



扩招百万背景下高职物业管理专业现代学徒制教学实施探索

万 磊

(广东农工商职业技术学院 管理学院, 广东 广州 510507)

摘 要:为实施高职扩招百万的国家战略,对企业在职员工开展高质量的现代学徒制教育。以物业管理专业为例,通过分析现代学徒制试点的生源及特点,梳理出扩招背景下现代学徒制试点在教学实施方面迫切需要解决的问题,最后提出实施培养方案要因地制宜,扩充师资队伍要专兼结合,运用教学方法要因材施教,选取教材和评价方式要精准有效等对策建议。

关键词:扩招百万;现代学徒制;教学实施

中图分类号: F293.347

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 06-0043-04

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.06.009

一、高职扩招百万的政策背景

为全面贯彻全国教育大会和《国家职业教育改革实施方案》(国发〔2019〕4号)精神,落实《政府工作报告》关于2019—2021年高职年均扩招100万人的有关要求,依据《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》(教职成〔2014〕9号)、广东省教育厅等四部门《关于大力开展职业教育现代学徒制试点工作的实施意见》(粤教高〔2016〕1号)和《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划(2019—2021年)分工方案》等文件精神,广东省于2019年直接面向合作企业在职员工开展高职教育现代学徒制试点。并对试点要求按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则,以企业在岗培养为主。试点院校要与合作企业深度合作,创新教学组织,实行弹性学习制度和灵活多元教学模式,深入探索线上与线下混合教学和网上教学,提高人才培养的针对性和实

效性。

高职扩招100万,是国家的一项战略任务。高职院校要勇于担当,努力培育高水平技术人才,充分发挥质量引领作用,缓解就业压力,确保扩招100万这一国家战略的高质量完成。^[1]AIB学院连续两年超额完成现代学徒制试点招生计划任务,但面对新的生源,如何高质量地实施人才培养方案显得尤为重要。笔者以物业管理专业与GDNK集团联合开办的现代学徒制试点为例,探索新形势下现代学徒制试点的教学实施路径。

二、物业管理专业现代学徒制试点的学情分析

本次物业管理专业现代学徒制试点面向的是企业在职员工,采取的是不脱岗的职业技术和学历教育。企业在职员工不同于传统的高职院校学生。所以,学情特征的把握对于精准施教至关重要。通过现

收稿日期: 2021-04-03

基金项目: 广东农工商职业技术学院校级课题“扩招百万背景下高职物业管理专业现代学徒制人才培养模式构建及实施策略研究”(项目编号: XYYB1906)。

作者简介: 万磊(1982-),男,湖北松滋人,广东农工商职业技术学院管理学院讲师,研究方向: 高职教育。

代学徒制试点的招生面试及相关调研,总结出本次试点的学情特征如下。

(一) 年龄悬殊, 身肩重担

本次现代学徒制试点的学员年龄从二十多岁到五十多岁不等。据统计, 30岁以下的学员占总人数的比重仅为18.92%, 30岁到50岁之间的学员数占到总人数的70%以上, 学员的整体年龄偏大, 且多数学员已婚, 肩负着挣钱养家的生活压力, 学习时间极为有限。大部分学员都有几年甚至几十年的工作经历, 有相当的社会阅历, 对于以学生身份重返课堂会有一些不适应, 这给校企双方的教学管理增加一定的难度。

(二) 基础参差, 施教不易

从学历方面看, 在职学员中有中职学历的, 有高中学历的, 还有一些拥有成人大专学历想攻读全日制大专学历的; 从专业学习方面看, 有些学员接受过物业管理专业的教学, 有些学员对物业管理专业的课程一概不知; 从工作岗位方面看, 有些学员目前正从事物业管理岗位, 有些学员从事物业管理相关岗位, 还有些学员从事非物业管理岗位; 从职位级别看, 有些学员从事基础岗位, 有些学员从事管理岗位, 还有少数学员已经是正科级干部。学员的学业基础参差不齐, 如按照传统的统一时间、统一地点, 用统一内容, 按统一标准, 以统一方式, 对同一批学员进行“流水线”式的培养, 肯定不合适。

