



道德·意识·行为：高职学生职业素质三维建构策略探析

丁 青

(昆明冶金高等专科学校 招生就业中心,云南 昆明 650033)

摘 要:职业素质培养是高职院校就业育人的重要内容,也是高职院校践行素质教育的根本体现。着重围绕职业道德、职业意识、职业行为三个维度,探析高职学生职业素质意义建构的方法和路径,并从学生主体、教师主导的角度提出高职学生职业素质培养策略。

关键词:高职学生;职业素质;三维建构;培养策略

中图分类号: G715

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 06-0047-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.06.008

一、问题的提出

长期以来,用人单位对高职学生的职业素质十分重视,许多企业在招聘毕业生时要求素质全面,不仅要有扎实的专业知识,而且还更看重学生身上所具备的责任感、道德感和职业情操等优秀品质,这些品质都是职业素质在工作中的价值体现。

随着经济社会加快转型发展,高职院校担负着培养更多更好的高素质技术技能人才的重任,即在强调培养技术技能人才的同时,更强调培养具有良好职业素养的从业者。有学者认为,高职教育人才培养规格标准中的“高素质”是一个完整的体系,具体包括职业素养、职业归属感、思想政治素质、心理素质、人文科技素质、身体素质等^[1]。可见职业素质在“高素质”语境下被赋予了十分突出的地位和作用。

职业素质作为职业人才安身立命之本,通常由职业道德、职业意识、职业行为和职业技能构成,其中职业道德、职业意识、职业行为则成为职业素质的主要根基,既相辅相成又自成体系。如何将爱党爱国、敬业乐群、遵规守矩、奉献精神、专注坚守、一丝不苟、责任意识等品质作为职业道德内化成职业精神,外化成良好的职业操守和职业行为规范,让学生学会做人、学会做事,并对其职业创新、职业协作、职业竞争、职业奉献等职业行为产生影响,是值得职业院校和教师研究和关注的重要课题。

当前,高职院校在人才培养过程中,总的来说对学生的知识技能的学习抓得紧抓得实,但从职业人角度去关注并强化对学生职业道德、职业意识和职业行为培养和激励,尚未能找到切实可行的方法和路径。依据建构主义理论,可以认为一个人的职

收稿日期:2023-05-19

作者简介:丁青(1967—),女,云南昆明人,昆明冶金高等专科学校招生就业中心副教授,研究方向:高校生涯教育、心理健康教育、就业指导及咨询。

业素质是基于外部环境刺激并通过“同化”“顺应”和“平衡一再平衡”，不断对自身的职业认知和职业意义进行改进和强化的过程。结合高职学生成长成才和高职教育规律，本文着重围绕职业道德、职业意识、职业行为三个维度，探析高职学生职业素质意义建构的方法和路径，并从学生主体、教师主导的角度探索高职学生职业素质培养策略。

二、相关概念

(一) 职业素质

职业素质也叫职业素养，由隐性和显性两方面的素养构成。职业态度、职业道德、职业意识是职业素质中的隐性素养，是最根基的部分，属于世界观、人生观、价值观的产物。职业技能则是职业素质中的显性素养，是通过学习训练而获得的具体本领。相较于显性素养，隐性素养的习得和养成更为复杂，也是高职院校加强“高素质”技术技能人才培养中需重点强化的部分，也是被企业越来越看重的人才要素。

(二) 职业道德

职业道德属于自律的范畴，职业道德比一般性社会道德具有更强的规范性特征，自律就具有的强大约束力，同时又体现出所做工作的责任和义务。所以职业道德是从业人员约定成俗的行为规范。职业道德的内容只有通过从业人员的行为才能表现出道德水平的高低，职业道德包括职业情感、职业意志、职业信念等内容^[3]。

(三) 职业意识

“意识”意味着清醒、警觉、注意力集中，也意味着在意愿支配下的动作、活动。职业意识是一种自主意识，也叫做主人翁精神，是一个人对所从事职业的认知、态度、情感、意志和职业操守等要素的总和。职业意识在职业中具体表现为爱岗敬业的精神、进取心和工作信条^[4]，其强弱对职业人在工作中所表现出的职业素质的高低有着最直接的影响。

