

“双高计划”背景下高职院校档案在线查档服务现状及对策探究

——以湖北省部分高职院校为例

郭玥彬

(武汉职业技术学院 学校办公室,湖北 武汉 430070)

摘 要:高职院校的高水平发展离不开档案管理这项基础性工作。高职院校融入信息化社会和教育信息化的大环境,加快档案管理信息化建设进程,已成为建设高水平高职院校和展现学校综合实力的基本要求之一。基于此,以湖北省入选首批“双高计划”的8所高职院校为研究对象,通过网络查阅和电话调研的方式,了解其档案信息化建设状况,确认档案在线查档服务工作现状,发现高职院校对档案工作的重视不足;档案网页设计过于简单、内容单一、在线查档服务功能欠缺;档案管理者在线查档意识不强;以及档案服务运用在微信公众号不够积极等问题。并提出学校领导重视档案工作,加大相关支持力度;提升档案管理人员信息化素养,打造专业管理队伍;提升档案数字化程度,重视档案网络设计;以及探索档案管理微信公众号等对策建议。

关键词:高职院校;档案管理;信息化;在线查档服务

中图分类号: G270.72

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 06-0073-04

办好职业教育是推进我国经济社会高质量发展的重要举措,2019年开始实施的“双高计划”堪称职业教育界的“双一流”,由此可见党和国家对职业教育的重视以及高质量发展的期待。高职院校档案工作是学校长期性、基础性的工作,对于学校的高质量发展至关重要。它记录了学校建设、发展、壮大的全过程,是高职院校建设、发展的一个缩影,也是高校历史文化底蕴的重要体现^[1],在推进学校各项工作中,具有不可替代的作用和贡献。

高职院校档案主要服务于本校师生、其他相关社会机构或人员,其中学生类和教学类档案的利用率最高。毕业生参加工作后,因各种因素不能够亲自返校查档,尤其在新冠肺炎疫情常态化防控的当下,

愈加凸显了档案传统查档方式的弊端与缺陷。在大数据、云计算、人工智能等高新技术应用的背景下,档案在线查档服务作为档案利用的重要方式,突破了档案利用者和档案在时间、空间上的局限,使即时、高效的查档需求变为可能。在节约档案利用者时间成本的同时,实现了档案资源即时共享。因此,档案管理信息化,尤其是在线查档服务,值得我们进行更深入的思考与探究。

一、调研对象选择与调研实施

湖北省入选首批“双高计划”的高职院校有8所,笔者以这8所高职院校为调研对象,主要通过网络和电话的方式了解各高职院校在线查档服务情

收稿日期:2020-09-20

基金项目:2019年湖北省高校档案学会科研项目“新媒体时代高职档案服务策略研究”(项目编号:HGD2019-17)。

作者简介:郭玥彬(1982-),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院校办综合档案室馆员,研究方向:档案管理。

郭玥彬：『双高计划』背景下高职院校档案在线查档服务现状及对策探究

况(如表1),包括学校档案部门的网页、微信公众号的运用等。对是否有独立的档案部门网页、档案部门网页是否有学校档案系统链接可在线查档、是否有档案部门微信公众账号、微信公众账号是否具备在线查档功能等几个方面展开调研。

(一)院校档案部门网页设计情况

第一,拥有独立档案部门网页的学校有2所,分别是武汉职业技术学院和湖北职业技术学院。2所学校档案部门网页页面清晰、版块齐全,档案工作相关的信息比较丰富,从档案部门网页可以登录到学校档案管理系统,校园网内可实现在线查档。

第二,档案部门页面以版块形式设置在学校图书馆网页的学校有1所,其档案相关信息较少,全部内容仅有5条。

第三,档案部门页面以版块形式设置在学校、院长或党政办公室网页的学校有3所。其中,一所学校的档案工作信息停留在2012年,内容未有更新;一所学校档案工作信息较少,全部内容只有10条;一所学校档案工作版块中的“档案管理”和“档案查询”为空项,里面没有实际内容。

第四,学校网页中没有找到档案部门网页或者档案工作版块的学校有2所。

(二)院校档案工作在微信公众号应用情况

截止2020年9月20日,笔者利用搜狗微信搜索引擎及微信客户端,以高职院校名称、档案等关键词检索了相关信息,发现入选湖北省“双高计划”建设的8所高职院校均没有开通档案工作相关的微信公众号,也不具备档案微信公众号在线查档服务功能。与本科学校相比较,这方面的工作稍显滞后,且部分学校档案工作者对于使用微信公众号的观念比较保守。

