



疫情防控背景下高职院校线上教学 诊改与实践

——以荆州职业技术学院为例

张青¹, 石国芳¹, 方风波²

(1. 荆州职业技术学院 科研与质量管理处, 湖北 荆州 434100;
2. 荆州职业技术学院, 湖北 荆州 434100)

摘要:为推进线上教学诊断与改进,了解疫情期间高职学生的线上学习情况,研究以荆州职业技术学院为样本,对12734名学生的线上学习情况进行了专项调研。调查发现学生网络学习存在主动性差、学习设备难调节、学习难监控等问题。建议通过打造线上教学目标与标准“两链”、建立和运行教学诊改“8字质量螺旋”、运用“荆职诊改法”、强化文化和机制“双引擎”作用等方式开展线上教学的诊断与改进实践,进而丰富教学诊改理论成果,提升线上教学的效果,为线上教学的诊改提供可借鉴案例。

关键词:疫情防控;职业教育;线上教学;教学诊改

中图分类号: F276.5

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 03-0087-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.03.016

一、研究背景

2020年初突发的新冠疫情对职业院校教学工作提出了严峻考验。按照教育部“停课不停教,停课不停学”的要求,各校启动了“网络保学”的线上教学模式^[1]。是否能适应线上教学模式,不仅对教师教学能力是一种新的挑战,对高职生学习适应能力也是一种新的考验。为了了解疫情期间高职院校线上教学现状,深入分析线上教学存在的利弊,本研究以荆州职业技术学院(以下简称荆职)为例,开展了关于疫情期间荆职学生网课学习情况专题调研,并针对

存在的问题进行了诊断与改进,以期更好地保障线上教学质量。

二、调研背景

(一) 调研对象

本次问卷覆盖荆职10个二级学院,回收有效问卷共12734份。参与学生以疫情期间有课程任务的大一和大二学生为主,如图1所示。

(二) 调研目的及思路

在疫情防控期间线上教学中,存在教师和学生

投稿日期: 2020-12-07

基金项目: 2020年度湖北省职业技术教育学会科学研究课题项目“新冠肺炎疫情下职校学生的心理健康状况调查研究及心理危机干预措施研究”(项目编号: ZJGA202036)。

作者简介: 张青(1993-),女,湖北荆州人,荆州职业技术学院科研与质量管理处教师,研究方向:职业教育;石国芳(1961-),男,湖北荆州人,荆州职业技术学院科研与质量管理处教授,研究方向:职业教育;方风波(1970-),男,湖北荆州人,荆州职业技术学院副院长,研究方向:职业教育。

不太适应,教学环境、教学形式、教学模式、教学方法和教学效果等方面都需要优化的问题。为进一步提高线上教学质量,推进线上教学诊断与改进,自编《疫情期间荆职学生网课学习情况调查问卷》,开展调研,以期找出问题,实施诊改。

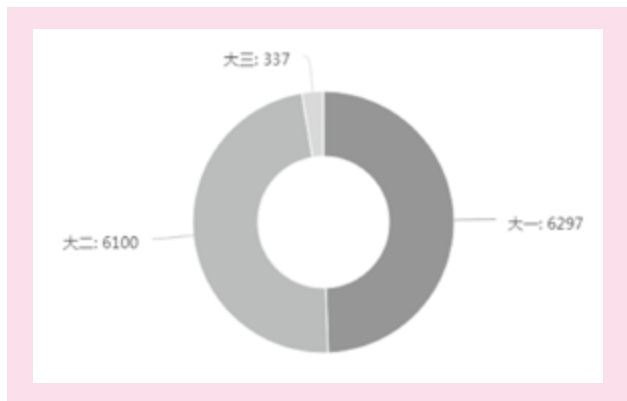


图1 参与学生年级分布图

(三)调研手段

本次调研采取问卷调查法和访谈法,对学生的线上学习情况进行调研。问卷内容涉及四个方面:一是学生基本情况:包括学生的年级、二级学院;二是学生在线学习情况:包括学生在线学习设备、作业情况、学习状况、影响学生在线学习因素;三是教师在线教学情况:包括学生喜爱的教学模式、线上授课对学生的吸引因素、线上教学的有效环节、线上教学的沟通方式;四是学生对教师线上教学的反馈意见。