(四) 职业行为

职业行为属于自律和他律的范畴，是职业素质的具体形态，是职业道德、职业意识和职业能力的显隐两方面因素综合作用的最终结果。其具体表现为职业人的纪律意识和责任意识、自我管理和情绪调节、时间和计划管理、技能和知识提升、团队协作、执行力和领导力等方面。各行业的职业行为有它特定的职业规范和职业准则，行为往往伴随着道德责任

和道德义务。鉴于职业道德和意识在职业行为和职业素质转化中起着决定性作用，故培养高素质技术技能人才，加强职业道德教育，唤醒职业意识是第一位的。

研究职业意识、职业道德和职业行为的意义在于师生要把正确的职业意识、职业道德、职业行为紧密结合，意识帮助人觉醒，道德的完善有助于规范职业行为并提供理论基础和知识经验，行为的好坏对道德、意识的评价起到促进作用。从职业意识、职业道德和职业行为三个维度来衡量学生职业素质，职业道德处于十分重要的位置。职业道德具有很强的内生作用，用人单位在招聘毕业生时一条重要的指标是“德才兼备”，德才兼备中“德”的要求是品德高尚，有责任心，“才”是工作水平高、有能力。一个人如果思想素质高，他就会有饱满的工作热情，才会忠诚于自己的事业，意识到自己的工作职责，就会取得一定的成就。道德素质好，意味着能敬业地完成工作，能带头秉承职业操守。据某学校进行用人单位招聘调查问卷中显示，91%的企业会优先招聘团学干部、思想品质优秀、情操高尚的学生，从表面看，道德素质与职业能力并无直接联系，但是，职业道德体现了一个人的职业价值观、内心评价标准，如果一个人职业道德缺失，会出现诚信、责任感缺乏等问题，当然，强调品德并不意味着可以忽视能力的培养，只有德才兼备才是用人单位的最佳选择。

三、建构主义理论对职业素质教育的启示

(一) 职业素质建构的认知过程

建构主义又称为结构主义，皮亚杰认知理论中一个核心概念是图示(schema)，图示是个体对世界的知觉、理解和思考的方式。由于存在一个富有创造性的图示组织，认识主体才能有效地适应环境^[5]。主体和客体相互作用是图示发展的根本原因，所以个体认知发展受到三个过程影响：同化、顺应和平衡(如图1)。

同化过程是指人在感受外部环境时，需要把它纳入头脑中原有的图示，使其内化成为自身的一部分。顺应过程是个体遇到不能运用原有图示同化新的刺激时，就要对原有图示加以重组和建构，以适应新的环境。在实施职业素质教育中，由于学生很难身临其境感受社会和行业企业对学生素质的要求，对就业竞争缺乏应有的了解，学生在经历同化的过程中，容易产生社会适应不良症，不能适应企业文

化,对企业缺乏应有的忠诚度,吃苦精神淡薄,不能持之以恒做事、辞职现象频繁等问题,所以在教育过程中,要帮助学生建构专业体系的认知,激发学习兴趣,加强职业道德教育,教学中教师也要注意培养学生的吃苦、专注、意志力等职业精神。

从本质上讲,同化是个体对环境的作用,顺应是个体在认知结构中发生性质的改变。所以,在职业素质教育中,教学要尽量启发学生职业意识,创造条件让学生认知职业的意义、认知社会,熟练掌握技能,不能只限于简单把知识传递给学生,而是要让学生自己主动建构认知,通过企业回访、人物访谈、创设情景等校园文化活动,促进学生对职业素质的有意义建构,古希腊哲学家亚里士多德说:“道德责任归因于理性主体”^[6]。高职阶段,学生的主体意识正逐渐增强,表现在求知欲、自我实现愿望强烈,心理

