



传播视角下高校班级决策中“沉默的螺旋”现象探析

梁 雪

(安徽农业大学 经济技术学院 安徽 合肥 230011)

摘 要:“沉默的螺旋”理论作为传播学经典理论之一,是由德国社会学家伊丽莎白·诺尔纽曼从传播视角提出的,该理论对研究现实传播现象具有指导性意义,而高校中班级决策活动作为传播活动之一,是否同样存在“沉默的螺旋”现象?从传播视角入手,对其沉默现象的存在性、存在的原因以及如何去消除沉默现象这三个方面进行深刻探析,从而使高校班级决策氛围更加科学民主,促进班级长远发展。

关键词: 沉默的螺旋 高校 班级决策

中图分类号: G647 文献标识码: A 文章编号: 1671-931X (2019) 02-0054-03

“沉默的螺旋”(TheSpiralOfSilence) 的概念最早是由德国女社会学家伊丽莎白·诺尔纽曼 1974 年在《传播学刊》上提出的,1980 年以德文出版的《沉默的螺旋:舆论——我们的社会皮肤》这本书对这个理论进行了全面的概括。这个理论主要表述了这样一个观点:人们在表述自己的想法和观点的时候,会事先观察和评估周围的意见环境,如果看到自己认可的观点得到广泛欢迎,就会积极大胆的参与进来,从而使这类观点不断扩散;而如果发觉自己赞同的观点无人或很少有人理会时,即使自己赞同它,也会倾向保持沉默或顺从。意见一方不断沉默导致另一方意见快速增势,如此循环往复,便形成强势意见一方的声音越来越强大,弱势意见一方的声音越来越弱小的螺旋发展过程。简而言之,“沉默的螺旋”理论主要基于这样一种假说:大多数人会努力避免由于单独持有某些态度和信念而产生的孤立,从而不太愿意说出自己的观点^[1]。伊丽莎白·诺尔纽曼在提出“沉默

的螺旋”理论时,同时也提出来“中坚分子”的概念,她认为,中坚分子是一群不害怕孤立拒绝从众行为的群体,他们表现出坚定的意志、强烈的态度和主张的一惯性,通常与主流意见相悖,敢说敢当可对多数派产生有力的影响。传播过程中的“沉默的螺旋”现象如果缺乏合理引导和积极解决,则不利于传播目的的实现。高校班级决策活动作为传播活动之一,由于决策环境、参与者个人地位及心理状态等不同因素,在整个决策过程中,常常会出现“沉默的螺旋”现象,影响到班级决策的科学性和民主性,影响班级整体团结和长远发展。如何从传播角度看待这一现象并寻找解决路径推进班级所有成员积极参与到决策过程中,是本文探究的重点内容。

一、高校班级决策中“沉默的螺旋”现象的表现和特征

目前,高校管理一般是以班级或年级为单位,由

收稿日期 2018-12-22

基金项目 2018 年安徽农业大学涉外经济职业质量工程项目“学院新时代背景下大学生社会责任意识培养模式探析——以 A 学院为例”(项目编号:2018jyxm01)。

作者简介 梁雪(1993-),女,江苏扬州人,本科,安徽农业大学经济技术学院助教,研究方向:大学生思想政治教育研究。

管理者做好相应管理和服务工作，所服务的对象是一群已成年、有独立思考判断能力、强调民主意识的大学生。而班级决策是班级所有成员经过讨论商量，对班级集体重大事项做出的集体决定的行为，主要涉及的集体事项有班委的选拔、评奖评优的确定、助学金发放名额的确定、班级团体活动的确定等。整个决策过程，需要学生和管理者的共同参与，积极互动。但结合工作经验却发现，在实际操作过程中，学生参与决策的热情不高，反应冷淡，即使有不同意见，也选择保持沉默，学生对决策的回应经常会出现集体沉默或对主流观点（尤其是管理者的意见）的积极扩散、非主流观点（少数派观点）保持沉默的现象，最终导致少数意见越来越沉默，主流意见越来越得到拥护，这就形成了班级决策过程中的“沉默的螺旋”现象。一般来说，班级决策的“沉默的现象”主要有三种表现：一是一些班级管理者在平时管理过程中树立绝对权威和绝对服从，导致学生在参与决策时迫于管理者的权威不敢发出不同声音；二是部分班委为支持管理者，表明自身立场，常常会迎合管理者的意见，导致其他决策参与者纷纷效仿；三是部分决策者受刻板印象影响，认为自己的表态无关紧要，不会被采纳，久而久之，最后选择沉默。