三、调研结果分析

(一)学生在线学习情况

1. 在线学习设备

有0.42%的学生使用平板电脑作为学习工具,1.83%的学生使用电脑进行在线学习,18.56%的学生混合使用手机、电脑等设备进行在线学习,79.19%大部分学生是单一使用手机进行在线学习,如图2

所示。

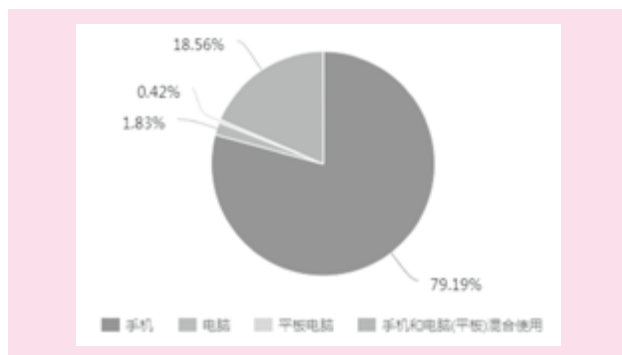


图2 在线学习设备分布

2. 作业情况

有77.64%的学生认同教师的作业安排,且能按时完成作业,20.97%的学生认为作业稍多,完成有负担,仅有1.39%的学生认为作业太少不能满足学习需求。如图3所示。

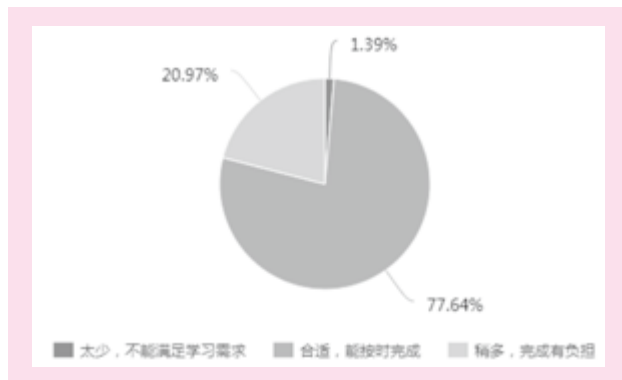


图3 教师课后作业布置及学生完成情况

3. 学生学习状况

大部分学生(73.32%)都能完成线上学习任务。67.61%的学生认为可以跟上教学进度但效果一般,16.54%的学生表示在线学习效率低、效果不够理想,有15.85%的学生表示学习效率高、效果好,如图4所示。大部分学生(68.06%)学习状态一般,7.32%的

