



简述职业院校教学诊改的“12345188”行动路径

向长征

(湖北秭归县职业教育中心,湖北 秭归 443600)

摘要:开展教学诊改工作,是职业院校建立常态化自主保证人才培养质量机制的重要举措。学校要始终围绕人才培养质量一个核心,关注教职工和学生两个群体发展,确保基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范的三条底线,坚持规划、责任、奖惩、督导四落实,从学校、专业、课程、教职工、学生五个层面进行自我诊断、自我改进,依托一个智慧校园平台运用数据科学决策,运行“8字螺旋”持续提升人才培养质量,形成学校“八有”工作常态,从而促进学校治理能力和治理水平的现代化(简称“12345188”行动路径)。

关键词:职业院校;教学诊改;人才培养质量;治理;现代化

中图分类号: G712.3

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 01-0034-17

34

2015年6月,教育部办公厅印发《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》,逐步在全国职业院校推进建立教学诊改制度,现在已有部分学校通过了省级或国家级复核,取得了不少经验。但也有学校集中教师造资料应付教学诊改,陷入了“整资料,迎检查”的误区,把教学诊改做成了脱离工作实际的形式主义,完全违背了教学诊改“需求导向、自我保证,多元诊断、重在改进”的设计初衷。^[1]

出现“造资料”这种教学诊改形式主义的根本原因,在于学校把教学诊改定位于“如何通过复核”。这个出发点的错误,直接功利性驱使如何“生产”可靠的资料去证明教学诊改的“落实”。作为学校教学诊改顶层设计的领导,要时刻牢记教学诊改只是提升人才培养质量的手段,不是目的。教学诊改的制度设计是要求学校在教学工作过程中用诊断改进的思维不断地去发现问题、分析问题、解决问题,不是各项工作围绕诊改转,而是用诊改的方式去做好各项工

作。具体地讲,如果学校基于“12345188”的行动路径去开展教学诊改,必然促进学校治理能力和治理水平的现代化。

一、围绕一个核心:人才培养质量

教育质量是学校的生命线,检验职业院校教育质量的试金石就是人才培养质量。无论职业院校谁主办、如何办,归根到底培养的学生都必须接受市场即用人单位的挑选,用人单位对人才培养质量的满意度才是评价职业院校教学工作的核心要素。由此而来,教学诊改的“诊”就要定位于诊断学校在人才培养质量上存在的问题,“改”就要定位于针对诊断出来的问题采取针对性的改进措施进行改进,把学校一切工作的根基和最终落脚点放在技术技能型人才培养质量上。教学诊改复核不是看学校的资料有多厚、多规范,也不是汇报者有多会描绘、多会归纳总结,而是看重学校运行的内部质量保证的体系和

收稿日期:2019-12-30

基金项目:中国职业技术教育学会教学工作委员会2019—2020年度职业教育教学改革课题“中等职业学校导游服务专业教学诊改运行机制研究”(项目编号:1900719);2019年湖北省职业技术教育学会科学研究重点课题“中职学校导游服务专业教学质量自我保证体系研究”(项目编号:ZJZA201910)。

作者简介:向长征(1968-),男,湖北秭归人,湖北秭归县职业教育中心正高级教师,湖北省特级教师,研究方向:职业教育、中小学德育。

机制,人才培养质量是否有效逐步提升。因此,学校开展教学诊改要紧紧抓住人才培养质量这个核心,任何决策做法必须服务和服从于人才培养质量这个核心。

二、关注两个群体的发展:教职工群体、学生群体

教育是发展人的事业,理应让每一个人获得发展。学校应该把“让每一个人获得发展”作为办学的根本出发点,既要发展好学生群体,更要发展好教职工群体。人是生产力中最活跃的因素,办好教育的关键在于全校的每一名教职工。职业院校提升人才培养质量归根到底就是促进学生发展,除了依靠全体教职工别无选择。学校的每个人甚至一花一草一木都对学生产生着潜移默化的影响,除了教师对学生成长的巨大作用,学校教职工文明优质的服务、敬业敬业的精神也无时不刻感染着学生,学生之间也相互影响,整个学校就是一个学生成长的共同体。只有教职工群体得到持续发展,学校才能培养出一届又一届优秀的学生,促进教职工的发展是为了更好地促进学生的发展。因此,教学诊改的“诊”要诊断学校是否为教职工、学生开辟了发展通道,是否建立了教职工、学生发展的激励机制,教职工工作是否有成就感和获得感,学生学习是否有成就感和获得感,教职工和学生各自发展的通道是否畅通、机制是否合理、存在哪些问题;“改”就要打破教职工和学生发展通道上的瓶颈,消除教职工和学生激励机制的薄弱环节,改进教职工和学生发展道路上存在的问题,提升教职工和学生积极进取的精气神。