二、高职院校档案管理现状

(一)对于档案工作的重视程度不够
在高职院校档案工作定位发展目标不明确、经

费投入有限、档案机构设置虚化等形势之下,档案工作不被重视是大家普遍接受的事实。档案工作很难“立竿见影”的出成绩,导致很多人对于档案工作存有偏见,认为其专业技术含量不高,工作环境轻松舒适,档案部门作为学校辅教部门对学校工作影响不大等。

究其原因,高职院校档案工作起步较晚,学校各个层级的管理人员对档案工作认识不够深刻,认为档案工作可有可无,如果不改变目前部分学校对档案工作的认知局限,档案工作的发展与“双高计划”建设的学校整体发展规模和发展速度将不相适应^[2]。

(二)档案网页设计过于简单、内容单一,在线查档服务功能欠缺

学校档案部门的网页是面向全社会服务的重要窗口,是社会了解本校档案工作的基本途径。在笔者调研的8所入选“双高计划”的高职院校中,有4所学校的档案部门没有独立网页,而是挂靠在学校其他部门网页的版块之中。且大多存在页面设计过于简单,色彩不够鲜明,重点亮点不够突出,内容单一陈旧,更新不及时等问题。有的学校网页上甚至没有档案部门的情况介绍、档案利用的办法流程,更没有进入档案系统的链接,不具备在线查档功能,这些都直接削弱了档案利用者的查档体验,降低了查档效率,影响了档案利用效果。

(三)档案管理者在线查档意识不强

高职院校构建档案在线查档服务体系的过程中,最行之有效的方法便是实现档案利用工作与信息网络、云平台等高新技术的深度融合,拥有“互联网+”的思维模式,有效构建在线查档档案利用模式,应用计算机和互联网有效地提升档案管理工作效率^[3]。

但根据笔者调研的院校来看,大多职业院校依旧重藏轻用、重藏轻理、重硬件建设轻软件提升^[4];对在线查档的认识不足,意识不强,仍停留在使用传统的档案查阅模式,缺乏现代化档案管理服务意识。致使学校的在线查档服务建设因循坐误,始终不能提上日程。

表1 湖北省首批“双高计划”8所高职院校档案在线查档服务情况表

学校名称	是否有独立的档案部门网页	档案部门网页是否有在线查档功能	是否有档案部门微信公众号	档案部门微信公众号是否具备在线查档功能
武汉船舶职业技术学院	无	无	无	无
黄冈职业技术学院	无	无	无	无
武汉职业技术学院	有	有	无	无
武汉铁路职业技术学院	无	无	无	无
襄阳职业技术学院	无	无	无	无
湖北交通职业技术学院	无	无	无	无
湖北职业技术学院	有	有	无	无
武汉电力职业技术学院	无	无	无	无

注:数据来自于对湖北省首批“双高计划”8所高职院校官网相关内容的解析。

(四)档案服务运用在微信公众号方面不够积极。相较于本科学校,高职院校档案服务运用在微信公众号方面不够积极相对落后,本次调研的8所职业院校,均没有学校档案部门的微信公众号。微信作为一款手机软件运用于生活各个方面,使用群体十分庞大。目前高职院校档案服务工作仅停留在传统的纸质查阅利用,以及校园网内的档案系统查询利用。没有触及面向全社会的在线查档服务,这与信息时代下高职院校“双高计划”的建设要求不匹配。

三、“双高计划”背景下高职院校档案在线查档服务对策建议

从以上调研的情况和对存在问题的分析,可以看出高职院校档案工作在线查档服务方面的短板。要实现高职院校档案工作的在线查档并不是空中楼阁,除了需要将档案资料“信息化”等“硬件建设”之外,还需要档案系统开发、微信查档功能设计等“软件建设”。档案利用者因实现在线查档带来的查档方便快捷、不受时间和地域影响而受益,同样档案管理工作者也享受到工作高效便利、服务面广泛等诸多好处。同时,根据档案利用者即时反馈在线查档过程中遇到的相关问题,档案工作者可以继续优化在线查档的设计方案。因此,我们可以提炼档案工作在线查档服务的闭环关系,如图2。