班级决策中的“沉默的螺旋”现象，通常表现为以下三个特征，一是不敢说，学生在参与过程中迫于管理者权威和群体压力，害怕被报复，有话不敢说，有意见不敢提，最终选择沉默或迎合；二是顺从说，班委率先表态选择迎合管理者意见，其他学生害怕被孤立也会选择跟从，最终导致“沉默的螺旋”现象产生；三是拒绝说，部分决策参与者认为自身意见不重要，即使发表也不会采纳，久而久之，会选择拒绝发言，通过沉默方式进行表态。这与有强烈民主意识、敢于积极发言的大学生特性不相符合。长此下去，会导致班级决策生态环境被破坏；决策执行困难；班级人心涣散，部分学生觉得自己没有得到充分表达，感觉自己没有被尊重，在班级中无足轻重，最终导致其无心再参与班级建设。

二、高校班级决策中“沉默的螺旋”现象原因分析

班级是高校最基本的组成单位，班级管理的质量直接影响学生的身心发展和班级稳定。班级决策活动在班级整体建设过程中是至关重要的一个环节，是班级氛围的一个重要体现，事关班级未来发展方向。高校班级决策中的“沉默的螺旋”现象不利于班级的长远发展，同时压制了大学生的话语权，损坏了大学生的身心发展。从传播视角探究其原因，笔者认为有以下三点：

（一）地位差异造成权威压力

人具有社会性，作为个体的学生聚集在班级（即群体）中，会受到群体规范的约束，感知到群体压力的

存在，在群体压力的作用下，群体的领导者意见一般会被当成多数人的意见，从而会影响少数人的意见。1979年获得诺贝尔奖的特蕾莎嬷嬷（Mutter Teresa）的一句话引起世界轰动，她是这样说的：“最糟糕的疾病不是麻风病或肺结核，而是感到不受人尊重、不被人喜爱、被人们所遗弃^[2]。在一个群体中，获得大家的尊重和喜爱的有利途径就是遵从群体意见和规范。在高校班级决策过程中，虽说由管理者和学生共同参与，但两者的角色地位是不一样的，在进行决策行为时，一般会由管理者牵头组织，而高校的管理者在班级管理中起着主导的作用，有着制度化的权威，在决策过程中很容易制造一种“权威压力”，管理者的意见会被当成“主流意见”，对学生群体形成群体压力。在管理者未发表意见时，学生会对周围意见环境进行评估，持观望态度，一旦管理者表态，与管理者意见相似的学生会大胆积极发言，持不同意见的学生，可能缺乏勇气，不敢对抗所谓的“权威”，迫于群体压力，有可能选择沉默或改变原有想法，顺从“主流意见”。这就形成了“沉默的螺旋”。

（二）害怕孤立而产生恐惧感

“沉默的螺旋”理论部分反映了社会心理学思想，即一个人发表自己的意见在极大程度上会依赖他人的想法，或者更确切的说，依赖于对他人意见的理解。从心理学角度看来，引发这种行为的最强烈的动力之一是“不被孤立”，这正是“沉默的螺旋”理论提出的条件之一，由此“对孤独的恐惧”产生了对多数或优势意见的趋同附和行为。班级决策是对班级集体事务进行讨论并做出决定，需要管理者和班级全体学生共同参与，当议题被提出来讨论商量时，许多成员都不愿率先主动提出自己的观点，因为害怕自己的观点或意见与“优势意见”（尤其是管理者意见）不一致造成排挤和孤立，而拒绝优先发表言论，通过沉默的方式实现对自我的保护。而部分班委作为管理者的得力助手，为表明立场支持管理者会选择率先表态赞同，这无形中给其他成员树立了方向标，在对管理者和班委的意见进行评估考察后，会有选择的做出或沉默或顺从的表态。由于对孤立的恐惧感，一方意见的越来越沉默促成一方意见的越来越增势，通过这种方式做出的决策结果，虽然形式上实现了民主，但实质上不能让大多数人信服，决策执行起来也非常困难。

