



1+X 证书制度下职业教育课程标准与技能等级标准的衔接研究

——以旅游管理类专业为例

韩 鹏

(武汉职业技术学院 旅游与航空服务学院,湖北 武汉 430050)

摘 要:随着我国旅游产业结构不断转型升级,需要重新梳理旅游产业和旅游专业(群)、职业标准和课程标准的对应关系,职业教育课程标准与技能等级标准深度融合是推动旅游产业升级的重要组成部分。通过对旅游管理类专业职业教育课程标准与技能等级标准融合现状分析,总结旅游职业教育标准融合困境,提出 1+X 证书制度下旅游产业链(横向)与职业课程标准、学历层次职业教育阶段(纵向)与技能等级标准、课程标准与证书技能等级标准、课程学习目标与证书培训内容、教材建设方案与课程学习目标衔接的路径。

关键词: 1+X 证书制度;职业教育课程标准;技能等级标准

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X(2024)03-0029-07

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2024.03.004

在党的二十大报告中,习近平总书记提出,“职业教育与经济社会发展紧密相连,对促进就业创业、助力经济社会发展、增进人民福祉具有重要意义。”为了更好地贯彻落实党的二十大精神,职业教育工作者需要重新认识职业教育在全面建设社会主义现代化国家中的新使命。我国旅游职业教育经过半个世纪的发展,已经取得了喜人成就,随着旅游产业结构不断转型升级,需要在 1+X 证书制度下重新梳理产业和专业(群)的对应关系,主动适应产业人才需求的变化,调整人才培养模式,根据职业技能等级标准要求实施课程标准改革,提高人才培养有效性,从而实现旅游职业教育高质量发展^[1]。

一、旅游类专业产教融合现状

(一)初步完成了旅游人才供应链与产业链的横向对接工作

旅游产业链是旅游者从获取相关旅游信息、达到旅游目的地、完成旅游体验的一系列活动中,因消费旅游六大要素食、住、行、游、娱、购等不同产业的旅游商品或服务而形成的产业链条关系。旅游产业链(如图 1)下设了不同的行业,有住宿业、餐饮业、航空业、游轮业、旅行社业、景区业和会展业,每个行业都有不同的职业和岗位。