上职业生涯规划意识开始觉醒。由于正处于职业生涯的探索期,价值观、人生观、职业观正在逐步形成,因此,教学需以人为本,授课中需要更多融入职业道德、社会责任感的内容,潜移默化,让学生内化于心树立起当代大学生责任担当的意识。企业非常看重学生对待工作的态度、敬业精神、责任心以及诚实守信的品质,高职学生如果在校期间形成了良好的职业意识,并使不断发展,就业以后就可以迅速转化为良好的职业能力和职业规范行为。

认知结构是通过同化和顺应逐渐构建起来的,并在平衡—不平衡—新的平衡的良性循环中得到完善,构建起道德—意识—行为良好的平衡,学生最终也会在素质教育中获得行为内化,从不了解专业到发展职业兴趣,最后到干一行爱一行专一行和精一行。

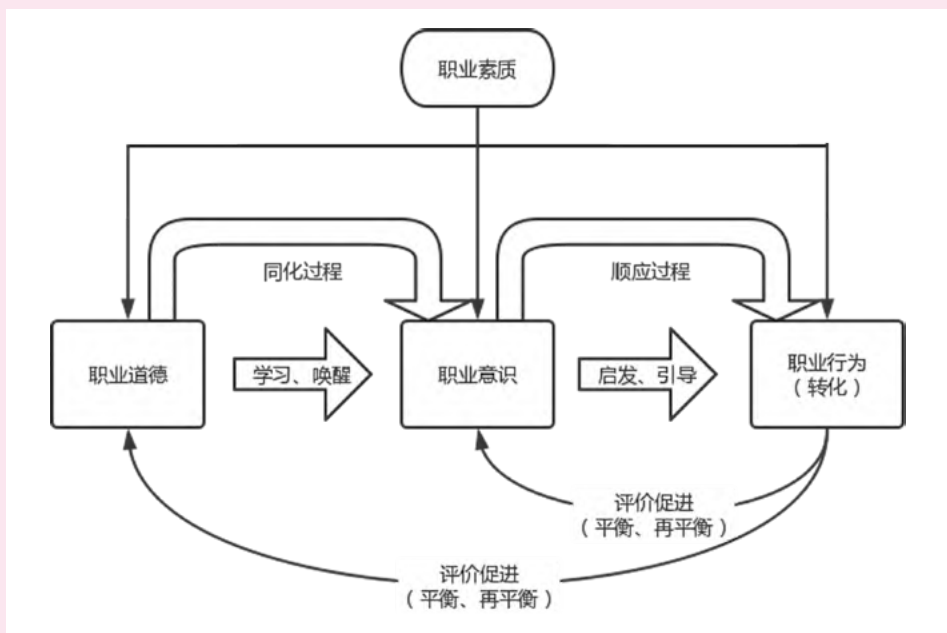


图1 职业素质三维建构及认知过程

（二）职业素质建构的教学思想

建构主义理论是以学生为主体,所蕴含的教学思想主要反映在知识观、学习观、教学观上。知识观强调学生主动学习并对新旧知识经验之间进行意义建构。学习观认为学习不是教师把知识简单传递给学生,即非灌输式的学习,而是由学生主动建构知识的过程,这种建构是无法由他人来代替的。教学观主张教师实现角色转变,成为学生建构知识的引导者,教师可以通过创设情境,加强师生互动来促使学生主动学习。基于建构主义理论基础,可以通过以

下途径来加强职业素质的培养。

四、高职学生职业素质建构的主要问题

（一）学生入学前职业素质建构基础薄弱

一是受传统观念影响,家长过于看重学生的学习成绩,对学生品质、意志、职业观的引导重视不够,导致学生挫折承受力低下;二是由于高职学生大多来源于农村家庭,从小生长的环境限制了其对丰富多彩的社会职业形态的感知和了解,家长也难以为其提供职业生涯方面的引导和帮助,导致了家庭教

育阶段职业素质教育的缺失;三是由于我国现代职业教育体系中职业启蒙教育及普职融通的学校教育尚未落实,导致学校教育中职业素质培养缺乏连续性和贯通型。这三个因素的存在,造成了高职阶段学生职业素质建构基础薄弱甚至从零开始的客观事实。