(三) 诉求各异, 众口难调

在职学员的年龄、学历、从事的岗位和职位都不一样, 各自对现代学徒制教育的期望和诉求也不一样, 有些学员是冲着全日制大专学历报名的, 有些学员计划利用业余时间进行物业管理职业技能提升, 有些学员打算全面学习物业管理理论和实践课程, 为今后的职业晋升打下基础。面对学员差异化的教育诉求, 采用传统的教学模式将难以为继, 必须对传统的授课方法、授课内容、教学节奏等进行改革, 以满足学生的个性化的教育需求。

三、新的生源下物业管理专业现代学徒制教学实施面临的困境

(一) 如何在保证企业生产的前提下实施人才培养方案

企业不停产, 意味着学员不能脱岗, 现代学徒制试点的人才培养要充分考虑企业生产的实际情况, 利用好学员的周末或下班时间。然而, 物业管理涉及的安保岗是24小时“三班倒”, 物业维修工作也是随叫随到, 上述学员的空余时间非常有限。即使周密地统计出所有学员的空余时间, 再根据空余时间的重合度来制定课表, 也未必能完全照顾到每一位学员。所以, 现代学徒制的教学安排必须高度柔性化, 还必

须配套相关补救措施。

(二) 如何在异地办学的情况下保证充足的师资力量

本次物业管理专业现代学徒制试点根据生源的集中程度, 选择在广东省茂名地区开班, 与试点院校主校区相距400公里。在异地办学的情况下, 即便企业的培训设备满足教学要求, 如何派专业教师“送教上门”也是一个非常棘手的问题。一方面, 教师“送教上门”的通勤成本非常高, 教师本人对“送教上门”的意愿并不强烈; 另一方面, 对企业学员的施教不能采取传统高校教学模式, 势必需要授课教师浓缩教学内容, 调整教学方法, 无形中增加了教师的备课量。如仍按传统的计酬标准, 很难调动教师的积极性。所以, 异地办学的师资是一个迫切需要解决的难题。

(三) 如何在学生教育诉求迥异的情况下保证良好的教学效果

现代学徒制学员都来自于不同企业不同的岗位, 每位学生的职业发展规划都不一样, 想通过学习所期望的收获也不一样, 加上学生的业余时间有限, 只有认为对自身有用的内容才会主动去学, 单纯的知识讲授对学生吸引力不大, 所以教师必须去调查每位学生的实际情况和学习诉求, 然后因材施教, 采用多样化的教学模式和教学方法, 来达到学生们对学习的期望。

(四) 如何在学生教育基础不一的情况下保证稳定的教育质量

学生教育基础情况不一样, 学历层次不一样, 职位和社会阅历也不一样, 按照传统的人才培养方式是很难高质量地完成这项育人任务。需要试点院校与合作企业密切合作, 共同探索弹性的学习制度和灵活的教学模式, 通过研制合适的讲义、教材等学习指导文件, 培养学员利用自主时间自学的习惯, 并把学员学习的成效跟学员的工作绩效结合起来, 形成多元考核方式。

四、高职院校物业管理现代学徒制试点教学实施策略

(一) 因地制宜的培养方案实施

1. 不违农时, 柔性管理

针对在职员工的现代学徒制试点要保证不影响企业生产的前提下, 对学员进行教学管理, 实施“柔性化”的弹性教学管理制度。^[2]本次试点的学员来自于GDNK集团下属农场, 农场主营业务是橡胶, 同时种植了大面积的蔬菜瓜果, 在割胶季节和蔬菜瓜果收获季节, 学员都比较忙, 没时间进行专业理论课程的学习。因此, 要根据企业的生产运行周期建立较为灵活的排课制度, 即在农忙时以实践教学为主,

并将实践课程植入到企业生产活动中。在农闲时以理论课程为主。在教学形式上,一部分课程采取“送教上门”的方式,如物业管理实务、客服服务与服务心理学、物业综合经营服务等课程,由专业教师利用周末进行授课,或者由挂职教师利用晚上对学员进行授课;一部分课程采取“网上授课”的方式,如物业管理法规、产业地产运营管理等课程,由授课教师集中在网络平台上对学员进行授课、考核;还有一些专业选修课课程可以通过网络平台自学的方式,如社区管理、公共关系等课程,由学员在网络平台观看视频,答题来完成;还有一部分实践性非常强的课程由企业师傅指导,如电工技术、房屋检测、物业信息化管理、楼宇智能化管理等课程,由企业师傅结合企业的物业开展实训。另外,对所有课程的教学进度及学生的学习进度也实施弹性管理,即老师可以根据学生情况适当调整教学进度,酌情调整岗位实践模块,学生也可以根据自身掌握情况决定学习时间。