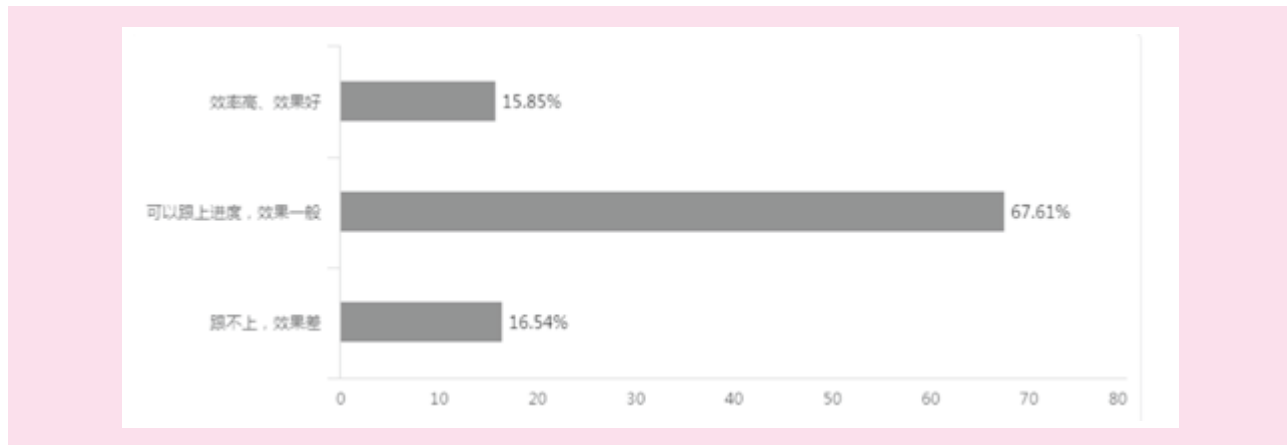


图4 学生线上学习效果

学生对线上学习不感兴趣,有 24.62% 的学生对线上学习非常喜欢,兴趣高。如图 5 所示。

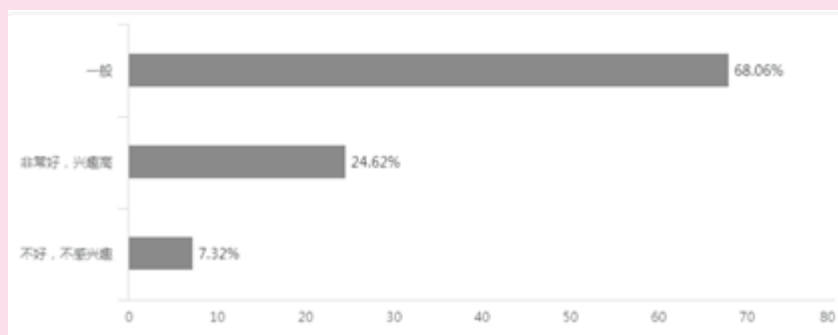


图 5 学生线上学习状态

4. 影响学生在线学习因素

“网络不顺畅”是学生普遍反映的问题(82.49%),也是被认为影响学生在线学习效果最主要的因素,其次 40.44% 的学生认为“自我约束力差”影响了在

线学习。35.12% 的学生认为“学习环境不好”会影响在线学习, 33.33% 则认为在线学习效果差是“网络教学模式不合适”导致的,其中只有 9.09% 的学生认为“教师态度”因素会影响教学,如图 6 所示。

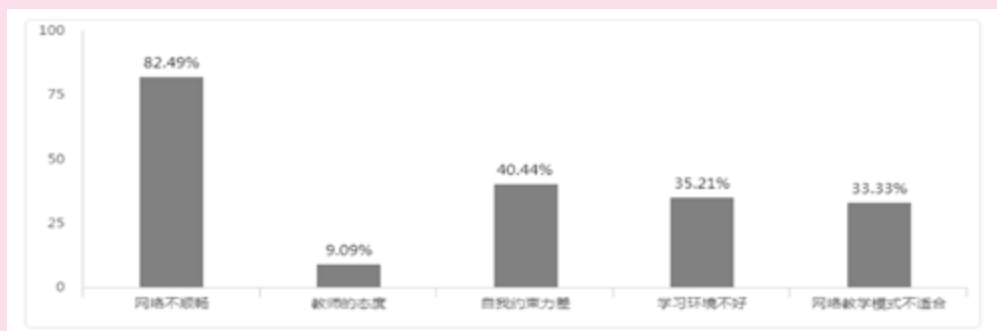


图 6 影响学生线上学习因素

(二) 教师在线教学情况

1. 学生喜爱的线上教学模式

“在线视频教学(直播)”是学生最喜爱的线上教学模式,占 38.99%;“在线 PPT+ 语音教学(直播)”次之,占 26.92%。相较于直播而言,学生对“在线答疑+平台视频”和“直接使用各大慕课平台”授课的课程喜爱度较低,分别占 9.55% 和 5.54%。如图 7 所示。

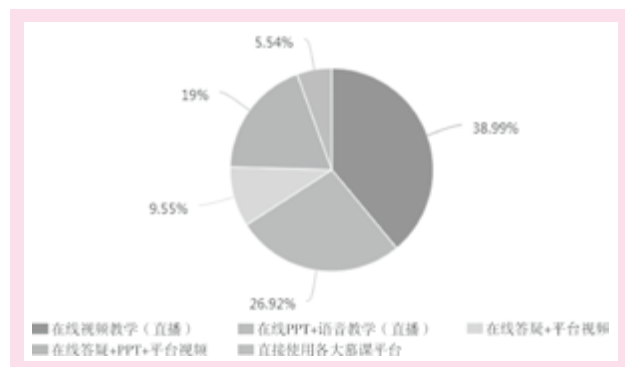


图 7 学生喜爱的线上教学模式

2. 学生对教师线上教学的反应

学生对教师的线上教学任务安排意见差异比较大,大部分学生认为教师的安排比较紧凑(59.81%),并且绝大多数教师线上解决问题能及时(92.62%)。如图 8 和图 9 所示。“使用风趣幽默的语言”的教师

