



# 基于目标管理理论的新生代农民工职业技能培训体系构建

王苑义

(南充文化旅游职业学院 经济与管理系,四川 阆中 637421)

**摘 要:**新生代农民工职业技能培训是实施人才强国战略、促进社会经济发展的重要举措。目标管理是一种先进的科学管理方法,能有效提升组织效能。将目标管理理论运用到新生代农民工职业技能培训领域,从政府、培训机构、企业与新生代农民工入手,明确组织及个人的具体目标,并确保目标的顺利高效实施,同时对成果做出评估并及时反馈,以此构建严密的培训目标管理组织体系与高效的运作体系,从而提升新生代农民工职业技能培训效能。

**关键词:**新生代农民工;职业技能培训;目标管理;培训体系构建

中图分类号: G725

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 05-0099-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.05.016

## 一、引言

新生代农民工是指出生于 1980 年及以后,年龄在 16 周岁以上,在城市从事非农工作且具有农村户口的工人<sup>[1]</sup>。国家统计局发布的《2021 年农民工监测调查报告》显示,2020 年农民工总量达到 29251 万,其中 40 岁及以下的农民工占比 48.2%;外出农民工 17172 万人,平均年龄 36.8 岁,40 岁及以下占比 65.8%。<sup>[2]</sup>由此可见,新生代农民工正逐渐成为我国农民工大军中的主力军,是未来产业工人的主体,担负着促进经济社会发展的重大责任。

新生代农民工较老一代受教育程度高,大多数具有初中及以上文化程度,有些甚至接受过中专或高技类课程训练,具备较高的文化知识水平,但在与就业市场对接的过程中,普遍存在职业技能单一、就

业稳定性差、缺乏明确就业方向等劣势<sup>[3]</sup>,这些劣势成了他们适应市场需求、实现高质量就业、发挥自身价值、促进经济发展的不利因素。如何响应国家政策,提升新生代农民工这一特殊社会群体的技能水平和整体素质,使他们能够更好地服务国家经济社会的发展,引起社会各界的普遍关注。党的十九大以来,国家相继出台相关政策,加大了对我国新生代农民工职业技能培训的力度。《2021 年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示,截至 2020 年末,全年共组织补贴性职业技能培训 3218.4 万人次和以工代训 1501.8 万人次,涉及新生代农民工培训 1174.2 万人次。<sup>[4]</sup>虽然我国职业技能培训工作取得了一定的成效,但接受培训后的新生代农民工并不能很好地满足就业市场的需求。据统计,2021 年全年参加职业技能鉴定的共有 1078.4 万人次,898.8

收稿日期:2023-05-05

作者简介:王苑义(1997—),女,四川阆中人,南充文化旅游职业学院经济与管理系助教,研究方向:乡村振兴、职业教育。

万人取得职业资格证书,其中仅有 30.3 万人取得技师、高级技师等资格证书,新生代农民工取得相关资质、证书的非常有限。2022 年第四季度部分城市公共就业服务机构提供的市场供需数据显示,市场对具有技术等级和专业技术职称劳动者的需求均大于供给。由此可见,职业技能培训的产出与就业市场的需求明显呈现脱节现象,也折射出现行的新生代农民工职业技能培训机制中存在目标定位不明确、组织实施不科学的弊端。那么探索构建新型的新生代农民工职业技能培训目标体系,便成了亟待解决的问题。

## 二、目标管理理论的嵌入

### (一) 目标管理理论概述

目标管理理论是 20 世纪 50 年代起源于美国的一种综合性管理方法,是由美国著名的管理学家彼得·德鲁克(Peter Drucker)提出,被称为“管理中的管理”。经典管理理论将目标管理理论定义为:目标管理是以目标为导向,以人为中心,以成果为标准,从而使组织和个人取得最佳业绩的现代管理方法<sup>[5]</sup>。它是一种程序或过程,根据组织的使命明确一定时期内组织的总目标,然后组织中的上级和下级一起协商,决定上、下级的责任和分目标,并把这些目标作为评估、奖励的标准,以使所确定的目标更具有操作性与激励性,更便于实施<sup>[6]</sup>。目标管理的流程设

置如下(如图 1):