2. 规范制度,责任到人

一是要建立企业实践课程学分认定制度,校企双方应共同制定课程考核标准和学分认定流程,认定学生在企业的实践课程应取得的学分。例如,把社区运营主管培训项目、物业工程主管培训项目、物业资产管理主管培训项目、物业客服主管培训项目、顶岗实习等企业实践课程植入到企业生产实际工作中,设置相应的课程考核标准,既能提升学员工作的积极性,又有助于企业对员工的管理。二是要建立学分积累和转换机制,允许学生取得的其他企业课程学分和人才培养方案中的课程学分按相应的标准进行相互转换。如1+X证书等课程,可以用学生其他的职业技能证书认定该门课程的学分。三是建立清晰的教学管理流程。教学课程的任务要分工明确,哪些课程由学校教师讲授,哪些课程由企业师傅讲授,哪些课程由学员所在的企业根据学员的岗位表现给定成绩。对承担课程的老师要制定合理的课酬,保证责任课老师的权利和义务相统一。

3. 依托企业,管理创新

由于学员不在学校,学校又不能长期派专人驻守企业,所以要构建以企业为中心的教学管理,充分调动企业人事部门参与学员的教学管理,把学员的工作表现和学业表现结合起来,激发学员工作和学习上的积极性。此外,实现教学管理系统的信息化,对学员加强远程教育的信息化管理,对学员的学习情况进行实时监测和定期发布,保证学员对学历教育的持续关注度,逐步培养学员远程学习的自治能力,不断提升远程教学的服务质量。

(二) 专兼结合的教师团队组建

1. 借助政策,壮大师资

高职扩招,按照常规师生比,需要补足教师数

量。根据“职教20条”中关于师资队伍建设的条文,明确规定了“从2019年起,职业院校、应用型本科高校相关专业教师原则上从具有3年以上企业工作经历并具有高职以上学历的人员中公开招聘”。^[3]所以,物业管理专业正好借助政策导向去招募一些来自企业、有丰富物业管理经验的管理人员和工程技术人员,来弥补物业管理专业实践课程师资不足的短板。

2. 教师挂职,一举多得

试点院校可尝试把教师进企业挂职锻炼作为一个硬性要求。不仅可以提高教师自身的实践操作水平,而且还可以安排挂职教师为现代学徒制试点面授课程。更重要的是,教师在挂职期间可通过企业培训的方式,帮助企业师傅掌握信息化的教学手段和规范化的专业术语,将企业师傅丰富的一线经验以微课或慕课的方式更好地展示给学员。另外,学校要制定专门的指导学生实习、实践工作量认定管理办法和津贴发放标准,并且将指导教师在企业的实践和为合作企业开展的咨询服务、技术开发和企业培训等纳入教师年度工作量和年度考核体系,作为其评聘专业技术职务的重要依据。

3. 企业师傅,兼聘任用

大量招募有丰富企业经验的技术人员做专职教师并不现实,因为企业也会尽全力去留住经验丰富的技术人员。在人才资源紧缺的现实情况下,非常有必要去打造一支高素质的具有企业工作经历和教学经验的兼职师傅队伍,学校给予颁发聘用证书。依托稳定的企业师傅队伍,开展对现代学徒制学员的日常教学,学校根据其指导和培训学生实践技能教学的考核结果,按企业高层次技能型兼职教师标准支付相应的报酬,企业也应把企业师傅承担的实践教学任务纳入对个人的年度考核范畴。^[4]不仅如此,还要加大对企业师傅的精神奖励,如可以通过企业学徒师傅表彰大会或学徒拜师仪式,提升企业师傅的社会地位和职业成就感。

(三) 因材施教的教学方法运用

1. 搭建平台,远程传授

本次物业管理专业现代学徒制试点的课程结构主要分为通识基础课、通识拓展课、专业必修课和专业选修课四个部分。其中,通识基础课和一部分专业必修课以理论授课为主,可以搭建跨企业创新培训的现代学徒数字化教学实施平台。通过远程教学模式,扩大教师授课的受益面,利用智能化教学手段提升教学效率。为完善现代学徒制试点网络化教学,鼓励授课教师将其中一些课程制作成微课或慕课等形式的网络视频课程发布在学校网络课程平台,供学生在空余时间学习。同时也引导学生通过网络教学平台上传资料与教师互动,必要时可通过视频连线获取教育支持。