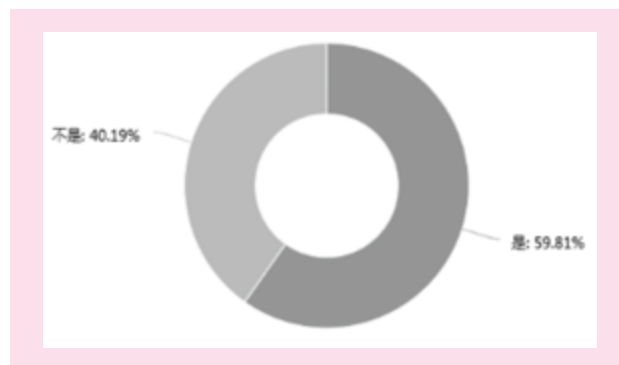


图 8 教师线上任务安排是否紧凑

(占 78.18%)最受学生欢迎。其次是采用“充分的视频”(占 58.96%)、“积极的互动”(占 55.03%)和“精美的课件”(51.05%)的教师。而安排“额外的课程拓

展训练”(占 33.16%)的教师得到学生的支持率最低,具体参见图 10。

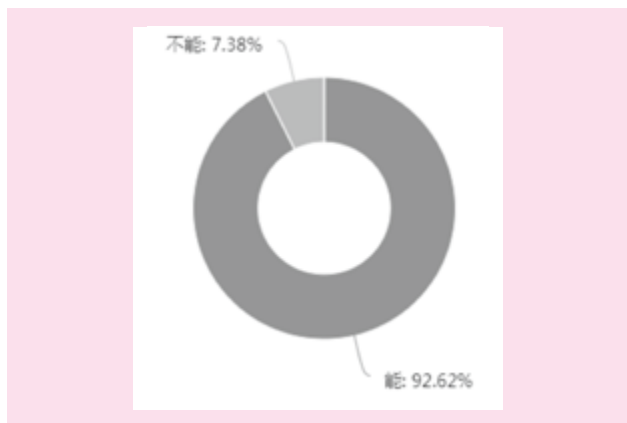


图 9 教师线上解答问题是否及时

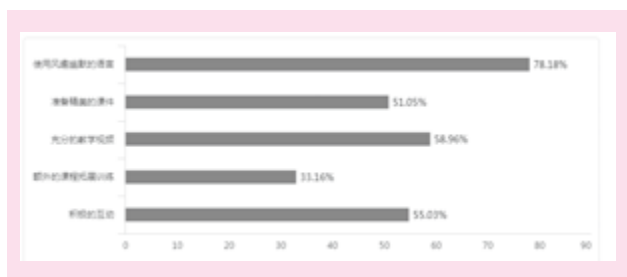


图 10 线上教师个人受欢迎的因素

3. 线上教学的有效环节

“学习视频”(65.17%)“PPT 等教学资料”(64.46%)是对学生最有帮助的线上教学环节;其次是“答疑、讨论”(54.66%)和“直播”(51.26%),作业(38.57%)环节也是一种有效的方式。如图 11 所示。

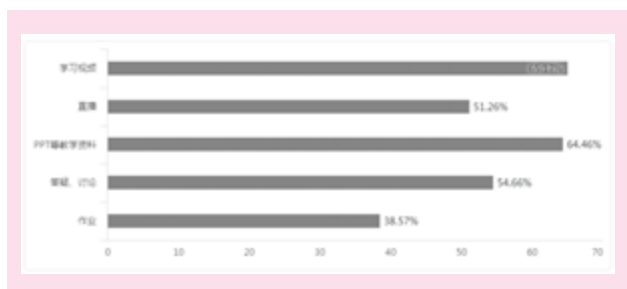


图 11 线上教学有效环节

4. 线上教学的沟通方式

“讨论区”(67.71%)是学生最爱的与老师线上沟通方式;其次是“直播间沟通”(42.58%),通过“聊天工具私聊”(36%)和“作业反馈互动”(32.05%)也是学生选择的方式,但是仍有部分学生不爱互动(13.93%),如图 12 所示。

