想政治教育工作更多融入到丰富多彩的校园文化活动中,充分发挥校园文化在学生思想政治教育工作中的育人功能。目前高校举办的讲座、比赛或文艺活动,由于受到经费、场地及活动规模的限制,参加人数往往有限。若能将活动现场进行网络实况直播,可让更多的大学生足不出户便“身临其境”感受现场的氛围,使更多的人在精神和意识上接受到思想政治实践活动的教育,从而提升思想政治实践活动的教育效果和影响范围。

### (二)直播给辅导员工作带来的挑战

#### 1.直播使大学生的价值观受到冲击

随着大学生“人手一机”及校园 WiFi 全覆盖的普及,网络直播可 24 小时全天候、全方位地对大学生进行隐形教育。在当前网络直播迅速发展的同时,网络直播产业也出现了许多低俗、色情、暴力、拜金、广告、侵权等乱象,如直播“造娃娃”“假慈善直播”“偷拍空姐”等内容。作为网络直播受众主力的大学生,正处于三观形成的重要时期,因其自身年龄较小、涉世未深,媒介素养能力不足,价值观体系易受网络直播乱象的侵害。为此,我国监管部门也相应制定了多项网络直播管理制度,加大了对直播行业的监控管理。据网信部门统计,2017 年各部门已查处违法违规直播平台 73 家,封禁 38179 个违规主播账号,并将 1879 名严重违规主播纳入永久封禁黑名单。网络直播行业乱象层出不穷,辅导员需持续关注大学生的思想动态。

#### 2.直播容易使学生沉迷,形成新的网瘾

网络直播给大学生主播带来的名气和收入都是十分可观的。2016年《花椒直播年度直播大数据》显示,花椒校园主播平均月收入达到1.6万,个人最高可达190万,诱人的高收入吸引着大量优质大学生入驻直播平台。据访谈,不少学生主播入驻直播平台时被要求签订合同,合同中则会规定每月需直播天数及直播时长。为了完成合同要求及在“打赏”“礼物”的诱惑下,大学生经常牺牲学业,不分时间不分场合进行直播。另外许多自律能力弱的大学生终日沉迷在秀场及游戏直播中,无法自拔。观看直播当下的刺激感及过后的空洞感让学生常常陷入愧疚之中,导致白天学习无精打采,影响了正常的学习和生活。

### 3.直播使大学生人身财产受到安全影响

因直播的门槛较低,参与直播的大学生人数较多。据了解,因直播需要较为私密的场所,部分学生主播由于宿舍条件简陋,会选择偷偷在校外租住“工作室”。所谓“工作室”,大多是由校园周边的民房改装而成,居住环境差且安全性较低。更有甚者,有些学生主播为了求得打赏,不惜线下和陌生粉丝见面,甚至出卖舍友、同学的照片及个人信息等,让自己和周边同学的人身财产安全受到极大威胁。而部分学生用户出于对主播的崇拜或是追求在与主播互动中得到的满足感,对主播疯狂打赏,甚至不惜走上“校园贷”,造成一大安全隐患。

### 4.直播环境下舆情管理难度增大

网络直播平台可能成为继微博、微信之后,重大舆情事件的首发媒体渠道和舆论集散地。据中国互联网络信息中心(CNNIC)调查,观众在“一直播”上收看“热点事件直播”的占比高达42.3%,其次才是看网红直播。而网红主播作为房间观众的主要“意见领袖”,他们的言行对于房间里的观众粉丝影响甚大。当前各大直播平台的主播素质参差不齐,部分网红的不文明行为往往会造成网络舆情,甚至发展成为网络隐性暴力,舆论存在失控的风险。由于网络直播的及时性,信息量广,鱼目混珠,使得舆情管理难度大大增加。

## 三、直播时代辅导员工作创新路径

### (一)积极融入,掌握运用“直播”新载体

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议中指出:要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。新媒体环境下,由于新事物的不断出现,“00后”学生的行为方式和思维方式也不断地发生变化,对增强大学生思想政治工作吸引力、针对性和实效性也提出了更高的要求。网络直播实时互动性强,可以解决传统网络教育中存在的单向性和乏味性问题,为高校开展思想政治教育提供了新

的路径。高校辅导员应积极融入,将直播这一新时代产物与思想政治教育创新结合,主动、深入挖掘两者的契合点,使直播对当下的思想政治教育起到如虎添翼的作用。一方面,高校辅导员要提高自身媒介素养,主动掌握运用直播的能力,坚持在复杂的网络舆论环境中保持高度敏锐性,掌握网络直播言论主动权,正确引导网络舆论。另一方面,辅导员要适应在直播教育中的身份地位的转变,改传统灌输为群体间平等互动,让学生更多地成为主导者,而将自己作为被评价者。只有弱化和淡去作为老师和管理者的身份,才能赢得学生的信任,让学生对自己敞开心扉倾诉所思所惑,从而对学生的教育引导才会有放大的效果,增强直播育人的时效性和针对性。