#### 1. 目标的制定与展开

目标管理以制定目标为起点。彼得·德鲁克指出:并不是有了工作才有目标,相反,是有了目标才能确定每个人的工作<sup>[7]</sup>。目标的制定包括总目标的制定与各部门分目标的制定,总目标是组织未来开展活动所要达到的状态和水平,其实现有赖于全体成员的共同努力。为了协调组织成员之间的努力,各部门需依据总目标来设定分目标以及个体的目标。目标制定后就明确了组织中各部门以及人员的任务与责任,在职责明确的情况下朝着设定的目标前行,构成实现目标的强大动力。

#### 2. 目标的实施

组织中各层级、各部门的成员在确定自己的分目标后,为达成其目标,就必须利用一定的资源,开展一系列的活动及执行目标。成员充分发挥自己的技术和才能,使目标的执行能更有效地进行,同时,在执行目标的过程中,对照目标进行自我检查、自我控制 and 自我管理,针对存在的问题采取应对措施。

#### 3. 成果的评估

对目标执行情况进行的评价是对成果的评估,采取“自我评价”和上级主管部门评价相结合的方式,对成果进行考核,进而实施奖惩,总结反馈并推动新一轮目标的实施。

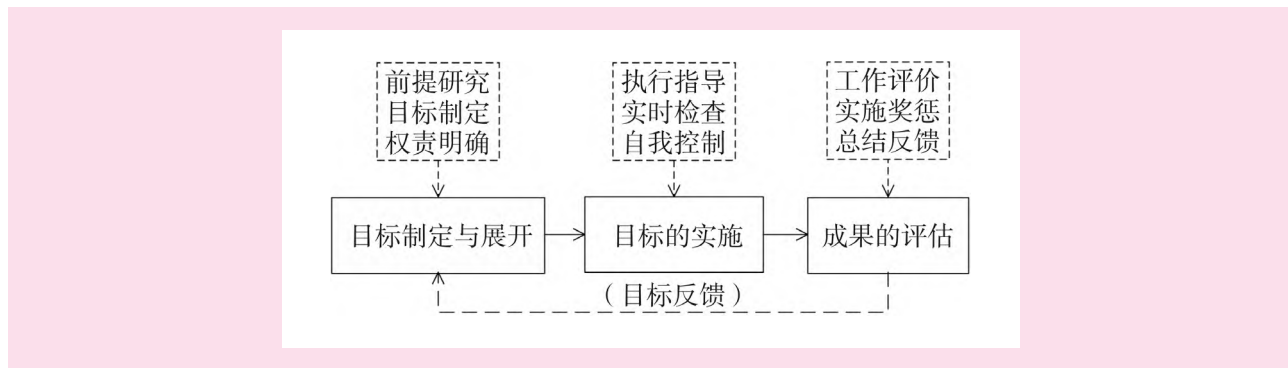


图 1 目标管理流程图

### (二) 目标管理理论:新生代农民工职业技能培训效能提升的理论基础

目标管理最早且最为广泛地应用是在企业管理领域,被认为是一种加强计划管理的科学管理方法<sup>[8]</sup>。那么这种先进的管理理念和方法能否引入到职业技能培训领域呢?新生代农民工职业技能培训以“提升技能、稳定就业、促进发展”为主题,在培养

模式上需建立政府统筹、企业导向、培训机构承接、社会参与、个人努力的联动机制,这种在总目标导向下,重视人的因素、呈体系运作、重视成果的特点在本质上与目标管理理论中的总目标、部门目标、个人目标相契合。因此,将新生代农民工职业技能培训纳入目标管理,通过制定目标、实施目标、成果评估等一系列运作,从而提升培训效能是可行的。

### 三、目标管理视阈下我国新生代农民工职业技能培训目标体系的构建

将新生代农民工职业技能培训纳入目标管理是提升职业技能培训效能的必然举措,以国家关于新生代农民工职业技能培训阶段性总目标为中心,运用系统方法建立政府、企业、培训机构、新生代农

民工的分层的目标体系,通过分权调动各部门的能动性,从而有效完成组织任务。建立反馈机制,不断将新生代农民工职业技能培训工作的推进情况及问题反馈给相关部门及个人,以便他们能及时调整自己的行动。构建完善的成果评价体系,严格按照目标管理方案,逐项进行考核并作出结论,作为表彰先进、鞭策落后的依据。(如图2)