(二) 学生作为职业素质建构主体的意识不强

专业是职业的立足点,是学生实现职业理想的重要途径,也是从职业道德、职业意识和职业行为三个维度完成职业素质建构意义的动力来源和主要载体。部分学生由于分数原因选择了自己不喜欢的专业,专业认同感低,很少思考今后想做什么,缺乏学习动力,很难保证能确立清晰的职业方向,培养出敬业精神和工匠精神。学生对所学专业的就业面向、培养目标要求认知不足,缺乏辨识力,当所学专业与职业理想关联性较低,加之老师施加的影响力不够时,也会影响到学生主动构建与职业理想相适应的职业精神、职业态度和职业技能。

(三) 学校对学生职业素质教育重视和引导不够

首先是高职院校对学生职业素质教育重视程度还不够高。某高职院校在有关职业素质培养调查问卷中,针对“你认为学校对学生职业素养教育的重视程度如何?”这一问题的调查结果显示:认为比较重视占 27%,认为“一般”占 58%，“不重视”占 10%，“极不重视”占 5%，可以看出,学校对学生职业素质教育没有得到足够的重视。其次是高职院校在开展学生课业、学业、综合素质评价或评优评奖等评价指标设计中,往往偏重知识和技能评价,忽略了对作为职业素质建构基础的职业道德、职业意识和职业行为的评价,从而不能对学生职业素质建构提供有效的引导、激励和帮助,影响其职业素质建构的持续改进和完善。

(四) 学校对学生职业素质教育缺乏阶段规划和整体设计

依据建构主义理论,高职学生职业素质建构过程具有阶段适应性、环境影响性和持续改进性的特点。若将职业素质教育分为职业启蒙教育、学校教育和企业教育三个阶段,学生将分别在家庭和学前教育环境、义务教育环境、中等学校教育环境、高职学校教育环境和职业岗位教育环境的影响下,通过同化、顺应和平衡再平衡的持续发展过程,才能实现良好职业素质的意义建构。尽管高职各专业人才

培养方案均明确了相应的职业素质培养目标,但其往往是指毕业生就业 3~5 年后能达到的目标要求,实际上跨越了学校和企业教育两个阶段。因此,充分结合高职学校教育阶段的学生特点和教育教学环境条件,准确定位在校期间学生职业素质建构可以达成的目标,据此形成整体性推进的职业素质教育体系和机制显得尤为重要。然而,绝大多数高职院校正是由于对高职阶段学生职业素质建构特点把握不准,将培养方案职业素质目标等同于学生毕业时应达到的目标,导致教学目标严重偏离学生成长自身实际和环境实际,相应的教学设计、组织实施、考核评价和持续改进各环节要求得不到有效落实。

(五) 学校缺乏针对性职业意识引导

从校外实践活动来看,部分学生在实习实践中技能学习有限,教师很难兼顾到每一位学生,部分企业只限于简单让学生观察,没有具体指导,很难让学生真正了解职业规程规范,也很难融入真正的职业环境进行感知和体验。从就业指导来看,对学生整个职业生涯的规划缺乏职业价值观的引导,忽视岗位认知指导、求职心态指导,导致学生的规划意识和对未来的目标意识不强,学生的职业认知、岗位认知、岗位适应能力比较薄弱,抗击就业挫折的心理素质也比较差。在教学活动中,部分教师没能认真把握所任课程职业素质教学目标要求,忽略了教书和育人的关联性,过于看重学生的考试成绩,在过程中放松了对职业道德、职业精神、职业态度指标的要求和评价。

五、三维建构的职业素质培养策略

(一) 加强学生职业素质建构的整体设计

针对高职学生职业素质建构基础薄弱和学校教育阶段实际,坚持以学生为中心的教学理念,按照整体设计、分项实施、综合评价、持续改进的思路,依据专业人才培养方案中职业素质培养总体目标,进一步明确学生在校期间应该并能够达成的职业素质教育目标,并将其细化为职业道德、职业意识和职业行为三个维度的若干可供测评的职业素质观测点(含隐性和显性指标),并将其分别融入各项教育教学活动当中,在此基础上建立学期和学年职业素质测评和改进机制,并计入学生综合素质评价档案。同时,学校要密切跟踪已就业毕业生的职业素质评价反馈意见,及时运用到相关教育活动的改进和完善中。

