



# “工匠精神”视域下高职商科学生职业能力培养路径探析

王 曦

(武汉职业技术学院 商学院,湖北 武汉 430074)

**摘 要** :分析了高职商科学生的职业核心能力,即学习能力、操作能力和创新创业能力,给出了“学——产——工匠”的能力提升路径。按照这种路径来逐步培养高职学生的工匠精神,培育出符合企业需求的高质量复合型商科人才,为高职院校商科专业探索新的人才培养模式做出有益探索。

**关键词** :工匠精神;高职;职业能力培育

中图分类号 : G711

文献标识码 : A

文章编号 : 1671-931X (2021) 03-0031-04

DOI : 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.03.005

## 一、背景分析

### (一) 工匠精神

2016 年国务院总理李克强首次在政府工作报告中提及“工匠精神”。党的十九大报告也指出“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”。政府工作报告明确给出要求培育和弘扬工匠精神,因此职业院校以输送“复合型”技术技能人才为目标,尤其要重视培养高职学生的职业核心能力即学习能力、操作能力和创新创业能力,为培养大国工匠后备人才做储备,同时将工匠精神融入三大职业核心能力的培养,引导学生专业成才与精神成人。

工匠精神是劳动者的一种职业价值取向和为表现,也是职业道德、职业能力和职业品质的体现。工匠精神的内涵有敬业、精益、专注和创新。敬业是

劳动者因为对职业的热爱而产生的全身心的投入和尽职尽责的一种职业精神。精益是劳动者对产品和服务过程的精益求精,追求最好的职业品质。专注是劳动者注重细节的坚持和执着。创新是从从业者追求革新和变革的职业精神。

### (二) 职业能力

职业能力是劳动者从事某类职业的能力的综合。职业能力有三个基本要素,它们是任职资格、职业素质和职业生涯管理能力。职业核心能力是劳动者职业生涯规划中可跨界工作能力,亦有人称其为一种终身的学习能力<sup>[2]</sup>。高职院校通过专业学习、技术技能等实践来培养高职学生的职业能力和职业核心能力。以工匠精神培养为目标,对高职商科学生进行职业核心能力的培养,对其职业生涯有十分重要的作用。因此,高职院校人才培养的重要目标就是提升学生的职业能力,并探索出一条提升学生职业能力的路径。

收稿日期:2020-12-01

基金项目:2019 年度武汉职业技术学院科研项目“工匠精神”视域下高职商科学生职业能力提升路径研究”(项目编号:2019YJ009)。

作者简介:王曦(1981- ),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院商学院副教授,研究方向:职业教育、电子商务、市场营销。

## 二、工匠精神对提升高职商科学生职业能力的重要性

### （一）有利于培养职业意识

现阶段我国实体经济处于转型升级的关键时期，迫切需要一大批高水平技术技能人才。然而现实生活中，高水平技术技能人才的缺口很大，这就需要职业教育锻造符合时代需求的工匠来解决这一实际问题。技术人才和工匠不是天生就行，而是需要经过职业教育的专业培养，需要校企结合的持续打磨。在这打磨的过程中，学生的职业意识在潜移默化中逐渐形成。学者管小青提出“高职大学生缺乏真实职场的体验，对工匠精神的感知与培养更多地来自学校人才培养模式的运行和课程学习。所以打造“专”而“精”的职业教育，让技艺水平“高”起来，让专业化学习“精”起来，这是培养高职大学生工匠精神的出发点。当高职大学生具备“专”与“精”的职业核心能力这个底气与追求，他们将拥有更多的获得感与成就感，从而增强专业的热爱和对未来职业岗位的认知认同”<sup>[1]</sup>。

### （二）有利于培养职业道德

高职学生首先要理解工匠应该具备的技能、技艺和技术；其次，学生要明白工匠精神的表现，工匠精神是一种职业态度；最后，学生还要清楚工匠的创新能力。培育学生工匠精神要通过人文素养的培育，学生具备了工匠精神的人文素质，就树立了正确的职业态度，就会注重专业技能的提升，有可持续发展 and 创新的动力。工匠精神的培养是通过岗位来磨练，但是工匠精神的意识萌芽在职前。工匠精神中的一个内涵：敬业，也就是要求即将走向工作岗位的高职商科学生，通过热爱岗位而产生全心全意投入、尽职尽责的职业精神。所以，职业道德是提升学生职业能力培育的基础，拥有良好职业道德素质的学生才是德才兼备的复合型人才，符合当今企业的用人需求。

### （三）激发创新创业新动能

创新是工匠精神包涵的内蕴，即追求突破、追求革新。从古至今，世界科技进步的重要推动力量是热衷于创新和发明的工匠们。新中国成立初期，我国有倪志福、郝建秀等一大批优秀的工匠；改革开放以来，有王选、王传福等大国工匠，他们的创新在世界具有很大的影响力。高职院校要以培养大国工匠后备人才为目标，重视工匠精神培育，提升高职学生的工匠精神意识，激发学生创新创业动能，引导学生成才成人，为建设制造强国做出贡献。

