



# 基于“泛雅平台+教学资源库”的翻转课堂应用研究

——以航空商务英语课程为例

王 峰

(广州民航职业技术学院 人文社科学院, 广东 广州 510000)

**摘 要:**要实现信息技术与教育教学深度融合,教育模式、教学方法和学习方法的转变是关键要素。航空商务英语课程的目标是培养民航运输专业学生的职业英语能力,针对民航运输岗位群对从业者英语能力需求的特点,分析翻转课堂模式的内涵,探索把基于“泛雅平台+教学资源库”的翻转课堂模式引入航空商务英语课程的教学。

**关键词:**航空商务英语;翻转课堂;泛雅平台;教学资源库

56

武汉职业技术学院学报二〇二一年第二十卷第四期(总第一百一十四期)

中图分类号: G714

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 04-0056-05

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.04.010

《加快推进教育现代化实施方案(2018-2022年)》提出要大力推进教育信息化,充分利用信息技术开展人才培养模式和教学方法改革<sup>[1]</sup>。超星泛雅网络教学平台作为一种综合教学服务支持系统,为教学提供实时和非实时的高效的教学辅助服务。广州民航职业技术学院民航运输专业教学资源库建设,是民航局“双一流”建设工程中的科研项目之一,该资源库涵盖民航运输专业的七门专业课程,本文重点探讨其中的专业基础课程——航空商务英语教学资源库的应用。作为一种融合了信息技术和新的教育理念的教育模式,翻转课堂已经被实践证明对提高教学成效有着积极的意义。关于翻转课堂与微信(叶璟, 2016)<sup>[2]</sup>、慕课(白杨, 2018)<sup>[3]</sup>、SPOC(陈琳, 2020)<sup>[4]</sup>等结合的研究有很多,但是,把网络教学

平台和教学资源库融入翻转课堂模式的应用研究,尤其是关于航空商务英语教学的,目前在知网还没有这方面的文章。本文从民航运输岗位的特点与需求出发,探索把基于“泛雅平台+教学资源库”的翻转课堂模式引入到航空商务英语教学中,希望能为后来者的研究提供一些参考。

## 一、民航运输专业对接的岗位群对职业英语能力需求的特点

《国家职业教育改革实施方案》明确提出,职业教育要“以促进就业和适应产业发展需求为导向”<sup>[5]</sup>,对工作在民航运输一线岗位的从业人员来说,职业英语应用能力是必须具备的、岗位需求的能力。《民航运输专业技能支持工作岗位名录》列出的29个岗

收稿日期: 2020-12-26

基金项目: 2015年中央电教馆全国教育信息技术研究十二五规划课题“翻转课堂教学模式在大学英语教学中的应用研究与实践”(项目编号: 156242650); 2020年广州民航职业技术学院校级课题“基于翻转课堂教学模式的民航专业英语课程思政建设的研究与实践”(项目编号: 19X0430)。

作者简介: 王峰(1981-),女,广东广州人,广州民航职业技术学院人文社科学院讲师,研究方向: 信息化教学与职业教育。

位中,超过 20 个岗位都对英语水平提出了明确要求,基础性的岗位,如售票处销售专员,要求能与“国外旅客进行基本的简单沟通”,专业性更高的岗位,如国际机票报价及营销专员,要求“较好地英文听说和读写能力”,货运配载平衡员,要求“具有一定水平的英语表达能力(英语四级优先)”<sup>[6]</sup>。表 1 截取自广州民

航职业技术学院民航运输专业人才培养方案(2019)的典型工作任务和职业能力分析表<sup>[7]</sup>。从表 1 中可看出,作为民航运输专业对接的主要岗位之一,民航售票岗位对从业者的职业英语听、说、读等方面都有比较高的要求。