（二）健全学生职业素质建构的育人机制

1. 加强学生职业道德教育

贯彻落实立德树人根本任务，将职业道德教育放在职业素质培养的首要位置，并将其融入“大思政”育人体系。在充分依靠马克思主义学院思想政治理论课教师突出思想政治理论教育、德育教育、社会主义核心价值观教育主渠道作用的同时，依靠专任教师将职业道德教育融入公共课、专业（技能）课的课程思政教育，依靠辅导员、班主任将职业道德教育融入学生军训、社会实践课等教育活动和学生日常教育管理，以此明确学生职业道德教育的实施目标、实施路径、实施主体和考核评价要求，形成职业道德培养的完整体系。

2. 加强学生职业意识教育

依靠专业带头人的新生入学专业介绍和学业导师的学业指导，帮助学生形成和完善对专业、职业和岗位的自我认知；依靠职业生涯规划与就业指导课程教学，结合开展就业咨询，举办生涯规划大赛和组织参加企业招聘会等活动，引导学生树立正确生涯观和职业观；依靠校内生产性实训环节和校外岗位实习活动，增强学生的职业体验，激发学生的职业兴趣，唤醒学生的职业意识，逐步增强学生的职业情感、职业意志、职业信念。

3. 加强学生职业行为培养

在职业道德、职业意识教育的基础上，重点围绕让学生学会做人、学会做事、学会创新、学会协作、学会竞争、学会奉献等职业行为开展全方位的教育培养。通过国防教育，着力将军训训练成果和军人的优良品质固化为学生职业素养；通过强化专业知识和职业技能的学习，增强应对专业和职业工作挑战信心；通过“岗课赛证”融通的教学活动和岗位实习活动，检验学生的职业技能、职业协作、职业创新、职业操守和职业行为规范。

（三）重视教师的教育引导作用

学校应加强教师职业道德、职业操守的培养，把教师“立德树人”作为育人的重要标准，教师在教学及工作生活中的一言一行对可塑性强的学生而言有着潜移默化和持久的影响力，引导教师把对职业理想、职业精神的认知内化到培育“工匠精神”的高度上，融入教育的各环节。比如，专业教师通过丰富校内校外的实习实践，通过真实的工作环境的反复训练，引导学生将责任心、细心、慎独、团队协作的能力融入专业学习中，从而逐步养成良好的职业行为规

范；就业指导教师在教学过程中引用生涯案例法，情景创设法、讨论法来增进学生对生涯深层次的思考，学习优秀职业人物是怎样对待工作的，让学生能够从他们的工作态度、精进专业的角度认识工作的价值，从而树立良好的敬业精神，引导学生树立正确的就业观、劳动观，带领学生开展职业价值观重要性排序探索，引导学生合理的就业预期，培养积极向上的职业价值观。

（四）营造学生职业素质养成的有利环境

1. 拓展职业教育空间

学生在相对封闭的学校环境中，对社会环境了解匮乏，对国情、省情、行业了解甚少，理想与现实差距较大，学校要正确引导学生的职业观，处理好国家、集体和个人三者之间的关系。带领学生参观企业，参加“三下乡活动”，帮助他们树立基层服务、艰苦奋斗、劳动光荣等职业意识，让学生领悟到只有根植于国家和社会需要的土壤里，职业能力才会焕发蓬勃旺盛的力量。

2. 开展丰富多彩的校园文化活动

社团开展职业演讲比赛，举办征文活动让学生了解更多的职业知识。组织学生参加社会实践活动，志愿者服务活动、社会调查、勤工助学，邀请优秀校友返校座谈，宣传生涯人物典型事迹，用他们的职业经历和职业精神感染教育学生，发挥良好的育人作用。

3. 加强就业指导和就业帮扶

就业指导要积极讲解就业政策，在一定程度上丰富学生的职业认知，针对招聘面试知识，指导老师可以给到学生具体的求职指导，包括简历写作、面试技巧、沟通表达，形象礼仪等辅导，帮助学生提升职业形象。