## 三、工匠精神视域下高职商科学生职业能力培养路径

工匠是在专业活动中掌握技能、技艺和技术的人才，要具备一定条件才能称之为工匠。工匠精神是

职业精神，围绕商科学生的具体学情，提炼了商科学生的职业核心能力“学习能力——操作能力——创新创业能力”，设计了“学——产——工匠精神”的提升路径。

### （一）职业核心能力构成

高职商科学生职业核心能力构建是在学校和企业两方联合的人才系统内，通过企业和学校双主体，与学生学习和实践活动对接，来提升学生的学习能力、操作能力和创新创业能力，因此将这三种能力汇集成高职商科学生的职业核心能力。职业核心能力框架见图1。

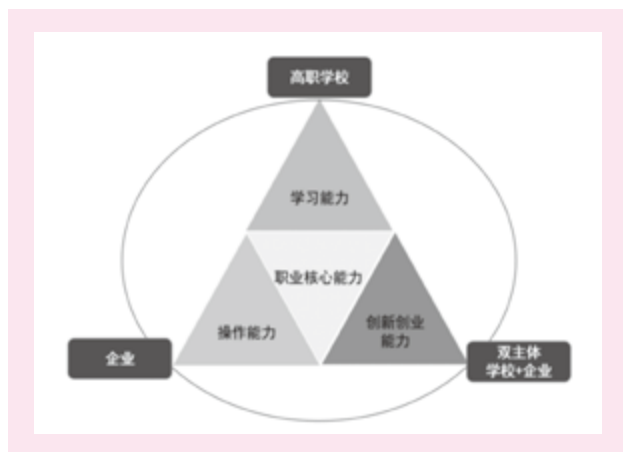


图1 高职商科学生职业核心能力构成

### （二）职业核心能力培育路径

根据商科的实际情况，归纳出商科学生的三大职业核心能力“学习能力——操作能力——创新创业能力”，并围绕这三个核心能力设计出“学——产——工匠精神”的提升路径，学指的是学校对接学生学习能力的培养和提升，产是企业对接学生操作能力的培养和提升，工匠是学校和企业双主体来对接学生的创新创业能力的培养和提升，逐步培养高职学生的工匠精神，培育出企业工匠。



图2 商科学生职业能力提升路径

#### 1. 学——学校对接学生学习能力的提升

在高职商科学生的培养体系中，学是获取理论知识和技能的途径。高职院校通过多种课堂授课形

式和教学实践传授给学生丰富的专业知识。充分运用网络教学资源和学习平台,对学生自主学习能力进行提升,向企业输送技术技能人才。

学习能力是指高职商科学生从事学习过程中的心理特征,是学生顺利完成学习活动的各种能力组合,主要有观察能力、记忆能力、阅读能力、解决问题能力等。因此,学习能力的提升是高职院校在人才培养和教学改革中需要进行摸索和创新的重要内容。根据高职商科学生的学情和特点,把工匠精神融入到专业课程中,修订人才培养方案,将工匠精神培育计入学分。

从高职商科学生的学习方式来看,存在着习得性学习和探究性学习两种类型。习得性学习主要体现在学生依赖教师深入浅出的教材和实训内容的教学,而不是学生独立思考和生生合作解决的学习。习得性学习方式重点聚焦于老师的教。探究性学习主要是采用项目驱动、任务引领的方法,针对商科学生感兴趣的内容,设计或引入企业真实项目,多维度地训练学生的思考力、判断力、表达力、抗挫力等方面。通过探究式学习,学生收获到的学习内容可以在实际工作中活学活用和不断创新,同时学生可以通过实际学习经历来了解工匠精神和理解工匠精神的内涵。

#### (1) 思政教育培养工匠精神

高职院校以文化育人目标,高度重视思想政治教育课。根据高职学生的认知规律和特点,不断完善职业精神的教育内容,将工匠精神的内容融入思想政治课程,老师采用信息化教学方法,加强对思政教育的引导,使高职学生能够明确工匠精神的内涵,对工匠精神的价值和意义深入思考。同时,工匠精神帮助学生树立正确的学习态度和职业观念,对学生的职业素养有一定地提升,进而促进学生的工匠精神意识的初步养成。

#### (2) 专业教育和课程思政融入工匠精神

在市场营销专业的课程教学中,需要建立实践与思维方式的对话,重点培训学生的营销思维和理念。因此,在课程教学中,需要改变按部就班的模式,形成解决问题和发现问题的良性循环,将工匠精神的内容融入到具体的教学目标和案例教学中。当前的职业教育非常注重流程化和工序化的训练,这种训练方式忽视了学生独立思考和发现问题、解决问题的能力培养,也忽视了工匠精神的内涵培养。要落实专业教育中的工匠精神培养,专业课程教学应结合行业和专业特色,培养学生对产品制作纯熟的技艺和精益求精的态度。专业课程要紧密分析本教学内容对应职业岗位应具备的职业精神,并将其融入专业教学的目标、内容及考核之中,使学生具备爱岗敬业、诚实守信等岗位的基本职业素养,在课程学习