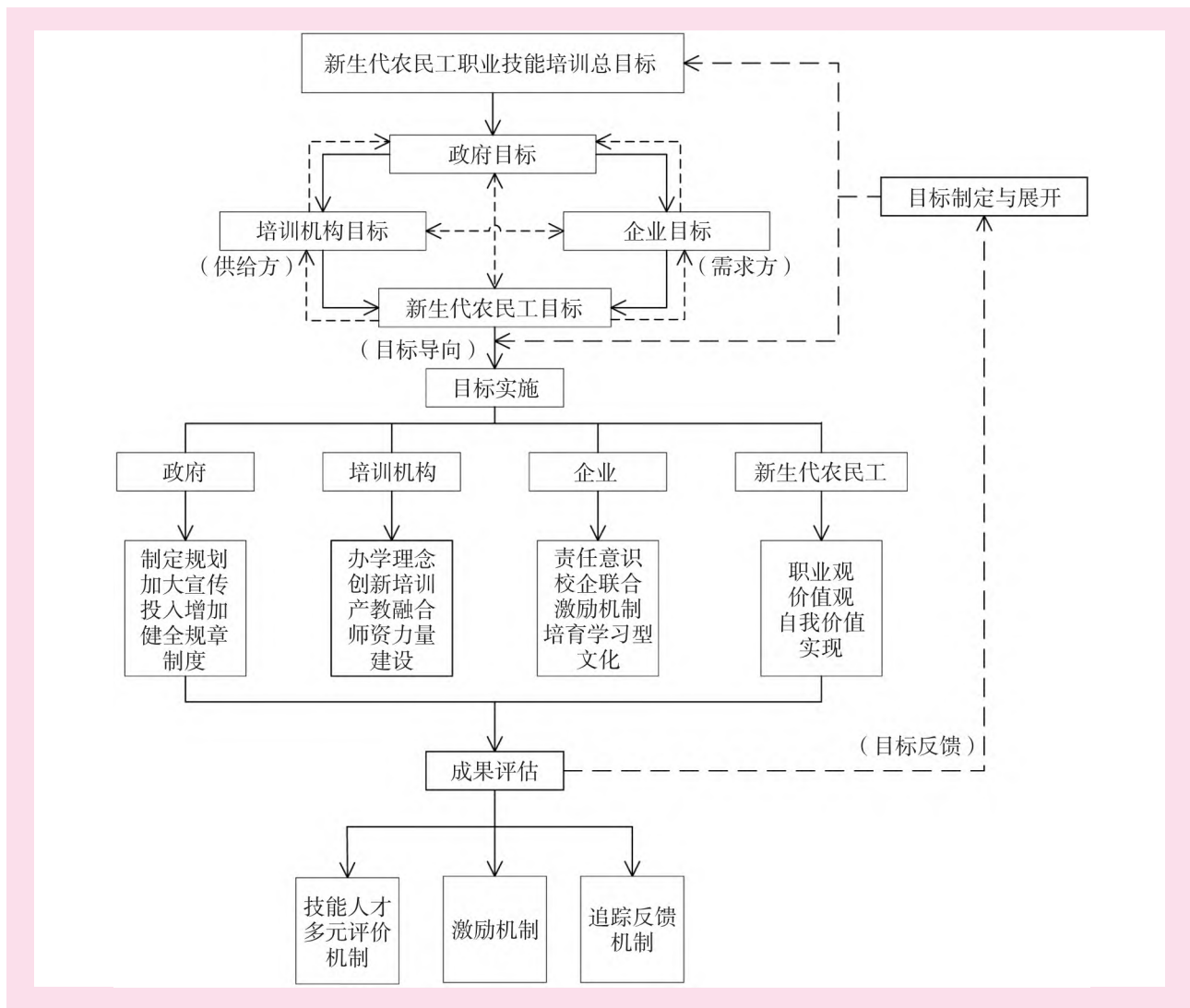


图2 新生代农民工职业技能培训目标体系

#### （一）目标的制定与展开

目标的制定是目标管理的前提,新生代农民工职业技能培训目标分为国家层面的战略性总目标和政府、培训机构、企业等部门目标,以及新生代农民工的个人目标。自上而下的目标分解和自下而上的目标期望相结合,使新生代农民工职业技能培训工作的贯彻执行与推进建立在部门、个人的主动性、积极性的基础上,把各部门和农民工都吸引到职业技

能培训中来。

##### 1. 总目标的制定

新生代农民工职业技能培训是在党中央、国务院领导下,由人力资源和社会保障部牵头组织实施,各级政府倡导支持、企业参与、培训机构承接的针对新生代农民工开展的职业技能培训,受到了党中央、国务院的高度重视。人力资源和社会保障部于2019年1月9日印发的《新生代农民工职业技能培



