



# 全媒体技术赋能下高校思想政治教育开展的阻力与进路

栾云镪, 刘 艳

(武汉纺织大学 马克思主义学院, 湖北省 武汉市 430073)

**摘 要:** 互联网技术的迅猛发展催生了全媒体时代来临。全媒体以需求个性化、触媒多样化、环境交互化为特质呈现,“人机合一、万物皆媒”的全媒体技术给予了思想政治教育未来发展的思路、方向和可能,同时也对教育方式、教育指向和教育权威带来了一系列新挑战。本文基于以上分析,提出实践路径:依托全媒体技术,创新表达方式、借助全媒体平台,实施精准教育、拓宽全媒体视野,践行主流价值。

**关键词:** 全媒体;高校;思想政治教育

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2022) 03-0092-04

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2022.03.017

## 一、全媒体技术意涵构成

全媒体(omnimedis)这一概念在学界尚无统一界定,在实际生活中,全媒体主要来自于传媒界的各大应用领域,它最早可以追溯到美国一家名叫玛莎·斯图尔特生活全媒体(Marth Stewart Omnimedia)的家政公司,该公司通过报刊、书籍、广播电视和网络等在内的不同媒介传播产品、推广服务。因此可以将其理解为数和象在天、地、人之间变动和周流而建立的备包有无的媒体形式,媒介信息传播采用的文字、影像、声音等多种表现手段,涵盖全程媒体、全员媒体、全域媒体、全时媒体等多重意蕴。如今全媒体的意涵构成随着技术的发展、传统与新兴媒体的融合不断得到丰富。

## 二、全媒体技术特征呈现

### (一)需求凸显个性化

全媒体技术的数字化、多元化、融合化、分众化特质重塑着当前信息传播的场域,使得受众对信息的接收和反馈更加灵敏。媒体市场细分明晰化导致受众需求更加多元化,每个人通过关键词检索的方式,可以快速搜寻到任何想要获取的信息,信息传播的针对性也更加突出,这也颠覆了传统媒体同质化的传播模式,由此不断呈现出大众传播向精准传播转向的趋势。根据马斯洛需求层次理论,全媒体技术使受众需求发生转移:由关注物质转向关注精神,由关注较少变为关注较多,作为消费者的社群越来越注重个性的自我彰显,而非与大众化的表达趋同。

收稿日期:2022-01-16

**项目基金** 2021年武汉纺织大学教学改革与研究项目“研究生学四史学习效果评价”(项目编号:442);2022年武汉纺织大学“大思政”专项研究课题“自媒体时代高校思想政治教育公众化进程与路向”(项目编号:52300200101)。

**作者简介:** 栾云镪(1996—),男,湖北武汉人,武汉纺织大学马克思主义学院2020级研究生,研究方向:思想政治教育;刘艳(1974—),女,湖北武汉人,武汉纺织大学马克思主义学院教授,研究方向:思想政治教育。

## (二)触媒表现多样化

触媒是指接触媒介的行为。大数据、云计算的快速普及给了受众更多触媒的机会,也加速了传统媒体受众的分流。与此同时,单一媒介退场伴随着复合媒体的出场,多样化的媒体同时以图、文、声、像等多种形式传递信息,丰富了信息的变现力和表现效果,使得触媒呈现人性化特质。全媒体环境下,新旧媒体的博弈中,单一受众数量不断减少,复合受众数量不断增加,人们媒体接触媒介的种类和媒介自身的表现形式也更富多样化,在此过程中人们的视觉、听觉、触觉等多维感官被调动,共享全媒体带来的便利。

## (三)环境更具交互性

基于物联网基础上的全媒体传播环境具有极强的交互性。无论是数字媒体,还是手机APP客户端、网络媒介都凸显交互性特点。全媒体技术赋能下,人类的智能活动直接引入信息传播过程中,以微博、微信为代表的全媒体社交平台的优化、更新使得媒介的交互性越来越及时化、体验化。用户信息接收方面的自主权更加得以显现,由过去单一的直线传播转为非线性立体式传播。交互性使得受众能够对事物运动进行控制,如“回放、慢放、快放、变形和虚拟”等等。

## 三、全媒体技术赋能给高校思想政治开展开展的阻力

当今世界“无人不网、无处不网、无时不网”,信息无处不在、无所不及、无所不有,全媒体技术优势带来一系列话语优势,“也更加契合高校思想政治教育理念创新、方式创新、内容创新”。<sup>[1]</sup>与此同时给传播主体、传播方式、传播内容带来多重变化,加之传播过程中各种不确定因素的干扰,使思想政治教育在实践中面临着更为复杂的考验。