三、确保“三个基本”:确保基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范“三个基本”的底线,在“三个基本”的基础上提升

职业院校是培养建设中国特色社会主义技术技能型人才的基地,坚持立德树人、服务发展、促进就业创业是其基本办学方向,我们不能偏离这个方向。职业院校的办学条件,从师资上讲不仅要有充足的公共基础课教师,还要有充足的专业课教师;从教学设施上讲,既要有现代化的教室,还要有与产业发展同步的实训设备;从实训基地上讲,既要有校内实训基地,还要有校外合作企业提供的生产性实训场地等等。职业院校的基本管理规范体现在,要有办学章程,要有学校整体发展规划、子规划和专项规划以及年度学期计划,要有与规划目标相适切的标准,要有完备制度保障规划目标计划的实现,要用标准去检测工作成效及质量。教育部发布的《中等职业学校设置标准》《高等职业学校设置标准》对中高职办学提出了底线要求,学校必须达到这些底线要求。因此,

教学诊改的“诊”就要诊断学校在办学基本方向上有没有问题、在办学基本条件上有没有差距、在基本管理规范上是不是达到要求;“改”就是改进存在的问题、差距和没有达到的要求,确保达到“三个基本”的底线,在此基础上持续提升办学能力和办学水平。

四、狠抓“四个落实”:规划落实、责任落实、奖惩落实、督导落实

光说不做规划永远是规划,人才培养的高质量不是规划出来的,只有靠全体教职工和学生一步一个脚印地去行动。职业院校开展教学诊改要建立强有力的落实机制,保证规划计划的实施,目标任务的完成。一要将规划落细落小落实。把规划计划目标任务从管理层级上层层分解到各部门,并传递至教职工和学生个体,从时间进程上分解到年度、学期、月度,形成学校到部门直达教职工和学生个体一脉相承、学年到学期直至月度衔接贯通的目标任务进程体系,做到目标明确、任务具体、层层分解,一月一检查目标任务完成情况,做到月清期结。二要将责任落实。任务到人,责任到人,层层压实责任,通过“废、改、立”健全规章制度体系,实行制度管理,严格责任追究。三要将奖惩落实。要构建规范的常态化的奖惩激励机制。既要建立教职工和学生荣誉表彰制度,以开发其工作学习潜能和激发其积极性,同时也要建立惩戒制度,对违纪违法行为给予防范和纠正。通过奖励让教职工和学生工作学习具有充足的成就感,通过惩戒使教职工和学生法律规章制度具有敬畏之心。四要将督导落实。学校要实行纪委和行政双线督导,形成党政合力,全力推进教学诊改。纪委督导,开展“问题”谈话,启动问责机制;日常行政督导,各部门管好自己的人,做好自己的事,实行任务完成销号制度,随时经得住检查。坚持把督导结果纳入部门及干部考核,与绩效工资挂钩,强化刚性约束。通过“四个落实”形成凡事有人负责,凡事有章可循,凡事有据可查,凡事有人监督,凡事有结果通报。

五、从“五个层面”诊改,建立学校、专业、课程、教职工、学生五个层面既为一体又相对独立的自我质量保证机制

在学校层面要设置相应的质量管理机构,代表学校进行教学诊改设计,制定教学诊改培训计划,合理确定诊改周期,开发相应诊断工具,解决“为啥做、谁来做、怎么做、做多久”的问题,明确学校健康发展必做诊改、全员做诊改、全员会做诊改、全面全程做诊改。按照目标任务考核性诊改螺旋,督促各部门按照“自主检查→自主诊断→自主反馈→自主改进”开展月度、学期、年度诊改,形成部门年度自主诊改报告。