旅游职业教育经过近五十年的发展,已经初步形成了服务于旅游产业链条的人才供应链,其中酒店管

收稿日期: 2023-11-17

基金项目: 2022 年湖北省教育厅社科项目“1+X 证书制度下职业教育课程开发途径与质量保障研究”(项目编号:2021566)。

作者简介: 韩鹏(1976—),男,湖北黄陂人,武汉职业技术学院旅游与航空服务学院副教授,研究方向:酒店管理与数字化运营。

理与数字化运营专业对接“食和住”、旅游管理专业对接“游”、会展策划与管理专业对接“娱、购”、空中乘务专业对接“行”，人才供应链下不同专业紧密围绕

旅游行业需求和发展开展技术技能型人才培养工作。每个专业覆盖多个不同的职业岗位（如图1），如旅游管理专业覆盖岗位群有票务代理、导游、商品销售等。

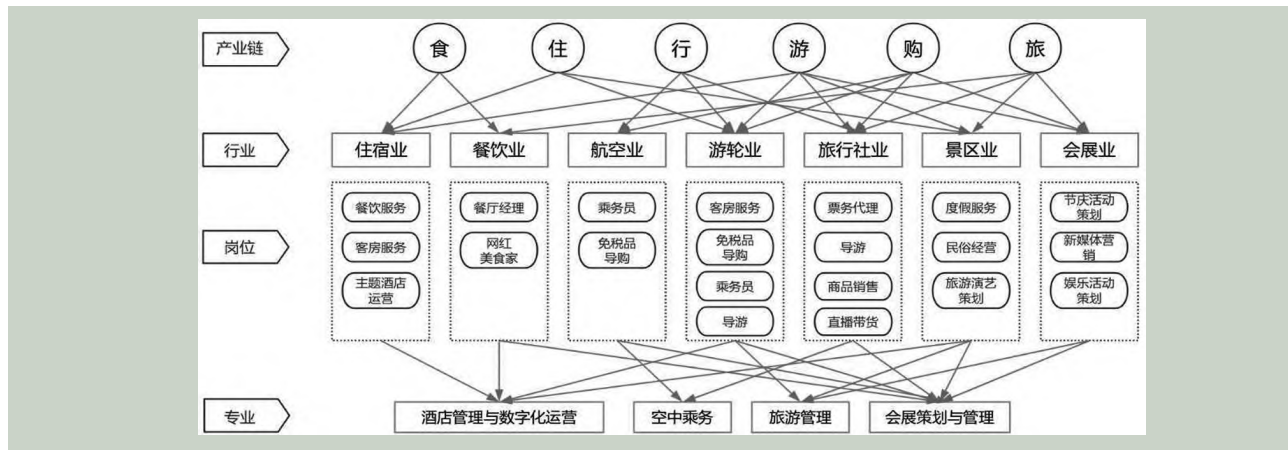


图1 旅游人才供应链与产业(链)对应图

旅游产业不断升级推动了技能升级,新的旅游技术技能涉及旅游人工智能化和信息化、线上和线下业务模式、顾客参与服务等多个环节的融合,传统的旅游专业技术技能人才无法适应这些复合型工作任务。部分头部院校按照国家“双高”建设需要构建了旅游服务与管理类专业群,群内的各个专业培养的酒店、景区、会展和空乘服务与管理人才,都是为旅游者提供不同场景下的旅游产品或服务,学校还重新定位旅游专业群人才培养目标,修订课程标准,增强学生旅游职业技术技能的迁移能力,提升学生实习和就业的适应能力,打造旅游复合型人才。

(二)初步完成了旅游人才学历层级的纵向体系搭建工作

前一个阶段,旅游人才学历发展层级纵向搭建主要集中在中职和高职。下一个阶段,国家提出到2025年现代职业教育体系基本建成,纵向搭建工作将集中在研究生职业教育、本科层次职业教育和义务教育阶段的启蒙职业教育^[2]。

从中高本旅游人才培养目标来看:中职人才培养目标是培养能够从事旅游服务的高素质劳动者和技术技能人才;高职人才培养目标是培养能够从事旅游服务和基层管理的高素质技术技能人才;应用本科人才培养目标是培养能够从事旅游服务和基层管理的高素质应用型复合人才;职教本科人才培养目标是培养能够从事旅游服务和基层管理的高层次技术技能人才。从人才培养规格来看:不同层次的旅游职业教育对学生知识、能力、素质方面

的要求也不同,本科侧重于旅游服务或产品设计与创新能力、沟通协作能力和管理能力。从职业岗位能力来看:中职侧重于旅游服务和操作;高职侧重于旅游服务和一线管理;本科侧重于管理和设计。

从目前调研来看,由于没有形成统一的、不同学历层次的旅游职业教育标准,中高本旅游专业教学存在“各自为政”的现象:中高本旅游专业课程体系设置类似、内容存在重叠,大多数高职教师反映学生在中职已经学习过相关技能,本科旅游专业课程体系照搬工商管理课程体系,没有旅游职业特色,同一学历层次的同类专业课程标准也存在差异性,人才培养过程中教学方案也随着各个学校实训条件、企业资源不同而不同,导致人才培养质量无法保证。

二、旅游职业教育标准融合困境

(一)旅游龙头企业参与度不高

长期以来,旅游行业特别是龙头企业参与旅游职业教育动力不足,呈现出“院校热、行业冷”的局面,由于缺乏统一的旅游职业等级标准,导致旅游职业院校课程标准无法对接行业标准。学生能力无法满足企业要求,旅游专业教学与旅游企业生产或者服务脱节等问题一直困扰着旅游职业教育高质量发展。如何构建旅游职业技能等级标准和旅游课程标准对接路径,实现专业群和产业链、工作标准和课程标准、实习和就业、1+X等级证书和学历证书、教师团队和企业团队紧密衔接,是各层次