### (一)全媒体技术对教育方式的冲击

全媒体技术赋能下信息的传播方式广泛存在于我们的生存环境之中,而媒介的更迭以不断提升、复活、发展、逆转地方式向前传承,具有特定发展脉络的历史纵深感。其“去中心化”“超真实”“虚拟化”的物理属性冲击着传统“管属性”为主的教育方式,对教育者本身的媒介使用素养提出了更高要求。受制于教育内容的规范性,教育者比较看重教育方式的说教性和准确性。如今,各种网红、大V、博主活跃在各大网络平台,影响着受教育者的思维方式、表达方式和生活习惯。网络空间各种鲜活表达方式的出场影响着现实中主体思维的在场,受教育者更渴望表达自我、关注自我、满足自我、实现自我。传统说教方式不容易唤起受教育者的热情,在教育情感体验上不够生动、过于生硬,遮蔽了教育者自在的体验感。

## (二)全媒体技术对教育指向的弱化

全媒体技术赋能下大数据被广泛运用,人们对特定问题的认知更为精确,同时解构着教育场所的真实性,使教育行为越来越显得“不在场”:某些内心诉求不在以真实场所为呈现,而是以网络平台中的“云对话”“云交流”出现。那么,网络的匿名性消解了主体的真实性,现实中的“正派人”可能是“瘾君子”,平时彬彬有礼的“高知”可能是网络上的“键盘侠”。此外,主体所亲临的真实客体和事件似乎比媒体的描述还缺乏具体的存在,主体的生动感和在场感被消解。<sup>[2]</sup>康德(Immanuel Kant)认为,人作为未完成性存在,永远不会是一个完人,具有不断完善自身的特性,不断追求自己的规定性。<sup>[3]</sup>人的这种未完成性,不断地使人超越自身,达到自在、自由、自为、自觉境界。全媒体技术赋能下,受教育者对自身主体身份认同的不断怀疑直接影响着教育指向的明确性,教育对象不断随教育环境发生着变化,使教育活动本身更为复杂和多元。教育对象的知识结构、认知水平和心理素质不尽相同,不同主体价值困惑更为多元,价值表达更为多样,这本身就对教育活动的指向性提出了更高要求。

### (三)全媒体技术对教育权威的消解

全媒体技术赋能下给了主体平等的交流机会和交流平台,即人人都是自媒体,人人都有麦克风,人人都能如临现场。美国传播学家D.H. 韦弗在传统“议程设置功能”理论中将公众的议题分为“个人议题”“谈话议题”和“公共议题”。全媒体技术赋能下的议程设置,使后两者的影响更为显著,网民以民众视角将其设置为互联网议程,产生出更加高效的传播效果,使其更加复杂化,而呈现出当下政治语境中影响巨大的网络媒介事件,释放更为强大的话语能量。海量的信息资源造成了阅者的应接不暇和“走马观花”,主体的思想认识受到控制,呈现出碎片化的阅读趋势,比如:今天是个想法,明天或许就是另外一个目标,认知模糊、松散而不稳定。其次,信息介入的低门槛导致了虚假信息伴随着权威信息趁虚而入,甚至长驱直入。信息的良莠不齐,加上传播过程的噪音干扰,使得整个传播场域极富隐蔽性与煽动性,各种社会思潮都有机会冲击主流价值。复杂、多变的信息场域助推“后真相”(Post-truth)时代的来临,直接或者间接地使主体不再关心事实本身,真相变得不再重要。高校“00”后和“05”后的大学生,尚处在价值观形成期,认知上重感性轻理性,对信息真伪缺乏辨识力和判断力,此时更容易被带偏节奏,对主流信息产生不信任感,自然挑战着教育的权威性。

## 四、全媒体技术赋能下高校思想政治开展开展的实践进路

“当今世界,网络信息技术日新月异,全面融入

社会生产生活,深刻改变着全球经济格局、利益格局、安全格局”。习近平总书记指出“做好高校学生思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新”,这为全媒体技术赋能下有效开展高校思想政治教育提供了基本理论遵循,打开了新的思路。

### (一) 依托全媒体技术,创新话语表达方式

话语是马克思主义意识形态的核心构成要件,是人们交流的工具和手段,任何思想的传播都离不开一定的话语。福柯强调“话语背后体现的是社会权力关系,话语遵循着生产权力,它强化了权力。”<sup>[4]</sup>因此,高校可以借助多种媒介搭建马克思主义话语的传播平台,构建学校、院系、班级的矩阵化传播组织,拓展不同部门多层次的内容传播渠道,采取多角度、多形式的宣介方式。