（三）刻板印象形成“专制形象”

刻板印象是由李普曼在《公众舆论》中提出的，这个理论是指人们对一些特定事物会持有固定化、简单化的观念和印象，并且这种观念和印象会伴随着人们对该事物的价值评价，影响人们的决策。该理论可以为人们判断事物提供简便的参考标准，但这种固定化的印象也会阻碍对新事物的接受，影响人们做出正确的决策。个体有刻板印象，一个群体也有

其群体成员广泛接受的通行的刻板印象。大学生群体在小学到高中的学习生涯中，由于其还属于未成年阶段，判断能力思维方式还不成熟，在涉及班级建设方面的决策很多是由班级管理者综合考虑直接决定的，这就给大学生造成了一种刻板印象，决策结果的最终决定权属于管理者，班级成员只拥有形式意义上的参与权，对决策结果不造成任何影响，从而班级其他成员会形成对管理者的专制的刻板形象，即管理者决定一切事物，其他成员只能顺从，决策参与者的理性告诉他们，支持管理者的意见风险最小，为得到管理者及群体成员的认可，会优先考虑管理者的意见，并把它认定为群体的主流意见，他们会以顺从或沉默的方式站队优势意见的一方，即使有少数中坚分子勇敢发言，也会被忽视，不能引起少数派的积极呼应，从而导致中坚分子的声音越来越薄弱，得不到有力的支持。

三、高校班级决策中“沉默的螺旋”现象的消除路径

（一）坚持民主集中制，建立完善的决策机制

从传播模式的角度来看，传播是一个双向互动的过程，学生作为决策活动的参与者，同样拥有话语权，可以通过反馈环节表达自己的观点或意见，并不是一味地屈服于管理者。在班级决策过程中，要始终坚持民主集中制，鼓励成员大胆发言，积极互动，建立完善的决策机制，确保决策过程透明，决策结果公正公开。作为班级的管理者，要起到监督作用，避免民主集中制变形，导致集中忽视民主，形成个人参与无效的谬论。在进行班级决策前后，管理者可以私下找有代表性的学生谈话，通过谈心谈话、鼓励肯定的方式，降低学生的顾虑，了解学生的真实想法。在决策前期，在班级群里公开信息，确保所有成员知晓并能参与；在决策过程中，鼓励成员勇敢发言，充分沟通，消除信息的不对称，以无记名投票方式实现最终的决策；在决策结果确定下来以后，留足反馈时间，让对结果有异议的成员提出自己看法。

（二）强化班委责任，发挥班委的意见领袖作用，充分调动参与积极性

在传播学中，活跃在人际传播网络中，经常为他人提供信息、观点或建议并且对他人施加个人影响的人物，称为“意见领袖”^[3]。在班级群体中，意见领袖主要包括管理者和班委，管理者由于主导地位容易造成“权威压力”，但班委因其具备一定的品格、知识、能力、才干等因素被班级学生共同推选出来，是学生代表，可以充当学生群体的发言人，通常他们具

有优势话语权，在班级群体中具有较强的影响力。管理者在平时管理过程中，要强调班委的责任担当，降低班委顾虑，给班委提供畅所欲言的机会。当班级决策中出现“沉默的螺旋”现象时，可以通过优先鼓励班委大胆发言的方式影响周围其他学生。班委与其他学生的接触最为频繁，班委的率先表态可以调动其他成员的积极性，如果班委成员中有“劣势意见”的代表，可以助推中坚分子得到有力支持。