笔者认为,目前高职院校要打破档案工作在线查档服务的瓶颈,应该从以下几个方面着手:

(一)学校和领导重视档案工作,加大对在线查档工作的支持力度

档案的利用服务是档案工作最终目的,档案的收集、整理主要是为社会服务的。因此,随着我国步入新时代,档案的利用与服务也应该随着时代与科技的发展不断的创新与发展^[9]。档案信息服务利用基础是重在建设,高职院校领导层与管理层应重视加大在档案管理方面的人力、资金投入,为档案管理在线查档实现提供充分支持,从而全方位确保档案管理在线查档建设稳步推进^[9]。

首先,高职院校应重视档案工作部门的工作,保障人员岗位配置,从思想上改变对档案工作存有的偏见;其次,加大资金投入,为档案工作部门构建在线查档办公环境^[9],配备高性能硬件、软件设备;最后,高职院校应该动员学校各部门支持学校档案工

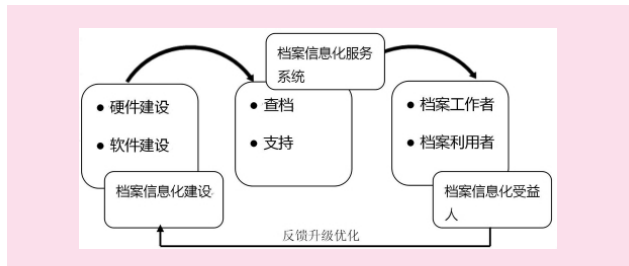


图2 档案在线查档建设利用的闭环关系图

作,各部门要按照归档要求按时移交部门档案资料;同时,档案在线查档涉及到专业的计算机网络等高新技术的运用,也需要学校网络信息部门的大力支持。

(二)提升档案管理工作人员信息化素养,打造专业管理队伍

高职院校档案管理人员大多非档案专业出身,对大数据时代的严峻形势认识不够,对高职院校档案管理的数字化趋势理解不深,仅满足于纸质媒介的传统档案的存储和利用方式,对档案信息化的建立、开发和利用产生的价值不甚了解。

档案信息化尤其在线服务工作的开展,离不开一支兼备信息化素养与档案专业技能的团队,高职院校应当以“双高计划”建设为契机,大力引进高素质人才,以此为档案管理工作创造良好条件,并且有序开展在线查档平台建设等工作。高职院校还应重视组织档案管理人员信息化专题培训工作,通过培训使其充分认识信息技术与档案管理各环节结合的优势所在,帮助现有档案管理人员增强信息化意识,提升信息化建设水平以及平台使用,提升高职院校档案管理人员的工作业务水平,同时指导他们在工作中通过实践,主动拥抱“互联网+”思维,使档案服务工作能够为院校发展提供应有支持。

(三)大力提升高职院校档案信息化程度,重视档案部门的网页设计

档案的信息化程度,会直接影响档案查询利用的效果,也会影响档案信息化建设以及档案在线查询利用服务的实现。因此学校必须首先做好档案数字化的基础工作,大力提升学校档案信息化程度,打好档案信息化服务的工作基础。

同时,笔者通过调研发现大部分高职院校档案部门的网页设计过于简单,没有充分发挥其档案教育宣传、档案信息服务和网上办事的功能。档案部门的网页不仅可以利用信息化环境宣传学校档案资源、档案文化,还能普及档案知识、宣传档案法律法规,提供档案查询利用相关信息和表格下载,最重要