#### 1. 加强师生互动,融合不同载体

现代主体间性理论强调教育对象既是客体又是主体,教育主体既是主体又是客体,二者是主客融通的有机共同体。马克思认为感性实践是人类生存和发展的前提和基础,由此产生和发展了人与人、人与自然、人与社会、人与他人的关系,进而决定了人的历史性、现实性和具体性。因此,高校必须始终紧跟时代步伐,借助媒介融合大趋势,提高全媒体场域下思想政治课的权威力和专业性,不断壮大主流阵地的公信力和影响力,解决好思想政治教育“何以能”的问题。但权威性的建立非一朝一夕,需要久久为功,为此可以从“融”上着力。“融”字体现了融通、融洽、融合,是和谐、一致、协同。载体融入并非简单将网络媒体平台植入到思想理论课之中,而是要探索融合的渠道、路径、方式和载体,聚拢各方资源,持续输出优质内容。

#### 2. 探索平台矩阵,创新表达方式

英国哲学家怀特海指出,教育是对个体的“风格之培养”,“在此‘风格’的意思是指一个人第自己的思想及行为有一定的要求,因此表现出来就有一定的水平”<sup>[5]</sup>。风格的培养是对学生个性化的关切,强调教育应该是启发而非灌输、是碰撞而非强加。这要求我们用唤醒式、浸润式弥补灌输式的不足,拉近主客体距离。首先要加强“用户思维”的培养,围绕学生需求定制教育内容。其次是探索立体式教学模式。依托抖音、快手、MOOC等媒体资源,利用QQ、微信等鲜活形式开展如光盘行动、身边榜样、志愿服务等线上线下活动,使青年在虚拟空间与现实世界进行跨时空交互,产生实时“在场”的沉浸感。<sup>[6]</sup>而“‘沉浸’意味着主体对身体感觉、知觉的完全依赖性”,身体所感知的实际“是预先建构好的世界在人工知觉中的展开”<sup>[7]</sup>主体在在沉浸体验感中获得自我意义的有效传唤。再次要善于利用各种媒体手段,多维立体式宣传。如开辟短视频传播阵地,打造各种网

络直播平台,展示高校良好的精神风貌、文化内涵和学校党建情况,优化育人环境。最后要不断创新高校思想政治教育的内容、形式、语言。在内容上,我们可以利用丰富的全媒体教学资源,让知识“跃然纸上”,从身边挖掘资源,从榜样中汲取力量;在形式上,我们可以依托图片、视频、模型、场馆,着力培育学生感性思维和理性认识,将枯燥的内容形象化,将呆板的文字艺术化,将空洞的说教立体化;在语言上,我们不仅要懂“马言马语”,还要懂“网言网语”。教师需要修炼语言讲授的功力,用学生喜闻乐见的生活化话语讲好思政专业性话语,贴近学生的思想、生活和实际,将枯燥的学术话语艺术化,将晦涩的理论话语通俗化,提高思政课话语表达的亲和力。

### (二) 借助全媒体平台,实施精准思政教育

全媒体技术赋能下,我们除了要积极拓展思想政治教育的阵地外,还要积极探索精准思想政治教育的实践路径。这里的精准,是指要着力增强教育对象的针对性、提高教育目标的指向性、合乎教育本身的目的性。

#### 1. 把握思政课价值定位,扭住育人价值导向

“思想政治课是社会群体用一定的政治观点、道德规范对其成员施加有目的、有计划、有组织的影响,使他们形成符合一定社会所要求的思想品德的社会实践活动”。思政课不同于一般的课程,最突出的特点是政治属性,政治导向正确是上好思想政治课的首要前提,是思想政治课老师的红线、底线。因此,教育者在立场、观点、原则上与党中央保持一致,始终恪守清醒的政治站位。能够牢记教育使命“硬核”,始终把立德树人作为根本任务,把培育中国特色社会主义接班人作为己任;能够始终坚定对马克思主义的信仰、信心和信念,不改本色;能够敢于亮剑、敢于斗争,对网络舆论保持思想警惕,对各种错误观点敢于说不,帮助受教育者澄清是非、对错、善恶。

#### 2. 利用全媒体大数据优势,实施精准思想教育

大数据更为主观、科学的帮助了解学生对思政教育内容的认可度和接受度,了解施教过程不足,为教育者今后的工作提供了加强与改进的方向。大数据的引进,使教育者可以针对受教育者的个性进行差异化教育,做到因材施教、因势利导,化大水漫灌为精准滴灌,提高思想教育信服力。大数据的调动有利于提高教育的指向性,在分析研判师生在教学环节、教学内容、教学方式和教学反馈的各方面情况都能发挥积极作用,从政策顶层设计到课堂最后一公里,真正使教育者心中有数,确保心中不乱。