表 1 民航运输专业典型工作任务及职业能力分析表

工作岗位	典型工作任务	专业能力	
客票销售	1-1 座位预定	1-1-1	能查询国内国际航班座位可利用情况
		1-1-2	能熟练建立旅客订座记录(PNR)
		1-1-3	能分离、修改、取消旅客订座记录(PNR)
		1-1-4	能进行 CRS 出票操作
		1-1-5	能建立打票机控制
		1-1-6	能处理 Q 信箱
	1-2 客票销售	1-2-1	能查验国内国际旅客的购票凭证
		1-2-2	能为国内国际普通旅客(承认、儿童、婴儿等)查询票价并出票
		1-2-3	能审核国内国际特殊旅客(病残旅客、无成人陪伴儿童、轮椅旅客、担架旅客、孕妇、盲人等)的乘机文件
		1-2-4	能为国内国际特殊旅客(病残旅客、无成人陪伴儿童、轮椅旅客、担架旅客、孕妇、盲人等)查询票价并出票
		1-2-5	能传递特殊旅客的信息
	1-3 客票售后处理	1-3-1	能办理国内国际客票的变更业务
		1-3-2	能办理国内国际客票的签转业务
		1-3-3	能办理国内国际客票的退票业务

民航运输业涉及的工种多,而大多数工种的工作属于常规的流程性工作,如民航售票、登离机服务等,这一特点,决定了与岗位需求相对应的英语交际能力主要集中在掌握行业词汇、常用语表达以及工作流程方面,这一特点尤其适合以课前视频学习为主要特点的翻转课堂模式。

二、高职学校航空商务英语课程教学现状

(一) 缺乏使用情境直观感受

《高等职业教育英语课程教学要求(试行)》提出,高职英语课程以培养学生实际应用英语的能力为目标,侧重职场环境下语言交际能力的培养,特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力<sup>[8]</sup>。因此,在职业英语教学过程中,要注重使学生能够了解民航运输真实工作场景,拥有自主运用涉及到真实工作场景的职业英语能力,更为深刻地融入情境角色中。职业学院实训室、实训基地的客运和货运实训中心,一般只用于理实一体化的专业核心课程的技能实践、操练,如国内客票销售课程重在票价计算、客票退票和变更的流程、计算机订座系统操作等,并不会涉及

具体工作场景的英文常用表达的学习,也不会进行英文对话编排和演练。在这种情况下,航空商务英语课堂上,学生在普通课堂进行工作场景相关的职业英语对话演练时,对话内容与实训课的操作是不同步的,缺乏直观的感受,难以融入情境角色中,影响教学效果。

(二) 信息化教学程度不高

基础知识介绍、词汇学习、语句学习、对话练习仍然是目前民航商务英语授课的主要内容和方式,大量的课堂时间用于基础知识的输入,学生缺少足够的时间和练习来吸收、内化课堂知识并进行有效的输出。要培养学生的英语语言交际能力,不仅要向学生“输入”行业相关的英语术语和表达,还要重“吸收”和“输出”,只有当学习者将输入的语言材料和相关知识在互动和反馈中进行反复操练、加工、内化、重新整合,并根据交际情况的要求,运用语言有效地传递信息,学习者才能尽快达到学习和交际的目的<sup>[9]</sup>。另一方面,教师教学过程中需要的视频、图片等素材,大多是教师个人在网络寻找的共享资源,内容不够系统,具有很大的随机性,难以保证课程作

为一个整体的连贯性和统一性。

### 三、翻转课堂教学模式的基本内涵、设计与实施

#### (一) 基本内涵

“翻转课堂”教学模式,把传统教学模式中的课堂“知识传递”和课后“知识内化”两个阶段进行了翻转,把知识传递既属于单向传授的基础知识和基本概念的学习移到了课前,知识内化放在课堂,使空出更多的课堂面对面时间,用于组织师生、生生面对面的互动交流,解决个别问题,且更进一步地,用以培养学生高层次思维能力和解决复杂问题的能力<sup>[10]</sup>。翻转课堂为转变课堂教学形态找到了契机,其核心是基于自学知识点上的“对话、讨论与练习”,将有利于克服传统课堂常见的“等待下的同步走”与“低效能的重复讲练”<sup>[11]</sup>。美国心理学家威特罗克(M.C.Wittrock)的“生成学习理论”,认为学习是学习者通过已有知识和从外界接受的信息之间的相互作用,生成新的信息意义的过程<sup>[12]</sup>。学习者并不是被动地接受外界输入的信息,而是发挥主动性,主动建