训提升计划(2019—2022)》通知,明确提出了针对新生代农民工职业技能培训的阶段总目标:逐步形成就业导向、政策扶持、企业主导、社会参与的运行机制,健全培训需求调查、职业指导、分类培训、技能评价、就业服务协同联动的工作机制。<sup>[9]</sup>

从国家层面看,新生代农民工职业技能培训阶段性总目标设置明确,任务清晰,从宏观上指明了发展的大方向,具有导向作用。但目标管理中的目标是一个自上而下的体系,还包括各级政府的倡导支持、培训机构的承接、企业的参与以及新生代农民工自身对职业技能培训的接受等部门目标和个人目标,只有各部门制定切实可行的分目标并努力完成,才能达成总目标的要求。

## 2. 目标的展开

各级政府目标:充分认识新生代农民工职业技能培训对社会发展、经济建设的重要性,以国家阶段性总目标为导向,以服务就业和经济发展为宗旨,加大职业技能培训的宣传力度,给予资金、政策及软硬件设施等方面的扶持,建立覆盖对象广泛、管理运作规范、保障措施健全的新生代农民工职业技能培训工作机制,结合本地区的地域特点和产业结构特点,积极协同、指导培训机构、企业,努力实现“培训一人、就业一人”“就业一人、培训一人”的工作目标。

培训机构目标:以市场需求为导向并结合国家制定的职业技能标准,针对新生代农民工自身的兴趣、爱好,开展形式灵活多样的培训活动。拓展培训范围,从量上进行覆盖,确保更多新生代农民工有技能培训的机会;从质上抓效果,不仅重视考证培训,更重视高质量的实用性技能培训。努力提高新生代农民工就业能力、工作能力和职业转换能力。

企业目标:树立“要用人,更要育人”的理念,搭建多种平台,帮助新生代农民工转型升级;提高其理论水平和专业技能,增强其科技研发、技术创新、技术改造能力;加强新生代农民工的学历培训和企业文化教育,增强员工队伍的整体文化素质和对企业的忠诚度。

新生代农民工目标:充分认识职业技能培训对自身长远利益的影响,响应国家号召积极参加培训,提高自身的职业技能和综合素质,更好地适应生产方式的转变,努力让自己成为一个合格的产业工人,实现技能就业、高质量就业,在增加自己的收入和实现自身价值的同时,也为乡村振兴和城市转型发展做出更大贡献。

## (二) 目标的实施

目标的制定是前提,而目标的实施才是关键。在总目标和各部门目标确定后,就要以目标框架来衡量,以目标为导向采取措施来实现各部门的“自我控制”,确保目标的实施不偏离正常的轨道。

1. 政府加快制定本地区新生代农民工职业技能培训的中长期规划

各级政府要认真研究、深入领会国家关于新生代农民工职业技能培训的阶段性总目标,与时俱进,着眼未来,依据本地区的地域特点、产业结构特点和新生代农民工就业现状及人才需求现状,制定本地区中长期职业技能培训规划并大力组织实施。优化社会环境,形成良好氛围。各地要采取多种方式大力宣传职业培训和技术工人待遇等政策,深入解读各项惠及农民工、培训机构、用人单位的政策措施。加大新生代农民工职业技能培训的财政保障力度。设立财政专户并多渠道筹集资金,建立政府投入、企业赞助、社会捐助、个人缴纳等多元投入机制,保证资金充裕并做到专款专用。在开源的同时注意节流,合理调整培训补助资金的支出结构,保障资金落实到位,提升培训的普惠性,让更多的农民工受益。建立健全职业技能培训的规章制度并加强监管。加强就业服务和管理,健全面向全体新生代农民工的职业技能培训制度;完善面向就业困难的新生代农民工的就业援助制度;严格执行劳动准入制度,让职业培训成为就业的一个必要条件,既体现政策、制度的严肃性,又能提高新生代农民工参与培训的积极性,也让企业收获高素质人才。