### (三) 拓宽全媒体视野,践行社会主流价值

思想政治教育如果无法及时回应,或者没有充分回应意识形态领域的杂音,就难以产生理想的教育效果,甚至会产生制约效果,使得思想政治教育无



法有效开展。

### 1. 理直气壮开展思政教育, 巩固主流价值地位

“理论只要说服人, 就能掌握群众; 而理论只要彻底, 就能说服人。所谓彻底, 就是抓住事物的本质”。只有以彻底的理论说服学生, 才能以真理的强大力量引导学生。这就要求我们必须始终理直气壮的坚持“用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人, 引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 厚植爱国主义情怀, 把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。”<sup>[8]</sup> 善于利用全媒体信息的海量优势, 充分挖掘各种典型教学案例, 及时更新和丰富教学资源。教育过程中, 教育者不必干巴巴地说理, 完全可以采取显性和隐形、灌输和启发相结合的教育方法, 从而让根本方法变成管用办法。

### 2. 打造红专结合思政队伍, 强化主流价值践行

践行主流价值要求我们打造一批红专结合的思政工作队伍, 为此高校要加强对教师政治素养、道德素养和媒介素养的考察, 同时要提高驾驭全媒体技术的能力与水平, 给予学生更多人文关怀; 践行主流价值要求我们在“学懂、弄通、做实”上下功夫。“学懂、弄通、做实”这三者不是彼此割裂, 而是相互贯通的辩证统一关系。只有“学懂弄通”, 才能“做实”, 同时只有“做实”能更好的帮助我们去“学懂弄通”。所谓“学懂”就是掌握马克思主义基本原理, “弄通”就是明白马克思主义为什么行、中国共产党为什么能、中国特色社会主义为什么好, “做实”就是在实际中身体力行地去践行社会主义核心价值观。

全媒体技术赋能下高校思政教育者要适应时代发展大势、转变工作观念、创新工作方法。创新的前

提是继承现有经验、做法, 符合思想政治教育本质, 始终不偏离教育的正轨。为此我们既要防止在网络舆论场喧哗声中迷失思想政治教育的方向, 又要避免在全媒体技术的热闹与狂欢中解构马克思主义的权威性和思想教育的严肃性与严谨性。满足这些的同时, 我们需要注重依托全媒体技术、借助全媒体平台、拓宽全媒体视野, 从而不断创新话语表达方式、实施精准思政教育、践行社会主流价值。在马克思主义真理的感召下, 在课程正向引导的驱动下提高全媒体时代育人局面的驾驭力、主流价值的引导力, 使思想政治课成为毕生难忘的“金课”, 切实增强思想政治教育育人的有效性。

### 参考文献:

- [1] 李涛, 闫成俭. 全媒体融合视域下高校思想政治教育创新路径探析[J]. 思想理论教育导刊, 2019(5): 133-137.
- [2] 董兴彬, 吴满意. 网络思想政治教育中的自我认同研究[J]. 学校党建与思想教育, 2021(7): 8-10.
- [3] 康德·伊曼努尔. 实用人类学[M]. 邓晓芒, 译. 上海: 上海人民出版社, 2005: 232-233.
- [4] 王治河. 福柯[M]. 长沙: 湖南教育出版社, 1999: 6.
- [5] 傅佩荣. 傅佩荣谈人生: 哲学与人生(第二版)[M]. 北京: 东方出版社, 2012: 249.
- [6] 邱吉, 杨秀婷. 网络新技术对青年价值观形成的影响[J]. 中国青年社会科学, 2021(4): 54-62.
- [7] 张明仓. 虚拟实践论[M]. 昆明: 云南人民出版社, 2005: 142.
- [8] 习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会强调用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N]. 人民日报, 2019-03-19(001).

[责任编辑: 石俊华]

## Resistance and Approach of Ideological and Political Education in Colleges and Universities under the Power of All-media Technology

LUAN Yun-qiang, LIU Yan

(School of Marxism, Wuhan Textile University, Wuhan Hubei, 430073, China)

**Abstract:** The rapid development of Internet technology has spawned the advent of the all-media era. All-media is characterized by personalized needs, diversified catalyst and interactive environment. The all-media technology, with which humans and machine are integrated and everything can be medium provides the idea, direction and possibility for the future development of ideological and political education, but also brings a series of new challenges to the educational methods, educational direction and educational authority. Based on the above analysis, this paper puts forward the practical approach as follows: relying on all-media technology, innovating expression ways, making use of all-media platforms, implementing accurate education, broadening the vision of all-media, and practicing mainstream value.

**Key words:** all media; colleges and universities; ideological and political education