



# “1+X”证书制度下旅游管理专业课程 模块化教学设计路径分析 ——以武汉职业技术学院旅游管理专业为例

周晓梅

(武汉职业技术学院 旅游与航空服务学院,湖北 武汉 430074)

**摘要** 2019年1月国务院颁布《国家职业教育改革实施方案》,“1+X”证书制度的实施成为职业教育改革的重要部分。运用模块化教学理论,分析了旅游管理专业实施模块化教学的意义;采用访谈法、案例分析法,访谈了湖北省部分中职、高职和应用型本科院校,并以武汉职业技术学院旅游管理专业为例,探讨了旅游管理专业模块化教学存在的问题,最后提出旅游管理专业模块化教学设计路径。

**关键词** “1+X”证书;旅游管理;模块化教学

中图分类号:F592.61-4

文献标识码:A

文章编号:1671-931X(2022)03-0083-04

DOI:10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2022.03.015

## 一、模块化教学的内涵

模块理论最早于1976年由美国迈克尔·加扎尼加(Michael S. Gazzaniga)教授提出<sup>[1]</sup>。该理论引入教育教学领域,逐渐形成“MES”和“CBE”两种比较有代表性的流派。MES(Modules of Employable Skills),是以技能培训为核心的“任务模块”教学模式,侧重培养的具体岗位工作的能力;CBE(Competency Based Education),是以职业动手能力为核心的“能力模块”,侧重于培养职业基础通用能力。两种流派的共性都强调实用性和能力化,其区别是MES是从职业具体岗位工作规范出发,CBE是从职业普遍规律和需求出发。

我国对模块化教学的研究和运用始于20世纪

90年代。我国职教界总结出了适合我国国情的“宽基础、活模块”教育模式。根据学者们的研究,可以总结为:模块化教学模式是一种以知识模块为表现形式、以实践教学为主要教学内容和手段、以培养学生实践能力为核心教学目的的应用型教学模式<sup>[2]</sup>。针对旅游管理专业实践性较强的特征,我们可以将旅游管理专业课程模块化教学的内涵界定为一种以旅游知识模块为表现形式、以导游实践教学为主要内容和手段、以培养学生具备一定导游讲解能力和灵活应变能力的应用型教学模式。

## 二、旅游管理专业实施模块化教学的意义

以“模块化教学”为关键词,从中国知网搜索相关文献资料,可以发现截至目前有1668条,其中关于

收稿日期:2021-11-09

基金项目:2021年武汉职业技术学院教改专项项目“1+X证书制度下旅游管理专业模块化课程教学评价体系研究”(项目编号:2021YJZX003)。

作者简介:周晓梅(1963—),女,湖北长阳人,武汉职业技术学院旅游与航空服务学院教授,研究方向:高职教育、旅游管理。

“模块化教学法”的词条有 49 条。在中国知网输入“旅游管理”和“模块化教学”两个关键词,相关文献资料只有 8 个,可见关于旅游管理专业模块化教学的文献资料并不多。本文侧重于“1+X”证书制度下旅游管理专业课程模块化教学设计方面的研究,梳理它们之间的关系。

(一)模块化教学模式有助于“1+X”证书制度的实施

“1+X”证书制度是将学历证书与职业技能等级证书相结合的人才培养制度,是职业院校提高人才培养质量的重要部署;而模块化教学模式有助于“1+X”证书制度的实施,因为前文所述,无论是侧重培养具体岗位工作能力的 MES 教学模式;还是侧重于培养职业基础通用能力的 CBE 教学模式,都强调其基础知识的学习和岗位工作能力的培养,这正是学历证书与职业技能等级证书学习的最佳教学手段,可以帮助学生突破每一模块的学习和教师对每一模块的考核,从而考取学历证书与职业技能等级证书,有助于“1+X”证书制度的实施。

(二)模块化教学模式促进旅游管理专业课程设计

“1+X”证书制度的提出,推动了职业院校旅游管

理专业课程向模块化教学模式发展,开展旅游管理专业教学运用模块化教学模式,可以促进职业院校职业教育改革,有助于职业教育改革工作顺利实施,从而达到设计目标。改革后的旅游管理专业课程能够全面与“1+X”证书制度对接,并充分发挥证书制度作用,最终将学生培养成旅游行业迫切需要的复合型旅游人才。基于此本课题访谈了湖北武汉、宜昌和黄石部分中职、高职和应用型本科院校,主要以武汉职业技术学院旅游管理专业为例进行分析,与各位同行探讨切磋模块化教学模式,从而加速旅游管理专业教学方法的创新。

### 三、旅游管理专业发展模块化教学设计及存在的问题

(一)旅游管理专业模块化教学设计

通过访谈湖北省部分中职、高职和应用型本科院校的旅游管理专业负责人,研究相关学校人才培养方案,了解到每个学校的课程设置大致相同;但是运用模块化教学设计模式的并不多,其中比较有代表性的是湖北师范大学旅游管理专业(见表 1)和武汉职业技术学院旅游管理专业(见表 2)。