专业层面主要由教学管理部门组织实施,分阶段性诊改和全面性诊改。阶段性诊改宜于按学年进行,主要运用具体的专业诊断工具,对专业个体进行诊断,测量专业运行状态指数是不是在合理区间内,及时预警改进。全面性诊改宜于按专业学制年限进行,搞好专业需求调研,对照国家政策和相应的专业标准,运用专业诊断工具,诊断专业与经济社会发展的适切度,诊断专业发展的定位是否合理,分析专业状态指标是不是在正常范围内,建立专业人才培养方案周期性改进优化机制。

课程层面主要由教学管理部门组织实施。要诊断课程体系是否对接了行业标准和岗位规范,是否有效支撑人才培养目标,课程标准是否符合人才规格要求,诊断课时设置是否科学,课程目标是否达成,诊断课堂教学学生参与度、学生的满意度,诊断是否建有在线开放课程、精品课程资源等,及时发现问题,及时改进。

教职工层面主要由教职工管理部门或人事部门组织实施,要诊断教职工数量质量能否满足教学需要和学校服务体系的需求,诊断教职工年龄、知识、专业等方面结构是否合理,诊断是否落实了教职工轮训制度、教师企业实践制度,诊断教职工培训经费是否能够满足培训需求,制定的培训计划是否合理。要引导教职工根据学校教职工队伍建设规划制定和落实个人发展规划,建立自我对标、自我诊断、自我改进的机制。

学生层面主要由学生管理部门组织实施,要引导学生制定好发展愿景(学制年限)和分周、分期、分年发展的具体目标,与学校人才培养的总体目标和阶段性的具体目标相对应。建好评价学生的标准,开发学生自我诊断工具,诊断点以时间为轴线,按照人才培养方案要求和学生身心发展规律递进设置,让学生逐步成长为优秀毕业生。在班主任或导师的指导下,学生自主周测,围绕诊断点和自设预期自省自悟,发现亮点,找到不足,提出下周预期。一周一测量,一周一对标,小步大成,以此引导学生不断达成目标。期评年评,对照发展目标看达成,对照标杆找方向,比照对手测差距,认真修订好发展规划(学制年限),精心制定好诊断改进计划,为新学期赢得新的发展打下基础。

六、依托一个智慧校园平台运用数据科学决策

习近平总书记指出:要强化互联网思维,利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势,推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化,用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政。^[2]学校管理也是一样,必须改变传统思维,大力推进信息化建设,用信息化手段更好监测学校发展现状和存在的问题,感知学校发展态势。

学校建立智慧校园平台是形势发展的必然,也是学校由传统管理走向现代治理的必要条件。学校可以购买相关公司开发的智慧校园平台,结合学校实际进行二次开发应用,有条件的学校也可以自主开发学校个性化的智慧校园平台,利用相关信息的收集分析处理,对学校发展做到“先知先觉”和“防微杜渐”。建立的智慧校园平台要实现党建、招生、教学、德育、财务、实训实习等学校管理工作的全覆盖,从内部架构上对学校、专业、课程、教职工、学生五个层面的各项数据能适时采集并清晰地呈现过程变化轨迹,通过自动提取信息功能适时提供相关部门需要的各种数据,实现适时监测和问题预警,为教学诊改决策提供全方位的信息支撑。

近年来,职业院校每年都要把上一学年度人才培养状态数据上报到教育部的数据平台,这是教育部制定职业教育发展政策的重要依据。学校在智慧校园平台尚未完成年度人才培养状态数据适时采集之前,要制定好数据采集方案,全面系统地对每一张表及每个数据项的采集标准、时间节点、数据类型、格式规范进行解析,开发表中、表间各字段逻辑关联的检测工具,确保数据来源可靠,真实地反映学校情况。同时加强数据的分析应用,并根据数据撰写年度质量报告,诊断学校存在的问题,从而进行有针对性的改进。

七、运行“8字螺旋”,促进人才培养质量递进提升

“8字螺旋”由上下两个螺旋组成,采取“8字”下螺旋支撑上螺旋的工作模式,既重视对“完成时”诊改,也重视对“进行时”诊改。其中,“完成时”诊改旨在引发知识创新,“进行时”诊改旨在实现实时调控,须借助力于网络信息技术。^[3]