构对这些信息的理解和意义并从中得出结论。翻转课堂模式中,学习者在课前观看视频资料接收信息,课中通过交互式的活动对信息意义进行主动建构,课后通过反思、多元化评价体系等不断深化、完善信息建构。

#### (二) 设计与实施

##### 1. 教学准备

翻转课堂实施的前提是用于“翻转”到课前学习的高质量的视频及其他多媒体资源。航空商务英语教学资源库定位于“能学、辅教”,遵从“碎片化资源、结构化课程、系统化设计”的组织建构逻辑<sup>[13]</sup>。教学资源库的单个视频时长在5-8分钟,可分为三类:第一类是语言点、技能点的学习与对话展示,如航班信息问询和航班超售处理;第二类是动画制作和工作场景实拍视频,如特殊旅客值机和航班延误处理;第三类是拓展知识,如代码共享和航空联盟。图1为按素材类型划分的资源库基本架构,图2为按模块、积件划分的基本架构,教师根据章节内容和授课阶段,规划需要选用的视频和其他相关资源。

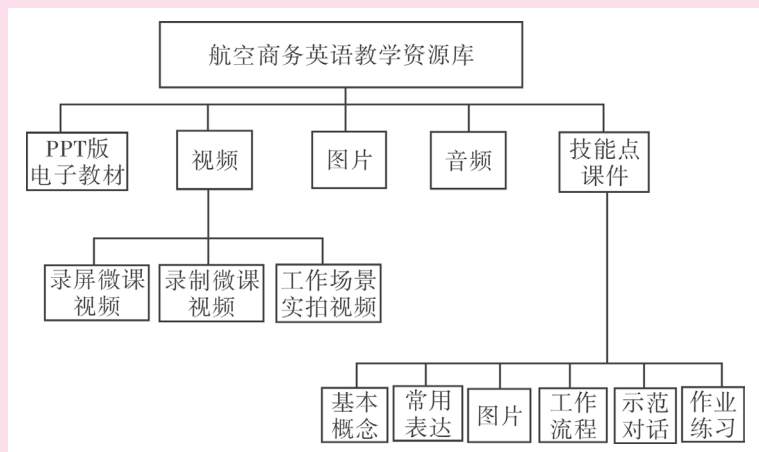


图1 资源库架构(按素材类型划分)

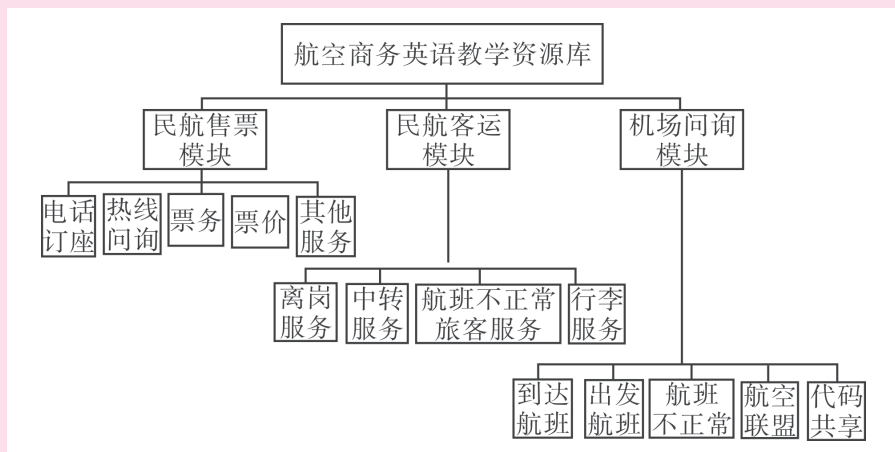


图2 资源库架构(按模块、积件划分)