### (二)因势利导,搭建“直播+育人”新平台

辅导员应顺应时代发展,主动搭建“直播+育人”新平台,将网络直播作为新抓手融入日常思想政治教育工作中。辅导员既可以利用现有的网络直播平台开展教育管理工作,也可以重新开发思想政治教育类的专门直播APP<sup>[7]</sup>。为使其教育效果尽量地达到最大化,辅导员还应注意以下事项。首先,合理设置议题。在“内容为王”的网络时代,提高辅导员直播内容水平才是网络思想政治教育取胜的关键。利用直播进行宣传教育,应提前设计好每次直播的主题,最好是循序渐进式的系列类直播。如辅导员可以针对新生开设“新生教育”专题系列直播,让新生一入学就能对校园文化、专业学习、社团生活等有全面形象生动的认识。其次,提高语言表达能力。直播中互动性强,辅导员要主动思考怎样以大学生喜闻乐见的方式与他们交流互动,让自己的直播具有更强的吸引力,从而达到思想政治教育入脑入心的目的。最后,开阔视野,增强理论知识。直播互动过程中学生可能随时抛出各种尖锐问题,或就时事热点事件提出具有争议的问题。这时就要求辅导员在平时工作中要积累更加深厚的理论知识,增强自身文化底蕴,密切关注时事政治,保持高度的政治敏感度,才能在面对学生各种问题时临危不乱,在直播过程中坚持正确的政治导向,引导舆论走向正确的方向。

### (三)加强教育,提高大学生媒介素养

网络直播内容丰富多彩,固然丰富了当代大学生的业余闲暇时间,也为大学生提供了个性展示的舞台。但面对直播这一有着双重影响的新事物,大学生无论是作为主播还是观众,都必须提高相应的媒介素养,共同净化网络直播环境。作为辅导员,一要引导大学生树立正确的价值观,培养信息筛选、甄别和整合能力,批判性对待网络直播的泛娱乐化内容,加强重视网络直播的学习功能,注重关注网络直播中专业性积极有益的内容;二要引导大学生合理安排时间和分配注意力,不依赖、沉溺于网络而荒废学



业,积极参与社会实践活动,构建和谐人际网;三要  
加强大学生网络道德教育,强化大学生道德自律,引  
导大学生树立法治意识。作为主播,不能一味追求金  
钱和利益,触碰道德和法律底线传播暴力、色情等  
非法内容;作为观众,应自觉抵制负面信息和不良行  
为,不能为满足好奇心,聚众围观非法直播窥探隐私。

#### (四)严加防范,营造风清气正的网络直播空间

一是组建一支网络舆情学生干部队伍,收集和  
分析学生参与直播活动的信息,以及时掌握直播平  
台的舆情动态,对阳光积极富有正能量的直播加以  
引导与宣传,对不良信息加以监管与屏蔽,把其消极  
影响降到最低;二是发挥同辈群体效应,充分发挥学  
生骨干队伍影响力和号召力,培养他们在网络生活  
中的模范作用,引导身边同学辩证地看待直播对自  
身发展的影响;三是打造高校本土“网红”,培养一批  
富有网络正能量的“网红”学生主播,宣传社会主义  
核心价值观,弘扬社会正能量,不断增强网络阵地的  
思想性、教育性、服务性、互动性,营造和谐健康的  
网络大环境。

直播作为网络迅猛发展的重要新兴产物,无可  
避免会对在校大学生的思想观念、行为方式和生活  
习惯产生影响,值得每一个思想政治教育工作者去  
关注和重视。虽然目前使用直播的辅导员群体并不  
广泛,直播平台在学生思想政治教育的功能尚未被  
充分认识和挖掘,但作为与大学生联系最直接、最紧

密的老师,辅导员要顺应新的形势,转变传统教育  
教学观念和思维模式,敢于创新,提升媒介素养,主  
动抢占网络思想政治教育的育人阵地,让高校思想  
政治教育工作更具有针对性和实效性。

#### 参考文献:

- [1] 中国互联网络信息中心(CNNIC).第42次中国互联网络  
发展状况统计报告[EB/OL].http://www.cac.gov.cn/  
2018-08/20/c\_1123296882.htm,2018-08-20.
- [2] 王洋,孙怡.“Z一代”已成网络直播主力军,求知、娱乐、  
社交需求并重[EB/OL].http://www.tisi.org/4943,2017-  
08-17.
- [3] 张烁.习近平在全国高校思想政治工作会议强调:把思想  
政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业  
发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).
- [4] 乐晓蓉.大学生参与网络直播的实证分析及应对策略[J].  
思想理论教育,2018,(2):76-80.
- [5] 刘长宇,邓超,张帧.网络直播平台:大学生思想政治教育的  
新载体[J].胜利油田党校学报,2017,(2):123-125.
- [6] 腾讯社交洞察,腾讯CDC.2018腾讯00后研究报告[EB/  
OL].http://www.199it.com/archives/728677.html,2018-  
05-28.
- [7] 段海超,赵爱霞.手机直播环境下大学生思想政治教育理  
路梳洗[J].重庆邮电大学学报(社会科学版),2018,(1):63.

[责任编辑:张磊]

## Research on the Path Innovation of College Counselors' Ideological and Political Education in the Era of Live Broadcasting

LV Xiao-dan, WU Yun-jun, LI Qin  
(Fujian Business School, Fuzhou, Fujian 350012, China)

**Abstract:** As an important product of the rapid development of the Internet, webcasting has the characteristics of strong intuitiveness, full sense of interaction and wide coverage of content. It meets the psychological needs of contemporary college students for hunting, interaction and individuality, and is deeply welcomed and sought after by them. The use of live broadcast for network ideological and political education can enrich the means and ways of ideological and political education. How to integrate webcasting into the ideological and political education of college students has become an important topic in the work of college counselors. The live broadcast brings opportunities and challenges to the work of college counselors. The counselors can use the live broadcast platform to conduct ideological and political education for students.

**Key words:** Webcast; counselor; ideological and political education