旅游职业院校必须解决的教学实践问题。

（二）旅游产教融合体建设乱象

目前部分头部旅游院校根据《职业教育融合赋能提升行动实施方案(2023—2025)》等文件,发起了旅游行业产教融合体建设邀请,组建融合体的出发点仍然是旅游专业群,先联系中高本学校完成群建设,再拓展到旅游行业。虽然旅游产教融合体体量看似很大,但是从本质来看,质量并不高,因为国家并没有出台相关旅游产业系统和旅游职业教育系统融合机制,无法通过产教融合形成旅游职业教育标准促进旅游人才供应链和产业链紧密衔接。由于旅游职业教育标准在融合体中指导地位和作用不能很好发挥,旅游职业教育也无法更好地为旅游行业提供优质人才。

（三）旅游职业教育标准建设重视程度不够

长期以来,学校对旅游职业教育标准建设认识不足,大部分旅游院校在专业设置标准、人才培养方案、课程体系、教学标准和实习标准建设过程中都是以学校为主体,很少有专业标准建设是从行业、国家层面出发。地方政府对于旅游职业教育重视程度不够,没有从区域层面同步开展旅游职业教育规划和旅游产业规划。旅游职业标准建设滞后于旅游行业发展,仍然采取专业教师走访企业、专业带头人查阅行业发展资料、学院开展专家论证会、教研室主任制定人才培养方案等传统方式确定旅游职业教育标准,因此,旅游专业无法及时对接旅游产业发展动态,课程标准无法融入旅游新技术

技能。由于没有形成旅游职业教育标准,无法对职业教育教学过程、教学结果进行合理的评价。

三、1+X 证书制度下旅游职业教育课程标准与技能等级标准的衔接研究

2019 年以来,国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》提出了 1+X 证书制度,其中的“1”是学历证书,“X”是职业技能等级证书,是引导企业参与职业教育标准建设的长效机制,证书制度实施四年以来,建立了清晰可见的旅游职业技能等级标准,为旅游职业教育课程标准建设提供了参考,极大地促进了旅游职业教育发展^[3]。

（一）1+X 证书制度下旅游产业链与职业课程标准衔接路径

由有影响力的第三方评价组织,联合旅游行业、多家旅游龙头企业和头部旅游院校共同开发,研制了 11 个 1+X 证书标准,经过行业企业专家论证后在行业和院校中实施,涉及酒店管理、烹饪、空中乘务、旅游管理和研学旅行等 5 个主要专业多个工作岗位(见表 1)。从旅游职业标准的制定和实施来看,旅游企业和学校共同开发并践行旅游职业教育标准的过程,不仅为旅游企业参与旅游职业教育提供了话语权,还为旅游校企深度融合提供了保障制度。旅游职业技能等级标准融入了新技术、新工艺和新产品要求,保证了旅游职业教育标准先进性,降低了旅游企业员工培训成本,提升了旅游人才适应市场的能力。

表 1 旅游大类 1+X 证书标准与人才供应链、产业链对应表

1+X 证书名称	人才供应链(专业群)	产业链(岗位群)	颁证机构
葡萄酒推介与侍酒服务职业技能等级证书	酒店管理	食:酒水服务员、酒庄接待员、酒水销售员、酒水采购助理等岗位	新疆芳葡香思教育咨询有限公司
餐饮服务管理职业技能等级证书	酒店管理	食:餐饮服务以及管理岗位	北京首都旅游集团有限责任公司
餐饮管理运行职业技能等级证书	酒店管理	食:餐厅服务、酒水服务、厨房生产、公共关系等岗位	中国饭店协会
粤菜制作职业技能等级证书	烹饪	食:餐厨房食品加工岗、水台岗、砧板岗(帮)等岗位	广东省餐饮技师协会
前厅运营管理职业技能等级证书	酒店管理	住:星级酒店从事前厅接待、客户关系维护等岗位	北京首都旅游集团有限责任公司
现代酒店服务质量管理职业技能等级证书	酒店管理	住:现代酒店管理岗位	华住酒店管理有限公司
空中乘务职业技能等级证书	空中乘务	行:民航运输企业服务岗位	江苏无国界航空发展有限公司