4. 开展一对一的生涯咨询活动

在咨询中，咨询教师应该发挥共情力，感受学生的问题根源，用言语触及内心深处，促其改变，帮助学生找到适合自己发展的目标职业。咨询中可以通过量表对学生个体施测，甄别出问题所在，提出诊断意见，调动学生内在的力量，激发潜力发挥。咨询师要注意善用语言，多以鼓励、欣赏的眼光发现学生的特质，启发潜能。

5. 深化校企协同育人

学校应全方位积极构建政府、行业、企业、学校联动的育人机制^[7]，引导学生在校内积极融入社会模式。引入企业文化，努力营造校园职业氛围。推

动校企合作订单培养和学徒制培养,做好学生职业角色的转变,让他们切实感知到作为员工的责任和义务。定期开设职业讲座,举办知识竞答活动,宣传职业规范、职业道德。岗位实习指导教师应加强与学生实习单位沟通,做好职业素质教育由学校向企业过渡的工作,尤其在与企业签订的合作订单班中,来自企业培养的意义更大,同时也可以吸收企业人才培养的有益经验,将企业文化的理念植入实践教学环节。加强企业回访、毕业生回访,关心学生生活和心理健康,开展谈心谈话活动,对校企双方考核评选出的爱岗敬业模范实习生给予通报嘉奖^[8]等,从而激发学生的工作热情和优秀潜质。

六、结语

职业素质的培养不是一蹴而就的,需要一个相对漫长的阶段,与国外先进国家相比,职业素质教育培养的贯穿性、过程性、渗透性与国外发达国家相比还相对滞后。高职院校应立足高职教育实际,深化职业知识、职业技能、职业精神的内化,注重职业道德的引领,在育人实践中优化生涯规划课程教育,深化校企合作、产教融合理念,通过职业道德的陶冶将外在职业标准转化为内在的行为规范,从而培养学生精益求精、严格自律的品格和修养。无论在理

论教学还是实践教学中,教师可以发挥道德的力量在知识讲解、实践操作中将职业意识有效渗入每一节课中,正如马克思所说:“潜移默化将职业规范、职业道德、职业情操等职业品质教给学生,会对学生今后就业产生深刻影响”。

参考文献:

- [1] 董刚,杨理连.高职教育高素质技术技能型人才培养质量研究[J].中国高教研究,2012(9):91-94.
- [2] 李萍.高职学生的职业素养研究[J].文教研究,2021(3):228-229.
- [3] 张俊民.商务理论与会计职业道德[M].上海:复旦大学出版社,2008:12.
- [4] 迟云平,陈翔磊.就业指导[M].广州:华南理工大学出版社,2020:7.
- [5] 郑仕荣.皮亚杰建构主义发展观在体育教学中的应用[J].广州体育学院学报,2009(4):118-120.
- [6] 喻丰,许丽颖.道德责任归因中的变与不变[J].武汉科技大学学报(社会科学版),2019(1):59-60.
- [7] 郭玲珊.校企“产学研合作教育”视域下高职学生职业素质培养的实践研究[J].大学教育,2013(21):27-28.
- [8] 张瑾.旅游职业道德素质培养视角下酒店实习生管理初探[J].人力资源开发,2019(19):46-47.

[责任编辑:石俊华]

Morality, Consciousness and Behavior: Research on Three Dimensional Construction Strategy of Vocational College Students' Professional Quality

DING Qing

(Recruitment and Employment Center, Kunming Metallurgy College, Kunming, Yunnan, 650033, China)

Abstract: Professional quality training is an important content of vocational college employment education, and it is also the fundamental embodiment of professional moral quality education in colleges and universities. This paper focuses on the three dimensions of professional ethics, professional consciousness and professional behavior, analyzes the methods and paths of constructing the meaning of vocational quality of higher vocational students, and puts forward the cultivation strategies of vocational quality of higher vocational students from the perspective of being student-oriented and teacher-led.

Key words: higher vocational students; professional quality; three dimensional construction; training strategy