（三）消除刻板印象，尊重少数派，聆听反对者意见
刻板印象的消除是个持久战，需要管理者和学生共同努力。作为管理者，要营造一种亲和力，多与学生谈心谈话，拉近与学生的关系，作为决策的参与者之一，由于其身份的特殊性，在进行决策过程中，为避免“权威压力”，尽可能鼓励学生优先发表观点和意见，自身在发表言论时，在语言表述和用词方面，不能过于绝对，给人造成强势印象，需要表现出大度和宽容的心态，营造良好的民主决策氛围，必须尊重少数派的意见，充分聆听反对者的意见，对不赞同的意见要给出合理的解释，不能刻意的贬低和排斥，更不能在以后的工作中借机报复；作为新时代的大学生，要学会从新鲜的视角、从细节方面看问题，杜绝将所有问题固定化思考，克服心理障碍，积极参与班级活动，树立主人翁意识。

四、结论

高校班级决策中“沉默的螺旋”现象一直存在，而在“沉默的螺旋”作用下，得出的决策结果是非理性讨论形成的，是由“刻板印象”“孤立的恐惧”“权威压力”等因素造成的。因此，为确保决策结果合理，必须要避免该现象的存在。要做到这一点，需要决策参与成员共同努力，管理者要改变自身形象，塑造亲和力，营造出班级的民主氛围，制定完善的决策机制；学生群体要克服心理障碍，积极勇敢的发表自己的观点和意见。

参考文献：

- [1] 郭庆光.传播学教程[M].北京：中国人民大学出版社，2011：200.
- [2] Trudgill, P. Sociolinguistics: An Introduction to Sociolinguistics [M]. New York: Penguin Books, 1983: 126-130.
- [3] 郭庆光.传播学教程[M].北京：中国人民大学出版社，2011：189.

[责任编辑：张 磊]

（下转第 67 页）

learning environment, multi-mixed teaching methods, and online shared educational and teaching resources have profoundly changed the traditional learning methods, as well as the learning ability and inquiry ability of higher vocational students. Higher demands are placed on social adaptability. Taking Wuhan Polytechnic as an example, this paper explores ways and means to guide students to change their learning styles through research and analysis of several learning methods in the information environment, and provides practical cases for cultivating and improving students' self-learning ability.

Key words : information environment; higher vocational students; learning method

（上接第 53 页）

Analysis on the Transformation and Construction of College Students' Ideological and Political Education Discourse System under the New Media Environment

LI Liang-cheng

(Zhejiang Hengdian Film and Television Vocational College, School of Film and Television Tourism, Dongyang 322118, China)

Abstract : The ideological and political education discourse system in the new media environment has its own connotation and constituent elements. It has both new features and new challenges and opportunities in the process of new media communication. Therefore, on the basis of studying the transformation of discourse system of ideological and political education, we adhere to the inter-subjective educational concept and teaching mode, adhere to the platform construction and resource sharing of carrier synergy, and insist on the unity of morality and legal constraints, so as to explore the construction of discourse system. The good path is to build a discourse system of ideological and political education in the new media environment, enhance the dominance and influence of ideological and political education discourse, and improve the effectiveness of ideological and political education.

Key words : new media; college students; ideological and political education; discourse system

（上接第 56 页）

Analysis of the Spiral of Silence in College Class Decision-making from the Perspective of Communication

LIANG Xue

(Anhui Foreign Economic Vocational College, Hefei 230011, China)

Abstract : The “silent spiral” theory, as one of the classical theories of communication, was proposed by the German sociologist Elizabeth Norman Newman from the perspective of communication. The theory has guiding significance for studying the phenomenon of realistic communication, which is of guiding significance for studying the phenomenon of realistic communication. As one of the communication activities in the class decision-making activities in colleges and universities, is there a phenomenon of “silent spiral”? Starting from the perspective of communication, we deeply analyze the existence of silence, the reasons for existence and how to eliminate the phenomenon of silence, so that the decision-making atmosphere of college class is more scientific and democratic, and promote the long-term development of the class.

Key words : silent spiral; college; class decision