续表

1+X 证书名称	人才供应链(专业群)	产业链(岗位群)	颁证机构
定制旅行管家服务职业技能等级证书	旅游管理	游、购、娱:定制旅行产品设计、资源预定、客户服务等岗位	携程旅游网络技术(上海)有限公司
旅游大数据分析职业技能等级证书	旅游管理	游、购、娱:旅游产品策划、旅游计调、销售、数据运营等岗位	上海棕榈电脑系统有限公司
研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书	研学旅行	游、购、娱:研学旅行、综合实践、劳动教育等岗位	北京中凯国际研学旅行股份有限公司
研学旅行策划与管理(EEPM)职业技能等级证书	研学旅行	游、购、娱:中小學生安全管理、教学、服务、培训、策划和管理等岗位	亲子猫(北京)国际教育科技有限公司

(二)1+X 证书制度下旅游学历层次职业教育阶段(纵向)与技能等级标准衔接路径

区别于人社部主要针对社会成员的职业等级证书制度,1+X 证书制度从学校学历教育和旅游产业用人需求出发,不仅能为旅游专业教学服务,还能为旅游企业员工服务。由于中职、高职和本科院校旅游人才培养目标、人才培养规格不同,量身定制的旅游大类 1+X 证书提供的初级、中级和高级技能等级标准正好与学制系统对应,高级技能等级标准涵盖了中级技能标准,中级技能等级标准涵盖了初级技能标准。解决了长期以来旅游类专业不同学历层次旅游职业教育阶段教学内容交叉和重复问题,也解决了旅游行业岗位基层、中层和高层层级问题。另外由于 1+X 证书和学历证书相互补充、同步进行,既保证了不同规格人才培养目标的实现,又保证了学生不同旅游职业教育阶段职业能力的可持续发展。因此,职业技能等级标准与不同学历层次旅游教育阶段衔接开创了一条独特的旅游人才职业能力发展通道。

(三)旅游职业教育课程标准与 1+X 证书技能等级标准衔接路径

旅游职业教育产教融合教学改革的核心是将旅游管理专业链与旅游产业链紧密对接,教育教学

改革的最核心就是旅游职业教育课程标准改革,不同学历层次旅游职业办学主体需要根据立足学校办学水平和层次,在制定人才培养方案时,切实围绕 1+X 技能等级标准制定人才培养目标、确定人才培养模式、拟定旅游职业教育课程标准,初期专业课程一般不能涵盖 1+X 的培训内容,需要逐步实现 1+X 相关理论知识点和技能点与旅游大类人才培养方案相关课程内容相互融通。

(四)课程学习目标与 1+X 证书培训内容衔接路径

课程学习目标是纲领性的教学文件,能规范教师教学行为,保证课堂教学质量,能让学习者快速了解需要学习的知识点和技能点。1+X 证书培训内容中的相关知识点、技能点需要逐步融入课程学习目标中,课程学习目标应分为知识目标、技能目标和思政目标,知识目标可采用“能阐述……”的表述方式;技能目标可采用“能掌握……”的表述方式;思政目标采用“能树立……”的表述方式。如前厅服务管理(中级)课程学习目标分解表就是根据首旅集团开发的《前厅运营管理 1+X 职业技能标准》,将前厅中级服务员培训内容分解到了不同的章节,完成了课程学习目标设置(见表 2)。