表 1 2021 年湖北师范大学旅游管理专业模块化教学设计

模块类别	课程名称	学分数
旅游	导游模拟实训、智慧景区服务与管理、生态旅游	6
酒店	酒店前厅与客房管理、餐饮服务与管理	4
研学	研学旅行课程开发与设计、研学导师服务管理技巧、研学旅行营地教育	6
旅游文化	中国文化概论、乡村文化与旅游专题、饮食文化与旅游专题	4

湖北师范大学旅游管理专业在专业拓展课程中设置了旅游、酒店、研学和旅游文化四个模块,一方面有助于学生进行拓展课程的选修,确定以后的发展方向;另一方面是贯彻了“1+X”证书制度的实施。

武汉职业技术学院旅游管理专业为了贯彻落实国务院颁布的《国家职业教育改革实施方案》,加速“1+X”证书制度的实施,在 2021 年人才培养方案中凸显模块化教学顶层设计,见表 2。

表 2 2021 年武汉职业技术学院旅游管理专业模块化教学设计

模块类别	课程名称	学分数
旅行社经营与管理	旅行社经营与管理、计调实务、旅行社网络运营、认知实习、跟岗实习	8
定制旅行管理与服务	定制旅行服务、中国旅游客源地和目的地概况、武汉民俗文化、认知实习、跟岗实习	8
智慧景区服务与管理	景区运营实务、文创产品设计、专项旅游策划、认知实习、跟岗实习	8
导游英才	技能大赛、英才计划、短期出国交流项目	24
茶艺师	茶文化基础、茶叶冲泡与服务、茶叶品鉴	6
研学导师	研学旅行概论、研学旅行课程开发、研学旅行安全管理	6

从表 2 中可以清晰地看出,武汉职业技术学院旅游管理专业为了让学生在毕业之际能够获得多个

职业技能等级证书,在课程设置中进行模块化教学顶层设计,即在大一通过两个学期的通识课程的学

习后,从第三学期开始进入专业课程的学习。武汉职业技术学院旅游管理专业根据市场变化需求,尤其是近年的疫情影响给旅游业带来的冲击,将专业细分化、模块化,设计出旅行社经营与管理、定制旅行管理与服务、智慧景区服务与管理、导游英才、茶艺师和研学导师等六个模块,每一个模块均有对应的课程,这些课程的设置有助于学生考取相应的职业资格证书,如导游资格证书、讲解员证书、茶艺师证书和研学导师证书等。

## (二) 旅游管理专业模块化教学所存在的问题

### 1. “双师型”教师结构欠缺导致模块化教学缺乏实践教学环节

根据前文模块化教学的内涵来看,武汉职业技术学院旅游管理专业应该属于 MES(Modules of Employable Skills) 教学模式,侧重培养学生导游岗位工作的能力;其教学模式要求教师具备一定的实践教学能力与经历,而不仅仅是拥有导游资格证书,大多数旅游专业教师缺乏旅游企业工作经历,不利于旅游管理专业模块化实践教学。

### 2. 统考的教材对模块化教学内容的束缚

在以上所有的职业证书中,导游资格证书是旅游管理专业必考证书,也是难度比较大的一个职业资格证书。由于导游证考试是全国统考的证书,笔试考试是国家指定的统考教材,统考教材对各省市的考生而言有一定的局限性。统考教材有《导游业务》《导游基础知识》和《旅游政策法规》;如在讲授《导游业务》中“导游的讲解技能”这一模块时,导游讲解方式的举例说明很少有湖北景区景点的内容,这样的案例讲解对教师的“教”和学生的“学”有一定难度,从而对模块化的实践教学也有一定的束缚。

### 3. 教学方式的创新不足,对模块化教学质量无法保障

MES(Modules of Employable Skills) 教学模式,不仅要求教师具备一定的实践教学能力与经历,还需要教师拥有灵活的导游技能,包括导游讲解技能、处理突发事件的能力。由于大部分教师拥有导游资格证书,而没有相应的带团经历,所以授课很难灵活地运用导游带团案例讲解带团过程中如何处理突发事件、如何讲解某一景区景点的导游技巧、如何灵活处理导游工作集体、领队与游客之间的关系;无法创新教学方式,对模块化教学质量也无法保障。

### 4. 考核方式的单一性,致使导游资格证书通过率不高

学生学业的考核方式,一般是由两部分成绩构成。一是平时成绩占比 30%,二是期末考试成绩,占比 70%。平时成绩主要是由学生的出勤构成,期末考试成绩由最终笔试或口试成绩构成。这样的考核方式显得比较单一,学生从紧张的高考学习到大学

比较松散性的自主学习,缺乏相应的自觉性,往往是期末临时抱佛脚突击考试,对知识掌握不够牢靠,从而容易导致导游资格证书通过率不高,不利于以后他们的实习与就业<sup>[3]</sup>。

综合以上模块化教学所存在的问题,针对旅游管理专业的特征,提出旅游管理专业模块化教学设计路径。

## 四、旅游管理专业模块化教学设计路径分析

武汉职业技术学院旅游管理专业不仅在人才培养方案制订中进行模块化教学设计,而且在课程设置和教学方法方面也体现出模块化设计模式,经过课题组团队的探讨,探索出如下模块化教学设计路径,供同行切磋。