(三) 学生意见反馈

通过设置问题“你对线上教学的改进意见”,让

学生对线上教学提出改进意见。经过综合汇总发现,大多数学生对线上教学,“无”任何意见(占 92.11%)。剩余同学中,表述最多是“希望能早日开学”“APP 太多,希望尽量使用一个软件”“网络经常卡顿,网络上课不方便”“作业太多”“签到麻烦”“线上任务能少点”“网络授课费流量,负担大”。对教师的意见有:“希望老师多增加互动”“喜欢直播教学”个别学生反映“个别老师上课不认真,效率低”“多数课程教学内容信息量太多,难接受”等问题。

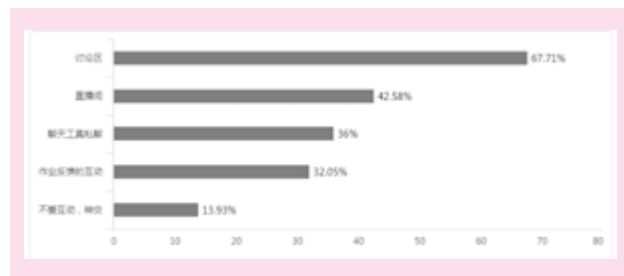


图 12 线上教学沟通方式

四、问题诊断

(一) 学生线上学习的主动性不强

通过问卷调查和学生访谈发现,92.11%的学生对于线上教学没有提出改进意见,体现学生对线上教学关注度不高;只有 15.85%的学生表示学习效率高,效果好,大部分学生线上学习主动性差;甚至部分学生不能完成学习任务,直接表示作业任务上传麻烦,不愿配合完成;由于整天呆在家里无法与教师和学生接触,自我监督和学习监控能力较差,难以沉浸下来学习等等。

(二) 线上学习设备条件有待优化

研究发现,线上教学学生反映最多的是网络卡顿问题。各种线上学习 APP 太多、使学生晕头转向无所适从,且 APP 经常瘫痪严重影响了教师线上教学的质量。大部分学生选择单一手机进行在线学习,学习设备配置不够完善,也是影响学生学习的突出问题,特别是农村山区的学生受地域影响,网络信号经常中断,使得线上教学难以连续进行。

(三) 学生线上学习效果难以监控和评价

数据分析发现,虽然大多数同学对线上教学效果较满意,但是仍有部分学生对线上教学不感兴趣,不喜欢线上学习,学习效果较差。教师也反映部分学生与教师的线上互动基本为零,直播间出现挂课现象是常态,对学生的在线学习情况难以监控和评价。

五、线上教学诊断与改进的实践

(一) 明确目标标准,引领线上教学诊改

各职业院校尽管出台了做好线上教学的有关文件,起到了一定的指导性作用。但还要使课程教学

目标与标准和线上课程教学目标与标准衔接贯通,线上课堂教学能支持课程目标与标准的达成。要明确线上教学的目标,细化线上教学标准,打造线上教学“两链”(两链:是指线上教学的“目标链”和“标准链”)。荆职从“教学资源与内容、在线课程课堂教学、教学效果”等三个维度,确立了“授课计划、教学目标、重点难点、教学环节、资源优化、教学设计、教学组织、教学团队、教学特色、教学效果、学习效果”等11个观测指标,制定了在线课程教学质量评价标准^[2]。各二级学院依据在线教学的目标任务要求,进行监督落实,加强对教师和学生线上教学的组织、管理和引导,切实使线上教学对象到位,做到“教师、学生”两到位。每位教师制定适切的线上课程教学目标和标准,辅导员引导学生制定线上学习计划,明确学习目标任务和学习标准。