2. 翻转课堂,引导学习

因为面授课成本高,所以面授的计划学时相对设置较少。为了保证面授课的质量和效率,需要采用“翻转课堂”的教学模式。首先,教师要布置课前的学习任务,以信息化教学手段为支撑,通过设置任务情景,引导学生在课前充分利用教材和网络资源,自主学习工作情境中所需的理论知识。^[5]对于一些不易理解的知识点,则通过面授进行讲解。面授采取情景教学法,以实际的工作过程为导向,以完成任务为驱动,引导学生在实践中学。面授课后的作业及反馈通过信息化手段完成。

3. 就地取材,实训到位

对于物业管理专业来说,只要合理设计,企业的办公用房、职工生活区等都可以作为实训场所安排实践教学。企业办公用房和职工生活区都配备了经验丰富的物业管理专业人员,如工程维修、物业电工等技术人员,他们熟知这些物业的结构和使用状况,平时对物业的养护工作也是得心应手,学校只需对该类企业师傅稍加培训,就可以使企业师傅胜任对学员实践教学课程的指导。

(四) 双元教材和多元评价的支持

1. 课产融合,校企合著

由于学员集中学习的时间并不多,所以,合适的教材对学员的学习指导非常重要,加上学员平时以工作为主,看书的时间有限,所以传统的系统且理论化的教材不太符合在职员工的实际需求。应该根据具体课程的需要,研制出活页式的教材和讲义,既简单实用,又能满足学员个性化的需求。

2. 多元考核,客观评价

构建校、企、生三方参与的评价反馈体系。学校教师承担了现代学徒制教育的理论教学工作,并通过课堂表现、模块测试及业务考试对其掌握程度进行评价。企业师傅主要帮助学生掌握岗位所要求具备的技能和素质。并通过工作考勤、关键技术掌握程度、工作失误率和工作业绩对学生的岗位技能和综合素质进行评价。企业作为现代学徒制教育的投资方和受益方,也会对学生的工作绩效以及企业贡献率进行评价。学生通过现代学徒制教育的学习,对现代学徒制教育的课程设置、教学质量、教学管理水平等都有切身的感受,从而可以对学校教师、企业师傅、校企在一体化育人过程中的能力和资格作出非常客观地评价。多元考核评价机制的建立有助于现代学徒制教育质量的完善。

参考文献:

- [1] 李倩.扩招100万背景下高职院校的应对策略探讨[J].湖北农机化,2019,(17):41.
- [2] 宣雄智,庞欣.高职生态农业技术专业课程设计与教学探索——基于现代学徒制培养模式[J].职教论坛,2018,(5):5.
- [3] 王寿斌.“百万扩招”背景下高职师资队伍建设的策略与问题预判[J].职业教育,2019,(4):10.
- [4] 刘朝晖,何伟.基于利益相关者视角的高职现代学徒制实施策略优化研究[J].广东农工商职业技术学院学报,2019,(8):39.
- [5] 岳媛媛.现代学徒制视角下高职财经人才培养模式初探[J].新西部,2019,(9):154.

[责任编辑:向 丽]

Exploration on the Implementation of Modern Apprenticeship Teaching of Property Management Major in Higher Vocational Education

Wan Lei

(AIB Polytechnic College College of Management, Guangzhou 510507, China)

Abstract: In order to implement the national strategy of expanding the enrollment of millions in higher vocational education, we should carry out high-quality modern apprenticeship education for the employees in the enterprise. Taking the property management major as an example, this paper analyzes the students and characteristics of the modern apprenticeship pilot, combs out the urgent problems in the teaching implementation of the modern apprenticeship under the background of enrollment expansion, and finally proposes that the implementation of the training program should be adapted to local conditions, the expansion of the teaching staff should be combined with both the specialty and the application of teaching methods should be based on the students' aptitude, and the selection of teaching materials and evaluation methods should be accurate and effective.

Key words: Million expansion; modern apprenticeship; teaching implementation