表 2 前厅服务管理课程学习目标分解表(融入 1+X 证书培训内容)

章节	章节名	知识目标	技能目标	思政目标
任务 1	前厅系统操作	能阐述主流酒店前厅管理系统的名称及特点、酒店常见预订方式及特点	能掌握酒店前厅系统操作的程序与方法完成前厅系统操作	能树立规范的系统操作意识和观念
任务 2	前厅客史档案建立	能阐述客史档案的基本类型及特点、客人资料收集的渠道与方法、客史档案建立与管理的流程与标准	能掌握客史资料建立的程序与方法,完成客户资料的收集、分类、使用和更新	能树立保护客史资料及客人信息的观念
任务 3	前厅常用文书编写	能阐述酒店前厅部常见文书类型及特点、前厅部文书编写流程与规范	能掌握酒店前厅部文书编写方法完成前厅部常用文书的编写	能树立文书编写的严谨性意识

韩鹏:1+X 证书制度下职业教育课程标准与技能等级标准的衔接研究

(五)教材建设方案与课程学习目标衔接路径

目前旅游大类教材建设质量堪忧,存在着数量多、内容重复、知识陈旧、质量良莠不齐的现象,市面上能够涵盖 1+X 培训内容的教材少之又少,然而教材是课程学习的重要载体,要想从根本实现课程学习目标,需要打造一批符合 1+X 证书技能等级标准、“书证融通”的旅游大类新型系列教材,系列新型教材体例包括九个任务(见表 3),教材各个部分之间的关系紧密相连。思维导图能够帮助学习者

迅速掌握要学习的教学内容。新型教材建设过程中要重点设计任务引入、任务分析、任务实施三个环节,始终遵循“做中学、学中做”的教学规律,让学生在完成 1+X 培训任务技能点的同时,对相关理论知识有更加深刻的认识。拓展知识部分能够拓宽学生知识面、提升学生应对未来新任务的知识储备量。任务考核分为理论和实操考核,帮助学生进一步巩固学习内容。

表 3 “书证融通”的旅游大类新型系列教材建设体例表

序号	任务目录	注意要点	序号	任务目录	注意要点
01	学习目标	包含知识目标、技能目标和思政目标 要求:围绕职业技能标准	06	任务分析	通过引入案例引导学生总结出要完成任务需要掌握的知识和技能 要求:精准、简洁
02	思维导图	把知识准备、任务实施和知识拓展中各级主题的关系用相互隶属与相关的层级图表现出来 要求:体现各部分之间逻辑关系	07	任务实施	关键难点:完成任务具体的操作流程、规范及注意事项 要求:全面、详细
03	任务概述	概括任务主要内容或作用等 要求:语言准确、精炼	08	拓展知识	完成任务相关的或更深一步的知识 要求:相关、深入
04	知识准备	完成任务的必备知识 要求:必需、够用	09	任务考核	理论考核:知识点考核对接证书标准(单选、多选、判断) 要求:重点突出
05	任务引入	案例:典型;情境:真实 要求:围绕任务			实操考核:技能训练任务的强化练习拓展任务练习 要求:明确、具体

为了让每个学生都有机会学习到高水准的技术标准,除了将 1+X 培训内容融入新型教材建设中,还可将大赛资源纳入教材建设中,开设“大赛直通车板块”(见表 4):以图片或者视频的形式展示大赛资源,学生可以通过扫码进入视频学习;大赛

评分标准、大赛理论题库被纳入任务考核,用大赛标准考核教学效果,考核结果不仅为选拔参赛优秀学生提供支撑,而且实现了“人人皆可赛”、以赛促教和以赛促学的目标。

表 4 《客房服务与管理(中级)》教材“大赛直通车”体例表

任务	大赛直通车		大赛英语精选	
任务 1:客房系统操作	扫码观看客房状态控制的方法和技巧	参考依据:2023 年全国职业院校技能大赛 -ZZ022; 酒店服务赛项理论题库	How do you check if the visitor of a guest, named Jack, has an appointment?	参考依据:酒店服务赛项英语题库
任务 2:客房常用表格填写	扫码观看饭店智能化系统管理中客房常用的电子表格与报表有哪些?		What is the information you give when you are introducing a guest room to the guest?	
任务 3:楼层公共区域清洁保养	扫码观看客房地毯的清洁保养方式		Tell the guest where to leave his laundry?	