(二)适时监测和预警,建立和运行“8字质量螺旋”,实施线上教学诊改

职业院校教学诊改的“8字质量螺旋”是指由静态和动态两个螺旋叠加而成。所谓静螺旋指的是一个完整的工作流程:目标——标准——计划——组织——实施——诊断——激励——学习——创新——改进。其中,诊断与改进在实施完成后进行,而主体因诊断、激励产生学习动力和创新活力,引发知识创新,形成自“目标”开始的、比较全面和深刻的改进方案;所谓动螺旋指的是在质量生成过程中,根据实时监测到的数据,及时发出预警和即时跟进调控、改进的过程,一般不涉及目标、标准的调整。

职业院校应以“诊改”的理念,建立和运行“8字质量螺旋”,对线上教学实施诊改。教师依据课程教学目标和标准,制定授课计划,进行教学设计,实施线上教学。设置“学生到课率、学生参与率、教学资源应用率、教学目标达成率”等检测预警值^[3],适时实施线上教学诊改。对部分授课时长不足、教学内容有所缺失、教学模式不确切、学生反馈不够认真的教师,学校质量管理部门会同所属二级学院,与其进行及时反馈和沟通,开展专项诊改,帮助教师提高在线教学的责任感、积极性和能力。学生依据自己制定的制定线上学习计划、学习目标和标准,设置“出勤率、课堂参与率、教学资源利用率、学习目标达成率”等检测预警值^[3],适时实施线上学习诊改。对学习态度不端正,学习任务完成不好的学生,辅导员利用“智慧学工、钉钉、班级微信群、QQ群”等进行沟通、教育帮扶,落地诊改。荆职教师和学生按“荆职开处方诊改法”^[4]适时实施线上教学诊改。

(三)引擎驱动,助力线上教学诊改

职业院校对线上教学应建立监测预警和考核机制,以机制驱动线上教学诊改。制定线上教学考核指标体系,从“教师自评、同行评价(领导评价、教师互

评)、督导评价、学生评价、教学资料评价、考核结果评价”等方面设置权重,在线上教学结束时,开展教师课程线上教学综合评价考核。平时,质量管理部门组织学校教学质量督导员进课堂听评课,填写在线课程教学质量评价表,并适时上传到学校诊改信息化平台课程中心进行发布。二级学院和教师根据督导员反馈意见,对标实施诊改。荆职制定了《荆州职业技术学院线上教学管理办法》,组织了两次线上教学示范课,领导和教师参加听课,起到了一定的引导作用。学期末,将线上教学考核结果与学期教师绩效发放挂钩,创新、激励教师线上教学方法探索和责任感,增强质量观。

职业院校要着力打造线上教学文化,以学校质量文化驱动线上教学诊改。教师要围绕“立德树人”根本任务,贯彻落实“三全育人”思想,特别是要结合疫情防控,注重将“停课不停学”与思政教育结合,加强疫情期间的思想教育,帮助学生厘正思想,纠正学生错误的观念,让学生认识到线上教育的重要性,增强对线上教育的认同感,树立正确的学习观。同时,注重以爱国主义教育为主要内容的思想引导,将防疫知识、战“疫”先进事迹教育、生命教育、公共安全教育、心理健康教育等融入在线学习,强化学生爱国主义精神以及自身道德修养建设,提高学生对突发事件的科学防控能力,从而增强学生学习的自觉性。辅导员结合班级学生线上学习情况,适时在班级群进行引导、教育,保障线上教学质量。

(四)创新信息化手段,支撑线上教学诊改

职业院校要按照智能化要求对信息化平台建设进行顶层设计,平台架构应具有实时、常态化支撑线上教学诊改工作的功能。一是能够实现数据的源头采集;二是能够消除信息孤岛,实现数据的实时开放共享;三是能够进行数据分析,并实时展现分析结果。具体做好如下工作。

1. 精准施策,改善学生线上学习环境

大部分学生选择单一使用手机进行在线学习,则在一定程度上影响了学生在线学习的效果。学校一方面动员学生克服困难,另一方面对贫困学生送流量,帮助学生改善线上学习环境。建议学生多采用电脑与手机多种媒体相结合的方式,增强线上学习的稳定性。同时,授课教师多渠道进行教学准备,及时将课程教学资源利用网络平台分享给学生,避免网络卡顿师生集体等待的现象发生。