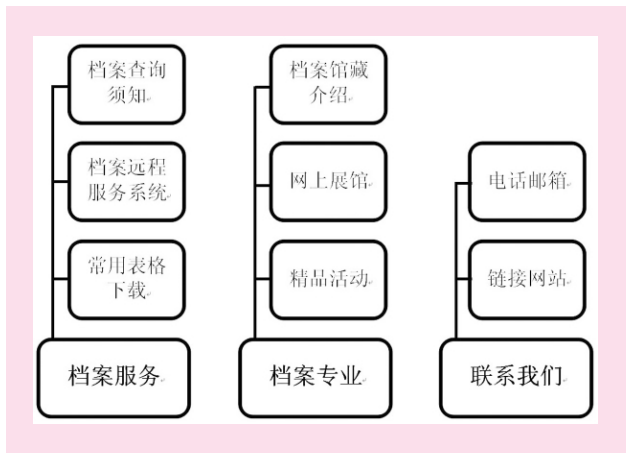


图3 高职院校档案公众账号功能板块构思

的是通过网上办事功能实现在线查档,为社会提供服务、创造效益、实现档案价值。

(四) 探索微信公众账号在高职院校档案工作中的运用

微信已经充分的融入到我们的生活中,据统计目前微信的用户数量已突破 10 亿,普及范围广,用户数量多,由此可见利用微信作为档案工作平台可以很好地服务于档案利用者。对于高职院校来说,充分运用微信公众账号公布已开放档案的目录,做好馆藏介绍,为档案利用提供线路图、索引表,推进资源共享,搭建服务平台,进一步提升档案服务便捷性^[6],打造出学校档案工作的新高地。

首先,公众号名称可用学校全称+档案馆/室,既简单明了,又便于快速查找和关注。例如:武汉职业技术学院档案馆;公众号头像建议使用校徽+档案馆图像,形成该校档案馆的文化标签及品牌形象。其次,设计公众号基本功能版块。每个学校实际情况不同,功能需求不尽相同,主要涵盖以下几个方面:普及档案知识、宣传校园文化及校史文化、档案在线利用服务等主要功能^[7]。笔者结合高职院校实际情况,初步构思了高职院校的微信公众账号在档案工作中的功能版块设计,如图 3。

在信息化快速发展的今天,加强档案在线查档

服务利用是高职院校档案工作发展的必然趋势,也是打开档案信息化工作局面的抓手,高职院校应充分把握“双高计划”的建设契机,将创新发展理念贯穿档案工作全局,在为“双高计划”提供优质高效服务的同时,实现档案工作的跨越式发展,从而实现“双高计划”建设与档案工作的“共赢”。

参考文献:

- [1] 覃娜. 高职院校信息化档案管理问题与应对策略研究[J]. 兰台内外,2020,(7):35-36.
- [2] 靳启颖.“双高计划”背景下高职院校档案工作发展现状与对策分析[J]. 秘书之友,2020,(7):29-32.
- [3] 徐桢. 探讨高职院校档案管理信息化建设[J]. 现代经济信息,2020,(9):35-37.
- [4] 宋晓玲. 新阶段高职院校档案管理信息化建设浅析[J]. 陕西档案,2016,(1):45.
- [5] 叶景青. 新修订档案法背景下地方院校档案工作发展思路探析[J]. 兰台内外,2020,(31):80-82.
- [6] 鲍丽萍. 档案馆优化提升自身功能的若干举措——基于贯彻实施新修订档案法的视角[J]. 浙江档案,2020,(9):11-12.
- [7] 王丹娜. 微信公众账号在高校档案馆(室)应用探究[J]. 泉州师范学院学报,2017,(4):116-120.

[责任编辑:石俊华]

Under the Background of “Double High Plan” the Current Situation and Countermeasures of the Online Archives Search Service in Vocational Colleges

—— A Case Study of Some Vocational Colleges in Hubei Province

GUO Yue-yi

(Wuhan Polytechnic, Wuhan 430070, China)

Abstract: The high-level development of higher vocational colleges is inseparable from the basic work of file management. The integration of higher vocational colleges into the environment of information society and education information, and speeding up the process of file management information has become one of the basic requirements for building high-level vocational colleges and showing their comprehensive strength. Based on this, the 8 higher vocational colleges selected in the first batch of “Double High Plan” in Hubei Province are used as research objects to understand the status of their archives informatization construction through online and telephone surveys, and to confirm the current status of online file checking services, and find high Vocational colleges do not pay enough attention to file work; the file webpage design is too simple, the content is single, and the online file checking service function is lacking; the file manager has a low awareness of online file checking; and the file service is not actively used in Wechat official accounts. It also proposed that school leaders attach importance to archives work and increase relevant support; improve the information literacy of archive managers, build a professional management team; enhance the digitalization of archives, attach importance to archive network design; and explore countermeasures and suggestions for archive management Wechat public accounts.

Keywords: higher vocational colleges; archives management; informationization; online archives checking service