四、课程标准与技能等级标准衔接的实践效果

(一)课程标准与技能等级标准衔接在不同学历层次、相关专业稳步推进

截止到2023年,以笔者参与的首旅集团1+X前厅运营管理&餐饮服务管理职业技能等级证书

为例,证书面向不同学历层次的专业数量不断增加(见表5):覆盖中职学校13个专业,占比为44.1%;覆盖高职院校17个专业,占比为50%;覆盖本科院校2个专业,占比为5.8%,明晰不同学历层次职业能力提升的目标,逐步形成了1+X证书制度下不同学历层次职业教育阶段(纵向)与技能等级标准衔接立交桥。

表5 1+X前厅运营管理&餐饮服务管理职业技能等级证书面向专业统计表(2023年)

院校类型	专业代码	专业名称	院校类型	专业代码	专业名称	院校类型	专业代码	专业名称
中职院校	131000	康养休闲旅游服务	高职院校	640101	旅游管理	高职院校	640202	烹调工艺与营养
中职院校	130100	高星级饭店运营与管理	高职院校	640105	酒店管理	高职院校	640204	中西面点工艺
中职院校	180300	商务助理	高职院校	640106	休闲服务与管理	高职院校	640205	西餐工艺
中职院校	082300	航空服务	高职院校	640301	会展策划与管理	高职院校	640203	营养配餐
中职院校	142900	民族音乐与舞蹈	高职院校	640201	餐饮管理	本科院校	120901K	旅游管理
中职院校	082900	公路运输管理	高职院校	600302	国际邮轮乘务管理	本科院校	120902	酒店管理
中职院校	083100	邮轮乘务	高职院校	670204	旅游英语	—	—	—
中职院校	130400	导游服务	高职院校	600112	高速铁路客运乘务	—	—	—
中职院校	131200	茶艺与茶营销	高职院校	640102	导游	—	—	—
中职院校	130500	景区服务与管理	高职院校	640103	旅行社经营管理	—	—	—
中职院校	130700	中餐烹饪与营养膳食	高职院校	640108	葡萄酒营销与服务	—	—	—
中职院校	130800	西餐烹饪	高职院校	630704	茶艺与茶叶营销	—	—	—
中职院校	131100	中西面点	高职院校	640104	景区开发与管理	—	—	—

(二)课程标准与技能等级标准衔接逐步成为旅游类专业建设、人才培养模式改革的抓手

不少学校在新一轮的专业建设和人才培养模式改革中把课程标准与技能等级标准衔接作为重中之重,例如,武汉职业技术学院按照“课程标准整体重组、技能等级标准颗粒化”的方法,对于1+X

前厅运营管理&餐饮服务管理职业技能等级证书的职业技能要求不断拆分和重组,进一步优化课程标准,形成适合酒店前厅运营管理、餐饮服务与管理岗位(群)特定能力要求的不同职业领域、任务清单,对应相关知识点和技能点(见表6)。

表6 武汉职业技术学院酒店管理与数字化专业相关课程职业标准分解表

酒店管理与数字化专业相关课程名称	任务模块	职业技能领域
前厅服务与管理	初级共分7个模块18个任务,中级共分8个模块20个任务	职业素养教育、专项操作、对客服务、服务设计、安全管理、客户关系管理、督导管理、质量管理、经营管理
餐饮服务与管理	初级共分7个模块19个任务,中级共分9个模块23个任务	职业素养教育、专项操作、对客服务、服务设计、安全管理、客户关系管理、督导管理、质量管理、经营管理