## 2. 课前: 视频学习 + 小节测验 + 互动反馈

教师课前在泛雅网络教学平台发布学习任务、推送资源库视频,供学生在学习通 app 自主观看。学生观看配有中英文字幕的、关于基本语言点和技能点的微课短视频,学习与本章节相关的基础知识;此外,动画和工作场景实拍视频向学生展示民航运输岗位实时工作场景,同时配以场景职业英语对话,使学生对职业英语在工作场景的实际应用有更直观的感受。与视频一起推送的,还有 PPT 版电子教材和技能点 PPT。视频、音频、图片、文字等多元化的资源有机结合,聚焦同一个主题,满足不同学习习惯的学生需求,让学生对本章节内容形成立体的初步认知。完成视频观看后,学生在手机 app 完成含有大约 5 个选择题和填空题的小节测验,考查学生对视频中主要知识点的掌握情况。除客观题外,教师在讨论区发起“主题讨论”,主题讨论的话题,既与本章节有关,又有所延伸,能引发学生思考。学生完成视频观看和测验后,在讨论区发表自己的答案。如关于随身行李的小节,课前视频中涉及禁止和受限的随身行李物品大类,“主题讨论”可以发布话题: Some specific baggage items are normally considered by people as ones that can be carried on. Whereas, they are actually forbidden from carry-on baggage. Do you know any of them? 这样的开放式问题,可以激发学生的探究兴趣,积极查阅资料或相互讨论。学生的“三步走”结束后,教师综合分析收集到的各种平台数据,及时对课堂教学设计进行调整,实现二次备课。

## 3. 课中: 合作学习, 互动练习, 多元展示

课堂上,遵循“教师主导,学生主体”的原则,教师基于教学设计和学生课前的学习和测验情况组织课堂教学,合理地设计课堂教学活动。在课堂上对重点、难点进行强化练习,通过角色扮演、情景模拟、知识竞赛、成果展示、辩论等小组协作活动,给学生足够的空间和时间用于生生互动、师生互动交流,实现学生对课程内容的有效吸收和输出,让学生能掌握岗位需求的职业英语能力。课堂互动、深度学习的过程中,通过某一个模块相关的若干个课时的学习及课堂互动,使学生明白,根据不同工作情境而制作的各个微课,展示的是岗位工作的不同方面,如机场值机岗位,值机员既要能熟练掌握常用值机用语、常规值机流程,还要能应对特殊旅客如无人陪伴儿童的值机服务,既要熟悉随身行李和托运行李的规定与操作,也要具有处理航班到达后行李异常情况的能力,这些不同情境通过一个个视频呈现出来,但视频之间是有机统一的,都围绕值机岗位展开。让学生既“见树木”,又“见森林”,实现对岗位相关内容由点及面的全面掌握。学生的练习和展示结束后,实行组内自我评估、组间互评和教师点评,通过这一系列课

堂活动,使学生对课程内容的重难点和自己需要提高的地方产生清晰的认识。

## 4. 课后: 强化核心内容, 拓展创新思维

完成一个小节的内容后,通过课后的进阶作业实现知识的强化。进阶作业一方面是以小组为单位进行口语交际拓展练习,让学生总结、反思课堂环节的重难点,是对课堂教学成果的进一步巩固,另一方面是向学生推送资源库中的拓展视频,拓宽学生的专业知识面,如课程章节内容是关于中转服务,课后,学生就会收到关于代码共享和航空联盟介绍的拓展视频推送,这些内容不包含在教材中,但又是中转服务中必不可少的基本知识。同时,运输岗位虽然涉及的大多是流程性工作,很多属于常规操作,但在实际工作中,接触的乘客形形色色,需要处理的情况就可能是各种各样的,因此,教师还需要扩展学生的思维空间,培养学生从多角度、多侧面、多层次去思考问题和解决问题的能力。课后作业让学生小组合作,尝试构思如果出现教材或是课堂练习中未遇到过的特殊情况时,探究怎样有效解决问题。

## 四、对翻转课堂教学模式的反思

作为新媒体环境下成长的一代,当代大学生能熟练使用网络和各种电子产品,具有较好的信息技术运用能力,对以视频为主要载体的微课接受程度较高,因此,翻转课堂模式中使用的微视频是非常有效的教学资源,但是,只有制作优良的视频才能更好地引导学生投入到高效的学习中,因此,教师在筛选视频资源过程中,重“量”更要重“质”;在自己制作视频资源时,要对视频内容、结构编排、画面和声音的清晰度与稳定性几个方面都给予足够的重视,不断学习、摸索视频制作的技术和方法,切实提高自身的信息化教学素养。