2. 培训机构以高质量培训为新生代农民工职业技能提升提供保障

《中华人民共和国就业促进法》第47条明确规定:职业院校、职业技能培训机构与企业应当密切联系,实行产教结合,为社会经济建设发展服务。<sup>[10]</sup>培训机构要树立正确的办学理念。坚决摒弃单一利益追求的办学观念,坚持以市场需求为导向,努力提升新生代农民工的就业能力和综合产业素质。创新培训内容和方式,提高培训的针对性和有效性。就培训内容而言,改变传统的低层次、单一的技能培训,依据不同产业、不同地域对技能人才的需求,以新生代农民工为重点,积极开展相关联的职业技能培训,帮助新生代农民工适应产业结构升级对劳动者从业素质的要求。就培训方式来看,除了传统的师徒结对,更要结合网络社会的特点,开展“互联网+职

业培训”的方式,满足新生代农民工多样化、个性化培训需求;深化产教融合。产教融合、学以致用是职业技能培训发展的趋势,建立校企融合模式,将培训的场所转移到企业生产的实际操作中去,让新生代农民工在学习技能的同时感受那种浓浓的工作氛围和优秀的企业文化,不仅能快速提升他们的职业技能水平,更为以后就业奠定坚实的基础。打造理论与实践并重的教师队伍。优质的师资队伍是培训机构目标达成的关键,培训机构可实行专、兼职教师制度,不仅录用高等院校的毕业生,还可根据需要自主招聘企业高技能人才,努力打造一支“双师型”教师队伍。

### 3. 企业积极参与到新生代农民工的职业技能培训的行列中

人力资源和社会保障部《新生代农民工职业技能提升计划(2019—2022年)》明确指出:“支持企业对农民工广泛开展技能培训,重点对新生代农民工开展岗前培训、企业新型学徒制培训、岗前技能提升培训、高技能人才培训等,进一步提高其就业稳定性。”<sup>[9]</sup>因此企业要提高认识,承担起提高新生代农民工职业技能和综合素质的重大责任。强化企业责任意识,提升对人力资本的认识。企业不能把目光仅仅停留在眼前的利益追求上,而是要与时俱进,着眼未来。在当前经济高速发展而国际国内的竞争又异常激烈的背景下,企业所面临的转型升级是亟待解决的问题,而成功的转型则需要更多技能人才和管理人才,因此自觉响应国家号召,执行国家政策,承担自身的人才培养责任,才能在激烈的竞争中立于不败之地。加强校企联合,全方位培育人才。企业的优势在于能提供实践场所和各种设备支持,而培训机构的优势是能提供优质的教学服务,对新生代农民工进行岗前引导和在岗培训,让培训机构进驻企业,二者优势互补、强强合作就能共同形成富有特色的培训模式,也能让培训收到实效,达成培训目标。建立企业技能培训激励机制。企业应将新生代农民工纳入企业职工教育培训规划中,确保他们享有与在岗职工同等的受教育培训机会,并将教育培训的成果与他们的待遇、职务晋升挂钩,调动他们参与培训的积极性。在组织培训时,要坚持技能培训和道德培养统筹兼顾的原则,既要提高新生代农民工的技术技能水平,又要提高他们的综合素质和对企业的忠诚度。

### 4. 新生代农民工要转变自身观念

当今社会飞速发展,科技更新日新月异,社会竞争日趋激烈,作为我国当前经济社会发展主力军的新生代农民工,如何找准自己的定位,紧跟时代的步伐而实现自身的价值,则是他们不得不思考的严峻的问题。树立正确的职业观。职业是生活的支柱,它能带给人幸福感,但这种幸福绝不仅限于对金钱的追求,更多的是人生价值的体现,新生代农民工要有正确的价值取向,参加职业培训谋求自己心仪并为之奋斗终生的职业,人生才更有意义,而不是好高骛远、见异思迁。传承优良传统,实现自我价值。在长期的实践中,农民工群体形成了吃苦耐劳、脚踏实地、朴实无华的优良品质,当前的经济转型给新生代农民工带来新的挑战。在此背景下,新生代农民工更应坚守这种优良的职业操守,同时要养成自主学习的良好习惯,积极适应社会变革。

### (三) 成果评估

基于成果的追踪评估是目标管理的必要流程,也是检验目标完成情况的重要指标,各个主体在目标实施后都要对完成情况作出及时评价。

#### 1. 建立技能人才多元评价机制

建立健全职业能力导向的、德才兼备的人才评价体系,同时采取社会化职业技能鉴定、企业技能人才评价、院校职业资格认定、专项职业能力考核等方式,这种多元化的评价方式和运作机制能有效地检验新生代农民工职业技能培训的效果,从而验证目标的达成状况。