2. 精准选择,明确线上教学信息化平台

职业院校线上教学也不能松懈人才培养质量要求。教师要科学合理选择线上教学信息化模式,可采用“腾讯会议+云班课”和“腾讯会议+云课堂”等直播方式进行教学。蓝墨云班课和云课堂APP为教师教学和学生提供了良好的移动互联平台,

平台可以实时掌控学生的学习情况,记录学生的学习轨迹,实现监测预警,适时检测和评价学生学习效果,同时平台对于完成任务的同学都给予了相应的经验值的奖励,大大提高了学生的学习兴趣。辅导员利用“智慧学工”“钉钉”和“趣拓”等信息化智能平台进行学生学习监测预警和管理。

3. 确定模式和方法,保障学生线上学习效果

职业院校要以人才培养目标为引领,以“三教改革”为切入点,融入落实“1+X”证书制度等职业技能教育,突出“工匠精神”培养。线上教学要注重推广应用工作式手册、活页式教材,方便引导学生线上学习。开放讨论区,增进与学生的互动,拉近与学生的距离,方便及时掌握学生学情。教师应合理选择科学的教学方法,突出“参与式”教学,用“谈话”使学生参与,用“图示”调学生参与,用“情境”引导学生参与,用“产品”带学生参与,与在线教学相适切;以“教学内容为主线,技能教学为主导,教学效果为主向”组织线上教学;以提升学生线上学习兴趣为切入点完善教学环节,实施线上教学;合理进行线上教学评价,多措并举保障学生线上学习效果。

六、结语

虽然线上教学是教育部针对疫情的临时应急之

举,但是线上教育对教师和学生来说既是机遇也是挑战。信息化教学是大势所趋,高职院校应抓住机遇,以此为契机,全面推进信息化教学改革,创新线上教育模式,加强对学生和教师的网络素养培养,树立智慧教学理念,加快推进网络精品课程建设,加强线上教学资源建设,为线上线下混合式教学积累资源和经验。开展线上教学诊改,有效推进了线上教学“两链”的打造、质量的监控、师生信息化能力的提升和教学模式及方法的优化,解决线上教学落地难的问题。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部.利用网络平台,“停课不停学”[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202001/t20200129_416993.html,2020-03-09.
- [2] 周翔.疫情下高校“停课不停学”线上教学可持续发展的探讨[J].福建教育学院学报,2020,(4):75-77.
- [3] 方风波,石国芳,刘政,等.职业院校“开处方”教学诊改模式的探索与实践[J].湖北工业职业技术学院学报,2020,(4):7-10.
- [4] 石国芳.职业院校教学诊改推进模式的探索与实践[J].高等教育前沿,2020,(4):134-135.

[责任编辑:董巍]

Reform and Practice of Online Teaching Diagnosis in Higher Vocational Colleges under the Background of Epidemic Prevention and Control

——Take Jingzhou Vocational and Technical College as an example

ZHANG Qing, SHI Guo-fang, FANG Feng-bo

(Jingzhou Vocational and Technical College, Jingzhou434100, China)

Abstract: In order to promote online teaching diagnosis and improvement, and to understand the online learning situation of higher vocational students during the epidemic, the study took Jingzhou Vocational and Technical College as a sample and conducted a special survey on the online learning situation of 12734 students. The survey found that students' online learning has problems such as poor initiative, difficult to adjust learning equipment, and difficult to monitor learning. It is recommended that online teaching goals and standards “two chains” be established, the establishment and operation of the “8-character quality spiral” in teaching diagnosis reform, the use of the “Jing vocational diagnosis reform method”, and the strengthening of the “dual engine” role of culture and mechanism. Teaching diagnosis and improvement practice, and then enrich the theoretical results of teaching diagnosis reform, improve the effect of online teaching, and provide reference cases for the diagnosis reform of online teaching.

Key words: epidemic prevention and control; vocational education; online teaching; teaching diagnosis reform