翻转课堂模式下,教师需要采用线上和线下相结合的多元的、重视过程性的评价模式,在课前、课中、课后三个阶段,都需要配合使用网络教学平台的练习、作业、测验、抢答、主题讨论等在线工具和学习数据的自动统计功能,对学生的在线学习与课堂学习进行动态的、即时的记录与评估,一方面激励学生完成课前微课学习、参与课堂互动与落实课后拓展作业,另一方面通过公平、客观的评估体系建构起良性的学习生态环境。

## 五、结语

职业教育为我国经济社会发展提供有力的人才和智力支撑,随着我国进入新的发展阶段,各行各业对技术技能人才的需求越来越紧迫,职业教育的目标就是为经济社会发展培养高质量的应用型、技术技能型人才。在现代信息技术的支撑下,把数字化教

学资源库和翻转课堂模式相结合,是符合现代教育改革理念的、有积极意义的教学探索。但是,在探索过程中,笔者发现一些问题,比如,在相当一部分高职学生学习主动性比较欠缺的情况下,怎样引导学生自觉完成课前的微视频学习,怎样把握课前视频学习和课后进阶作业的量 and 度,既能增进学习成效、提高学生的专业英语应用能力,又不致任务太重而使学产生抵触情绪,这些问题都需要老师们在应用实践中不断地研究、探索。

## 参考文献:

- [1] 中共中央办公厅,国务院办公厅.加快推进教育现代化实施方案(2018—2022年)[Z].2019.
- [2] 叶璟,刘超男.基于微信及微信公众平台的翻转课堂教学模式研究[J].大学教育,2016,(3):33-35.
- [3] 白杨.基于慕课背景下的大学英语翻转课堂教学模式探讨[J].吉林省教育学院学报,2018,(7):134-136.
- [4] 陈琳.“SPOC+翻转课堂”在英语应用文写作教学实证研究[J].福建医科大学学报(社会科学版),2020,(3):79-84.
- [5] 国务院.国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知(国发〔2019〕4号)[Z].2019.
- [6] 百度.民航运输专业技能支持工作岗位名录[DB/OL].<https://wenku.baidu.com/view/6a53566318e8b8f67c1cfad6195f312b3069eb0f.html>,2020-10-15.
- [7] 广州民航职业技术学院网站.2019级民航运输专业人才培养方案[Z].2019.
- [8] 教育部高等学校高职高专英语类专业教学指导委员会.高等职业教育英语课程教学要求(试行)[Z].2010.
- [9] 杨勇.“输出假说”及其对我国外语教学的启示[J].阜阳师范大学学报(社会科学版),2020,(3):147-151.
- [10] 容梅,彭雪红.翻转课堂的历史、现状及实践策略探析[J].中国电化教育,2015,(7):108-115.
- [11] 刘健智,王丹.国内外关于翻转课堂的研究与实践评述[J].当代教育理论与实践,2014,(2):68-71.
- [12] 焦亚楠.生成学习理论视角下的非英语专业大学生语言输入研究[D].北京:华北电力大学,2012:15.
- [13] 教育部.职业教育专业教学资源库建设工作指南[Z].2016.

[责任编辑: 向 丽]

## Research on “Flipped Classroom” Model Based on Fanya Platform Plus Teaching Resources Bank

——Take Aviation Business English Course as an Example

WANG Zheng

(School of Humanities and Social Sciences, Guangzhou Civil Aviation College, Guangzhou 510403, China)

**Abstract:** To achieve the deep integration of modern information technology and education, the critical factor is the change of educational model, teaching methods and learning approaches. The goal of aviation business English course is to cultivate the workplace English capacity of the students majoring in civil aviation transportation. According to the demand characteristics of aviation transportation post group in terms of practitioners' English competence, this paper analyzes the connotation of “flipped classroom” model, and explores introducing “flipped classroom” model based on Fanya platform plus teaching resources bank into the teaching of aviation business English.

**Key words:** aviation business English; flipped classroom; Fanya platform; teaching resources bank