中潜移默化地感受工匠精神,逐渐认识到工匠精神在提升学生自己的专业能力和专业水平中的作用<sup>[3]</sup>。

#### 2. 产——企业对接学生操作能力的提升

产是高职商科人才培养过程中的实践环节。把学生带到企业去实习实训,能够提高学生的实践操作能力,将理论知识与实践相结合,实现知识的有效“着陆”。同时,企业的人才储备也在实习过程中的学生中挑选,学生和企业双向选择,有利于企业吸纳人才的铺垫和准备工作。

深入开展校企合作,“订单式”人才培养能够培养学生的营销能力。根据企业的岗位需求,双方共同协商制订人才培养方案,有计划、有步骤地组织课程教学;学生通过层层选拔和考核,进入企业实习,经验丰富的培训讲师作为兼职教师给学生做岗前培训。在实习期内,学生也以公司员工的标准,按质保量地完成相应的工作任务,在整个过程中可以培养学生爱岗敬业的职业精神。最后,双方共同考核学生的课程成绩与职业素质,实习期内合格的毕业生优先获得企业的就业岗位,为学生由“技术型”人才向“复合型”人才转变作好铺垫。

#### 3. 工匠——“双主体”对接学生创新创业能力的提升

在商科人才培养中,职业核心能力构建的最高层级是工匠的培养,也是高职商科学生由“技术型”人才向“复合型”人才转变的重要阶段。工匠精神的内涵敬业、精益、专注和创新是融入学生创新创业能力提升的重点。学生在校企双主体的作用下,要学习工匠的热爱职业精神,并愿意全身心地投入和尽职尽责。在工作过程中,学生要体验工匠的内涵精益与专注,即对工作过程的精益求精,争取将工作做的最好,同时还要注重细节,为客户提供优质的服务。最后一步是创新能力的培养,学生需要具备追求革新的工匠精神。因此,对学生进行工匠精神的培育,可以增强学生在职场上的竞争实力,还可以使学生在岗位上体验到快乐和成就感。

工匠精神的内涵是指对职业的忠诚奉献,对质量的极致追求,以及对产品或服务的创新超越<sup>[4]</sup>。高职学生的创新创业核心能力的塑造,正是培养高职学生工匠精神的途径之一。创新创业教育需要全新的育人观念来塑造高职学生的创新创业核心能力。首先,要塑造学生创新创业教育的意识,高校应通过创业实践、创业孵化基地等多种形式和途径进行培育。同时创新创业核心能力塑造的氛围需要行业环境、高校双主体的共同努力营造。例如,武汉职业技术学院市场营销专业与北京巨量引擎网络科技有限公司合作进行双创教育的实践,共同制定了字节跳动—商业化本地直营 & 武汉职业技术学院“引擎班”创新创业教育的人才培养方案,让“引擎班”学生快

速建立对“互联网广告营销”的认知,提升专业实践技能,培育更加适应未来职场的创新型人才。“引擎班”采用“教师专、课程新、课堂活、学生动”的教学新模式,让参训学生和企业讲师在特训过程中释放天性、寻找个性、发展特性,有所成长,逐步实现学生创新创业能力的有效提升,满足当前经济发展和就业实践对复合型人才的能力需求,为国家“工匠”人才储备贡献力量。

工匠是重器,工匠是栋梁,工匠是楷模。在追求中国梦的道路上,应该重点提升高职学生核心职业能力,积极探索高职学生职业能力培育路径,并不断优化,将学生培养成为工匠精神的诠释者、践行者和传承者。

#### 参考文献:

- [1] 管小青.高职思想政治理论课培育学生工匠精神的路径探索——基于职业核心能力到职业信仰的视角[J].高等职业教育,2018,(27):39-43.
- [2] 李芳.高职学生职业核心能力提升路径探析——基于产学研过程培育视角[J].职教论坛,2019,(1):140-144.
- [3] 王丽媛.高职教育中培养学生工匠精神的必要性与可行性研究[J].职教论坛,2014,(22):66-69.
- [4] 肖坤,夏伟,罗丹,等.新经济背景夏培养工匠精神的路径与探索——顺德职业技术学院的经验[J].高教探索,2019,(5):84-88.

[责任编辑:向 丽]

## The Exploration of Vocational Ability of Higher Vocational College Student of Business from the Perspective of Craftsman Spirit

WANG Xi

( Wuhan Polytechnic, Wuhan 430074, China )

**Abstract:** It is designed to construct a professional core ability of higher vocational students, namely learning ability, operational ability, and innovative entrepreneurial capacity, in accordance with the promotion path of “learning-production-craftsman”. According to this path, we will gradually cultivate the spirit of the craftsmen of higher vocational students, and cultivate high-quality composite business talents that meet the needs of enterprises, and make useful exploration for the exploration of new talent training models for high-vocational colleges.

**Key words:** craftsman spirit; high vocational college; vocational capacity