韩鹏:1+X证书制度下职业教育课程标准与技能等级标准的衔接研究

(三)课程标准与技能等级标准衔接促进“双师型”教师队伍建设

“首旅集团 2021 年全国首期 1+X 职业技能等级证书师资培训(中级)班”在武汉职业技术学院成功举办以来,以课程标准与技能等级标准衔接为主题的师资培训在全国已经全面铺开,吸引了来自全国 31 个省市、自治区、直辖市的 309 所院校多位骨干教师报名参训。培训将职业技能标准建设、课程标准开发、人才培养方案设计、校企交流和旅游大类专业建设研讨会等环节融为一体,力求内容丰富、特色突出、环环相扣,最大限度地满足参训师资的学习需求,对职业技能等级证书标准及试点实施方案等进行详细解读和工作辅导^[4]。

(四)课程标准与技能等级标准衔接掀起旅游职业技能学习新热潮

课程标准与技能等级标准衔接有力地推动了职业教育改革,并且得到了广大院校、相关旅游企业的大力支持,为旅游职业教育发展带来了生机和活力,截至 2022 年的最新数据,首旅集团 1+X 证书试点院校申报已覆盖全国 30 个省份,累计 254 所学校,涉及中职 137 所、高职 109 所、应用型本科(职业本科)8 所,覆盖东北、华北、华东、华南、华中、西南和西北等地区。餐饮服务管理及前厅运营管理共申报试点人数 12273 人,已审核通过 9300 人,待

审核 2969 人。

五、结语

总之,1+X 证书制度下职业教育课程标准与技能等级标准的衔接工作任重而道远,衔接工作实施前,不仅需要对技能等级标准逐步细化分解,还要根据人才培养方案进行系统重组;实施中要统筹安排教学内容、教学场所、师资队伍,确保证书培训内容和教学过程同步完成;实施后,要统筹安排证书与专业课程考核,确保考试与能力评价同步完成,通过考试的同学不仅可以获取对应的 X 证书,还可以免修对应课程。

参考文献:

- [1] 国家职业分类大典修订专家委员会.职业信息与教育培训项目(专业)信息对应指引[M].北京:中国劳动社会保障出版社,2023:174.
- [2] 汪洋.职业技能大赛引领下的大数据技术专业课程体系研究[J].武汉船舶职业技术学院学报,2023(4):36-40.
- [3] 高永祥,蒋立正.对接职业标准的高职课程体系构建与实践——以智能制造装备技术专业为例[J].中国现代教育装备,2023(15):165-168.
- [4] 蒋树贤,王思珩,冯新,等.基于产教融合的师资队伍建设研究与实践[J].继续教育研究,2023(10):79-83.

[责任编辑:向 丽]

Research on the convergence of vocational education curriculum standards and skill level standards under 1+X certificate system —Take the tourism management major as an example

Han Peng

(Wuhan Polytechnic, Tourism and Aviation Service College, Wuhan, Hubei, 430050, China)

Abstract: With the continuous transformation and upgrading of the tourism industry structure, it is necessary to re-sort out the corresponding relationship between the tourism industry and tourism majors (groups), vocational standards and course standards. The deep integration of vocational education curriculum standards and skill level standards is an important part of promoting the upgrading of the tourism industry. Through the analysis of the current situation of the integration of curriculum standards and skill level standards of tourism management major professional vocational education, this paper summarizes the dilemma of the integration of tourism vocational education standards. The paper puts forward the path of linking the tourism industry chain (horizontal) with the vocational course standard under the “1+X” certificate system, the vocational education stage (vertical) and the skill level standard, the course standard and the certificate skill level standard, the course learning goal and the certificate training content, the textbook construction plan and the course learning goal.

Key words: 1+X certificate system; Vocational education curriculum standards; Skill level standard