“8字”上螺旋是以部门、教职工和学生日常诊改运行的多个质量保证小螺旋,根据细化的诊断点利用诊断工具适时诊断、适时改进,以保证每一项任务如期完成、每一堂课能实现预期、每一个小目标按时达到。这些小螺旋是一个较短的周期,重在自我,重在内力,重在比照目标计划标准找差距进行自我提升。“8字”下螺旋是以学校整体“顶层”把控运行的大螺旋。基于学校制定的规划目标以及相应的标准,教学诊改管理部门指导各部门形成具体的行动计划,在健全的制度保障下,组织各部门、教职工和学生实施计划,完成目标任务,经过一定周期(通常为一个学期或者一个学年)对照目标任务,运用数据检查诊断,根据检查诊断结果进行总结分析研究,及时研判存在的问题,并找到改进、创新的措施,指导督促各部门进行改进。当一个诊改周期结束,学校班子根据目标任务完成情况,调整目标计划,开始下一

诊改周期循环。

八、形成学校“八有”工作常态

职业院校开展教学诊改，目的就是建立常态化的内部质量自主保证机制，也就是要呈现岗位有目标、目标有考核、考核有标准、标准有实施、实施有监测、监测有诊断、诊断有改进、改进有提升的“八有”工作常态。

一是学校以办学章程为总纲统领学校各项工作，岗位设置科学，学校以规划目标任务定岗，因事设岗，全面消除人浮于事的现象。二是学校各项工作阶段性目标任务考核常态化进行，通过日、周、月、期积跬步而致千里。三是学校所有考核都有合适的标准，在国家规定的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范底线基础上，制定了切合实际易操作的标准体系。四是坚持依“法”治校，严格执行学校各项规章制度和考核标准，严格程序，公开公正公平，全面防止了“人治”的存在。五是建立了学校智慧校园平台，运用信息化手段适时监测学校发展现状，感知学校发展态势，有效避免了校情不清、状态不明和决策无据。六是学校建立了“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制。^[4]根据智慧校园平台各项信息的收集分析，及时诊断学校存在的问题，及时研判发展方向，基于数据科学决策，提出

改进问题的方法措施。七是定人定时改进存在的问题，实行了严格的督导检查传导压力，推动学校管理理念和治理模式进步。八是学校通过各个层面的自我诊断、自我改进，技术技能型人才培养质量得到持续提升。

职业院校开展教学诊改，其关键在于学校要基于治理能力和治理水平的现代化促进人才培养质量提升的认识，打造好目标链和标准链，通过健全的制度体系和激励机制，促进全校教职工和学生关注工作和学习的过程，自我诊断、自我激励、自我改进、自我提升，其教学诊改就落到了实处。

参考文献：

- [1] 教育部办公厅. 关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知(教职成厅〔2015〕2号)[Z].2015-06-23.
- [2] 温红彦,张毅,廖文根,等.让互联网更好造福国家和人民——党的十八大以来习近平总书记关于互联网系列重要讲话精神综述[N].人民日报,2016-11-14(01).
- [3] 汪建云.培育“8字螺旋”夯实诊改基础[N].中国教育报,2017-11-07(11).
- [4] 国务院.关于印发促进大数据发展行动纲要的通知(国发〔2015〕50号)[Z].2015-08-31.

[责任编辑：陶济东]

Briefly Introduction on the Action Line of “12345188” of Teaching Diagnosis and Improvement in Vocational Colleges

XIANG Chang-zheng

(Zigui County Vocational Education Center,Zigui443600,China)

Abstract: To carry out teaching diagnosis and improvement is an important measure for vocational colleges to establish a regular and independent mechanism to ensure the quality of talent training. Schools should always focus on the quality of talent training, pay attention to the development of teachers, staff and students, ensure the three bottom lines of basic school running direction, basic school running conditions and basic management standards, and adhere to the four aspects of planning, responsibility, reward and punishment, and supervision, carry out self-diagnosis and self-improvement from the five levels of school, specialty, curriculum, teaching staff and students, rely on the school's intelligent platform, and make scientific decisions using data, running "8-helix" to continuously improve the quality of talent training and form the working state of "eight have", so as to promote the modernization of the school's governance ability and level (Abbreviated as the action line of "12345188").

Key words: vocational colleges; teaching diagnosis and improvement; talent training quality; governance; modernize