#### 2. 完善激励机制

建立分层次的激励机制,包括物质激励、精神激励、带薪休假、获得培训机会等短期激励机制,还包括设立激励基金、公开激励项目、开辟激励通道等长效激励机制。完善政府、企业、职业院校等多主体共同参与的质量评价机制,积极支持第三方机构开展的以目标为依据的评估,并根据考核结果实施奖惩,达到强化的效果。这样就能充分调动各目标主体的积极性,并增强其责任意识,朝着既定目标努力奋斗。

#### 3. 建立追踪反馈机制

为了保证培训取得预期的效果,必须对培训进行全程监控和评估。培训前分析预期培训效果,在摸底的基础上提前了解受训者相关方面的知识、技能和能力水平;培训中监控和评估培训效果,便于及时发现受训者取得的进步以及与计划预期的差距并采取补救措施;评估培训后的效果,主要包括受训者

学习和掌握了哪些东西、评估受训者的工作行为有多大程度的改变、评估企业的经营绩效有多大程度的改进等。只有在目标实施的过程中适时监控反馈,才能保证部门目标的高质量完成,最终达成总目标。

#### 四、结束语

新生代农民工职业技能培训对于个体、社会、国家都有十分重要的意义,不仅能提升农民工个体的职业技能,促成其高质量就业,实现自身价值,而且能为经济转型和产业升级提供充足的人力资源,有利于社会的和谐稳定和经济的快速发展。将目标管理理论引入职业技能培训领域,并构建严密、高效的职业技能培训目标体系,能够解决现行职业培训机制的很多弊病,进一步提高新生代农民工职业技能培训效能。

#### 参考文献:

- [1] 梁卓欣,欧阳意.新生代农民工职业化及职业培训协同研究[J].教育与职业,2019(06):84-89.
- [2] 国家统计局.2021年农民工监测调查报告[EB/OL].http://www.stats.gov.cn/xxgk/sjfb/zxfb2020/202204/t20220

429\_1830139.html,2022-10-10.

- [3] 李国梁,甘舒萍.政策工具视角下新生代农民工培训政策文本量化分析[J].中国人力资源开发,2020(11):105-119.
- [4] 人力资源和社会保障部.2021年度人力资源和社会保障事业发展统计公报[EB/OL].http://www.mohrss.gov.cn/xxgk2020/fdzdgknr/ghtj/tj/ndtj/202206/t20220607\_452104.html,2022-10-10.
- [5] 罗哲.管理学(第二版)[M].北京:电子工业出版社,2014:151.
- [6] 郭燕芬,柏维春.关于我国行政体制改革的反思——基于目标管理理论视角[J].广西社会科学,2014(07):124-128.
- [7] [美]彼得·德鲁克.管理的实践[M].北京:机械工业出版社,2018:10.
- [8] 暴海忠,李学强.目标管理理论在民办本科院校管理中的应用[J].高教探索,2016(S1):156-157+161.
- [9] 人力资源和社会保障部.新生代农民工职业技能培训提升计划(2019—2022年)[EB/OL].http://www.mohrss.gov.cn/xxgk2020/fdzdgknr/zcfg/gfxwj/rcrs/201901/t20190115\_309073.html?ivk\_sa=1024320u,2019-01-09.
- [10] 中央人民政府.中华人民共和国就业促进法[EB/OL].http://www.gov.cn/flfg/2007-08/31/content\_732597.htm,2007-08-30.

[责任编辑:陶济东]

## Construction of Vocational Skill Training System for the New Generation of Migrant Workers Based on Management by Objective

WANG Yuanyi

(Department of Economics and Management, Nanchong Culture and Tourism Vocational College, Nanchong, Sichuan, 637421, China)

**Abstract:** The vocational skill training for the new generation of migrant workers is an important measure to implement the strategy of strengthening the country with talent and promote social and economic development. Management by Objective is an advanced scientific management method that can effectively improve organizational efficiency. Applying the theory of Management by Objective to the field of vocational skills training for the new generation of migrant workers, starting from the government, training institutions, enterprises, and the new generation of migrant workers, clarifying the specific goals of the organization and individuals, and ensuring the smooth and efficient implementation of the goals. At the same time, evaluate the results and provide timely feedback, in order to build a rigorous training goal management organizational system and efficient operational system, thereby improve the effectiveness of vocational skills training for the new generation of migrant workers.

**Key words:** the new generation of migrant workers; vocational skill training; Management by Objective; training system construction