### (一) 确认模块化课程依据,构建多元化模块教学方案

正如“1+X”证书的诠释,“1”为学历证书,“X”为若干职业技能等级证书。模块化课程依据学生的个人意愿,鼓励学生自由选择职业技能等级证书。由于生源构成的复杂性,建议在新生入学教育时加以引导,邀请旅游企业专家或优秀毕业生举办讲座宣传,新生通过大一通识课程的学习,知晓个人兴趣,从而确定个人职业发展方向,选择符合个人理想的职业技能等级证书,这样就能够明确模块化教学方向,除了导游资格证书外,还需要选择茶艺师证书或是研学导师证书的模块化课程学习,毕业后有更多的就业机会选择。

### (二) 提倡自编教材,丰富模块化教学内容

由于导游证考试需要使用全国导游证考试指定教材,但是口试内容是各省市的景区景点。如湖北省导游证考试口试部分分别是:黄鹤楼、东湖、长江三峡、三峡大坝、神农架、武当山、恩施大峡谷、古隆中、大别山、赤壁古战场、明显陵和炎帝神农故里。为了提高导游证考试通过率,大多数高职院校旅游管理专业开设了模拟导游课程;可是目前关于模拟导游的教材大部分是导游业务内容的一部分和几篇导游词的构成,对湖北省导游证考试没有针对性。因此,自编教材很有必要,为了丰富模拟导游模块化教学内容,除了考试景点外,还增加了相关内容,有助于学生毕业后适应旅行社企业的需求。

### (三) 创新教学方式,提高模块化教学质量

为了提高模块化教学质量,使更多的学生通过导游证考试,在教学方式方面的改革与创新,主要采用“教师引导+学生模拟实训”相结合的方法和手段;即分为两个步骤,首先教师示范讲授黄鹤楼等十二个景点,然后学生进行抽签讲解其中某一景点,时间要求 10—12 分钟。在“实训”这一模块也是分为两个场景,采用“理实一体化”的教学方式,“理”就是



教师和学生课堂内进行模拟导游讲解和实训，“实”就是部分景点进行现场导游讲解。

(四)构建课证融通考核体系,提高“1+X”证书通过率

为了提高“1+X”证书通过率,武汉职业技术学院旅游管理专业在人才培养方案中将导游业务、旅游政策与法规、导游基础知识和模拟导游等四门课程设置为专业核心课程,并且将前三门课程设定为考试课程,模拟导游课程为口试考查课,与全国导游证考试要求相匹配。除此之外,还建立“微考核+课堂讨论+作业评价”三个模块的考核评价,所谓“微考核”就是课前的1分钟考核,如导游业务课程考核每一位学生上课前1分钟的致欢迎词和下课前1分钟致欢送词,欢送词后每位学生需送上一首歌;“课堂讨论”这一模块是案例分析的考核,积极发挥学生学习的主动性;“作业评价”是笔试所需,也就是学生口中的刷题,有助于他们通过导游证考试。这种课证融通的考核体系,有助于提升“1+X”证书通

过率,从而有利于提升学生毕业后的就业率<sup>[4]</sup>。

综上所述,“1+X”证书”制度的实施,推动了旅游管理专业课程向模块化教学方向发展,模块化教学的实施与改革,也有利于“1+X”证书”制度的落实,二者相辅相成,推动高职教育改革的促进。

#### 参考文献:

- [1] 牛德芳,唐劲松,瞿桂香.高职《食品生物化学》课程模块化教学设计[J].中国食品工业,2021(19):113-115.
- [2] 杨海涛.高校海事法律课程模块化教学基本问题探究[J].教育教学论坛,2015(48):159-160.
- [3] 王悦.靶向式课程模块化教学设计改革研究[J].山西青年,2021(2):39-40.
- [4] 冯孝周,蔡科平,戴志敏,等.数学物理方程模块化教学及四维考核体系改革的研究[J].科技视界,2021(27):123-124.

[责任编辑:向 丽]

## Path Analysis of Modular Teaching Design of Tourism Management Specialty Courses under 1+X Certificate System

——Take the Tourism Management Major of Wuhan Polytechnic as an Example

ZHOU Xiao-mei

(Tourism and Aviation Service College, Wuhan Polytechnic, Wuhan Hubei, 430074, China)

**Abstract:** The teaching reform has never stopped. In January 2019, The State Council issued the National Vocational Education Reform Implementation Plan. The implementation of 1+X certificate system has become an important part of vocational education reform. Using modular teaching theory, this paper analyzes the significance of implementing modular teaching in tourism management major. The interview method and case analysis method were used to interview some secondary vocational, higher vocational and applied undergraduate colleges in Hubei Province. Taking the tourism management major of Wuhan Polytechnic as an example, the problems in the modular teaching of tourism management major are discussed. Finally, the development path of modular teaching for tourism management specialty is proposed. It is hoped to provide some reference value for the modular teaching reform of tourism management specialty courses in higher vocational colleges.

**Key words:** 1+ X certificate; Tourism management; modular teaching